

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI *VARIABEL INTERVENING***

(Studi Pada Karyawan PT. Pasifik Satelit Nusantara)



Disusun Oleh :

★ Cerry Novianti Subagio

202010160311603 ★

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

TAHUN 2024

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*

(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Pasifik Satelit Nusantara)

Oleh:

Cerry Novianti Subagio

202010160311603

Malang, 2 Juli 2021

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I,



Noor Aziz, Drs., M.M.

Pembimbing II



Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Karyawan PT Pasifik Satelit Nusantara)**

Oleh :

Cerry Novianti Subagio
202010160311603

Diterima dan disetujui
pada tanggal 18 Juli 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Drs. Noor Azis, M.M.

Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Karyawan PT Pasifik Satelit Nusantara)**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Cery Novianti Subagio
NIM : 202010160311603
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 18 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

- Pembimbing I :** Drs. Noor Azis, M.M.
- Pembimbing II :** Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.
- Penguji I :** Dr. Uci Yuliati, M.M.
- Penguji II :** Novi Puji Lestari, S.E., M.M.



1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Cerry Novianti Subagio
NIM : 202010160311603
Program studi : Manajemen
E-mail : cerrysubagio14@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 09 Agustus 2024

Yang Membuat Pernyataan,


32ALX283024685
(Cerry Novianti Subagio)

**THE INFLUENCE OF QUALITY OF WORK LIFE ON ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) WITH ORGANIZATIONAL
COMMITMENT AS A INTERVENING VARIABLE**
(Study on Employees of PT. Pasifik Satelit Nusantara)

Cerry Novianti Subagio¹, Noor Aziz², Ratya Shafira Arifiani³
Management Departement, Faculty of Economic and Business
University of Muhammadiyah Malang
Email: cerrysubagio14@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the level of organizational citizenship behavior, quality of work life and organizational commitment and analyze the effect of quality of work life on organizational citizenship behavior mediated by organizational commitment. This research was conducted on employees on PT. Pacific Satellite Nusantara with a total sample of 60 respondents. The type of research used is explanatory research with a quantitative approach. The sampling technique uses a probability sampling technique. Data collection techniques are carried out by distributing questionnaires using google forms. The data analysis method used is a scale range and partial least square analysis assisted by SmartPLS 4.0 software. The results of the scale range show that quality of work life, organizational citizenship behavior, and organizational commitment are in the high category. The results of this research are that quality of work life has a positive and significant influence on organizational citizenship behavior, kualitas kehidupan kerja has a positive and significant effect on organizational commitment, organizational commitment has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, and organizational commitment is able to mediate the influence of quality of work life on organizational citizenship behavior.

Keywords: organizational citizenship behavior, quality of work life, organizational commitment

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**
(Studi Pada Karyawan PT. Pasifik Satelit Nusantara)

Cerry Novianti Subagio¹, Noor Aziz², Ratya Shafira Arifiani³

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Email: cerrysubagio14@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui tingkat *organizational citizenship behavior*, kualitas kehidupan kerja dan komitmen organisasi serta menganalisis pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* yang dimediasi oleh komitmen organisasi. Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT. Pasifik Satelit Nusantara dengan jumlah sampel sebanyak 60 responden. Jenis penelitian yang digunakan adalah *explanatory research* dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampling menggunakan teknik *probability sampling*. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner menggunakan *google form*. Metode analisis data yang digunakan yaitu rentang skala dan analisis *partial least square* dibantu dengan *software* SmartPLS 4.0. Hasil rentang skala menunjukkan kualitas kehidupan kerja, *organizational citizenship behavior*, dan komitmen organisasi berada dalam kategori tinggi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas kehidupan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, serta komitmen organisasi mampu memediasi pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci: *organizational citizenship behavior*, kualitas kehidupan kerja, komitmen organisasi

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Segala puji bagi Allah SWT, atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan dengan tepat waktu penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel *Intervening*”.

