

EVALUASI DAN DESAIN ULANG WEBSITE SMP NEGERI 8 SAMPIT MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING

Proposal Tugas Akhir

Diajukan Untuk Memenuhi
Persyaratan Guna Meraih Gelar
Sarjana
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang



Noor Afifah Haifa Nabila Zuhairin
(201810370311099)

RPL

**PROGRAM STUDI
INFORMATIKAFAKULTAS
TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
MALANG 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**Evaluasi dan Desain Ulang Website Sekolah SMP Negeri 8 Sampit
menggunakan Metode Design Thinking**

TUGAS AKHIR

**Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang**

Menyetujui,

Malang, 9 Juli 2024

Dosen Pembimbing 1



Ir. Gita Indah Marthasari ST., M.Kom

NIP. 10806110442PNS.

Dosen Pembimbing 2



Evi Dwi Wahyuni S.Kom., M.Kom.

NIP. 10817030595PNS.

LEMBAR PENGESAHAN

**Evaluasi dan Desain Ulang Website Sekolah SMP Negeri 8 Sampit
menggunakan Metode Design Thinking**

TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Disusun Oleh :

Noor Afifah Haifa Nabila Zuhairin

201810370311099

Tugas Akhir ini telah diuji dan dinyatakan lulus melalui sidang majelis penguji
pada tanggal 9 Juli 2024

Menyetujui,

Dosen Penguji 1



Briansyah Setio Wiyono S.Kom.,

M.Kom

NIP. 190913071987PNS.

Dosen Penguji 2



Ir. Ilyas Nurvasin S.Kom., M.Kom.

NIP. 10814100561PNS.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Informatika



Ir. Galih Wasis Wicaksono S.kom. M.Cs.

NIP. 10814100541PNS.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Noor Afifah Haifa Nabila Zuhairin

NIM : 201810370311099

FAK./JUR. : Teknik/Informatika

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul **“Evaluasi dan Desain Ulang Website Sekolah SMP Negeri 8 Sampit menggunakan Metode Design Thinking”** beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri dan bukan merupakan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala bentuk resiko/sanksi yang berlaku.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Ir. Gita Indah Marthasari ST., M.Kom

