

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH WALUYO JATI PROBOLINGGO**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai
derajat sarjana manajemen



Disusun oleh:

Muhammad Alif Hinas

201910160311467

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WALUYO JATI PROBOINGGO**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Muhammad Alif Hinas**

NIM : **201910160311467**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 18 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : **Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M.**

Pembimbing II : **Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.**

Penguji I : **Dr. Mursidi, M.M.**

Penguji II : **Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WALUYO JATI PROBOINGGO**

Oleh :


Muhammad Alif Hinas

201910160311467

Diterima dan disetujui
pada tanggal 18 Juli 2024

Pembimbing I,


Pembimbing II,



Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M.


Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,


Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.


Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Alif Hinas

NIM : 201910160311467

Program Studi : Manajemen

Surel : alifhinas@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan / sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang,

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Alif Hinas

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WALUYO JATI PROBOLINGGO.

Muhammad Alif Hinas¹, Bambang Widagado², Ratya Shafira Arifani³

^{1,2,3}Management Departement, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

Corresponding E-mail: alifhinas@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja fisik dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai rumah sakit umum daerah Waluyo Jati Probolinggo. Penelitian ini merupakan kuantitatif. Analisis kuantitatif untuk menjabarkan hasil dari kuesioner yang telah didapatkan dari keseluruhan responden dalam bentuk angka. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah pegawai RSUD Waluyo Jati Probolinggo. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 40 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dan koefisien determinasi. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan program software SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada RSUD Waluyo Jati Probolinggo. Diketahui bahwa motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada RSUD Waluyo Jati Probolinggo. Secara simultan diketahui lingkungan kerja fisik dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai RSUD Waluyo Jati Probolinggo.

Kata kunci: Lingkungan kerja fisik, motivasi kerja, dan kinerja karyawan.

***THE EFFECT OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND MOTIVATION
OF WORK ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE REGIONAL PUBLIC
HOSPITAL WALUYO JATI PROBOLINGGO.***

Muhammad Alif Hinas¹, Bambang Widagdo², Ratya Shafira Arifiani³

^{1,2,3}Management Department, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

Corresponding E-mail: alifhinas@gmail.com

ABSTRAC

This research aims to determine the influence of the physical work environment and work motivation on the performance of employees at the Waluyo Jati Probolinggo regional general hospital. This research is quantitative. Quantitative analysis to describe the results of the questionnaire obtained from all respondents in the form of numbers. The sample used in this research were employees of RSUD Waluyo Jati Probolinggo. The sample used in this research was 40 respondents. The data collection technique uses a questionnaire. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis and coefficient of determination. Data processing in this research used the SPSS version 25 software program. The research results showed that the physical work environment had a significant effect on employee performance at Waluyo Jati Probolinggo Hospital. It is known that work motivation has a significant effect on employee performance at RSUD Waluyo Jati Probolinggo. Simultaneously, it is known that the physical work environment and work motivation have a significant effect on the performance of Waluyo Jati Probolinggo Hospital employees.

Keywords: Physical work environment, motivation of work, and employee performance.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmad dan hidayah-Nya, sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh lingkungan kerja fisik dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai RSUD Waluyo Jati Probolinggo”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat sarjana manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari bahwa, penyusunan skripsi ini masih penuh dengan keterbatasan dan kekurangan, namun berkat bantuan banyak pihak termasuk dosen pembimbing, keterbatasan dan kekurangan tersebut dapat di minimalisir. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, SE., M. Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Siti Nurhasanah, Dra., M.Si. selaku dosen wali kelas Manajemen I 2019 Universitas Muhammadiyah Malang.

