

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA  
DENGAN STRESS KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(STUDI PADA PT. JAVA ANDALAS TRANSINDO)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Satu Persyaratan Mencapai  
Drajat Sarjana Manajemen



Oleh:

**DONI DARMAWAN**

**202010160311048**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2024**



**SKRIPSI**

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA  
DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi pada PT. Java Andalas Transindo)**

Oleh :

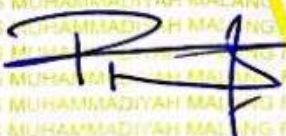
**Doni Darmawan**


**202010160311048**

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 20 Juli 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,

  
**Dr. Aniek Rumijati, M.M.**

  
**Kenny Roza, S.Kom., M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

  
**Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

  
**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**





# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

## PENGARUH WORK LIFE BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada PT. Java Andalas Transindo)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Doni Darmawan

NIM : 202010160311048

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 20 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Aniek Rumijati, M.M.

Pembimbing II : Kenny Roz, S.Kom., M.M.

Penguji I : Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

Penguji II : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

1.....  
2.....  
3.....  
4.....



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Doni Darmawan

NIM : 202010160311048

Program Studi : Manajemen

E-mail : [doniddarmawan093@gmail.com](mailto:doniddarmawan093@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah hasil karya orisinal dan sepenuhnya hasil karya saya sendiri, tanpa ada bagian yang diambil dari karya orang lain dengan menyamar sebagai karya saya, dan tidak melibatkan tindakan penjiplakan dari karya orang lain (plagiarism).
2. Pendapat dan karya dari orang lain yang dijadikan referensi dalam skripsi ini akan diakui secara eksplisit dengan mencantumkan nama pengarangnya dan mengikutsertakannya dalam daftar pustaka sesuai dengan aturan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 14 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



REPUBLIK INDONESIA  
10000  
METERAI  
TEKAPEL  
38FAKX361256481

**Doni Darmawan**

***THE INFLUENCE OF WORK LIFE BALANCE ON JOB SATISFACTION  
WITH JOB STRESS AS A MEDIATION VARIABLE  
(Study at PT. Java Andalas Transindo)***

**Doni Darmawan**

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

E-mail: [doniddarmawan093@gmail.com](mailto:doniddarmawan093@gmail.com)

***ABSTRACT***

*This research aims to describe job satisfaction, work life balance and work stress among drivers at PT. Java Andalas Transindo, to determine and analysis the influence of work life balance on job satisfaction, to determine and analysis the influence of work life balance on stress, to determine and analysis the influence of work stress on job satisfaction, to determine and analysis the influence of work life balance on job satisfaction through work stress. The population in this study were PT drivers. Java Andalas Transindo with 48 drivers using total sampling technique. The method used is partial least squares with the help of Smart PLS 4 software. These results show that work life balance has a positive and significant effect on job satisfaction, work life balance has a negative and significant effect on work stress, work stress has an insignificant negative effect on satisfaction. work, work life balance on job satisfaction through work stress as a mediating variable showed insignificant results.*

**Keywords :** *Work Life Balance; Job satisfaction; Job Stress*

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA  
DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi pada PT. Java Andalas Transindo)**

**Doni Darmawan**

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

E-mail: [doniddarmawan093@gmail.com](mailto:doniddarmawan093@gmail.com)

***ABSTRAK***

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kepuasan kerja, *work life balance* dan stres kerja pada driver di PT. Java Andalas Transindo, untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *work life balance* terhadap kepuasan kerja, untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *work life balance* terhadap stres, untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja, untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *work life balance* terhadap kepuasan kerja melalui stres kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah driver PT. Java Andalas Transindo dengan jumlah 48 driver menggunakan teknik total sampling. Metode yang digunakan yaitu *partial least square* dengan bantuan *software Smart PLS 4*. Hasil ini menunjukkan bahwa *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, *work life balance* memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja, stres kerja memiliki pengaruh negatif tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, *work life balance* terhadap kepuasan kerja melalui stres kerja sebagai variabel mediasi menunjukkan hasil yang tidak signifikan.

**Kata kunci:** *Work Life Balance*; Kepuasan Kerja; Stres Kerja

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur yang teramat mendalam saya ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayah, trahmat dan tafiqNya, sehingga Skripsi dengan judul **“Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada PT. Java Andalas Transindo)”**, dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan.

Teriring do'a dan sholawat, senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad S.A.W., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Semoga tumpahan do'a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada', para mushonnifin, para ulama', dan seluruh umatnya, yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ucapan syukur, dalam kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Aniek Rumijati. M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, bimbingan, serta semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kenny Roz S.Kom.,MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, bimbingan, serta semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

6. Kedua orang tua paling berjasa, Ayah saya Jujun Juniadi dan Bundahara saya Ibu Ida Rosyani. Terimakasih banyak sudah selalu berjuang untuk kehidupan penulis, senantiasa memberikan doa, motivasi, serta memberikan kasih sayang yang tiada henti-hentinya sehingga mampu dengan sangat mendidik penulis untuk menyelesaikan studi hingga sarjana.
7. Seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Lavina Patrya Astyansyah. Terima kasih telah berkontribusi banyak dalam masa perkuliahan hingga titik ini. Terima kasih juga telah meluangkan waktunya yang begitu banyak untuk mendengarkan segala keluh kesah, mendukung, menghibur, dan memberikan semangat kepada penulis.
8. Sahabat penulis Achmad Adhar Ridho Hamdani dan Bunga Ratu Portuna Dewi Santriani yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan doa dan dukungan serta menjadi tempat berkeluh kesah tentang perjalanan hidup penulis.
9. Terima kasih untuk teman-teman saya yang sudah menemani mengerjakan skripsi ini terutama Aji, Atief, Bayu, irfan, Dewa, Farhan. dan terima kasih untuk seluruh teman saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu atas doa dan support yang tak pernah henti saya dapatkan.

