

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI SM GUEST**

**HOUSE KOTA MALANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Prasyarat Mencapai**

**Derajat Sarjana Manajemen**

**Oleh:**

**DAVI AHMAD RIZALDI**

**201710160311292**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI  
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI SM GUEST HOUSE KOTA MALANG**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2024**

## SKRIPSI

### PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI SM GUEST HOUSE KOTA MALANG

Oleh :

Davi Ahmad Rizaldi  
201710160311292

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 06 Juli 2024

Pembimbing I,  
Dicky Wisnu Usdek Riyanto, Ph.D.

Pembimbing II,  
Dra. Sandra Irawati, M.M.

Ketua Program Studi,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH GAYA KEPEMIMPIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI SM GUEST HOUSE KOTA MALANG

### YA ORGANISASI DAN KOMPENSASI

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Davi Ahmad Rizaldi

NIM : 201710160311292

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 06 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Pengaji:

Pembimbing I : Dicky Wisnu Usdek Riyanto, Ph.D.

Pembimbing II : Dra. Sandra Irawati, M.M.

Penguji I : Dr. Titiek Ambarwati, M.M.

Penguji II : Rinaldy Achmad Roberth F., S.AB., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

## **PERNYATAAN ORISINILITAS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Davi Ahmad Rizaldi  
NIM : 201710160311292  
Program Studi : Manajemen  
Email : daviahmad03081994@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 06 Juni 2024

Yang membuat Pernyataan



Davi Ahmad Rizaldi

# **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI SM GUEST HOUSE KOTA MALANG**

**Davi Ahmad Rizaldi**

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Malang  
Jl. Raya Tlogomas No.246, Malang, Jawa Timur  
Email: daviahmad03081994@gmail.com

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tanggapa responden terkait gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kompensasi dan kinerja karyawan, mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan, mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan dan mengetahui manakah diantara variabel bebas yang memiliki pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan SM Guest House yang berjumlah 50 karyawan dengan sampel sebanyak 50 responden menggunakan total sampling. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dan kompensasi memiliki pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kompensasi, Kinerja Karyawan**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI SM GUEST  
HOUSE KOTA MALANG**

**Davi Ahmad Rizaldi**

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Malang  
Jl. Raya Tlogomas No.246, Malang, Jawa Timur  
Email: daviahmad03081994@gmail.com

**ABSTRACT**

*This research aims to find out how respondents respond regarding leadership style, organizational culture, compensation and employee performance, find out the influence of leadership style on employee performance, find out the influence of organizational culture on employee performance, find out the effect of compensation on employee performance and find out which of the independent variables have dominant influence on employee performance. The population in this study were all 50 SM Guest House employees with a sample of 50 respondents using total sampling. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis. The results of this research show that leadership style has a significant positive influence on employee performance, organizational culture has a significant positive influence on employee performance, compensation has a significant positive influence on employee performance and compensation has a dominant influence on employee performance.*

*Keywords:* Leadership Style, Organizational Culture, Compensation, Employee Performance

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim*

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan ridhonya semata, saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Di SM Guest House Kota Malang**”. Tidak lupa shalawat beserta salam semoga terlimpahkan pada Nabi Besar, Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, pengikutnya hingga akhir zaman, *Aamiin Ya Rabbal 'Alaamiin*.

Maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana Manajemen, Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang. Selama studi dan dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah memperoleh bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah S.W.T atas segala kemudahan serta petunjuk yang diberikan selama pengerjaan tugas akhir ini
2. Kepada kedua orang tua saya Bapak Mulyono dan Ibu siti rofiah tercinta yang telah memberikan semangat, dukungan serta selalu mendoakan saya. Tidak lupa juga terima kasih kepada saudara saya arkham maulana yang telah memberikan dukungannya
3. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
4. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang dan Dr. Nurul Asfiyah, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Dra. Sandra Irawati, M.M dan Drs. Dicky Wisnu Usdek Riyanto, M.M yang telah bersedia meluangkan waktu yang cukup panjang untuk membimbing, mengoreksi, memberikan arahan serta saran dan masukan yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Rahmad Wijaya, S.E., M.M. selaku dosen wali kelas Manajemen F angkatan 2017.