5. Prof., Dr. Bambang Widagdo, M.M. Selaku dosen pembimbing satu yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
6. Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M selaku dosen pembimbing dua yang penuh kesabaran telah mengoreksi dan memberikan bimbingan serta petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Terima kasih kepada Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini.
9. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya, Bapak Masruhin dan Ibu Ruli Wasiska Andrianti yang telah banyak memberikan doa, ridho, dukungan dan pengorbanan baik secara moral maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
10. Terimakasih kepada Nur Alia Balqis dan Tahnia Maulidya Syafinas saudari saya yang selalu membantu dan memberikan semangat sehingga saya terdorong untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Terima kasih kepada diri saya sendiri, karena telah mau berjuang sampai saat ini dan mampu melawan rasa malas dan segala hal yang menghambat proses pengerjaan tugas akhir ini.

12. Terima kasih kepada sahabat-sahabat saya yang telah memberikan support dan selalu senantiasa menemani serta memberikan semangat dan doa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
13. Terima kasih kepada teman-teman Manajemen I 2019 yang telah memberikan semangat dan pelajaran yang sangat berharga selama ini.
14. Seluruh teman-teman yang selalu memberikan dukungan berupa motivasi serta doa untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas dukungan, pengalaman dan kerjasamanya selama perkuliahan dan penyelesain tugas akhir.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga kebbaikannya menjadi amal ibadah dan mendapat balasan dari Allah SWT.

Penulis percaya kebaikan dan pertolongan yang telah diberikan oleh bapak/ibu/saudara sekalian insyallah akan dibalas oleh Allah SWT dengan balasan yang lebih besar dan tentunya jauh lebih baik. Penulis berharap semoga hasil tulisan ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan kedepannya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Malang, 15 Juli 2024

Muhammad Alif Hinas

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRAC</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	25
2.4 Kerangka Konsep	26
2.5 Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Lokasi Penelitian	30
3.2 Jenis Penelitian	30
3.3 Populasi dan Sampel.....	30
3.4 Data dan Sumber Data.....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data	32
3.6 Definisi Operasional Variabel	33
3.7 Uji Instrumen Penelitian.....	36
3.8 Teknik Analisa Data	38
3.9 Uji Hipotesis	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Hasil Penelitian.....	44
4.2 Karakteristik Responden.....	46
4.3 Hasil Uji Instrumen	50
4.4 Hasil Uji Asumsi.....	52
4.5 Hasil Analisis Rentang Skala.....	55
4.6 Hasil dan Analisis Data	65
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan.....	78

5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	85



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	32
Tabel 3. 2 Rentang Skala dan Penilaian Variabel	39
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Kerja.....	49
Tabel 4. 5 Uji Validitas	50
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas	52
Tabel 4. 7 Uji Normalitas.....	53
Tabel 4. 8 Uji Multikolinieritas.....	54
Tabel 4. 9 Uji Heterokedastisitas	55
Tabel 4. 10 Rentang Skala Lingkungan Kerja Fisik	56
Tabel 4. 11 Rentang Skala Motivasi Kerja	59
Tabel 4. 12 Rentang Skala Kinerja Karyawan.....	63
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	65
Tabel 4. 14 Koefisien Determinasi.....	67
Tabel 4. 15 Hasil Uji T.....	69
Tabel 4. 16 Hasil Uji F.....	70

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Konsep.....	27
--------------------------------	----



LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 2 Jawaban Responden.....	88
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	91
Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen	93
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi.....	94
Lampiran 6 Hasil Uji Analisis.....	95