Sholawat serta salam tak lupa tercurahkan kepada baginda Rasulullah SAW yang telah menuntun kita dari jalan kegelapan menuju jalan kebaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis di Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan hati yang tulus, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah berkontribusi dalam skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kesabaran yang sangat besar bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, tanpa bantuan-Nya, mungkin penulis tidak akan mempunyai kekuatan untuk terus berusaha menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Ibu Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Ibu Dr. Nurul Asfiah, M.M. selaku Kepala Program Studi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Bapak Noor Aziz, Drs., M.M. dan Ibu Ratya Shafira Arifiani, S. AB., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah dengan penuh kesediaan meluangkan waktu ditengah kesibukannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan

dukungan serta solusi pada setiap permasalahan yang penulis hadapi saat penyusunan skripsi.

6. Superheroku, Nanang Subagio Riwayadi. Penulis ucapkan terimakasih yang tidak terhingga untuk beliau yang mengiringi saya dengan sabar dan mendoakan dengan sungguh-sungguh demi kesuksesan penulis, serta tidak pernah lelah untuk memberikan yang terbaik kepada penulis dalam segala hal, sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
7. Pintu surgaku, Iwing Suwarsiani (Alm). Terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada beliau atas doa dan segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini. Terimakasih atas nasihat yang diberikan, Mama menjadi pengingat dan penguat yang paling hebat, semoga Allah menempatkan Mama di tempat terbaik di sisinya.
8. Cinta kasih ketiga saudara saya. Terry Aprilia Subagio beserta keluarganya, Merry Agustina Subagio, dan Derry Julio Riwayadi. Terimakasih telah menjadi saudara terbaik, yang dengan ikhlas turut menyumbang jerih payahnya demi kelancaran finansial studi penulis. Terimakasih atas apa yang telah diberikan kepada penulis yang tidak bisa dibandingkan dengan apapun selamanya.
9. Isnaini Aulia Lutha *my best partner, best friend and everything*. Terimakasih untuk selalu memotivasi dan menyemangati penulis untuk selalu maju sekalipun sedang jatuh dan selalu menjadi pendengar dan pendukung terbaik yang tidak didapatkan dimanapun.
10. Kharisma Cahya Andromeda, Rosmita Dwi Maharani, Sholehatus Yanuar Fitriyani. Terimakasih telah setia menjadi sahabat penulis, terima kasih atas segala dukungan, kebersamaan, dan persahabatan yang kita jalin sejak masa remaja hingga saat ini. Semoga persahabatan kita terus terjalin erat dan penuh makna, bahkan ketika kita semakin dewasa dan menjalani kehidupan masing-masing.

11. Teman seperjuangan selama kuliah, Hasna Amiliyah. Terimakasih telah bersedia menjadi teman penulis dan memberikan bantuannya selama ini, yang setia menemani kegundahan maupun keceriaan hari-hari penulis.
12. Seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Fadillah Ainul Yakin. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada penulis. Telah menjadi rumah dan bersedia menemani dan mendukung penulis hingga saat ini.
13. Untuk diri saya sendiri, Cerry Novianti Subagio. Terimakasih telah berjuang hingga berada di titik ini, bisa mengendalikan diri dari berbagai tekanan yang ada serta terus semangat dan tidak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Terimakasih telah berhasil membuktikan kepada diri sendiri dan dunia bahwa perjuangan yang didasari oleh keinginan yang kuat serta dibarengi dengan usaha dan doa berhak mendapat hasil yang terbaik.
14. Semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat serta doanya kepada penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga semua motivasi, semangat, ilmu yang selalu saya ingat serta do'a yang diberikan mendapat imbalan dari Allah SWT sebagai amal dan ibadah. Penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat.