7. Bapak/Ibu dosen program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan dan pengalamannya.
8. Teman-teman Manajemen F angkatan 2017, atas kenangan, cerita dan kerjasama selama masa kuliah semoga kita mendapatkan hasil yang terbaik.
9. Responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian dan semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu.

Kepada mereka semua, hanya ucapan terima kasih dan doa tulus yang dapat saya berikan dan saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya mendapatkan balasan yang lebih dan tercata sebagai amal ibadah yang tiada ternilai. *Aamiin*

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkan, semoga bermanfaat dan bernilai ibadah. Kritik dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya tulis saya selanjutnya. Sekian dan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Malang, 06 Juni 2024

Davi Ahmad Rizaldi

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>ABSTRACT .....</b>	ii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	iii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	v
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	vii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Batasan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS .....</b>	10
A. Tinjauan dan Penelitian Terdahulu .....	10
B. Tinjauan Teoritis .....	15
1. Kepemimpinan.....	15
2. Budaya Organisasi .....	20
3. Kompensasi .....	25
4. Kinerja Karyawan .....	27
C. Kerangka berpikir .....	31
D. Perumusan Hipotesis .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	36
A. Lokasi Penelitian .....	36
B. Jenis Penelitian .....	36
C. Populasi dan teknik Pengambilan Sempel .....	36
1. Populasi penelitian .....	36
2. Sampel Penelitian .....	37
3. Teknik Pengambilan Sampel .....	37

D. Definisi Operasional Variabel.....	38
E. Jenis dan Sumber Data .....	39
F. Teknik pengumpulan Data .....	40
G. Pengukuran Data .....	40
H. Uji Instrumen Penelitian .....	41
I. Uji Asumsi Klasik .....	43
J. Teknik Analisa Data .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
A. Hasil Penelitian .....	48
1. Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	48
2. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	55
3. Uji Asumsi Klasik .....	57
4. Analisis Regresi Linear Berganda .....	60
5. Uji Hipotesis (Uji t) .....	62
6. Uji Dominan .....	64
7. Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	64
B. Pembahasan .....	65
1. Tanggapan responnden terkait gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kompensasi dan kinerja karyawan pada SM Guest House Kota Malang .....	65
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	66
3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	68
4. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	69
5. Faktor Paling Dominan Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	70
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>72</b>
A. Simpulan .....	72
B. Keterbatasan Penelitian .....	73
C. Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>78</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	38
Tabel 3.2 Nilai Bobot Skala Likert .....	41
Tabel 3.3 Rentang Skala Likert .....	45
Tabel 4.1. Jawaban Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) .....	48
Tabel 4.2. Jawaban Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi ( $X_2$ )	51
Tabel 4.3. Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompensasi ( $X_3$ ) .....	52
Tabel 4.4. Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y) ...	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan .....	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi .....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kompensasi .....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	57
Tabel 4.10 Pengujian Multikolineritas .....	58
Tabel 4.11 Ringkasan Hasil Regresi .....	60
Tabel 4.12. Hasil Uji Dominan .....	64
Tabel 4.13. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	64

