BAB III

KERANGKA KONSEP

3.1 Desain Penelitian

	Jenis – jenis jaminan kesehatan :
Faktor-faktor yang mempengaruhi waiting time: 1. Waktu kedatangan 2. Sarana dan prasarana 3. Triage 4. Waktu konsultasi	 BPJS a. BPJS Kesehatan b. BPJS Ketenagakerjaan KIS (Kartu Indonesia Sehat) ASKES (Asuransi Kesehatan Non – Jaminan Kesehatan (Umum)
5. Waktu pemeriksaan laboratorium, 6. Waktu pemeriksaan radiologi 7. Waktu disposisi fisik (waktu transfer)	5. KJS (Kartu Jakarta Sehat) 6. Jamkesda (Jaminan Kesehatan Daerah)
Faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan jaminan kesehatan : 1. Jenis kelamin 2. Jarak 3. Trasnportasi 4. Domisili 5. Penghasilan 6. Wawasan	Hubungan Penggunaan Jaminan Kesehatan dengan Waitng Time di IGD RS Wava Husada Malang Ketepatan pelayanan Kualitas pelayanan
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Keterangan :	
: Variabel yang diteliti : Variabel yang tidak diteliti	

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Waktu tunggu (*waiting time*) adalah rentang waktu kedatangan pasien ke unit gawat darurat yang diukur mulai dari pasien datang sampai di *transfer* ke ruangan lain. Waktu tunggu yang lama dipengaruhi oleh beberapa faktor, antara lain waktu kedatangan, triage, waktu konsultasi, waktu pemeriksaan laboratorium, waktu pemeriksaan radiologi dan waktu disposisi fisik (waktu tunggu *transfer* ke tempat tidur rawat inap). Penundaan *transfer* pasien ke tempat tidur rawat inap ini kemudian di sebut dengan *boarding* (Bukhari, 2014).

Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) merupakan jaminan berupa perlindungan kesehatan agar peserta memperoleh manfaat pemeliharaan kesehatan dan perlindungan dalam memenuhi kebutuhan dasar kesehatan yang diberikan kepada setiap orang yang telah membayar iuran atau iurannya dibayar oleh pemerintah. Jaminan kesehatan yang dikembangkan di Indonesia merupakan bagian dari system jaminan sosial nasional yang bersifat wajib (mandatory) berdasarkan undang-undang no. 40 tahun 2004 tentang SJSN (Menkes RI, 2014). Jaminan kesehatan berperan dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat (Zheng, 2021).