

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA *MINIMARKET* DI PULAU
BAWEAN KECAMATAN TAMBAK**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Disusun oleh :
AINUL WAROH
202010160311131

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA MINIMARKET DI PULAU BAWEAN KECAMATN
TAMBAK**

Oleh :


AINUL WAROH

202010160311131

Malang, 06 Juli 2024

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I



Sandra Irawati, Dra., M.M.

Pembimbing II



Sri Nastiti A. Dra., M.M.

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA MINIMARKET PULAU BAWEAN KECAMATAN TAMBAK**

Oleh :

Ainul Waroh
202010160311131

Diterima dan disetujui
pada tanggal 18 Juli 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dra. Sandra Irawati, M.M.


Dra. Sri Nastiti Andharini, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,




Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.


Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA MINIMARKET PULAU BAWEAN KECAMATAN TAMBAK

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Ainul Waroh

NIM : 202010160311131

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 18 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dra. Sandra Irawati, M.M.

Pembimbing II : Dra. Sri Nastiti Andharini, M.M.

Penguji I : Dr. Aniek Rumijati, M.M.

Penguji II : Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

1.

2.

3.

4.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Ainul Waroh
NIM : 202010160311131
Program studi : Manajemen
Surel : ain232002@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 23 Juli 2024



Ainul Waroh

Abstract

This research was conducted to examine the influence of compensation and workload on employee job satisfaction at minimarkets on Bawean Island, Tambak District. This type of research is quantitative using a saturated sampling technique of 30 employees where the entire population in this research is sampled. Data was collected through questionnaires and analyzed with the help of SPSS version 25 software. Research findings stated that compensation had a significant positive impact on employee job satisfaction. In addition, workload has a significant positive impact on job satisfaction. And compensation and workload have a significant positive impact on job satisfaction.

Keywords- *compensation, workload, job satisfaction*



Abstrak

Penelitian ini ditunjukkan guna mengkaji pengaruh kompensasi dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada minimarket di pulau bawean kecamatan tambak. Jenis penelitian ini kuantitatif dengan menggunakan teknik sampling jenuh sejumlah 30 karyawan yang dimana semua populasi dalam penelitian ini dijadikan sampel. Data terhimpun lewat kuesioner dan dianalisis dengan bantuan software SPSS versi 25. Temuan penelitian menyatakan bahwasanya kompensasi berdampak positif signifikan pada kepuasan kerja karyawan. Selain itu, beban kerja berdampak positif signifikan terhadap kepuasan kerja. Dan kompensasi dan beban kerja berdampak positif signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Kompensasi, Beban Kerja, Kepuasan Kerja



KATA PENGANTAR

Puji Syukur yang teramat mendalam saya ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayah, rahmat dan taufiq-nya, sehingga Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Minimarket Di Pulau Bawean Kecamatan Tambak”** dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan.

Teriring do'a dan sholawat, senantiasa melimpah keharibaan Muhammad S.A.W., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran tauhid dan keutamaan budi pekerti. Semoga tumpahan do'a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada', mushonnifin, para ulama' dan seluruh umatnya yang dengan tulus Ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi, banyak pihak yang telah mmeberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ucapan Syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Fauzan M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dra. Hj. Idah Zuroh, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan kesempatan untuk Menyusun skripsi.

3. Dr. Nurul Asfiah, M.M., selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan persetujuan dalam penelitian.
4. Dra. Sandra Irawati, M.M., selaku dosen pembimbing I yang telah sabar dalam mengarahkan dan membimbing penulisan skripsi ini.
5. Dra. Sri Nastiti Andharini, M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah sabar dalam mengarahkan dan membimbing penulisan skripsi ini.
6. Dr. Nurul Asfiah, M.M., selaku dosen wali Manajemen C tahun Angkatan 2020 yang mengarahkan saya selama berstudi dan menjadi mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Malang.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan arahan dan wawasan Selama pembelajaran di Universitas Muhammadiyah Malang.
8. Minimarket di Pulau Bawean Kecamatan Tambak yang telah memberikan izin dan informasi terkait penelitian ini dilaksanakan hingga tuntas.
9. Teruntuk Bapak saya tercinta Bapak Sumri dan Ibuku tercinta Ibu Fadiyah, anakmu sudah berhasil menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih yang tak terhingga saya ucapkan kepada beliau karena selalu memberikan kasih sayang yang tulus hingga detik ini, memberikan motivasi serta selalu memberi semangat kepada anakmu ini, semoga engkau selalu di dalam lindungan Allah S.W.T.

