

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN
(Studi pada Mall Dinoyo City (MDC))**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi
Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (SM)



Disusun oleh :
Achmad Bagus Tirmidzi
201810160311038

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN
(Studi pada Mall Dinoyo City)**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Achmad Bagus Tirmidzi

NIM : 201810160311038

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 15 Juni 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

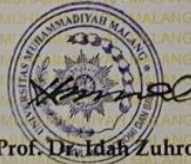
Pembimbing II : Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.

Penguji I : Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Penguji II : Viajeng Purnama Putri, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN
(Studi pada Mall Dinoyo City)**

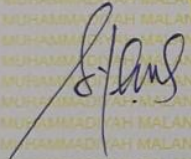
Oleh :


Achmad Bagus Tirmidzi
201810160311038

Diterima dan disetujui
pada tanggal 15 Juni 2024

Pembimbing I,


Pembimbing II,

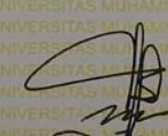

Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.


Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,


Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.


Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORSINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Achmad Bagus Tirmidzi
NIM : 201810160311038
Program Studi : Manajemen
Surel : bagustirmidzi03045@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*Plagiarims*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (Referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 20 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,

A 10,000 Rupiah Indonesian banknote is shown with a signature over it. The banknote features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '10000', and 'METAL'. The serial number 'EE67FAJX994652288' is visible at the bottom.

Achmad Bagus Tirmidzi

The Influence of the Work Environment and Job Satisfaction on Employee Work Discipline (Study at Dinoyo City Mall)

Achmad Bagus Tirmidzi¹, Siti Nurhasanah², Ratya Shafira Arifiani³

³Management Department, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

ABSTRACT

This research aims to find out how much influence the work environment and job satisfaction have on employee work discipline. Population This type of research uses a quantitative approach and uses explanatory research. The population of this study was 57 respondents. Then, to analyze this data, the researchers used the SPSS for Windows application formula. The results of the analysis of the data obtained explain that: 1) there is no influence between work environment variables on employee work discipline so that H_0 is accepted and H_a is rejected. 2) there is an influence between the job satisfaction variable on employee work discipline so that H_a is accepted and H_0 is rejected. Based on the findings of this research, it shows that the employee work environment variable does not have a significant influence on the employee work discipline variable and the employee job satisfaction variable has a significant influence on employee work discipline variable.

Keywords : Work environment, job satisfaction, work discipline

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan (Studi pada Mall Dinoyo City)

Achmad Bagus Tirmidzi¹, Siti Nurhasanah², Ratya Shafira Arifiani³

³Management Department, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap disiplin kerja karyawan. Populasi Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan menggunakan jenis penelitian eksplanatori (*explanatory research*). Populasi penelitian ini adalah 57 responden selanjutnya untuk menganalisis data tersebut maka peneliti menggunakan rumus aplikasi SPSS *for windows*. Hasil analisis data yang diperoleh menjelaskan bahwa : 1) tidak terdapat pengaruh antara variabel lingkungan kerja terhadap disiplin kerja karyawan sehingga H_0 diterima dan H_a ditolak. 2) terdapat pengaruh antara variabel kepuasan kerja terhadap disiplin kerja karyawan sehingga H_a diterima dan H_0 ditolak Berdasarkan dari hasil penemuan penelitian ini menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja karyawan tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel disiplin kerja karyawan dan variabel kepuasan kerja karyawan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel disiplin kerja karyawan.

Kata kunci: Lingkungan kerja, kepuasan kerja, disiplin kerja

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul ” Pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap disiplin kerja (Studi Pada Mall Dinoyo City)” dengan lancar. Shalawat serta salam, berkah yang seindah-indahnya, mudahan-mudahan tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Penulisan skripsi ini dimaksud untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Malang sebagai wujud serta partisipasi penulisan dalam mengembangkan dan mengaktualisasi ilmu-ilmu yang telah penulis peroleh selama di bangku kuliah.