Malang, 9 Juli 2024
Yang Membuat Pernyataan



Noor Afifah Haifa Nabila Zuhairin

ABSTRAK

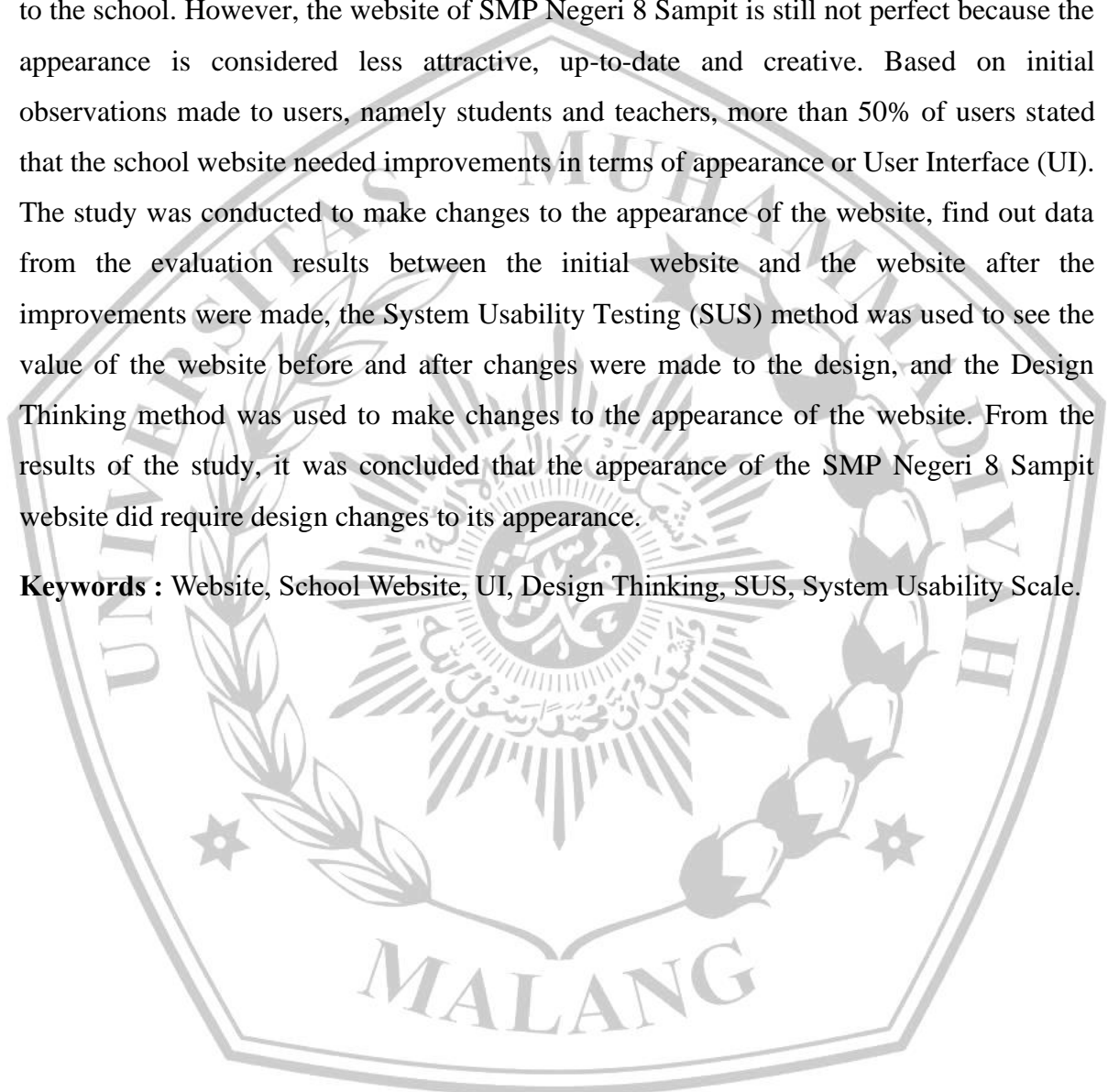
Sekolah tidak luput terkena dampak dari teknologi yang berkembang pesat di jaman sekarang, salah satu bentuk teknologi yang ada di dalam lingkup sekolah adalah website. SMP Negeri 8 Sampit adalah satu dari sekian sekolah yang menerapkan website untuk menjadi sumber informasi terkait sekolah. Namun, website SMP Negeri 8 Sampit masih belum sempurna dikarenakan tampilan yang dianggap kurang menarik, up-to-date dan kreatif. Berdasarkan pengamatan awal yang dilakukan kepada para pengguna yaitu siswa dan guru, lebih dari 50% pengguna menyatakan website sekolah memerlukan perbaikan pada segi tampilan atau User Interface(UI). Penelitian dilakukan untuk melakukan perubahan terhadap tampilan website, mengetahui data dari hasil evaluasi antara website awal dan website setelah dilakukannya perbaikan, metode System Usability Testing(SUS) digunakan untuk melihat nilai dari website sebelum dan sesudah dilakukannya perubahan pada desain, dan metode Design Thinking digunakan untuk melakukan perubahan pada tampilan website. Dari hasil penelitian, disimpulkan bahwa tampilan website SMP Negeri 8 Sampit memang memerlukan perubahan desain pada tampilannya.

Kata kunci : Website, Website Sekolah, UI, Design Thinking, SUS, System Usability Scale.

ABSTRACT

Schools are not free to the impact of rapidly developing technology in today's era, one form of technology that exists within the scope of schools is the website. SMP Negeri 8 Sampit is one of the schools that implements a website to be a source of information related to the school. However, the website of SMP Negeri 8 Sampit is still not perfect because the appearance is considered less attractive, up-to-date and creative. Based on initial observations made to users, namely students and teachers, more than 50% of users stated that the school website needed improvements in terms of appearance or User Interface (UI). The study was conducted to make changes to the appearance of the website, find out data from the evaluation results between the initial website and the website after the improvements were made, the System Usability Testing (SUS) method was used to see the value of the website before and after changes were made to the design, and the Design Thinking method was used to make changes to the appearance of the website. From the results of the study, it was concluded that the appearance of the SMP Negeri 8 Sampit website did require design changes to its appearance.