10. Kepada Fathorrahman, Fatahillah, Maghfiroh dan Prasetya Putri kakak saya tercinta terima kasih telah menjadi penyemangat dan selalu memotivasi saya sehingga skripsi selesai pada waktunya. Dan terima kasih kepada keluarga besarku atas semua dukungannya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

11. Kepada Ahmad Hairudin terima kasih atas dukungan, semangat dan senantiasa selalu mendengarkan keluh kesah dalam penyusunan skripsi ini.

12. Kepada sahabat saya Ririn, Uun, Iis, Yuli, Devi, Veni, Leha, Helma, Kiki, Fira dan Fia terima kasih selalu memberikan semangat, dukungan, rela mendengarkan keluh kesah dan tanpa lelah memberikan motivasi agar penyusunan skripsi ini cepat terselesaikan.

13. Ungkapan terima kasih kepada seluruh teman-teman seperjuangan saya Manajemen C Angkatan 2020 yang telah berjuang Bersama saya dari semester 1 hingga selesainya skripsi ini.

14. Tidak lupa saya ucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang telah bertahan hingga saat ini, berjuang dan berusaha dengan sepenuh tenaga selama ini untuk menyelesaikan skripsi tanpa mengenal lelah.

Hanya ungkapan terima kasih dan do'a yang tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya, tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Aamiin Yaa Robbal Aalamiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik yang konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terima kasih.

Malang,

Ainul Waroh



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
<i>Abstract</i>	ii
Abstrak	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Kepuasan Kerja.....	8
2. Kompensasi.....	12
3. Beban kerja	20
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Kerangka Konseptual	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Jenis Desain Penelitian.....	31
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	31
C. Definisi Operasional Variabel Dan Indikator.....	31
D. Populasi, Sampel Dan Sampling	32
E. Uji Instrumen Penelitian.....	33
F. Sumber Data.....	34
G. Teknik Pengumpulan Data.....	34

H.	Pengukuran Data Dan Variabel.....	35
I.	Uji Asumsi Klasik.....	36
J.	Metode Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
A.	Gambaran umum Perusahaan.....	41
1.	Minimarket di Pulau Bawean Kecamatan Tambak	41
2.	Struktur organisasi	44
3.	Sistem kerja karyawan	45
4.	Sistem kebijakan kompensasi	46
5.	Jumlah karyawan	46
B.	Hasil penelitian.....	47
1.	Gambaran karakteristik responden.....	47
2.	Deskripsi variabel	49
C.	Hasil analisis data.....	56
1.	Uji Instrumen	56
2.	Uji asumsi klasik.....	58
3.	Analisis regresi linier berganda.....	60
4.	Pengujian Hipotesis	63
D.	Pembahasan.....	65
1.	Kondisi Kompensasi, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja pada Minimarket Pulau Bawean kecamatan Tambak	65
2.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	67
3.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	68
4.	Pengaruh Kompensasi dan Beban kerja terhadap Kepuasan Kerja	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		70
A.	Kesimpulan.....	70
B.	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....		73
LAMPIRAN		76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 2. Skala Pengukuran Data	35
Tabel 3. Skala Kompensasi, Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja.....	38
Tabel 4. Jumlah Karyawan Minimarket di Pulau Bawean Kecamatan Tambak ...	46
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 6. Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	48
Tabel 7. Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	49
Tabel 9. Kompensasi (X1).....	50
Tabel 10. Beban Kerja.....	52
Tabel 11. Kepuasan Kerja	54
Tabel 12. Hasil Uji Validitas	57
Tabel 13. Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 14. Hasil Uji Normalitas.....	59
Tabel 15. Hasil Uji Multikolinieritas.....	60
Tabel 16. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	60
Tabel 17. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	61
Tabel 18. Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	62
Tabel 19. Hasil uji parsial (uji t).....	63
Tabel 20. Hasil Uji Simultan (Uji F).....	64

