

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL ASCENT
PERMIERE KOTA MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Prasyarat Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

Ryan Enggar Dwicahyo
201710160311313

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI SM GUEST HOUSE KOTA MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen

Oleh :

RYAN ENGGAR DWICAHYO

(201710160311313)

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2024

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL ASCENT PREMIERE
KOTA MALANG**

Oleh :

Ryan Enggar Dwicahyo
201710160311313

Diterima dan disetujui
pada tanggal 06 Juli 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dra. Sandra Irawati, M.M.



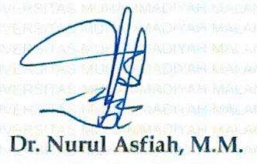
Dra. Sri Nastiti Andharini, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.



Dr. Nurul Asfiah, M.M.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN MOTOVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL ASCENT PREMIERE KOTA MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Ryan Enggar Dwicahyo
NIM : 201710160311313
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 06 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dra. Sandra Irawati, M.M.
Pembimbing II : Dra. Sri Nastiti Andharini, M.M.
Penguji I : Dr. Eko Handayanto, M.M.
Penguji II : Chalimatuz Sa'diyah, S.E., M.M.

1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Ryan Enggar Dwicahyo
NIM : 201710160311313
Program Studi : Manajemen
Email : ryanenggar@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 06 Juni 2024

Yang membuat Pernyataan



Ryan Enggar Dwicahyo

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL ASCENT PERMIERE KOTA MALANG

Ryan Enggar Dwicahyo
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Malang
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang
ryanenggar@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan di Hotel Ascent Permiere Kota Malang secara parsial dan simultan. Penelitian yang dilakukan merupakan penelitian dengan menggunakan metode kuantitatif. Populasi penelitian sebanyak 32 karyawan. Penentuan sampel menggunakan metode *total sampling* sehingga seluruh populasi dijadikan sampel penelitian sebanyak 32 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti adalah kuesioner. Metode analisa data yang di gunakan yaitu regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS. Hasil penelitian membuktikan bahwa secara pasrial dan simultan gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, artinya penerapan gaya kepemimpinan yang baik, budaya organisasi dan motivasi yang tinggi mampu meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Motivasi, Kinerja Karyawan, Gaya Kepemimpinan.

THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, ORGANIZATIONAL CULTURE AND MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT HOTEL ASCENT PERMIERE MALANG CITY

Ryan Enggar Dwicahyo

*Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Malang
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang
ryanenggar@gmail.com*

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the influence of leadership style, organizational culture and motivation on employee performance at the Ascent Permiere Hotel, Malang City partially and simultaneously. The research conducted is a research using quantitative methods. The study population was 32 employees. Determination of the sample using the total sampling method so that the entire population was used as a research sample of 32 respondents. The data collection technique used by researchers is questionnaires. The data analysis method used is multiple linear regression using the SPSS program. The results proved that pasrial and simultaneous leadership style, organizational culture and motivation have a significant effect on employee performance, meaning that the application of good leadership style, organizational culture and high motivation can improve employee performance.

Keywords: *Organizational Culture, Motivation, Employee Performance, Leadership Style.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan ridhonya semata, saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Ascent Premiere Kota Malang”**. Tidak lupa shalawat beserta salam semoga terlimpahkan pada Nabi Besar, Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, pengikutnya hingga akhir zaman, *Aamiin Ya Rabbal 'Alaamiin*.

Maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana Manajemen, Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang. Selama studi dan dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah memperoleh bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah S.W.T atas segala kemudahan serta petunjuk yang diberikan selama pengerjaan tugas akhir ini
2. Prof. Dr. Nazarudin Malik, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
3. Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang dan Dr. Nurul Asfiah, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dra. Sandra Irawati, MM. dan Dra. Sri Nastiti Andharini, M.M. yang telah bersedia meluangkan waktu yang cukup panjang untuk membimbing, mengoreksi, memberikan arahan serta saran dan masukan yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Rahmad Wijaya, S.E., M.M. selaku dosen wali kelas Manajemen F angkatan 2017.