Keywords : Website, School Website, UI, Design Thinking, SUS, System Usability Scale.



LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Irwandy Zuhairin dan Ibu Noor Shinta Anggraini yang telah memberikan dukungan secara penuh dalam penelitian ini.
2. Ibu Gita Indah Marthasari., M.Kom. dan Ibu Evi Dwi Wahyuni S.Kom., M.Kom. yang telah membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen Informatika yang sudah membantu saya dalam proses belajar mengajar selama saya berada dibangku perkuliaan.
4. Sahabat saya Dela Restu Bumi Patriana yang selalu mendorong dan menemani saya dalam pembuatan Tugas Akhir.
5. Roronoa Zoro dan Chopper yang selalu menjadi penyemangat setiap saat.
6. Kepada kelompok PMM kelurahan sawahan Sampit yang mengajarkan dan membantu saya dalam berproses.
7. Kepada Tama, Affan, Yussuf, Ajeng serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan moral, ide-ide berharga, serta semangat yang tak ternilai sepanjang penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Terima kasih kepada saya sendiri yang dapat menyelesaikan dengan baik semua proses perkuliahan sampai akhir, walaupun berbagai cobaan dihadapi.

Malang, 27 Juli 2024

Noor Afifah Haifa Nabila Z.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT. Atas limpahan rahmat dan hidayah-NYA sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul

“Evaluasi dan Desain Ulang Website SMP Negeri 8 Sampit Menggunakan Metode Design Thinking”

Di dalam tulisan ini disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi latar belakang, metode penelitian, serta hasil dan pembahasan yang telah didapat dari proses penelitian ini dan telah disimpulkan berdasarkan hasil yang telah didapat pada proses penelitian ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Malang, 27 Juli 2024

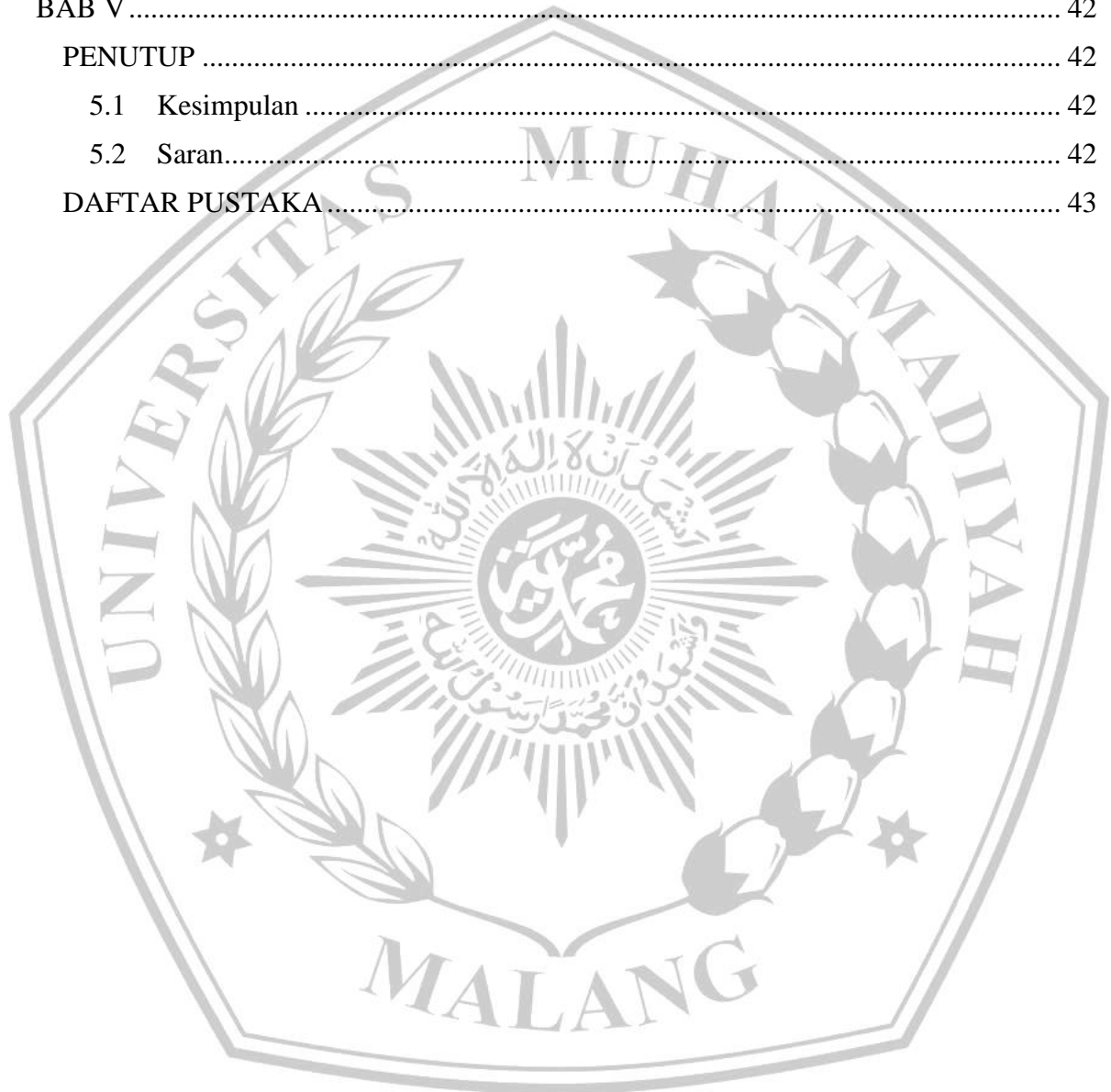
Noor Afifah Haifa Nabila Z.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Batasan Penelitian	4
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 User Interface (UI)	7
2.3 Design Thinking	7
2.4 System Usability Scale (SUS)	8
2.5 Figma	9
BAB III	10
METODOLOGI PENELITIAN	10
3.1 Studi Literatur	11
3.2 Tampilan Lama	11
3.3 Empathize	16
3.4 Define	17
3.5 Ideate	18
3.6 Prototype	18
3.7 Test	18
3.8 Kesimpulan	19
BAB IV	20