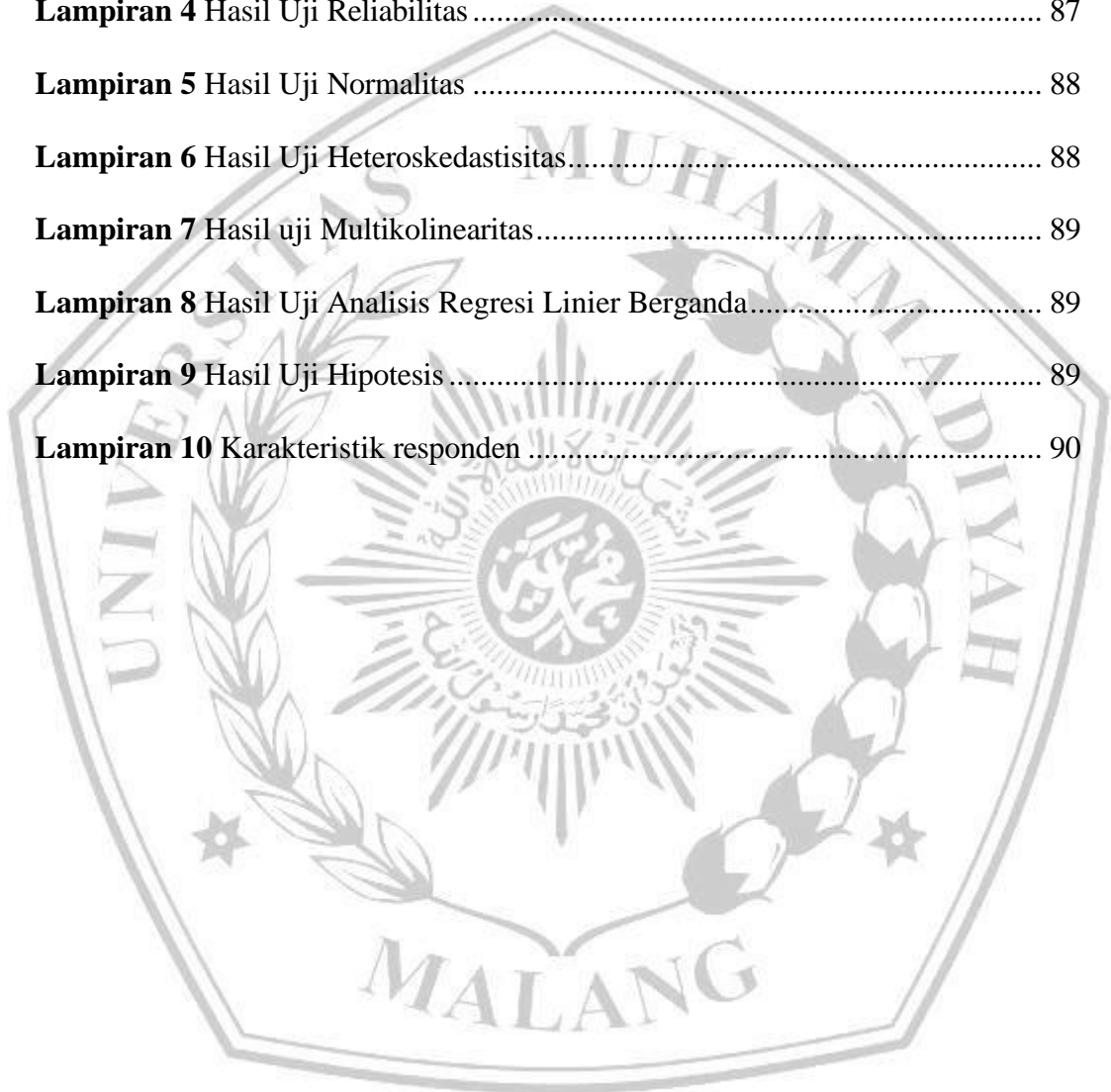
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual	28
Gambar 2. Struktur Organisasi Minimarket Pulau Bawean Kec.Tambak.....	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	76
Lampiran 2 Hasil Distribusi Jawaban Responden	81
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	83
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	87
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas	88
Lampiran 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	88
Lampiran 7 Hasil uji Multikolinearitas.....	89
Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	89
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis	89
Lampiran 10 Karakteristik responden	90