Malang, 25 Juni 2024

Penulis,

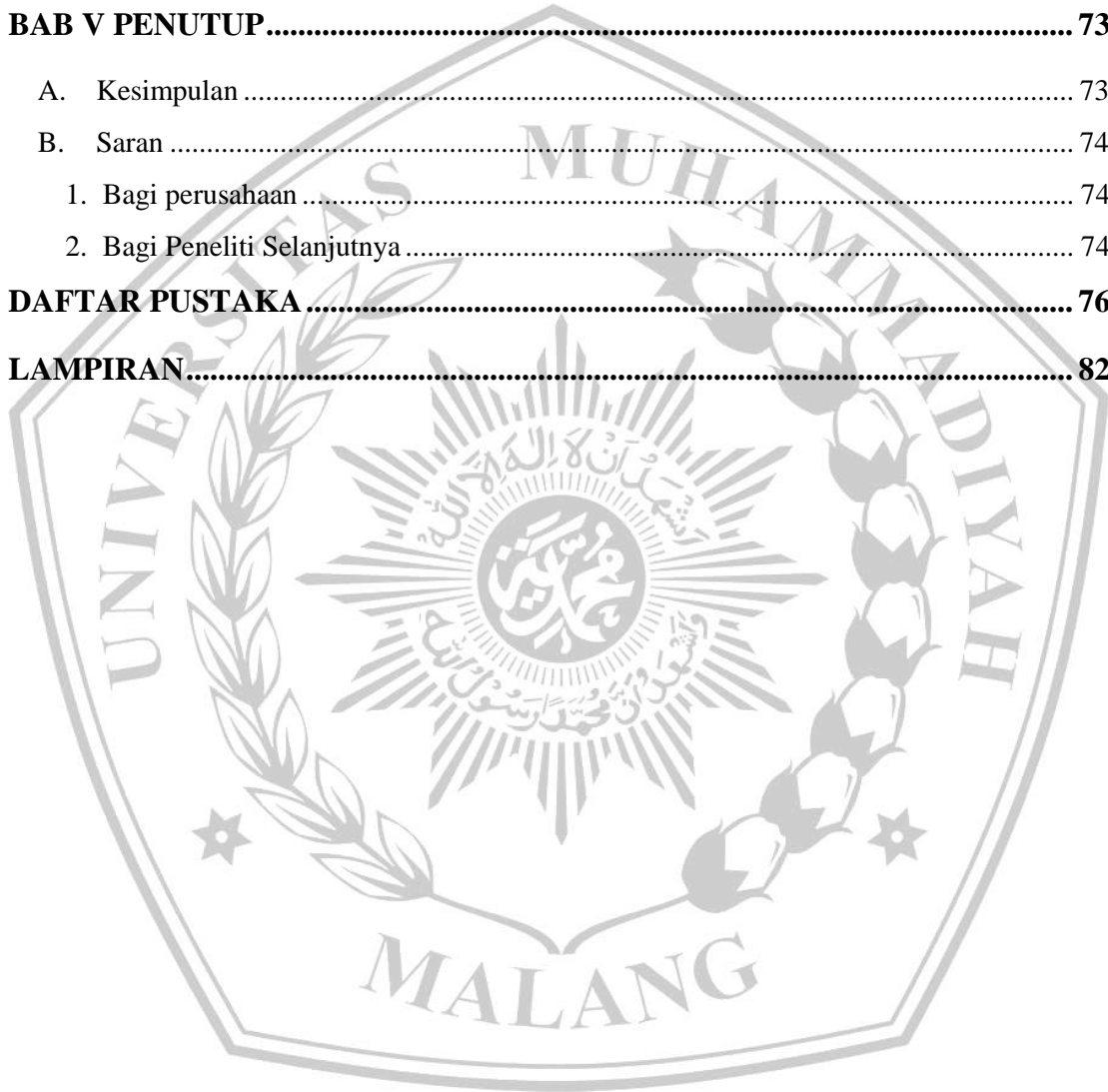
Cerry Novianti Subagio

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Organizational Citizenship Behavior (OCB)	9
2. Komitmen Organisasi.....	13
3. Kualitas Kehidupan Kerja	16
B. Penelitian Terdahulu	18
C. Kerangka Pikir	23
D. Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Jenis Desain Penelitian.....	29
B. Lokasi Penelitian.....	29
C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	29
1. Populasi.....	29
2. Sampel.....	29
3. Teknik Sampling	30
D. Variabel.....	31
E. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	34
1. Data Primer	34
F. Teknik Pengukuran Data dan Variabel	34
G. Pengujian Instrumen	34

