

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi Pada Karyawan PT BSI Tbk KC Kuala Simpang Aceh)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

Bintang Pramudia Agung A. Purba
202010160311013

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada Karyawan PT BSI Tbk KC Kuala Simpang Aceh)

Oleh:

Bintang Pramudia Agung A. Purba

202010160311013

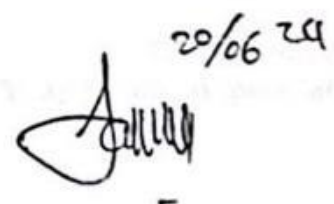
Malang, 20 Juni 2024

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I


Dr. Marsudi, MM

Pembimbing II


Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada PT Bank Syariah Indonesia KC Kuala Simpang Aceh)**


Oleh :

Bintang Pramudia Agung A. Purba
202010160311013

Diterima dan disetujui
pada tanggal 06 Juli 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. Marsudi, M.M.


Iqbal Ramadhan Fuadiputra, S.E., M.SM.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,


Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.


Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada PT Bank Syariah Indonesia KC Kuala Simpang Aceh)**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Bintang Pramudia Agung A. Purba**

NIM : **202010160311013**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal **06 Juli 2024** dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : **Dr. Marsudi, M.M.**

Pembimbing II : **Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.**

Penguji I : **Dr. Eko Handayanto, M.M.**

Penguji II : **Dr. Dewi Nurjannah, M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, **Ketua Program Studi,**

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bintang Pramudia Agung A. Purba

NIM : 202010160311013

Program Studi : Manajemen

E-mail : agungpurba2003@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah hasil karya orisinal dan sepenuhnya hasil karya saya sendiri, tanpa ada bagian yang diambil dari karya orang lain dengan menyamar sebagai karya saya, dan tidak melibatkan tindakan penjiplakan dari karya orang lain (plagiarism)
2. Pendapat dan karya dari orang lain yang dijadikan referensi dalam skripsi ini akan diakui secara eksplisit dengan mencantumkan nama pengarangnya dan mengikutsertakannya dalam daftar pustaka sesuai dengan aturan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksisanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 3 Juni 2024

Yang membuat pernyataan




Bintang Pramudia Agung A. Purba

PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi Pada Karyawan PT BSI Tbk KC Kuala Simpang Aceh)

Bintang Pramudia Agung A. Purba

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang

Email: agungpurba2003@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini dilakukan di PT Bank Syariah Indonesia Tbk Kantor Cabang Kuala Simpang. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuisioner, dengan populasi sebanyak 40 karyawan dan sampel merupakan seluruh karyawan dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Analisis data dilakukan menggunakan metode analisis jalur dengan bantuan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja dapat memediasi pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: kompensasi, kepuasan kerja, kinerja karyawan

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada Karyawan PT BSI Tbk KC Kuala Simpang Aceh)

Bintang Pramudia Agung A. Purba

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang

Email: agungpurba2003@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to identify and evaluate the effect of compensation on employee performance with job satisfaction as an intervening variable. This study used a quantitative approach. This research was conducted at PT Bank Syariah Indonesia Tbk Kuala Simpang Branch Office. Data was collected using questionnaires, with a population of 40 employees and a sample of all employees using saturated sampling techniques. Data analysis is carried out using the path analysis method with the help of SPSS software. The results showed that compensation had no significant effect on employee performance, compensation had a significant effect on job satisfaction, job satisfaction had a significant effect on employee performance and job satisfaction could mediate the effect of compensation on employee performance.

Keywords: *compensation, job satisfaction, employee performance*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya yang sangat luar biasa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* (studi pada PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kuala Simpang)” dengan waktu yang tepat. Tujuan dari skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang. Saya sebagai penulis merasa sangat terbantu dengan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Sebagai rasa syukur dan terimakasih saya ucapkan kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Malang, Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis, Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.
3. Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang, Dr. Nurul Asfiah, M.M.
4. Dr. Marsudi, M.M. dan Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM selaku dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Kedua orang tua yang saya sayangi dan saya cintai yaitu Bapak Husin Purba dan Ibu Yeni Efita yang telah memberikan dukungan dan doa dengan tulus dan sepenuh hati. Ucapan terimakasih yang tidak akan pernah berhenti karena telah membesarkan dan memperjuangkan kehidupan saya sehingga saya dapat merasakan duduk dibangku perkuliahan dan dapat menyelesaikan perkuliahan dengan tepat waktu dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen.
6. Seluruh keluarga besar saya terutama abang saya Kharisma Hansamu Purba dan adik saya Al Mahyra Asheeqa Syafa yang telah mendukung dan juga mendoakan saya selama berada di bangku perkuliahan.
7. Terimakasih kepada PT Bank Syariah Indonesia Tbk Kantor Cabang Kuala Simpang yang telah bersedia membantu berkontribusi dalam penelitian skripsi ini.