DAFTAR PUSTAKA

- Abror, S., & Hartono, A. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja yang Dimediasi oleh Kinerja Karyawan (Studi pada Perusahaan Yogya Chicken). *Selekta Manajemen: Jurnal Mahasiswa Bisnis & Manajemen*, 1(3).
- Anis, F. C., Lengkong, V. P. K., & Pandowo, M. H. Ch. (2023). Analisis Hubungan Program Pengembangan Karir Dan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (Bptp) Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 11(4), 230–238. <https://doi.org/10.35794/emba.v11i4.51722>
- Arikunto, S. (2011). *Prosedur penelitian : suatu pendekatan praktik / Suharsimi Arikunto*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bahru, M. S. (2018). *Pengaruh kepemimpinan lingkungan kerja, budaya organisasi dan motivasi terhadap kepuasan kerja yang berimplikasi terhadap kinerja dosen*. Jakad Media Publishing.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Erlangga.
- Burmana, B., & Angga, D. (2023). Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Perusahaan PT. Fimaha Serang. *Jurnal Penelitian Manajemen Dan Inovasi Riset*, 1(5). <https://doi.org/https://doi.org/10.61132/lokawati.v1i5.142>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25 edisi ke-9*. Universitas Diponegoro.
- Haris, A., Effendi, F., & Darmayanti, N. (2023). *Kepuasan Kerja*. Deepublish.
- Hutabarat, J. (2017). *Dasar Dasar Pengetahuan Ergonomi*. Media Nusa Creative, Malang.
- Koesomowidjojo, S. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Lia, A., Ibdiansyah, & Hakiem, H. (2022). Pengaruh Persepsi Konsumen, Labelisasi Halal dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Produk Herbal Skincare SR12. *Jurnal Kajian Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 5(2), 263–273.
- Mondy, R. W. (2008). *Human Resource Management (Tenth Edition)*. Penerbit Erlangga.

- Rivai, & Segala, E. J. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Pt. Raja Grafindo Persada.
- Rochma, A. N. (2020). *Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) UPT Purwokerto* [Jurusan Ekonomi Syari'ah]. Institut Agama Islam Negeri Purwokerto.
- Safitri, L. N., & Astutik, M. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Dengan Mediasi Stress Kerja. *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 2(1), 13–26. <https://doi.org/10.26533/jmd.v2i1.344>
- Salsabilla, D. A. (2023). *Peran Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Pada Mitra Grab di Kota Balikpapan* [Managemen]. Universitas Islam Indonesia.
- Sani, M. M. (2020). *Pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening: Studi kasus pada PT. Gatra Mapan Malang*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Saruksuk, D., Magito, M., & Perkasa, D. H. (2023). Pengaruh Disiplin, Beban Kerja, dan Kompensasi terhadap Turn Over Karyawan. *GLOBAL: Jurnal Lentera BITEP*, 1(01), 43–53. <https://doi.org/10.59422/global.v1i01.133>
- Sarumaha, P. O. (2023). Kompensasi, Produktivitas, dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 5(1), 825–832. <https://doi.org/10.31539/jomb.v5i1.5377>
- Septiani, S. (2024). *Manajemen Kompensasi*. Banten: PT. Sada kurnia Pustaka.
- Siagian, S. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Singarimbun, M., & Effendi, S. (2016). *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.
- Siswanto. (2017). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sofyandi, H. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2008). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group.
- Yaningsih, T. A., & Triwahyuni, E. (2022). Pengaruh Pengawasan, Beban Kerja, Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Akmenika*:

Jurnal Akuntansi Dan Manajemen, 19(1).
<https://doi.org/10.31316/akmenika.v19i1.2636>

Yulistiyono, A., Kurniawati, E., Kustiawan, D., Sari, D. H., Marlina, L., Hikmah, H., Saefullah, E., Wiyono, A. S., Putra, A. R., Purba, S., Fariati, W. T., Djawa, T. R., Manurung, E. H., & Rachmawati, E. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Insania.



PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA MINIMARKET DI PULAU BAWEAN KECAMATAN TAMBAK

ORIGINALITY REPORT

11 %	9 %	6 %	9 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to University of Muhammadiyah Malang Student Paper	6 %
2	Submitted to Universitas Pamulang Student Paper	3 %
3	repository.fe.unj.ac.id Internet Source	2 %

Exclude quotes On
Exclude bibliography On

Exclude matches < 2%