6. Bapak/Ibu dosen program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan dan pengalamannya.
7. Kepada kedua orang tua saya Bapak Daharto dan Ibu Yonyati tercinta yang telah memberikan semangat, dukungan serta selalu mendoakan saya. Tidak lupa juga terima kasih kepada saudara saya Risky Enggar Cahyadi yang telah memberikan dukungannya.
8. Kepada Kakek dan Nenek saya yang telah memberikan semangat, dukungan, dan selalu mendoakan saya.
9. Ibu Ajeng Selaku HRD Manajemen Hotel Yang Telah Mengizinkan Saya Untuk Mengambil Sampel Pada Hotel Ascent Premiere Kota Malang.
10. Sahabat saya Davi Ahmad Rizaldi, Aldino Abdi, Paulus Ando Holbala, Indah Fitriah, Defi Ratnasari, Tareq Bramasta, Alvin Pillariseina, Ryan M, Aarisia Ayu Amanda dan Clarista puti yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada saya.
11. Calon saya Rolita Ekida Ramadhania, yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada saya.
12. Teman-teman Manajemen F angkatan 2017, atas kenangan, cerita dan kerjasama selama masa kuliah semoga kita mendapatkan hasil yang terbaik.
13. Responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian dan semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu.

Kepada mereka semua, hanya ucapan terima kasih dan doa tulus yang dapat saya berikan dan saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya mendapatkan balasan yang lebih dan tercatat sebagai amal ibadah yang tiada ternilai. *Aamiin*

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkan, semoga bermanfaat dan bernilai ibadah. Kritik dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya tulis saya selanjutnya. Sekian dan terimakasih.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.

Malang, 07 Juni 2024

Ryan Enggar Dwicahyo.



DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| SURAT PERNYATAAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| D. Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS | 7 |
| A. Penelitian Terdahulu | 7 |
| B. Kajian Teori | 12 |
| 1. Kinerja Karyawan | 12 |
| 2. Gaya Kepemimpinan..... | 17 |
| 3. Budaya Organisasi..... | 26 |
| 4. Motivasi..... | 29 |
| C. Kerangka Berfikir dan Hipotesis | 36 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 40 |
| A. Lokasi Penelitian..... | 40 |
| B. Jenis Penelitian..... | 40 |
| C. Definisi Operasional Variabel..... | 41 |
| D. Populasi dan Sampel..... | 42 |

| | |
|--|-----------|
| E. Jenis dan Sumber Data | 42 |
| F. Metode Pengumpulan Data | 43 |
| G. Teknik Skala Pengukuran | 43 |
| H. Pengujian Instrumen | 44 |
| I. Pengujian Asumsi Klasik..... | 45 |
| J. Teknik Analisis Data | 47 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 51 |
| A. Hasil Penelitian | 51 |
| B. Pembahasan..... | 67 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 76 |
| A. Kesimpulan | 76 |
| B. Saran | 77 |
| DAFTAR PUSTAKA | 78 |
| LAMPIRAN | 81 |