8. Terimakasih kepada seseorang yang ber NIM 20201016311017 yang telah mendukung, menemani dan mendoakan selama saya menyelesaikan perkuliahan.
9. Terimakasih kepada seluruh sahabat, teman dan saudara terkhusus warga Himpunan Mahasiswa Joyogrand yang selalu mendukung dan menemani saya susah, senang selama menyelesaikan perkuliahan dimalang.
10. Terimakasih kepada Alm. Bob Marley, Neckdeep, Sheila on 7, The Beatles yang telah menemani dan menghibur saya selama menyelesaikan skripsi.
11. Terimakasih kepada seluruh pihak yang memberikan kontribusi dalam penyusunan skripsi sehingga dapat diselesaikan dengan baik.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan yang kalian berikan selalu mendapat berkah dar Allah SWT. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi intitusi dan pengembangan ilmu.

Malang, 3 Juli 2024

Peneliti,

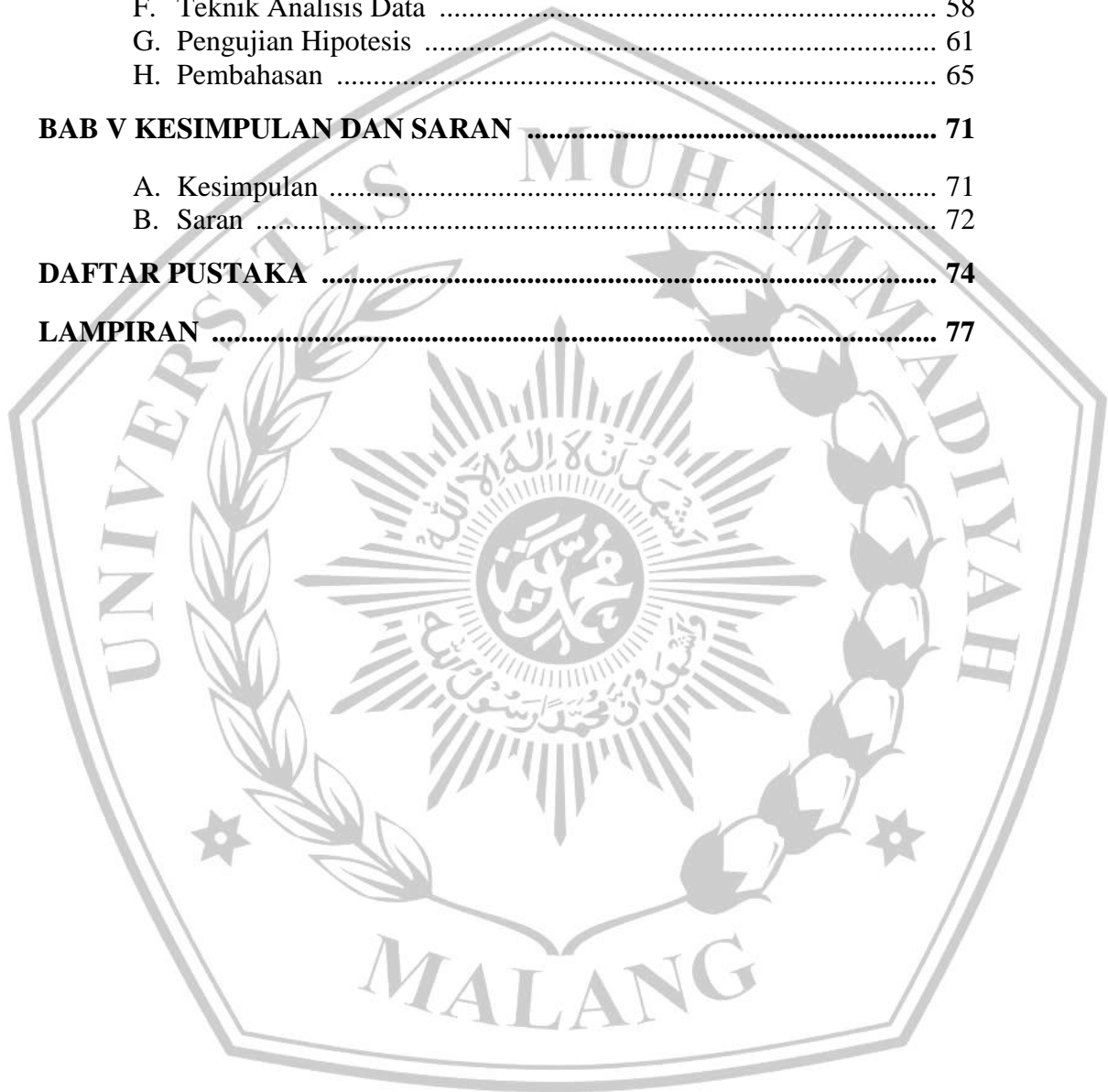


Bintang Pramudia Agung A. Purba

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | i |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | ii |
| ABSTRAK..... | iii |
| ABSTRACT..... | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 8 |
| D. Manfaat Penelitian | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| A. Landasan Teori | 10 |
| B. Penelitian Terdahulu | 22 |
| C. Kerangka Pikir | 27 |
| D. Perumusan Hipotesis | 29 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 31 |
| A. Jenis Penelitian | 31 |
| B. Lokasi Penelitian | 31 |
| C. Populasi dan Sampel | 32 |
| D. Definisi Operasional Variabel | 32 |
| E. Jenis Data | 32 |
| F. Uji Instrumen | 35 |
| G. Uji Asumsi Klasik | 36 |
| H. Rentang Skala | 37 |
| I. Teknik Analisis Data | 39 |
| J. Uji Hipotesis | 40 |
| K. Uji Mediasi | 41 |

| | |
|---|-----------|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 43 |
| A. Gambaran Umumn Perusahaan | 43 |
| B. Karakteristik Responden | 45 |
| C. Uji Instrument | 49 |
| D. Uji Asumsi Klasik | 51 |
| E. Rentang Skala | 53 |
| F. Teknik Analisis Data | 58 |
| G. Pengujian Hipotesis | 61 |
| H. Pembahasan | 65 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 71 |
| A. Kesimpulan | 71 |
| B. Saran | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA | 74 |
| LAMPIRAN | 77 |