DAFTAR PUSTAKA

- Agbozo, George Kafui. Owusu, Isaac Sakyi. Hoedoafia, Mabel A. & Atakorah, Yaw Boateng. (2017). The Effect of Work Environment on Job Satisfaction: Evidence from the Banking Sector in Ghana. *Journal of Human Resource Management*, 5 (1), 12-18.
- Ahyari, Agus. (2005). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi Revisi. Jakarta : Erlangga.
- Ainanur, A & Tirtayasa, S. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Maneggio : Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 1-14.
- Alex S. Nitisemito, (2010). *Manajemen Personalia Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Ketiga. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Anggoro, C. T., & Wijono, D. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JEMBA)*, 1(1), 59-70.
- Danang, Sunyoto. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru.
- Dewi, S. A., & Trihudyatmanto, M. (2020). Analisis Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Journal of Economic, Business and Engineering (JEBE)*, 2(1), 113-122.
- Diamantidis, Anastasios D. & Chatzoglou, Prodromos. (2019). Factors Affecting Employee Performance: An Empirical Approach. *International Journal of Productivity and Performance Management*.
- Farisi, S., Irnawati, J., & Fahmi, M. (2020). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Humaniora: Jurnal Ilmu Sosial, Ekonomi Dan Hukum*, 4(1), 15-33.

- Feel, N. H., Herla(Feel et al., 2018)mbang, T., & Rozzaid, Y. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai *Effect Of Work Discipline, Organizational Culture And Work Environment On Employee Performance*. In Jurnal Penelitian Ipteks (Vol. 3, Issue 2).
- Gardjito, A.H., Musadeiq, M.A., Nurtjahjono, G.E. (2014). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 13.1: 1- 8.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2017). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi, Bumi Aksara, Jakarta.
- Hasibuan. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. PT Bumi Aksara.
- Herzberg, F (1966). *Work and The Nature of Man*. Cleveland, OH: World Publishing Company.
- Henry Simamora, (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 1. Yogyakarta: STIE YKPN Yogyakarta.
- Hidayat, C. N. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor PT. Keramik Diamond Industries. *Agora*, 3(2), 78-83.
- Jufrizen, J. (2017). Pengaruh kemampuan dan motivasi terhadap kinerja perawat. *Jurnal Riset Sains Manajemen*, 1(1), 27-34.

- Kuncoro, (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Penerbit : Erlangga, Jakarta.
- Mahyani, Z., & Jufri, M. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Al-Idarah: Jurnal Manajemen Dan Bisnis Islam*, 1(1), 16-29.
- Manullang, 2002. *Manajemen Personalia, Jakarta*: Penebar Swadaya.
- Mangkunegara, A. P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Rosda.
- Mardiana. (2005). *Manajemen Produksi*. Jakarta: IPWI.
- Nawawi, Hadari. (2006). *Evaluasi dan manajemen kinerja di lingkungan perusahaan dan industri*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Nurjaya, N. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hazara Cipta Pesona. *Jurnal Ilmiah Nasional*, 3(1), 60-74.
- Panjaitan, M. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 3(2), 1-5.
- Primandaru, D. L., Tobing, D. S., & Prihatini, D. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop IX Jember. *Jurnal Bisnis dan Manajemen (BISMA)*, 12(2), 204-211.
- Purnomo, H. (2017). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Karoseri Tentram Sejahtera Kota Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(2), 49-63.
- Rahman, F. A., Anwar, A., Sahabuddin, R., & Ruma, Z. (2022). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Witel Makassar. *Journal of Management (YUME)*, 5(2), 39-46.

- Ramli, Muhammad. (2019). Pengaruh Komitmen Organisasi, Stres Kerja, dan Motivasi Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Universitas Muhammadiyah Makassar. *Economix*, 6 (1).
- Sedarmayanti. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika.
- Sedarmayanti, (2011). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung:CV. Mandar Maju.
- Shihab, M. R., Prahawan, W., & Maria, V. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. So Good Food Manufacturing Kabupaten Tangerang Tahun 2020. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 3(3), 5481-5496.
- Siagian Sondang P., (2002). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*, Cetakan Pertama, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Sugiyono, (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Umar. (2013). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali.
- Yanuari, Y. (2019). Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Business and Entrepreneurship (BASKARA)*, 2(1), 45-54

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WALUYO JATI PROBOLINGGO.

ORIGINALITY REPORT



PRIMARY SOURCES

1	Submitted to University of Muhammadiyah Malang Student Paper	5%
2	repository.umsu.ac.id Internet Source	2%