

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT. WOM FINANCE BANYUWANGI**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

Aulia Izmi Adhira

202010160311040

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2024

SKRIPSI

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN BURNOUT
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT. WOM FINANCE BANYUWANGI**

Oleh

Aulia Izmi Adhira
202010160311040

Diterima dan disetujui
pada tanggal 18 Juli 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Achmad Mohyi, M.M.



Dra. Sandra Irawati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN BURNOUT
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT. WOM FINANCE BANYUWANGI**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Aulia Izmi Adhira**

NIM : **202010160311040**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 18 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : **Dr. Achmad Mohyi, M.M.**

Pembimbing II : **Dra. Sandra Irawati, M.M.**

Penguji I : **Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.**

Penguji II : **Eka Kadharpa Utama Dewayani, S.E., M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhron, M.M.



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Aulia Izmi Adhira

NIM : 202010160311040

Program Studi : Manajemen

E-mail : auliaizmiadhira@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (refrensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 29 Juni 2024

Yang Membuat Pernyataan



Aulia Izmi Adhira

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT. WOM FINANCE BANYUWANGI**

Aulia Izmi Adhira

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang

Email: auliaizmiadhira@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana *work life balance*, *burnout*, dan kepuasan kerja, pengaruh *work life balance* terhadap kepuasan kerja, pengaruh *burnout* terhadap kepuasan kerja, dan untuk mengetahui apakah *work life balance* dan *burnout* berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Penelitian dilakukan pada seluruh karyawan PT. WOM. Finance Banyuwangi berjumlah 56 orang responden. Teknik sampling penelitian ini menggunakan total sampling yaitu seluruh anggota populasi dijadikan sebagai sampel. Metode pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dibantu dengan software SPSS 26. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa variabel *work life balance* memiliki kategori seimbang, *burnout* dengan kategori tinggi, dan kepuasan kerja berkategori puas. Hasil penelitian menemukan bahwa *Work Life Balance* berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, *Burnout* tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja, *Work Life Balance* dan *Burnout* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja.

Kata Kunci: *Work Life Balance*, *Burnout*, Kepuasan Kerja

**THE INFLUENCE OF WORK LIFE BALANCE AND BURNOUT
ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT
PT. WOM FINANCE BANYUWANGI**

Aulia Izmi Adhira

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang

Email: auliaizmiadhira@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine how work life balance, burnout, and job satisfaction, the effect of work life balance on job satisfaction, the effect of burnout on job satisfaction, and to determine whether work life balance and burnout affect job satisfaction. The research was conducted on all employees of PT. WOM. Finance Banyuwangi totaling 56 respondents. The sampling technique of this research uses total sampling, namely all members of the population are used as samples. The data collection method was carried out through distributing questionnaires. The results of the study showed that the work life balance variable had a balanced category, burnout with a high category, and job satisfaction in the satisfied category. The results found that Work Life Balance has a significant effect on Job Satisfaction, Burnout has no effect on Job Satisfaction, Work Life Balance and Burnout simultaneously have a significant effect on Job Satisfaction.

Keywords : *Work Life Balance, Burnout, Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji Syukur yang teramat mendalam penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Work Life Balance* dan *Burnout* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. WOM Finance Banyuwangi”** pada waktu yang telah direncanakan. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

Terselesainya proposal skripsi ini tentu berkat dukungan dan doa dari berbagai banyak pihak yang membantu penulis, oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih khususnya kepada :

1. Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dra. Sri Nastiti Andharini, M.M., selaku Dosen Wali kelas Manajemen A angkatan 2020 Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Dr. Achmad Mohyi, M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya memberikan bimbingan, arahan, serta saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Dra. Sandra Irawati, M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya memberikan bimbingan, arahan, serta saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah membekali ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat selama kuliah.