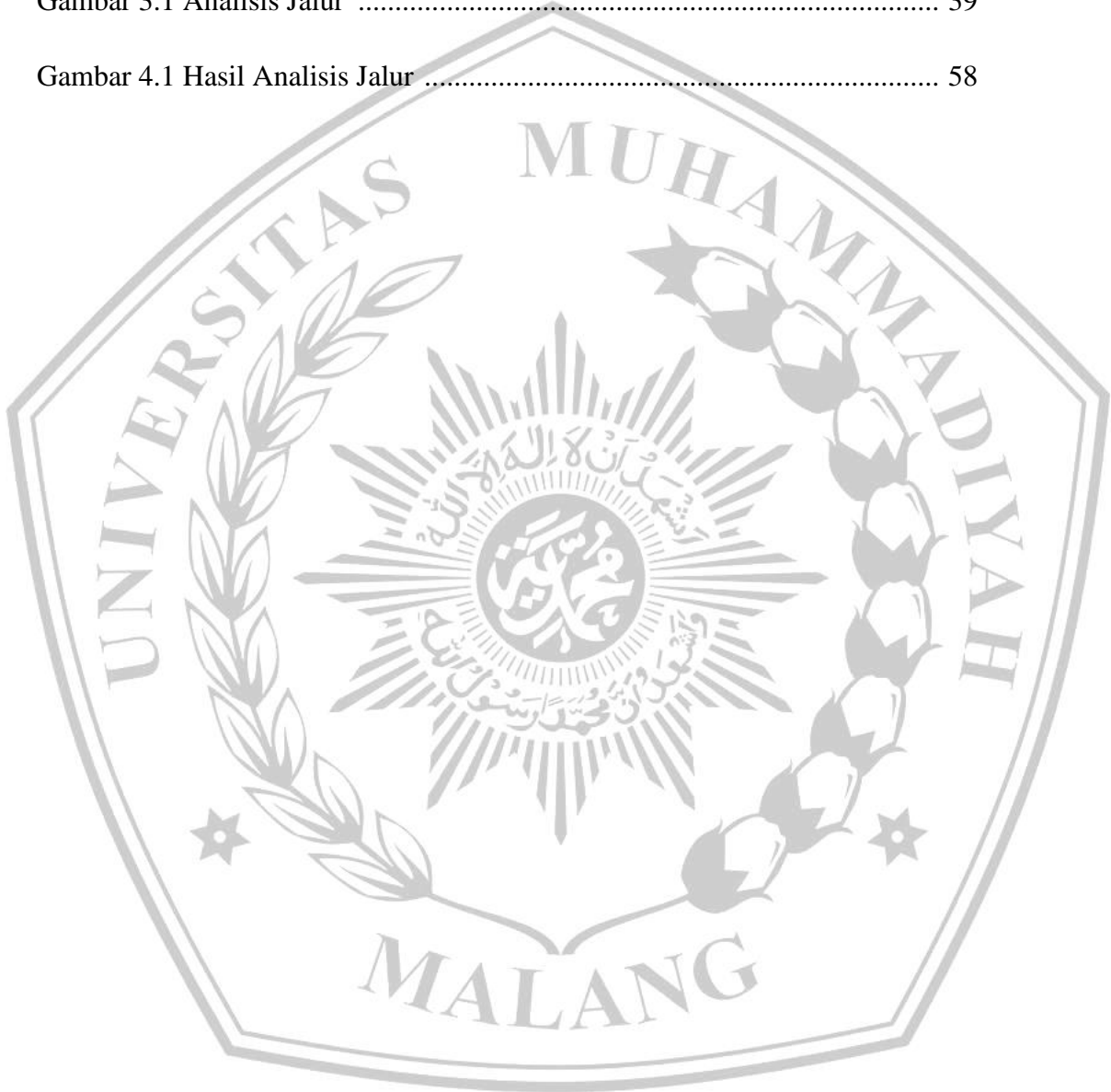


DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 22 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel | 33 |
| Tabel 3.2 Skala Likert | 35 |
| Tabel 3.3 Rentang Skala | 38 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 46 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 46 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 47 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Bank Sebelum bergabung dengan BSI KC Kuala Simpang | 48 |
| Tabel 4.5 Uji Validitas | 49 |
| Tabel 4.6 Uji Reliabilitas | 50 |
| Tabel 4.7 Uji Normalitas | 51 |
| Tabel 4.8 Uji Heteroskedastisitas | 52 |
| Tabel 4.9 Uji Multikolinieritas | 52 |
| Tabel 4.10 Rentang Skala Variabel Kompensasi | 53 |
| Tabel 4.11 Rentang Skala Variabel Kinerja Karyawan | 55 |
| Tabel 4.12 Rentang Skala Variabel Kepuasan Kerja | 56 |
| Tabel 4.13 Analisis Jalur Pengaruh Langsung Subkultur 1 | 59 |
| Tabel 4.14 Analisis Jalur Pengaruh Langsung Subkultur 2 | 59 |
| Tabel 4.15 Pengujian Hipotesis Uji t Kompensasi terhadap Kinerja | 61 |
| Tabel 4.16 Pengujian Hipotesis Uji t Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja | 62 |
| Tabel 4.17 Pengujian Hipotesis Uji t Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 62 |
| Tabel 4.18 Pengujian Hipotesis Uji Sobel | 63 |