H. Uji Reliabilitas	36
I. Metode Analisis Data.....	36
1. Rentang Skala	37
2. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	38
J. Pengujian Hipotesis	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	42
1. Sejarah PT. Pasifik Satelit Nusantara.....	42
2. Visi dan Misi.....	43
3. Budaya Perusahaan	43
4. Struktur Organisasi.....	44
B. Karakteristik Responden.....	45
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	47
1. Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	47
2. Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (QWL).....	50
3. Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (OC).....	52
D. Pengujian Instrumen	54
1. Uji Validitas	54
2. Uji Reliabilitas	55
E. Model Persamaan Struktural Parsial	56
1. Model Pengukuran Struktural (<i>Outer Model</i>).....	56
F. Model Pengukuran Struktural (Inner Model).....	62
G. Pengujian Hipotesis	63
H. Pembahasan.....	67
1. Deskripsi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> , Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Organisasi.....	67

2. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	68
3. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	69
4. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	70
5. Peran Komitmen Organisasi Sebagai Mediasi Antara Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	71
BAB V PENUTUP	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran	74
1. Bagi perusahaan	74
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	82

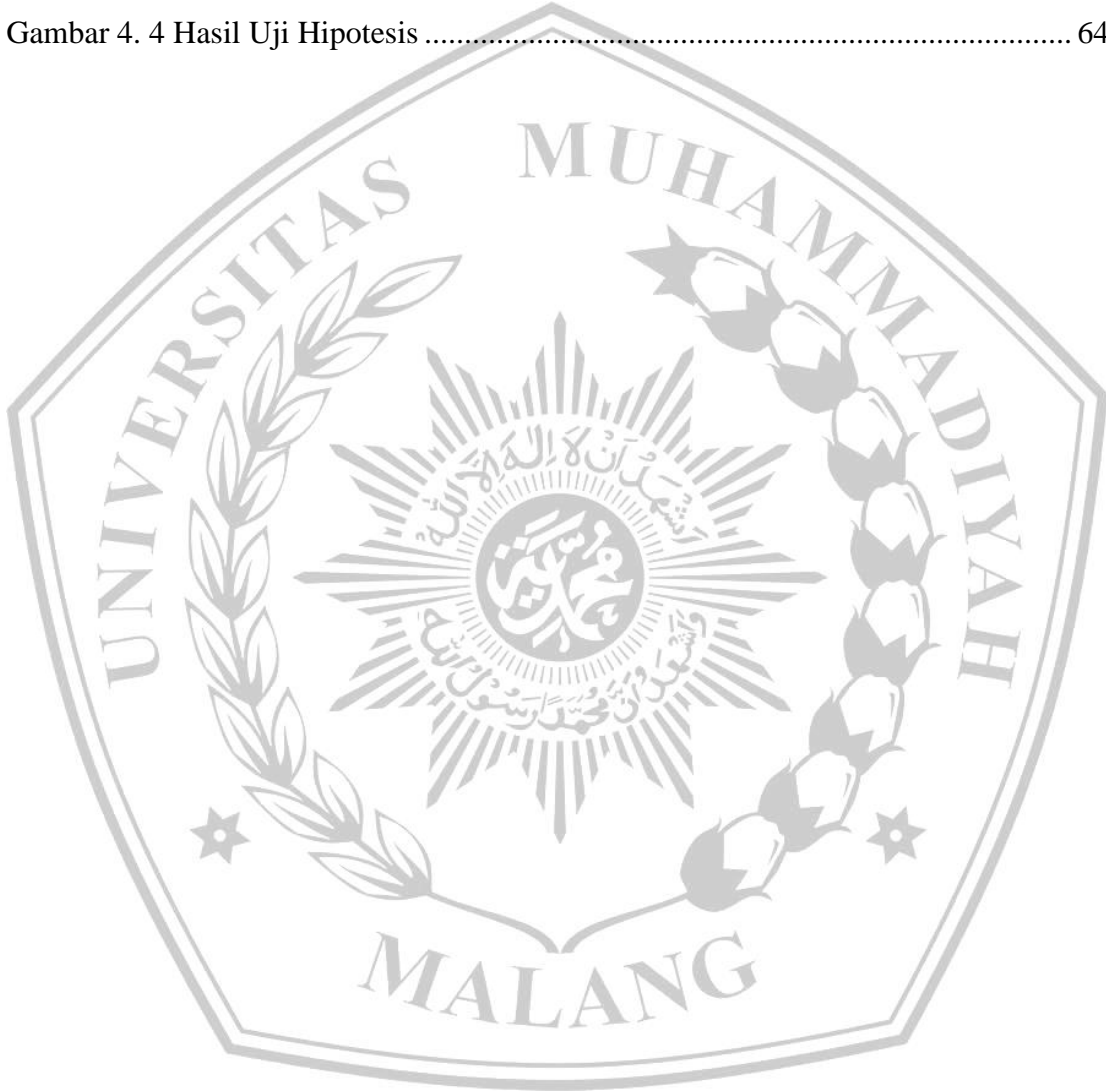


DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pra-Research.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 3. 2 Rentang Skala	34
Tabel 3. 3 Rentang Skala	38