8. Terima kasih kepada pihak PT. Wom Finance Banyuwangi yang terkait dalam penelitian ini, pimpinan dan karyawan yang sudah membantu dalam penyelesaian skripsi.
9. Kedua orang tua penulis yang paling berjasa dalam hidup penulis. Terima kasih atas doa yang tak pernah putus, cinta, kepercayaan, motivasi serta memberikan kasih sayang yang tiada henti-hentinya sehingga mampu dengan sangat mendidik penulis untuk menyelesaikan studi hingga sarjana.
10. Kepada kaka penulis Savira Elmalia Kharisma, terima kasih atas segala dukungan, motivasi, hiburan, serta cinta dan kasih sayang yang diberikan kepada penulis.
11. Kepada Mba Neneng, terima kasih atas segala dukungan, motivasi, arahan dan masukan kepada penulis dalam mengerjakan skripsi.
12. Anisa, ayu, olga selaku teman seperantauan, terima kasih sudah selalu mendengarkan keluh kesah penulis dan kebersamai penulis selama di Malang.
13. Lady Qurrota A'yuni, Laily Alfajarin, Illum Zahwa, selaku teman penulis sejak SMA, terima kasih telah menjadi teman yang kebersamai penulis dari bangku SMA hingga saat ini dan selalu suportif.
14. Erza Yolanda, Hana Cita Sari, Rizka Putri, selaku teman perkuliahan penulis, terima kasih telah kebersamai penulis dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan, dan saling mengingatkan serta memberikan motivasi dan semangat satu sama lain.
15. Dan ucapan terakhir kepada diri saya sendiri Aulia Izmi Adhira, terima kasih sudah berusaha sejauh ini dan bisa bertahan hingga sekarang, terima kasih tidak menyerah dan terus semangat dalam menjalani kehidupan perkuliahan ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran akan diterima oleh penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat serta dapat menambah ilmu dan informasi bagi pihak yang membutuhkannya.

Akhirnya kata dengan segala keterbatasan dan kekurangannya saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih

Malang, Juni 2024

Peneliti

Aulia Izmi Adhira



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 <i>Work Life Balance</i>	7
2.1.2 <i>Burnout</i>	8
2.1.3 Kepuasan kerja	9
2.2 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	19
2.2.2 Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian.....	22
3.2 Lokasi Penelitian	22
3.5 Skala pengukuran Data dan Variabel	24
3.6 Sumber Data dan Teknik pengumpulan data	25
3.7 Teknik pengumpulan data.....	25
3.8 Teknik Analisis Data	26
3.8.1 Rentang Skala.....	26

3.9 Uji Instrumen Penelitian.....	27
3.9.1 Uji Validitas.....	27
3.9.2 Uji Reliabilitas	28
3.10 Uji Asumsi Klasik	28
3.11 Uji Hipotesis.....	28
3.11.1 Uji t (Parsial).....	29
3.11.2 Uji f (Simultan)	30
3.11.3 Koefisien Determinasi.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	31
4.2 Struktur Organisasi.....	32
4.3 Karakteristik Responden	35
4.4 Hasil Analisis Data.....	38
4.4.1 Rentang Skala.....	38
4.5 Hasil Uji Instrument	43
4.5.1 Uji Validitas.....	43
4.5.2 Uji Reliabilitas	44
4.6 Hasil Uji Asumsi Klasik	45
4.7 Hasil Pengujian Hipotesis.....	48
4.7.1 Uji t (Parsial).....	48
4.7.2 Uji F (Simultan)	49
4.8 Pembahasan.....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2. 2 Indikator Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran.....	25
Tabel 3. 2 Rentang Skala Variabel <i>Work Life Balance</i> , <i>Burnout</i> , dan Kepuasan Kerja.....	26
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Gender.....	35
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	36
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	36
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit/Divisi	37
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	37
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Variabel <i>Work Life Balance</i>	38
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Variabel <i>Burnout</i>	40
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	43
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	45
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas	46
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	46
Tabel 4. 14 Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
Tabel 4. 15 Koefisien Determinasi.....	48
Tabel 4. 16 Hasil Uji t (Parsial).....	48
Tabel 4. 17 Hasil Uji F	49