Tiada kata yang dapat penulis ucapkan selain hanya ungkapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M. Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dra. Siti Nurhasanah, M.M., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan dorongan,

arahan, kritik dan saran dalam penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

5. Ratya Shafira Arifiani, M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan dorongan, arahan, kritik dan saran dalam penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan banyak ilmu.
7. Kedua orang tua tercinta Ayah Parlan dan Ibu Muzdalifah yang senantiasa memberikan dukungan baik material maupun spiritual. Orang yang hebat yang selalu menjadi penyemangat serta sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi, terimakasih selalu berjuang mati-matian usntuk memberikan kehidupan yang layak kepada peneliti.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa di dunia ini tidak ada yang sempurna. Begitu juga penulisan tesis ini, tidak luput dari kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis sangat mengharapkan dan kritikan yang bersifat konstruktif demi penyempurnaan skripsi ini.

Malang, 10 Juni 2024

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORSINALITAS	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II	
LANDASAN TEORI	10
A. Disiplin Kerja.....	10
B. Lingkungan kerja.....	19
C. Kepuasan Kerja	25
D. Penelitian Terdahulu.....	35
E. Pengaruh Antar Variabel.....	40
F. Kerangka Pemikiran	41
G. Hipotesis	43
BAB III	
METODE PENELITIAN	45
1. Jenis Penelitian.....	45
2. Lokasi Penelitian	45

3.	Populasi dan Sampel.....	45
4.	Data dan Sumber Data.....	46
5.	Teknik Pengumpulan Data.....	47
6.	Definisi Operasional Variabel.....	47
7.	Teknik Pengukuran Variabel.....	50

BAB IV

PEMBAHASAN.....	59
A. Hasil Penelitian.....	59
B. Deskripsi Karakteristik Responden.....	65
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	69
D. Hasil Analisis Data.....	72
E. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	78
F. Hasil Uji Hipotesis.....	83
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	87

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
A. Kesimpulan.....	92
B. Saran.....	93

DAFTAR

PUSTAKA.....	95
Lampiran-lampiran.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kehadiran Staff Lapangan.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3. 1 Indikator Variabel.....	49
Tabel 3. 2 Skor Jawaban Responden.....	51
Tabel 3. 3 Rentang Skala.....	56
Tabel 4. 1 Jumlah Karyawan.....	65
Tabel 4. 2 Karakteristik Jenis kelamin.....	66
Tabel 4. 3 Karakteristik Usia.....	67
Tabel 4. 4 Karakteristik Pendidikan Terakhir.....	68
Tabel 4. 5 Karakteristik Masa Kerja.....	68
Tabel 4. 6 Karakteristik Departemen.....	69
Tabel 4. 7 Uji Validitas.....	70
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 4. 9 Jawaban Variabel Lingkungan Kerja.....	72
Tabel 4. 10 Jawaban Variabel Kepuasan Kerja.....	75
Tabel 4. 11 Jawaban Variabel Disiplin Kerja.....	77
Tabel 4. 12 Uji Multikolinearitas.....	79

Tabel 4. 13 Uji Normalitas.....	81
Tabel 4. 14 Regresi Linier Berganda.....	81
Tabel 4. 15 Uji T (Parsial).....	84
Tabel 4. 16 Uji Analisis Koefisien Determinasi.....	85
Tabel 4. 17 Uji F (Simultan)	87



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	41
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	62
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas.....	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	100
Lampiran 2 Wawancara Dengan Staff.....	100
Lampiran 3 Kuisisioner.....	101
Lampiran 4 Data Hasil Jawaban Kuisisioner.....	103
Lampiran 5 Uji Validitas.....	108
Lampiran 6 Uji Reliabilitas.....	111
Lampiran 7 Uji Multikolinearitas.....	112
Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas.....	112
Lampiran 9 Uji Normalitas.....	113
Lampiran 10 Regresi Linier Berganda.....	113
Lampiran 11 Hasil Uji F.....	113
Lampiran 12 Hasil Uji T.....	114
Lampiran 13 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	114

DAFTAR PUSTAKA

- Alfaranti. 2011. *Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Karyawan Unit Spinning II PT. Sinar Pantja Djaja Pan Asia Group Semarang*. Skripsi. Universitas Negeri Semarang.
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Amriany, F., Probawati, Y.R., dan Atmadji, G. (2004). *Iklm Organisasi yang Kondusif Meningkatkan Kedisiplinan Kerja*. Jurnal Psikologi.
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Andi Robiansyah, Dkk. (2020) *Pengaruh Disiplin dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai PT. PLN (Persero) Wilayah Kalimantan Timur Area Samarinda*. *Jurnal Manajemen*.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Erlangga.
- Dea, G., Sundari, O., Dongoran. 2020. “*Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Pln (Persero) Unit Induk Distribusi Jawa Tengah Dan D.I Yogyakarta Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Salatiga.*” *International Journal of Social Science and Business* Minggu, Marsel Mario, V.P Lengkong
- Fathoni, H. Abdurrahmat. 2006. *Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Rineka Putra.