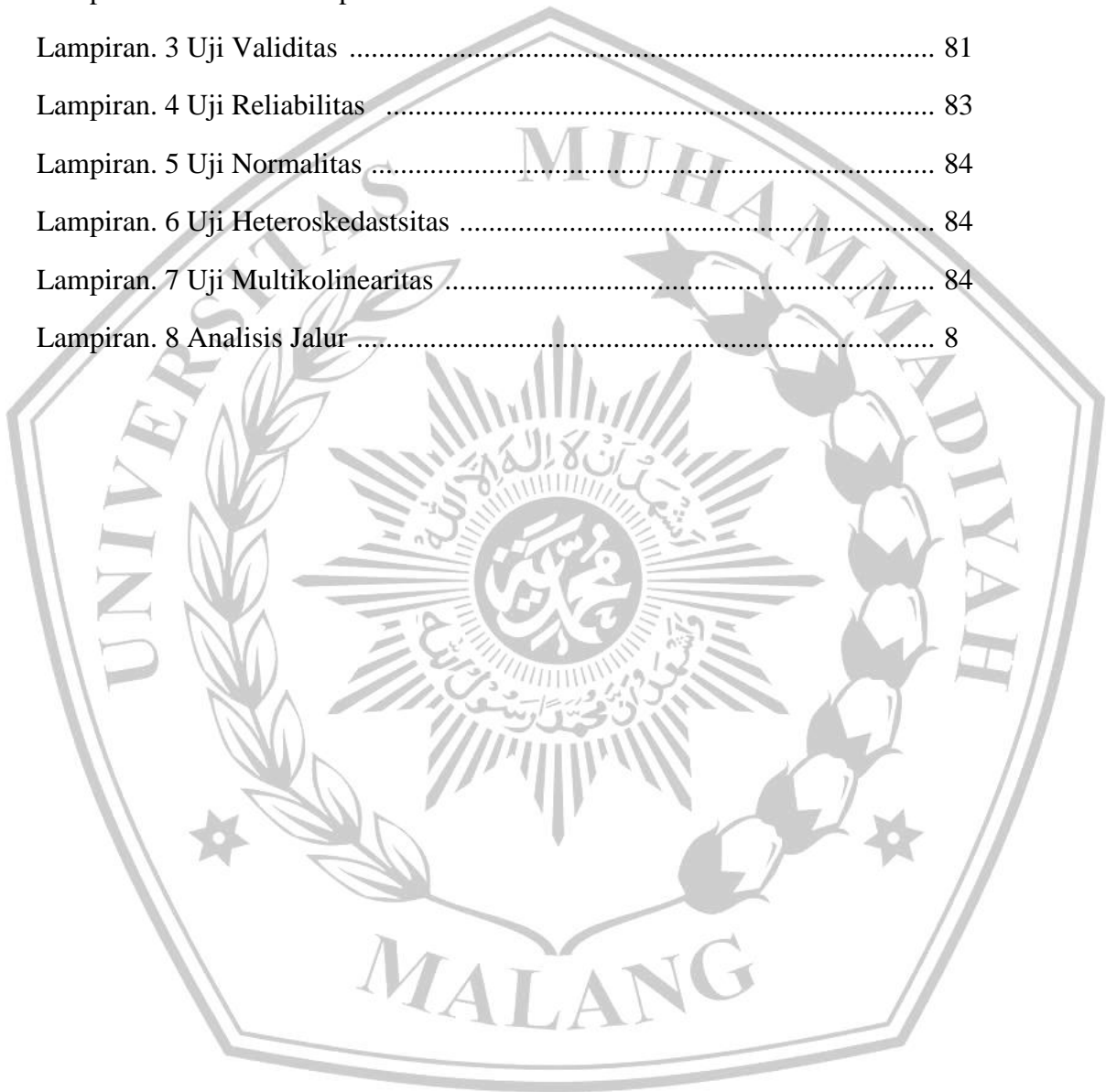
DAFTAR GAMBAR

| | |
|---------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pikir | 28 |
| Gambar 3.1 Analisis Jalur | 39 |
| Gambar 4.1 Hasil Analisis Jalur | 58 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran.1 Kuisisioner | 77 |
| Lampiran. 2 Tabel Deskriptif | 81 |
| Lampiran. 3 Uji Validitas | 81 |
| Lampiran. 4 Uji Reliabilitas | 83 |
| Lampiran. 5 Uji Normalitas | 84 |
| Lampiran. 6 Uji Heteroskedastisitas | 84 |
| Lampiran. 7 Uji Multikolinearitas | 84 |
| Lampiran. 8 Analisis Jalur | 8 |