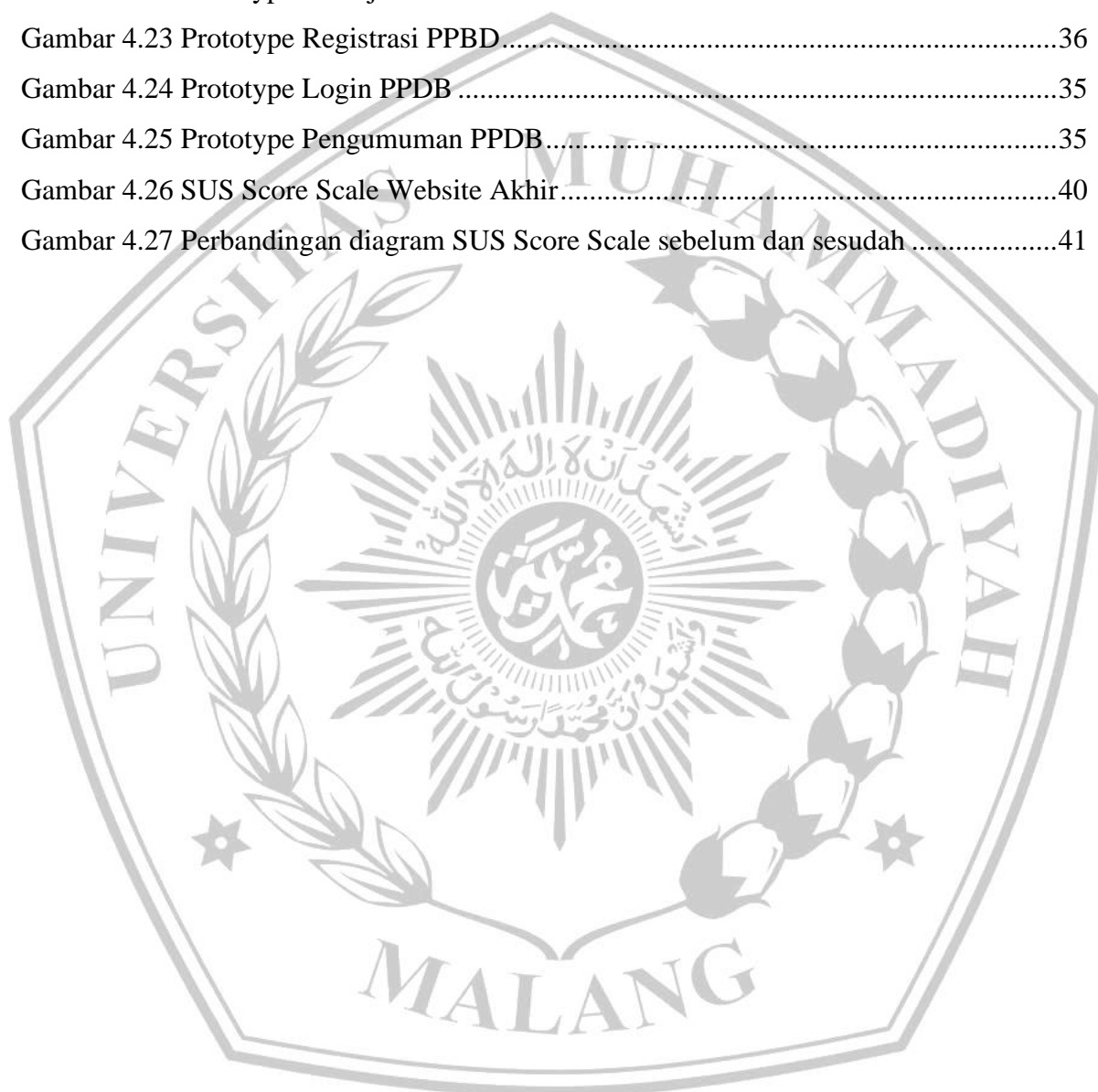
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	20
4.1 Empathize.....	20
4.2 Define.....	24
4.3 Idiate.....	25
4.4 Prototype.....	31
4.5 Test.....	37
BAB V.....	42
PENUTUP.....	42
5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA.....	43