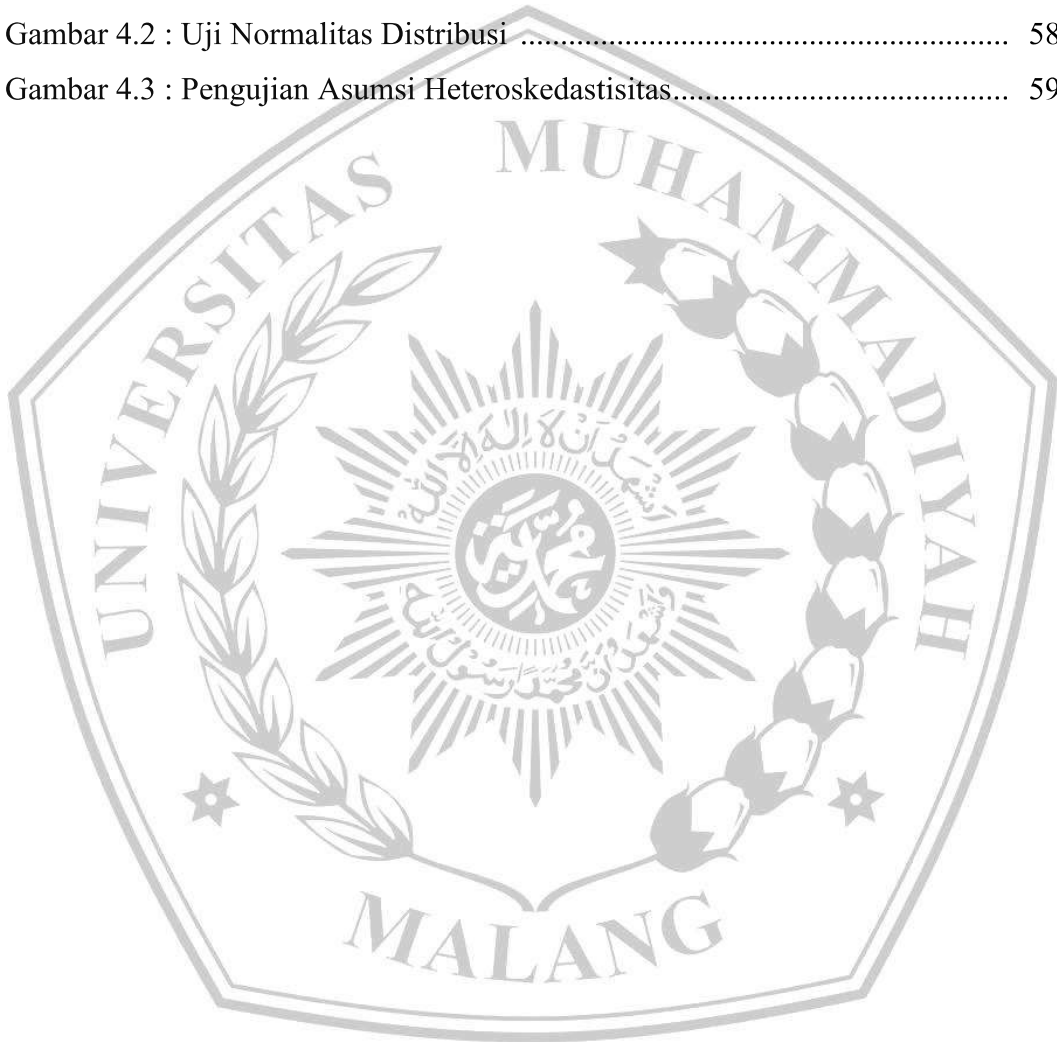


DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu | 7 |
| Tabel 3.1 : Definisi Operasional Variabel | 41 |
| Tabel 3.2 : Skala Likert..... | 44 |
| Tabel 3.3 : Rentang Skala | 48 |
| Tabel 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 54 |
| Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Umur..... | 55 |
| Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 55 |
| Tabel 4.4 : Uji Validitas | 56 |
| Tabel 4.5 : Uji Reliabilitas | 57 |
| Tabel 4.6 : Uji Multikolinearitas..... | 58 |
| Tabel 4.7 : Rentang Skala Variabel Gaya kepemimpinan (X1) | 60 |
| Tabel 4.8 : Rentang Skala Variabel Budaya Organisasi (X2) | 61 |
| Tabel 4.9 : Rentang Skala Variabel Motivasi (X3) | 62 |
| Tabel 4.10 : Rentang Skala Variabel Kinerja karyawan (Y) | 63 |
| Tabel 4.11 : Uji Regresi Linear Berganda | 64 |
| Tabel 4.12 : Uji t | 66 |
| Tabel 4.13 : Uji F | 67 |
| Tabel 4.14 : Uji Koefisien Determinasi (R ²) | 67 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 : Kerangka Pikir Penelitian | 36 |
| Gambar 4.1 : Struktur Hotel Ascent Permire Kota Malang | 52 |
| Gambar 4.2 : Uji Normalitas Distribusi | 58 |
| Gambar 4.3 : Pengujian Asumsi Heteroskedastisitas..... | 59 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-------------------------------------|----|
| Lampiran 1. Lembar Kuesioner | 81 |
| Lampiran 2. Tabulasi Data | 85 |
| Lampiran 3. Hasil Olahan SPSS | 86 |



DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Edisi Revisi* 6. Rineka Cipta, Jakarta.
- Alexandri, Mohammad Benny. *et al.*, (2019). Kinerja Karyawan: Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Di Bank. *Responsive, Volume 1 No. 3 Hal : 97 – 102*
- Dewi & Rudi Wibowo (2020). The Effect Of Leadership Style, Organizational Culture And Motivation On Employee Performance. *Management Science Letters Vol 10 (2)*.
- Dinarwati (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Daerah Provinsi Gorontalo. *Jurnal Inovasi Manajemen dan Supervisi Pendidikan Vol. 1 No. 1*.
- Duha, T. (2018). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Deepublish.
- Fauzan *et al.* (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Sebagai Intervening Yang Berdampak Pada Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Manufacture Di Kawasan Karawang International Industry City (KIIC). *Jurnal Ekobisman Vol 6 No. 3*.
- Firmansyah & Maria (2022). Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. The Univenus Serang. *Jurnal Inovasi Penelitian Vol. 2 (12)*.
- Foster, Bill. (2014). *Pembinaan Untuk Peningkatan Kinerja Pegawai*. Jakarta: PPM
- Frengky (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Penerbit Kencana.
- Gary, Dessler. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Edisi Kesembilan. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Haan *et al.*, (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Literature Review Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi Vol. 4 (2)*.
- Handoko, T. Hani. (2015). *Manajemen Personalia Sumber Daya Manusia, Edisi Kedua*. Yogyakarta : BPF.