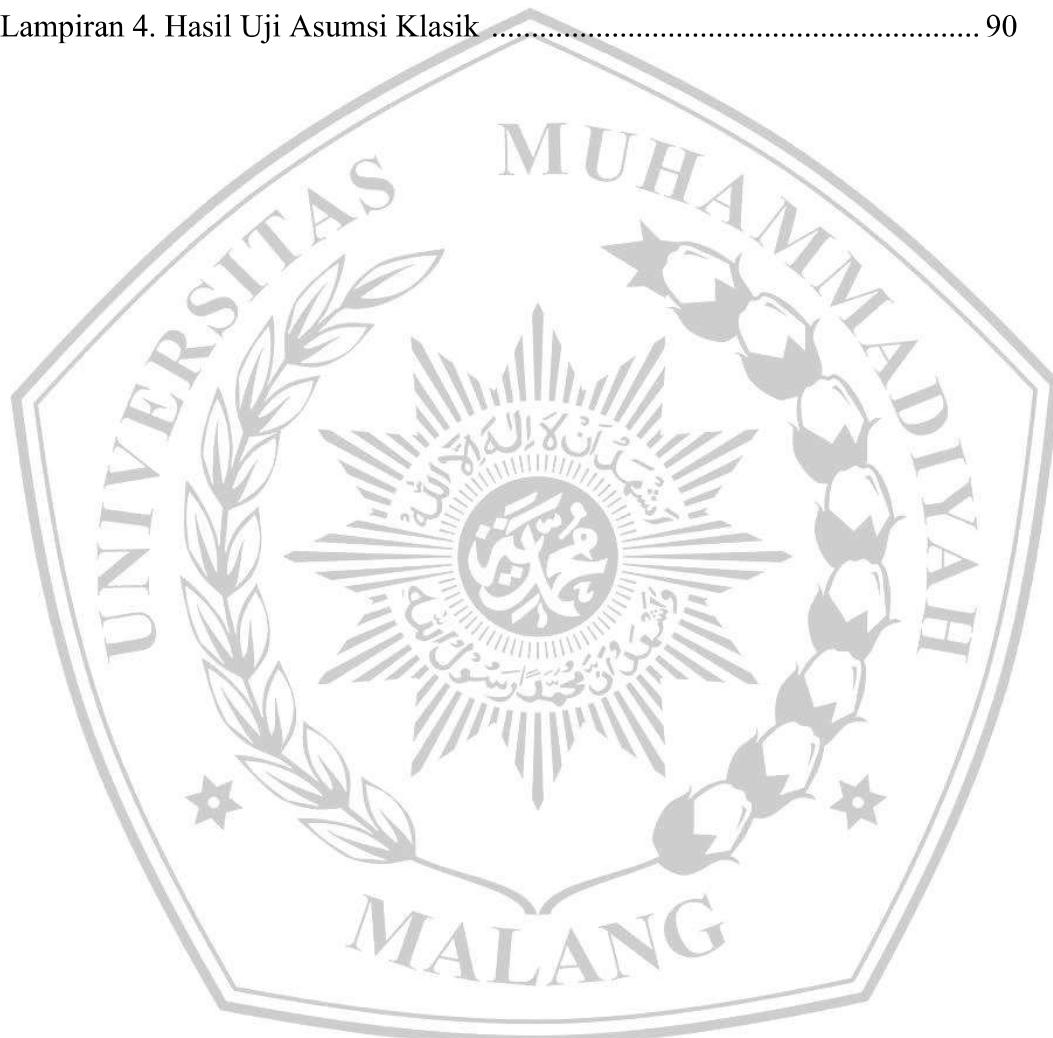
## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian .....	31
Gambar 4.1. Uji Normalitas .....	57
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	59



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Hasil Uji Reliabilitas .....	79
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas .....	80
Lampiran 3. Hasil Uji Regresi Berganda, Uji T, Uji Dominan, Koefisien Determinasi .....	89
Lampiran 4. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	90



## DAFTAR PUSTAKA

- Agustina et al., (2021). Pengaruh Job Insecurity, Kondisi Kerja dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Pabrik Roti New Tweety
- Amanda, E. A., Budiwibowo, S., & Amah, N. (2017). Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di PDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun. Assets: Jurnal Akuntansi dan Pendidikan, 6(1), 1-12.
- Andrians, K., & Kadang, C. D. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pioneerindo Gourmet International Tbk di Jakarta. Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan, 6(2), 400-408.
- Arianty, N. (2014). Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai. Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis, 14(2).
- Bahri, Syaiful. 2018. Metode Penelitian Bisnis – Lengkap Dengan Teknik Pengolahan Data SPSS. ANDI: Yogyakarta.
- Dewi, R. L. P. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Adyawinsa Telecommunication And Electrical.
- Dunggio, S. (2020). Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai di Kantor Camat Dungingi Kota Gorontalo. Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik, 7(1), 1-9.
- Efendi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Fiska Permata Sari, N. A. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Yang Dimediasi Oleh Motivasi Kerja Karyawan Rocky Plaza Hotel Padang. *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kbp*, 1-18.
- Hart, S.G. Dan Staveland,L.E., 1988, Development Of Nasa Task Load Indes (Tlx): Result Of Empirical And Theoretical Research, Nasa-Ames Research, California.
- Hastutiningsih, A. T. (2018). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Stres Kerja. *Prosiding National Conference on Applied Business*, 1-8.
- Ilyas, Yaslis. 2000. Perencanaan Sumber Daya Manusia Pt (Teori, Metode Dan Formula). Jakarta. Pusat Kajian Ekonomi Informasi Fkm-Ui Depok.
- Kabdiyono, E. L., Perkasa, D. H., Ekhsan, M., Abdullah, M. A. F., & Febrian, W. D. (2024). Kepemimpinan, Beban Kerja dan Burnout terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Garment di Kabupaten Tangerang. Journal of Management and Bussines (JOMB), 6(2), 496-509.