DAFTAR GAMBAR

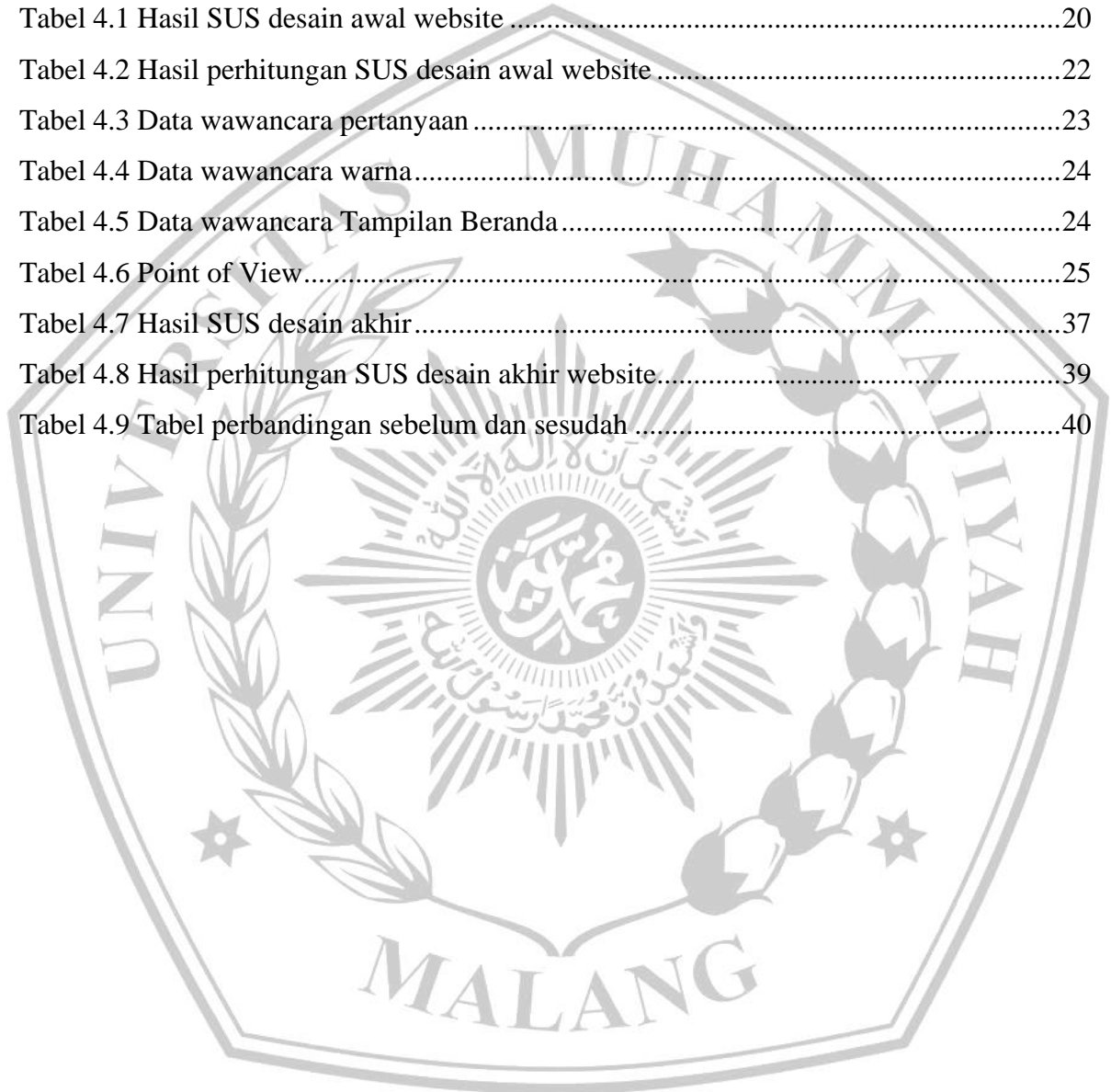
Gambar 2.1 Alur Metode Design Thinking	7
Gambar 3.1 Alur Penelitian	10
Gambar 3.2 Tampilan awal Beranda	11
Gambar 3.3 Tampilan awal Profil Sekolah	12
Gambar 3.4 Tampilan awal Guru	12
Gambar 3.5 Tampilan awal Galeri	13
Gambar 3.6 Tampilan awal Berita Sekolah	13
Gambar 3.7 Tampilan awal Download	14
Gambar 3.8 Tampilan awal Kontak	14
Gambar 3.9 Tampilan awal Petunjuk PPDB	14
Gambar 3.10 Tampilan awal Registrasi PPBD	15
Gambar 3.11 Tampilan awal Login PPDB	15
Gambar 3.12 Tampilan awal Pengumuman PPDB	15
Gambar 3.13 SUS Score Scale	17
Gambar 4.1 SUS Score Scale Website Awal	23
Gambar 4.2 Wireframe Beranda	25
Gambar 4.3 Wireframe Profil Sekolah	26
Gambar 4.4 Wireframe Guru	26
Gambar 4.5 Wireframe Galeri	27
Gambar 4.6 Wireframe Berita Sekolah	27
Gambar 4.7 Wireframe Isi Berita	28
Gambar 4.8 Wireframe Download	28
Gambar 4.9 Wireframe Kontak	29
Gambar 4.10 Wireframe Petunjuk PPDB	29
Gambar 4.11 Wireframe Registrasi PPBD	30
Gambar 4.12 Wireframe Login PPDB	30
Gambar 4.13 Wireframe Pengumuman PPDB	31
Gambar 4.14 Prototype Beranda	32
Gambar 4.15 Prototype Guru	32
Gambar 4.16 Prototype Profil Sekolah	33

Gambar 4.17 Prototype Galeri	33
Gambar 4.18 Prototype Berita Sekolah	34
Gambar 4.19 Prototype Isi Berita	34
Gambar 4.20 Prototype Download	35
Gambar 4.21 Prototype Kontak	35
Gambar 4.22 Prototype Petunjuk PPDB	36
Gambar 4.23 Prototype Registrasi PPBD	36
Gambar 4.24 Prototype Login PPDB	35
Gambar 4.25 Prototype Pengumuman PPDB	35
Gambar 4.26 SUS Score Scale Website Akhir	40
Gambar 4.27 Perbandingan diagram SUS Score Scale sebelum dan sesudah	41