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	45
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	46
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 4. 4 Masa Kerja Responden	47
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	48
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (QWL)	50
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (OC)	53
Tabel 4. 8 Uji Validitas	55
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas	56
Tabel 4. 10 Outer Loadings.....	59
Tabel 4. 11 Cross Loading	60
Tabel 4. 12 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	61
Tabel 4. 13 Composite Reliability	61
Tabel 4. 14 Nilai R-Square	62
Tabel 4. 15 Direct Effect (Pengaruh Langsung Antar Variabel)	64
Tabel 4. 16 Specific Indirect Effect (Pengaruh Tidak Langsung)	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	24
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Pasifik Satelit Nusantara	44
Gambar 4. 2 Hasil Outer Loadings Awal.....	57
Gambar 4. 3 Hasil Outer Loadings Akhir	58
Gambar 4. 4 Hasil Uji Hipotesis	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	82
Lampiran 2 Tabulasi Data Pra Research	83
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	84
Lampiran 4 Hasil Tabulasi Data	89
Lampiran 5 Hasil Tabulasi Data	91
Lampiran 6 Hasil Tabulasi Data	93
Lampiran 7 Uji Validitas	95
Lampiran 8 Output Original PLS – Diagram Outer Loadings	96
Lampiran 9 Uji Reliabilitas	97
Lampiran 10 Uji Discriminant Validity	97
Lampiran 11 Hasil Uji R-Square	98
Lampiran 12 Uji Hipotesis	98
Lampiran 13 Diagram Hasil Uji Hipotesis	98
Lampiran 14 Bukti Sebar Kuesioner	99
Lampiran 15 Data Jenis Kelamin	100
Lampiran 16 Usia	100
Lampiran 17 Pendidikan Terakhir	100
Lampiran 18 Lama Kerja	101