- Hasibuan, Malayu S.P, (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Husein, Umar. (2015). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kartono (2017). *Pendekatan Dalam Melihat Turnover Intention*. Yogyakarta: Deepublish.
- Kaswan. (2017). *Pelatihan dan Pengembangan untuk meningkatkan kinerja SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Kumalasari P. & Efendi S. (2022). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Depok. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan Volume 4, No 7*
- Luthans, Fred. (2011). *Perilaku organisasi*. Yogyakarta : Andi.
- Martoyo, Susilo. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jogjakarta: BPFE
- Miswan. (2012). Pengaruh Perilaku Kepemimpinan, Iklim Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Dosen Pegawai Negeri Sipil pada Universitas Swasta di Kota Bandung. *Jurnal Penelitian Pendidikan, Vol. 13 No. 2*. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat. Bandung
- Manulang, M. (2015). *Dasar-Dasar Manajemen. Cetakan Pertama*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Mochklas, Mochamad. (2022). The Influence of Leadership Style, Organizational Culture and Work Motivation on Employee Performance (Study on PMA South Korea PT. Hilon Surabaya). *Journal of Multidisciplinary Research Vol 1 (1)*.
- Musfiroh *et al.*, (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kinerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat UNSIQ, Vol. 9 No. 2*
- Prawirosentono, S. (2017). “*Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan*”. Yogyakarta: BPFE.
- Rachmawati, Kusdyah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- Rifa'i, Muhamad. *et al.*, (2021). Kompensasi Dan Motivasi Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Journal of Management and Accounting 4 (1), 42-56*

- Rivai, Veithzal, (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan : dari Teori Ke Praktik, Edisi Pertama*. Depok : Raja Grafindo
- Robbins, Stephen P., Timothy A. Judge. (2016). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta : Salemba Empat.
- Samosir & Sitompul (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dan Kinerja Karyawan Pada PT. BCA, Tbk Pekanbaru. *Management Studies and Entrepreneurship Journal Vol 3(1)*.
- Sardiman. (2014). *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Bandung : Rajawali Pers.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, Bandung: PT Refika Aditama.
- Siagian, Sugiarto. (2017). *Metode Statistika Untuk Ekonomi dan Bisnis*. Jakarta : Gramedia.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Penerbit Alfabeta, Bandung
- Sutikno. (2014). *Pemimpin Dan Kepemimpin: Tips Praktis Untuk Menjadi Pemimpin Yang Diidolakan*. Lombok; Holistica Lombok
- Sutrisno, Edy (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kencana Prenada*. Jakarta : Media Group.
- Tolu, Angeliq *et al.*, (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 11. No. 1. (p-ISSN 2338-9605; e-2655-206X)*
- Vinsensius. (2023). *Panduan Analisis Data Menggunakan Program SPSS, Smart PLS dan Eviews*. Bogor : Guepedia.
- Vivianie, L. *et al.*, (2023). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak Hotel Bintang 4 di Grand Inna Malioboro. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin Vol. 2, No. 7*.

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL ASCENT PERMIERE KOTA MALANG

ORIGINALITY REPORT

| | | | |
|------------------|------------------|--------------|----------------|
| 19% | 22% | 7% | 3% |
| SIMILARITY INDEX | INTERNET SOURCES | PUBLICATIONS | STUDENT PAPERS |

PRIMARY SOURCES

| | | |
|----------|--|------------|
| 1 | rinjani.unitri.ac.id Internet Source | 12% |
| 2 | jurnal.unitri.ac.id Internet Source | 2% |
| 3 | eprints.umm.ac.id Internet Source | 2% |
| 4 | repository.stienobel-indonesia.ac.id Internet Source | 2% |

Exclude quotes On

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On