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
Tabel 3.1 Pertanyaan Google Form.....	16
Tabel 3.2 Pertanyaan Wawancara	17
Tabel 4.1 Hasil SUS desain awal website	20
Tabel 4.2 Hasil perhitungan SUS desain awal website	22
Tabel 4.3 Data wawancara pertanyaan	23
Tabel 4.4 Data wawancara warna.....	24
Tabel 4.5 Data wawancara Tampilan Beranda.....	24
Tabel 4.6 Point of View.....	25
Tabel 4.7 Hasil SUS desain akhir.....	37
Tabel 4.8 Hasil perhitungan SUS desain akhir website.....	39
Tabel 4.9 Tabel perbandingan sebelum dan sesudah	40



DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. Husaini, M. Suyanto, and E. T. Luthfi, "Evaluasi Web Sekolah Smk Muhammadiyah 1 Bantul Menggunakan Metode Webqual & Importance Performance Analysis," *Respati*, vol. 12, no. 34, pp. 16–25, 2017, doi: 10.35842/jtir.v12i34.99.
- [2] S. D. Purnamasari and F. Syakti, "Implementasi Usability Testing dalam Evaluasi Website Sekolah," vol. 09, no. September, pp. 420–426, 2020.
- [3] L. Par *et al.*, "Development of a wordpress CMS-based school website as a medium of information and promotion for SMAN 1 Poco Ranaka, NTT," *Community Empower.*, vol. 7, no. 1, pp. 88–95, 2022, doi: 10.31603/ce.5917.
- [4] K. Puspita, Y. Alkhalifi, and H. Basri, "Rancang Bangun Sistem Informasi Penerimaan Peserta Didik Baru Berbasis Website Dengan Metode Spiral," *Paradig. - J. Komput. dan Inform.*, vol. 23, no. 1, pp. 35–42, 2021, doi: 10.31294/p.v23i1.10434.
- [5] R. D. Cahyani and A. D. Indriyanti, "Penerapan Metode User Centered Design dalam Perancangan Ulang Desain Website MAN 1," *JEISBI (Journal Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.)*, vol. 03, no. 02, pp. 40–48, 2022.
- [6] J. Veri, S. Arif, P. Yunita, and Y. Wan, "Pelatihan Pembuatan Dan Pengelolaan Website Sekolah Sebagai Media Informasi Untuk Operator Sekolah Se-Kecamatan Batu Ampar," *J. WIDYA LAKSMI /*, vol. 1, no. 2, p. 63, 2021.
- [7] W. Welda, D. M. D. U. Putra, and A. M. Dirgayusari, "Usability Testing Website Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus)s," *Int. J. Nat. Sci. Eng.*, vol. 4, no. 3, pp. 152–161, 2020, doi: 10.23887/ijnse.v4i2.28864.
- [8] R. R. Arjiansa and T. Sutabri, "Pengukuran Tingkat Kemudahan Pegawai terhadap Penggunaan Layanan Aplikasi SIMRS menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) pada Rumah Sakit Umum Daerah Sekayu," *Indones. J. Multidiscip. Soc. Technol.*, vol. 1, no. 2, pp. 115–120, 2023, [Online]. Available: <https://doi.org/10.31004/ijmst.v1i2.132>.
- [9] E. C. Shirvanadi, "Amikom Center Dengan Metode Design Thinking (Studi Kasus : Amikom Center)."
- [10] F. A. Firdausi, "Marketplace Umkm Digidesa Menggunakan Metode Design Thinking," 2021.
- [11] N. Oktaria, *Evaluasi User Experience Website Ittifaqiah.ac.id pada Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya dengan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)*. 2022.
- [12] J. Teknologi, S. Nurrohmah, and R. Andrian, "Mendesain Ulang Tampilan UI Website Desa Sukamukti Menggunakan Metode Design Thinking Redesigned UI Appearance Of Sukamukti Village Website Using Design Thinking Method," vol. 13, pp. 29–43, 2023, doi: 10.34010/jati.v13i1.
- [13] T. Schlatter and D. Levinson, *Visual usability: Principles and practices for designing digital applications*. 2013.
- [14] E. C. Shirvanadi, "PERANCANGAN ULANG UI / UX SITUS E-LEARNING AMIKOM (STUDI KASUS : AMIKOM CENTER) PERANCANGAN ULANG UI / UX SITUS E-LEARNING AMIKOM CENTER DENGAN