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & Jogiyanto Hartono, B. U. (2020). *Konsep Dan Aplikasi: Structural Equation Modeling Berbasis Varian Dalam Penelitian Bisnis*.
- Allen, N. J. dan J. P. M. (1990). *The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organization*. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*.
- Annisa, F. (2011). *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan Bank" X" Divisi Operasional Regional Surabaya."* *Phd Diss., Universitas Airlangga*.
- Ardilla, W. (2018). *Pengaruh Quality of Work Life (QWL) Dan Organizational Climate Terhadap Kepuasan Kerja Yang Berimplikasi Pada Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Karyawan Di Politeknik LP3I Jakarta*. *Jurnal Lentera Bisnis*.
- Cascio, W. F. (2003). *Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life, Profits.3 Thed*. New York: McGraw-Hill.
- Edison, Emron, Anti Anti Riyanti, and D. Y. (2016). *Budaya Organisasi Dalam Aspek Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Di Hotel Perdana Wisata, Bandung).*", 1, 134–151.
- Farid, H., Izadi, Z., Ismail, A. I., & Alipour, F. (2014). *Relationship between quality of work life and organizational commitment among lecturers in a malaysian public research university*. *The Social Science Journal*, 54-61.
- Freund, Anat dan Carmel, A. (2004). *The Relationship Between Work Commitment and Organizational Citizenship Behavior among Lawyers in the Private Sector*. *Journal of Behavioral Applied Management*.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program Smartpls 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. Semarang:Badan

Penerbit UNDIP.

Greenberg, J. (2011). *Behavior in Organizations, (10th Edition). Essex: Pearson Education. Limited.*

Grego-Planer, D. (2019). *The Relationship between Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behaviors in the Public and Private Sectors.*

Gunawan, A. (2020). *Pengaruh Quality of Work Life Dan Employee Engagement Terhadap Organizational Citizenship Behavior Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Studi Pada PT Taspen (Persero) Kantor Pusat Jakarta). Commerce Jurnal Ilmiah Politeknik Piksi Input Serang.*

Hamzah, H., Hubeis, M., & Hendri, I. (2020). *The effect of career development, justice organization and quality of work life to organizational commitment and implications to organizational citizenship behavior of employees at Pt. Perkebunan Nusantara Xiii. International Review of Management and Marketing, 10(3), 101.*

Hastuti, Nadia Tri, and U. D. A. W. (2020). *Pengaruh Quality of Work Life (QWL) Dan Organizational Commitment (OC) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Perawat Tetap.*

Izza, F. B. (2019). *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior.*

Kaunang, F. F., Pio, R. J., & Roring, M. (2017). *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pada PT. Hasjrat Abadi Manado. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB).*

Kiriago, A. N., Bwisa, H. M. (2013). *Working Environment Factors That Affect Quality of Work Life among Attendants in Petrol Station in Kitale Town in Kenya". International Journal of Academia Research in Business and Social Sciences.*

Ko, M. C. (2021). *An Examination of the Links Between Organizational Social Capital*

and Employee Well-Being: Focusing on the Mediating Role of Quality of Work Life. Review of Public Personnel Administration.

Kreitner, R & Kinicki, A. (2005). *Perilaku Organisasi. Jakarta : Salemba Empat.*

Kurniawati, C. E. (2018). *Pengaruh Quality of Work Life Terhadap Work Engagement Dan Organizational Citizenship Behaviour Pada Perusahaan Elektronik Di Surabaya. Agora 6(2).*

Libertya, D. N. (2020). *Pengaruh Quality of Work Life (QWL) Terhadap Kepuasan Kerja Dan Dampaknya Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Malang Martadinata).*

Marcelina, I. (2019). *Pengaruh Komitmen Organisasional dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Pada PT. Cahya Bagus Mandiri Bandar Lampung).*

Mathis, R.L, and Jackson, J. . (2000). *Human Resources Management 10th Edition. Thomson South-Western: United States.*

Mayfield. (2013). *Promoting Organizational Citizenship Through Job Design. Journal of Business Disciplines. 223-243.*

Melati, R. (2020). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Quality of Work Life Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening (Study Pada Pegawai Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Pontianak).*

Melcher, A. (1995). *Struktur Dan Proses Organisasi, Rineka Cipta, Jakarta.*

Mulyadi, M. (2011). *Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Serta Pemikiran Dasar Menggabungkannya. Jurnal Studi Komunikasi Dan Media.*