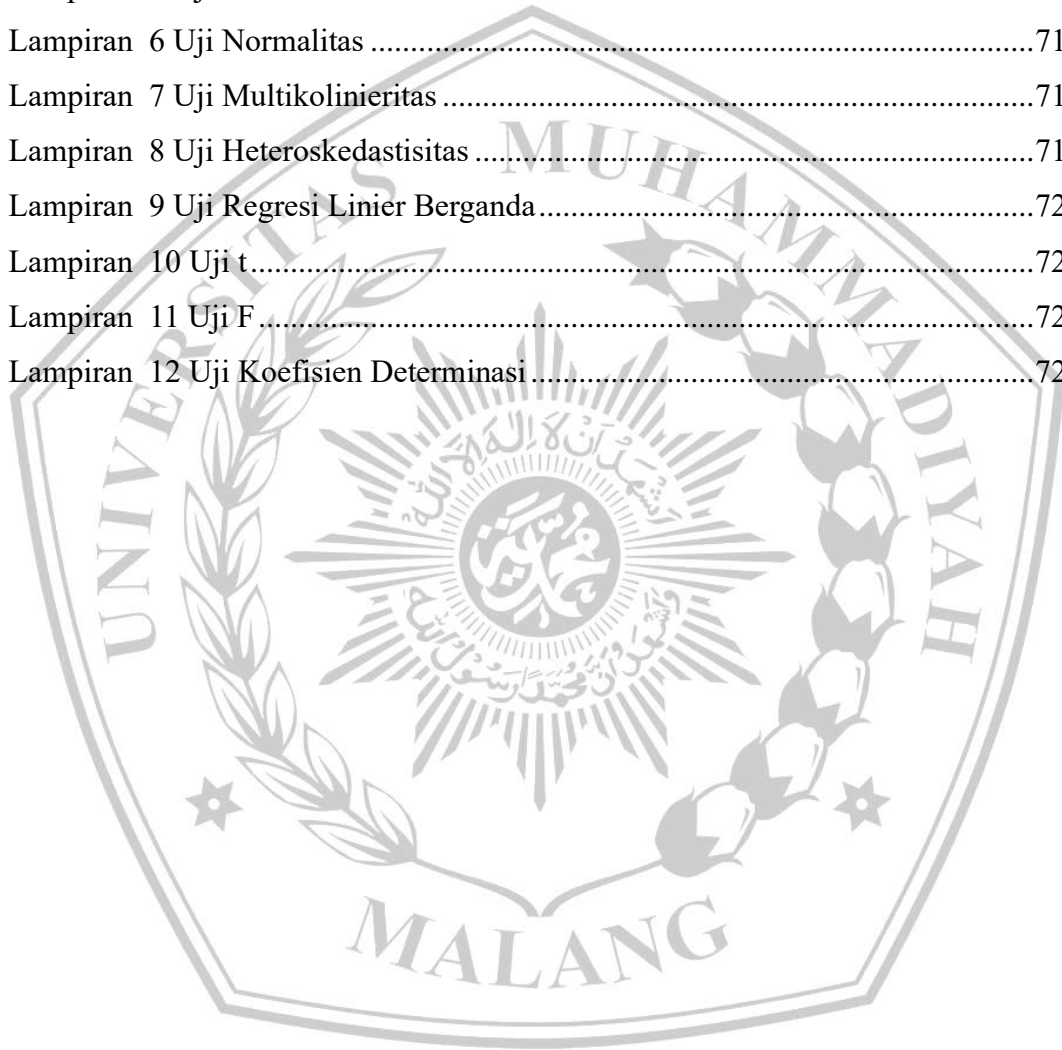
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	20
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. WOM Finance Banyuwangi	33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	61
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	64
Lampiran 3 Distribusi Jawaban Responden.....	65
Lampiran 4 Uji Validitas	68
Lampiran 5 Uji Reliabilitas.....	70
Lampiran 6 Uji Normalitas	71
Lampiran 7 Uji Multikolinieritas	71
Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas	71
Lampiran 9 Uji Regresi Linier Berganda.....	72
Lampiran 10 Uji t.....	72
Lampiran 11 Uji F.....	72
Lampiran 12 Uji Koefisien Determinasi.....	72



DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, A. N. (2022). *Pengaruh Work-Life Balance Dan Burnout Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Wanita Pada Pt. Telekomunikasi Indonesia Graha Merah Putih Kota Bandung*. *Bandung Conference Series: Business And Management*, 2(2). <https://doi.org/10.29313/Bcsbm.V2i2.4127>
- Ali, M., Caniago, I., & Mustafa, M. W. (2023). *Sosio E-Kons Pengaruh Worklife Balance Dan Burnout Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. <https://doi.org/10.30998/Sosioekons.V15i2.Xxxx>
- Ariska Puspita Rani, E., Budiharjo, A., & Din Jannah, K. (N.D.). *Pengaruh Work Life Balance, Beban Kerja Dan Burnout Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Primatexco Indonesia*. In *Seminar Nasional Hasil Riset*.
- Cahyadi, L., & Prastyani, D. (2020). *Mengukur Work Life Balance, Stres Kerja Dan Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja Pada Wanita Pekerja*. 11.
- Carnegie, D. (2017). Hanya 25 persen Millennials yang Setia Kepada Perusahaan. <https://www.dalecarnegie.id/sumberdaya/media/mediacoverage/hanya-25-persen-millennials-yang-setia-kepada-perusahaan/>
- Dzaky Ramadhan, E., Frendika Prodi Manajemen, R., Ekonomi Dan Bisnis, F., & Islam Bandung, U. (N.D.). *Bandung Conference Series: Business And Management Pengaruh Work Life Balance Dan Burnout Terhadap Kepuasan Kerja Di Baznas Provinsi Jawa Barat*. <https://doi.org/10.29313/Bcsbm.V2i1.1007>
- Arrozak, M., & Sunaryo, H. (N.D.). *E-Jurnal Riset Manajemen Prodi Manajemen Khalikussabir*. www.fe.unisma.ac.id
- Findy, R., Wehelmina, E., Tinneke, R., Program, T., Bisnis, S. A., Ilmu, J., & Bisnis, A. (2020). *Work Life Balance Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Hasjrat Abadi Cabang Kotamobagu* (Vol. 1, Issue 5).
- Handoko. (2014). *Manajemen Personalialia Dan Sumber Daya Manusia* (Edisi 2). 1996.

- Hasanah, N., Nasution, J., Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, P., & Kunci, K. (2023). Manajemen Dan Bisnis Analisis *Pengaruh Work Life Balance Dan Burnout Terhadap Kepuasan Kerja Pada Bank Muamalat Indonesia KC Medan Balai Kota*. In *Manajemen Dan Bisnis* (Vol. 5, Issue 2). <https://jurnal.uisu.ac.id/index.php/mdb>
https://www.who.int/mental_health/evidence/burn-out/en/
- Indra, F. J., & Rialmi, Z. (2022). Pengaruh *Work-Life Balance, Burnout, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan* (Studi Kasus Pada Karyawan PT Meka Eduversity Komunikasi). *Jurnal Madani: Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Humaniora*, 5(2), 90–99. <https://doi.org/10.33753/madani.v5i2.223>
- Indrian, E., Deden Mulyana, H., & Abdullah, Y. (N.D.). *Pengaruh Burnout Dan Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja* (Survey Pada Perawat RS Prasetya Bunda Di Tasikmalaya). In *Journal Intelektual* 2023 (Vol. 2, Issue 1). <https://ejournal.stieppi.ac.id/index.php/jin/27>
- Intan, N., Kadarisman, M., Fakultas, H., Administrasi, I., Malang, B., & Pdloo, ? (N.D.). *Pengaruh Work-Life Balance Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Perawat RS Lavalette Malang Tahun 2016)*.
- Iqbal, S., Ehsan, S., Rizwan, M., & Noreen, M. (2012). *The Impact Of Organizational Commitment, Job Satisfaction, Job Stress and Leadership Support on Turnover Intention in Educational Institutes*. *International Journal of Human Resource Studies*, 4(2), 181–195.
- Ivancevich, J.M, Robert, K & Michael, T.M. 2006. *Perilaku Dan Manajemen Organisasi*. Alih Bahasa: Gina Gania. Jakarta: Erlangga
- Kanwar, Y. P. S. Singh, A. K. dan Kodwani, A. D. 2009. *Work-Life Balance and Burnout as Predictors of Job Satisfaction in The It-Ites Industry*. *The Journal of Business Perspective*. Vol. 13, No. 2, pp. 1-12