- METODE DESIGN THINKING (STUDI KASUS : AMIKOM CENTER),” 2021.
- [15] R. S. Fuadi, F. Wiryandhani, A. S. Putri, A. A. Putri, A. Putri, and U. P. Indonesia, “Pengembangan purwarupa aplikasi informasi diskon berbasis mobile dengan metode design thinking,” vol. 2, no. 2, pp. 51–58, 2020.
- [16] D. Haryuda, M. Asfi, and R. Fahrudin, “Perancangan UI/UX Menggunakan Metode Design Thinking Berbasis Web Pada Laportea Company,” *J. Ilm. Teknol. Infomasi Terap.*, vol. 8, no. 1, pp. 111–117, 2021, doi: 10.33197/jitter.vol8.iss1.2021.730.
- [17] U. Ependi, A. Putra, and F. Panjaitan, “Evaluasi Tingkat Kebergunaan Aplikasi Administrasi Penduduk menggunakan Teknik System Usability Scale,” *Regist. J. Ilm. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 5, no. 1, pp. 63–76, 2019, doi: 10.26594/register.v5i1.1412.
- [18] M. Nopita, S. D. Purnamasari, and H. Yudiastuti, “Evaluasi Usability Website SMA PGRI 2 Palembang Menggunakan System Usability Scale (SUS),” *J. Mantik*, vol. 6, no. 3, pp. 3299–3307, 2022.
- [19] R. Bagus Bambang Sumantri, R. Suryani, and R. Agus Setiawan, “Pelatihan Desain Prototipe Sistem Informasi Siswa SMK Menggunakan FIGMA,” *J. Pengabd. Masy.*, vol. 2, no. 3, p. 2023, 2023.
- [20] F. C. Wardana, I. G. Lanang, and P. Eka, “Perancangan Ulang UI & UX Menggunakan Metode Design Thinking Pada Aplikasi Siakadu Mahasiswa Berbasis Mobile,” *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 03, no. 04, pp. 1–12, 2022.
- [21] E. Kaban, K. Candra Brata, and A. Hendra Brata, “Evaluasi Usability Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) Dan Discovery Prototyping Pada Aplikasi PLN Mobile (Studi Kasus PT. PLN),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 4, no. 10, pp. 3281–3290, 2020, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>.
- [22] E. R. Subhiyakto, M. R. Pratiwi, and S. A. Hapsari, “Redesigning Family Education Media Website Using Design Thinking Method and System Usability Scale,” *JST (Jurnal Sains dan Teknol.*, vol. 12, no. 1, pp. 81–94, 2023, doi: 10.23887/jstundiksha.v12i1.52791.



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FAKULTAS TEKNIK

INFORMATIKA

informatika.umm.ac.id | informatika@umm.ac.id

FORM CEK PLAGIARISME LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Noor Afifah Haifa Nabila Zuhairin
 NIM : 201810370311099
 Judul TA : EVALUASI DAN DESAIN ULANG WEBSITE SMP NEGERI
 8 SAMPIT MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING

Hasil Cek Plagiarisme dengan Turnitin

No.	Komponen Pengecekan	Nilai Maksimal Plagiarisme (%)	Hasil Cek Plagiarisme (%) *
1.	Bab 1 – Pendahuluan	10 %	0%
2.	Bab 2 – Daftar Pustaka	25 %	10%
3.	Bab 3 – Analisis dan Perancangan	25 %	2%
4.	Bab 4 – Implementasi dan Pengujian	15 %	0%
5.	Bab 5 – Kesimpulan dan Saran	5 %	3%
6.	Makalah Tugas Akhir	20%	9%

**) Hasil cek plagiarism diisi oleh pemeriksa (staf TU)*

**) Maksimal 5 kali (4 Kali sebelum ujian, 1 kali sesudah ujian)*

Mengetahui,
Pemeriksa (Staff TU)



(.....)



Kampus I

Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 253 (Hunting)
F: +62 341 460 435

Kampus II

Jl. Bendungan Sutami No 188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 149 (Hunting)
F: +62 341 582 080

Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 318 (Hunting)
F: +62 341 460 435
E: webmaster@umm.ac.id