Gibson, M. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke dua. Jakarta : Erlangga.

Gitosudarmo dan Sudita. 2000. *Perilaku Keorganisasian, Edisi Pertama*. Yogyakarta : Erlangga.

Hasibuan, Malayu. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Husaini Usman & Purnomo Setiady Akbar. (2012). *Pengantar Statistika*. Jakarta: Bumi Aksara.

Haryanto. 2010. *Hubungan Komitmen Organisasi Dengan Disiplin Kerja Pegawai Negeri Sipil Jakarta Barat*. Jakarta: Universitas Islam Syarif Hidayatullah.

Hasibuan, Malayu S.P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Hasanah & Harisantoso 2023, *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Guru Pada SMP Negeri 22 Kota Bekasi, Jurnal Riset Ekonomi*.

Ilahi, D.K., M.D. Mukzam dan A. Prasetya (2017) *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasional (Studi pada Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang)*. JAB: *Jurnal Administrasi Bisnis*

Kurniawan, Denie (2020) *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Karyawan (Studi pada karyawan AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Kayutangan Malang)*. *Jurnal Manajemen*.

Maryadi (2017) *Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Guru SD di Kecamatan Tengaran Kabupaten Semarang. Jurnal Manajemen Pendidikan*

Manik, Sudarmin (2017) *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja Pegawai Kantor Camat Pendalihan IV Koto Kabupaten Rokan Hulu. International Journal of Social Science and Business.*

Masdiani, Efrina (2017) *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kedisiplinan Karyawan pada PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk. Jurnal Manajemen.*

Marnis, Priyono. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama.

Mauliya Siti Aisyah, T. A. (2019, Oktober 2). *Analisis Disiplin Kerja Pada Sales Promotion Girl (SPG) dan Sales Promotion Boy (Studi Kasus Pada MDS PARAGON Semarang). Jurnal Solusi .*

Noviantari, O. (2017). *Disiplin Pegawai dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Camat Siantar Kabupaten Simalungun*

Nugraheni, R., Oktaria, A.R. 2017. "Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kompensasi, Dan Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Pada PDAM Tirta Moedal Kota Semarang." *Diponegoro Journal of Management*

Putra, A., Aprianti, K. 2020. "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Camat Lambitu Kabupaten Bima." *SULTANIST: Jurnal Manajemen dan Keuangan.*

- Putri, I. D. 2021. *“Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Dan Kelautan Provinsi Sumatera Utara Dinas Perikanan Dan Kelautan Provinsi Sumatera Utara , Medan , Indonesia*
- Pratiwi, M. (2018). *Pengaruh Kedisiplinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PAda STIH Sumpah Pemuda Palembang.*
- Priyatno, Duwi (2018) *SPSS Panduan Mudah Olah Data Bagi Mahasiswa & Umum.*
- Setiawan, Gusmat (2016). *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja pada Karyawan PT. Multi Hokkindo Addji.* Skripsi Jurusan Psikologi.
- Sedarmayanti, APU. 2019. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja.* Bandung : Penerbit Mandar Maju
- Sedarmayanti. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil, Cetakan Kelima,* Bandung : PT Refika Aditama
- Simamora, Henry. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sumartono dan Pudjo Sugito. 2015. *Manajemen Operasional.* Malang: Banyumedia.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.* Bandung: CV. Alfabeta.

S. P Rumoko. 2019. *“Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Air Manado.”* Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi.



SERTIFIKAT PLAGIASI

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan (Studi pada Mall Dinoyo City)

ORIGINALITY REPORT

17%	19%	4%	6%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	ejournal.undiksha.ac.id Internet Source	3%
2	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	3%
3	repository.ub.ac.id Internet Source	3%
4	repository.usd.ac.id Internet Source	3%
5	ojs.iainbatusangkar.ac.id Internet Source	3%
6	repository.unbari.ac.id Internet Source	2%
7	sultanist.ac.id Internet Source	2%

Exclude quotes On

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On