DAFTAR PUSTAKA

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara, (2015). *Manajemen Sumber Manusia Perusahaan Bandung*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Alwan, I. H., & Djastuti, I. (2018). *Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening(Studi Pada CV. Manfaat Di Ambarawa)*. 7(4).
- Cahyaningrum, I. N., & Budiarmo, A. (2019). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel I (Studi Pada Karyawan PT. Sampurna Kuningan Juwana, di Kabupaten Pati). *Journal of Applied Management Studies*, 2(2), 146–162. <https://doi.org/10.51713/jamms.v2i2.40>
- Dadang. (2013). *E-Bisnis dan E-Commerce*. Yogyakarta: Andi.
- Darsono & Tjatjuk Siswandoko. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Nusantara Consulting.
- Dessler, Gary, (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 14, Salemba Empat, Jakarta.
- Suseno, D. B., Nuryanto, U. W., Fidziah, Silalahi, S., Saefullah, E., Saleh, M., Tabroni, Abduh, M.A., Salapudin, Quraysin, I., Fatari, Lesmana, I. S., Desiyana, E. R., Auliana, S. & Asfar, A. H. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. In CV. *Eureka Media Aksara*.
- Edison, Emron. Yohny anwar, Imas komariyah. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Edy, Sutrisno. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit: Jakarta, Kencana.
- Fahmi. Irham. (2016). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep dan Kinerja*. Mitra Wacana Media: Jakarta
- Fauziek, E., & Yanuar. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 3(3), 680. <https://doi.org/10.24912/jmk.v3i3.13155>.
- Ghozali, Imam. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2021.
- Hartono, R., Effendi., Nurwati, E. (2020). *The Effect of Compensation and Motivation*

on Employee Performance with Job Satisfaction as Intervening Variables at Hotel XYZ, in Jakarta. *Majalah Ilmiah Bijak* 18(1):153–66. <https://doi.org/10.31334/bijak.v18i1.1309>

Hasibuan, Malayu. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Hermingsih, A., & Purwanti, D. (2020). Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Pemoderasi. *Jurnal Dimensi*, 9(3), 574–597. <https://doi.org/10.33373/dms.v9i3.2734>

Hisan, K., Zikraini, & Hamid, A. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. POS LANGSA. *Majalah Ilmiah Cahaya Ilmu*, 10(3), 96. <https://doi.org/10.37849/mici.v2i2.217>

Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Kurniawan, Alam, S., & Albar, E. (2020). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada (Dinas Pehubungan Kota Makassar Tahun 2019-2020). *Niagawan*, 9(2), 114.

Lestari, F., Haryono, S., Kurnia, M., & Rda, P. (2020). The Effect of Direct Compensation and Indirect Compensation on Job Performance with Job Satisfaction as Intervening Variable in Performance of Temporary Staff Umy. *Www.Ijbmm.Com International Journal of Business Marketing and Management*, 5(August), 2456–4559. www.ijbmm.com

Mangkunegara. (2011). *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. PT . Remaja Rosdakarya. Bandung.

Moorhead dan Griffin. (2013). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Nuraini, T. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: Yayasan Aini Syam.

Robbins, S.P dan Judge T.A. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Robbins, S.P dan Judge T.A.(2019). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Rosadine, N., & Arini, E. (2023). Pengaruh Kompensasi, Kemampuan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Syariah Indonesia (Bsi) Bengkulu. (*JEMS) Jurnal Entrepreneur Dan Manajemen Sains*, 4(1), 210–215. <https://doi.org/10.36085/jems.v4i1.4451>

Roziqin, Muhammad Zainur. (2010). *Kepuasan Kerja*. Malang : Averroes Press.

Saputra, A. A. (2021). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Technomedia Journal*, 7(1), 68–77. <https://doi.org/10.33050/tmj.v7i1.1755>

Sinambela, Lijan Poltak. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara.

Siregar, L. P., Hetami, A. A., & Bharata, W. (2021). Pengaruh Kompensasi Dan Fleksibilitas Driver Gojek Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Gojek Indonesia Cabang Samarinda. *Jurnal Administrasi Bisnis (JUBIS)*, 1(1), 18. <https://doi.org/10.35194/jubis.v1i1.1518>

Siswadi, F., Afrianti, F., & Yuliviona, R. (2022). Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Hotel Kerinci. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 15(2), 1–23

Sofyandi, H. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Revisi: Graha Ilmu Yogyakarta.

Sugiyono. (2019). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

Yusuf, Burhanuddin. (2015). *Manajemen sumber daya manusia di lembaga keuangan syariah*, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

ORIGINALITY REPORT

| | | | |
|--------------------------------|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 10% SIMILARITY INDEX | 7% INTERNET SOURCES | 6% PUBLICATIONS | 7% STUDENT PAPERS |
|--------------------------------|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------|

PRIMARY SOURCES

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Submitted to University of Muhammadiyah Malang Student Paper | 3% |
| 2 | id.123dok.com Internet Source | 2% |
| 3 | Submitted to Sriwijaya University Student Paper | 2% |
| 4 | digilib.uin-suka.ac.id Internet Source | 2% |
| 5 | lpbe.org Internet Source | 2% |

Exclude quotes On

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On