- Laporan Kinerja Bpbd Kota Malang 2015-2019.
- Magetan. Jurnal Ilmu-Ilmu Akuntansi. 2. 12-16.
- Mahfudz, M. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Divisi Sales Consumer Pt Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. *Jurnal Eksekutif*, 51-75.
- Mangkunegara, Aa. Anwar Prabu. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Rosda.
- Mirizki, I. (2014). Evaluasi Beban Kerja Mental Dampak Kualitas Tidur Operator Call Center Menggunakan Metode Heart Rate Variability Sleep Quality Index. *Jurnal Institute Teknologi Nasional*, Vol. 2, No. 2.
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2, 170-183.
- Nadhiroh, U., Saptaria, L., & Ambarwati, D. (2022). Pengaruh Motivasi, Pengawasan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Moderating Pada Pt. Nabatex Kecamatan Mojo Kabupaten Kediri. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 4(3), 517-527.
- Ni Luh Tesi Riani, M. S. (2017). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Turnover Intention Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6, 5970-5998.
- Ningrum, T. K., Widodo, Z. D., & Sumarto, L. (2023). Analisis pengaruh kepemimpinan, disiplin kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT Batik Keris di Surakarta. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 10(2), 423-432.
- Nurzakiah, L. E., & Febrian, W. D. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT Billy Indonesia). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Madani*, 6(1).
- Oktavia, R., & Fernos, J. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Padang. *Jurnal Economina*, 2(4), 993-1005.
- Santika, I. P., Mustika, I. K., Iswari, I. P., & Budiasa, I. K. (2023). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Pemediasi Di PT Bank Mandiri KCP Kerobokan. *Relasi: Jurnal Ekonomi*, 19(1), 146-157.

- Saputra, F., Masyruroh, A. J., Danaya, B. P., Maharani, S. P., Ningsih, N. A., Ricki, T. S., ... & Hadita, H. (2023). Determinasi Kinerja Karyawan: Analisis Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Kepemimpinan pada PT Graha Sarana Duta. *Jurnal Riset Manajemen*, 1(3), 329-341.
- Siswantoa, S. (2019). Apakah Beban Kerja Mempengaruhi Kinerja Pegawai Bank. *Management Science Letters*, 639-650.
- Suprihati. 2014. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Perusahaan Sari Jati Di Sragen. *Jurnal Paradigma*. Vol. 12, No. 01.
- Surnita, D. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Penta Valent Cabang Lampung. *Jurnal Entrepreneur dan Bisnis (JEBI)*, 3(1).
- Wijaya, H. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Instansi Pemerintah Daerah Kabupaten Musi Banyuasin (Studi Kasus Dinas Pertambangan Dan Energi Kabupaten Musi Banyuasin). 40-50.



## PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI SM GUEST HOUSE KOTA MALANG

### ORIGINALITY REPORT

**17**%  
SIMILARITY INDEX

**16**%  
INTERNET SOURCES

**2**%  
PUBLICATIONS

**7**%  
STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

**1** [repository.uniba.ac.id](#) **8%**  
Internet Source

**2** [media.neliti.com](#) **5%**  
Internet Source

**3** [Submitted to Sriwijaya University](#) **2%**  
Student Paper

**4** [sinta.unud.ac.id](#) **2%**  
Internet Source

Exclude quotes      On  
Exclude bibliography      On

Exclude matches      < 2%