- King, L. A. (2010). Psikologi umum: sebuah pandangan apresiatif. Jakarta: Salemba Humanika.
- Lumunon, R. R., Sendow, G. M., & Uhing, Y. (2019). *Pengaruh Work Life Balance, Kesehatan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tirta Investama (Danone) Aqua Airmadidi*. Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis, Dan Administrasi (EMBA), 7(4), 4671–4680
- Malik, M.I., Saleem, F., & Ahmad, M. (2010). Work-Life Balance and Job Satisfaction among Doctors in Pakistan. *South Asian journal of management*, 17, 112.
- Maslichah, N. I., & Hidayat, K. (2017). Pengaruh Work-Life Balance dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Perawat RS Lavalette Malang Tahun 2016). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 49 (1).
- Moh As'ad. (2004). *Psikologi Industri Seri Ilmu SDM* (Edisi Keempat).
- Prasetio, Arif Partono; Martini, Erni; Mawaranti, Resya Partono. (2018) Peran stres kejadian kepuasan kerja karyawan dalam pengelolaan tingkat turnover intention pada karyawan puskesmas jasinga, bogor. *Jurnal manajemen indonesia*, [S.l.], v. 18, n. 2, p. 165 - 174, oct. 2018. ISSN 2502-3713. Available at: <https://doi.org/10.25124/jmi.v18i2.1250>.
- Ramansyah, R. N., Hawik, R., Indiworo, E., & Setyorini, N. (N.D.). *Pengaruh Role Ambiguity, Workload, Dan Work-Family Conflict Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dengan Burnout Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada PT. BPR Syariah Kedung Arto Semarang)*. 6. <https://doi.org/10.56338/Jks.V6i10.4202>
- Retnowati, E., Hariani, M., Irfan, Moch., Darmawan, D., Putra, A. R., Anjanarko, T. S., & Munir, M. (2023). Work Effectiveness Examined Through The Aspects Of Workload And Burnout. *Sustainable Environmental And Optimizing Industry Journal*, 5(1), 1–10. <https://doi.org/10.36441/Seoi.V5i1.1739>

- Ridwan, A., Hadi Saputra, P., Endah Ramayanti, N., Studi Manajemen, P., Muhammadiyah Kalimantan Timur, U., & Studi Akuntansi, P. (2023). *Bisman (Bisnis Dan Manajemen): The Journal Of Business And Management Pengaruh Work-Life Balance Dan Burnout Terhadap Kepuasan Kerja Mahasiswa Paruh Waktu Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur* (Vol. 3, Issue 2).
- Sa'adah Puspitasari, A., & Darwin, M. (2021). Effect Of Work-Life Balance And Welfare Level On Millennial Employee Performance Through Work Engagement. In *International Journal Of Science And Society* (Vol. 3, Issue 1). [Http://Ijsoc.Goacademica.Com](http://Ijsoc.Goacademica.Com)
- Schabracq, Winnubst, & Cooper. (2003). *The Handbook Of Work And Health Psychology* (John Willey & Sons, Ed.; Second Edition).
- Schermerhorn. (2005). *Management* (John Willey & Sons, Ed.; Ed 8th).
- Shaufeli, W. B., & Buunk, B. P. (2003). *Burnout: An Overview Of 25 Years Of Research And Theorizing*. In M. J. Schabracq, J. A. M. Winnubst And C. L. Cooper (Eds.). *The Hanbook Of Work And Health Psychology*.
- Siagian, S. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan 15). Jakarta: Bumi Aksara.
- Sigit, & Soehardi. (2003). *Perilaku Organisasi*.
- Sugiyono. 2022. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Tahir Iqbal, M., Latif, W., & Naseer, W. (2012). *The Impact Of Person Job Fit On Job Satisfaction And Its Subsequent Impact On Employees Performance. Mediterranean Journal Of Social Sciences*, 3(2), 523–530.

Pengaruh Work Life Balance dan Burnout terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. WOM Finance Banyuwangi

ORIGINALITY REPORT

19% SIMILARITY INDEX	13% INTERNET SOURCES	9% PUBLICATIONS	22% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to University of Muhammadiyah Malang Student Paper	6%
2	Submitted to Queensland Academy for Creative Industries Student Paper	4%
3	eprints.ukmc.ac.id Internet Source	4%
4	repository.uinsu.ac.id Internet Source	3%
5	www.neliti.com Internet Source	2%

Exclude quotes On
Exclude bibliography On

Exclude matches < 2%