Nawawi, H. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Untuk Bisnis Yang Kompetitif. Yogyakarta : Gajah Mada University Press.*

- Organ, D. . (1988). *Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome*. Lexington. MA: Lexington Books.
- Podsakoff, P.M., MacKenzie, S.B., Lee, J.Y., & Podsakoff, N.P. (2003). *Common method biases in behavioral research: A critical review of the literature and recommended remedies*. *Journal of Applied Psychology*, 88(5), 879-903.
- Poi, G. (2020). *Employee Welfare Packages and the Performance of Public Organizations in Rivers State, Nigeria*. *European Journal of Research and Reflection in Management Sciences*.
- Rita, M., Payangan, O. R., Rante, Y., Tuhumena, R., & Erari, A. (2018). *Moderating Effect of Organizational Citizenship Behavior on the Effect of Organizational Commitment, Transformational Leadership and Work Motivation on Employee Performance*. *International Journal of Law and Management*.
- Robbins, S P & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stepehen P, dan T. A. J. (2008). *Perilaku Organisasi, Edisi 12 Jilid 1 San 2*, Jakarta: Salemba Empat.
- Ruhnyaningtias. Hapsar, I. . (2013). *Penagruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitment Organisasi Pada Kryawan*. *Jurnal Penelitasn Dan Pengukuran Psikologi*.
- Safira, A. N. T. (2022). *Pengaruh quality of work life terhadap organizational citizenship behavior dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin)*.
- Safrizal, H. B. A. (2004). *Analisis Faktor Faktor Kualitas Kehidupan Kerja Yang Berpengaruh Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Pt. Petrokimia Gresik (Studi Kasus Di Departemen Produksi I) (Doctoral Dissertation, Universitas Airlangga)*.

- Steers, R. M. and Porter, L. W. (1983). *Motivation and Work Behavior*. New York: McGraw Hil Book Co.
- Sudiq, R. A. S. D., & Wijayanti, D. T. (2020). *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja Pada Pt. Segar Murni Utama*. *Jurnal Ilmu Manajemen*.
- Sugiyono. (2009). *Memahami Penelitian Kualitati*. Bandung : CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, Dan R &D*. Bandung :Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Summer John, G, T, W, & A. F. (2000). *Relationship Marketing Activities, Commitment, and Membership Behaviors in Professional Associations*. *Journal Of Marketing*.
- Suriyana, N. (2020). *Pengaruh Tingkat Quality of Work Life (QWL), Dan Knowledge Management Terhadap Organizing Citizenship Behavior (OCB) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Graindo Mediatama*. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*.
- Susilawati, Sinta, and N. D. I. P. (2017). *Keadilan Organisasi Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Perawat Rawat Inap*.
- Swamy, D. R., Nanjundeswaraswamy, T. S., & Rashmi, S. (2015). *Quality of Work Life: Scale Development and Validation*. *International Journal of Caring Sciences*.
- Walton, R. E. (1998). *Quality Of Work Life, What Is It?*. *Sloan. Managemen Review Journal*, 95.

Waspodo, A.W.S, Agung & Minadaniati, L. (2012). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan Pada PT. Trubus Swadaya.*

Wulandari, Nurika, Prayekti Prayekti, and E. S. (2022). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening.*

Zeinabadi, & S. (2011). *Job Satisfaction and Organizational Commitment as Antecedent of Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Teachers in Iran.*

Zin, R. M. (2004). *Perception of professional engineers toward quality of work life and organizational commitment. Gadjah Mada International Journal of Business.*



PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN PT. PASIFIK SATELIT NUSANTARA

ORIGINALITY REPORT

18%

SIMILARITY INDEX

5%

INTERNET SOURCES

6%

PUBLICATIONS

14%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

Submitted to University of Muhammadiyah Malang

Student Paper

12%

2

digilib.unila.ac.id

Internet Source

2%

3

repository.unhas.ac.id

Internet Source

2%

4

jurnal.untagsmg.ac.id

Internet Source

2%