Hanya ungkapan terima kasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya, tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Aamiin Yaa Robbal Aallamiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik yang konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terima kasih.

Malang, 14 Juli 2024  
Penulis

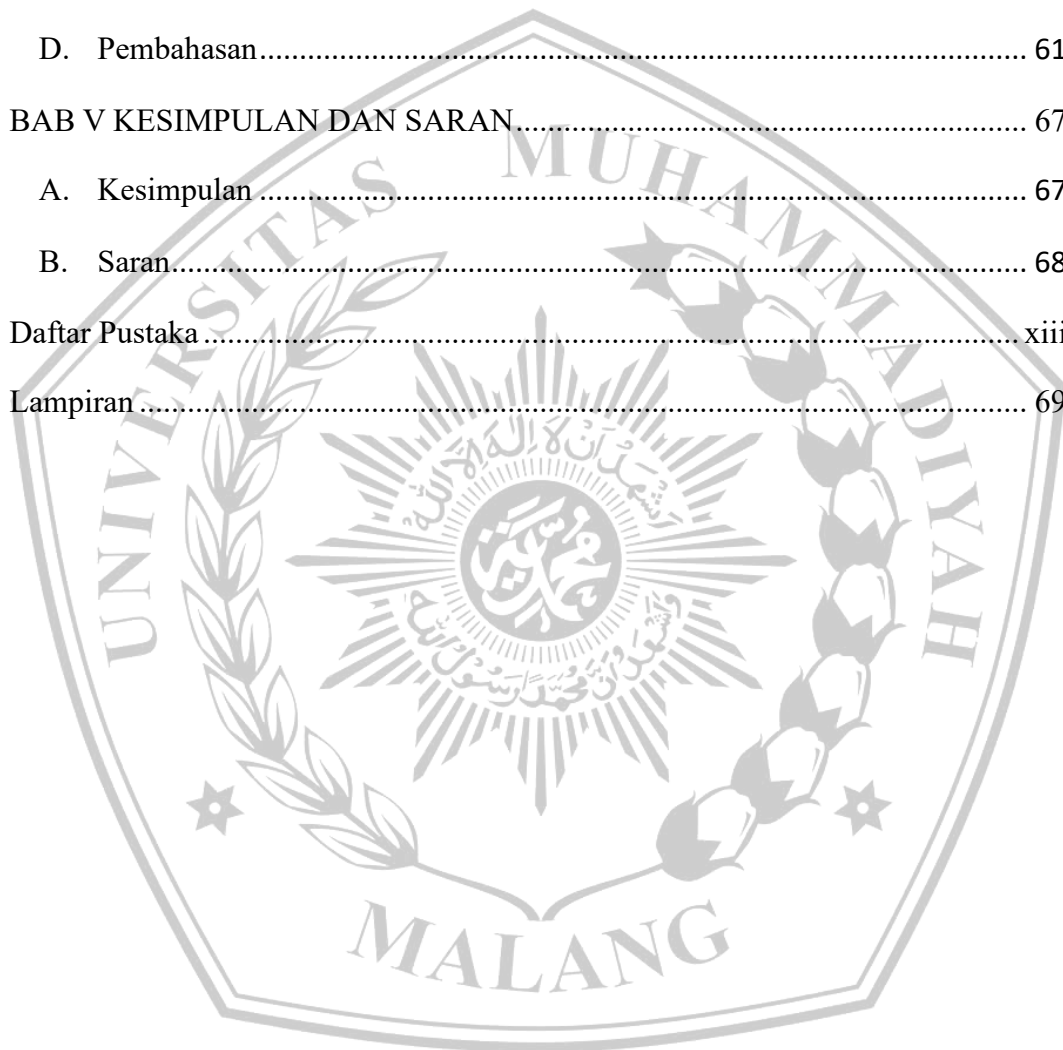
Doni Darmawan



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
<i>ABSTRAK</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu.....	17
C. Kerangka Pikir dan Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Jenis Penelitian.....	25
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
C. Populasi dan Sampel.....	25
D. Pengembangan Instrumen Penelitian.....	26
E. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	27

F. Alat Analisis Data .....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	36
A. Gambaran Umum Penelitian .....	36
B. Karakteristik Responden .....	43
C. Hasil Analisis Penelitian .....	48
D. Pembahasan .....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	67
A. Kesimpulan .....	67
B. Saran .....	68
Daftar Pustaka .....	xiii
Lampiran .....	69



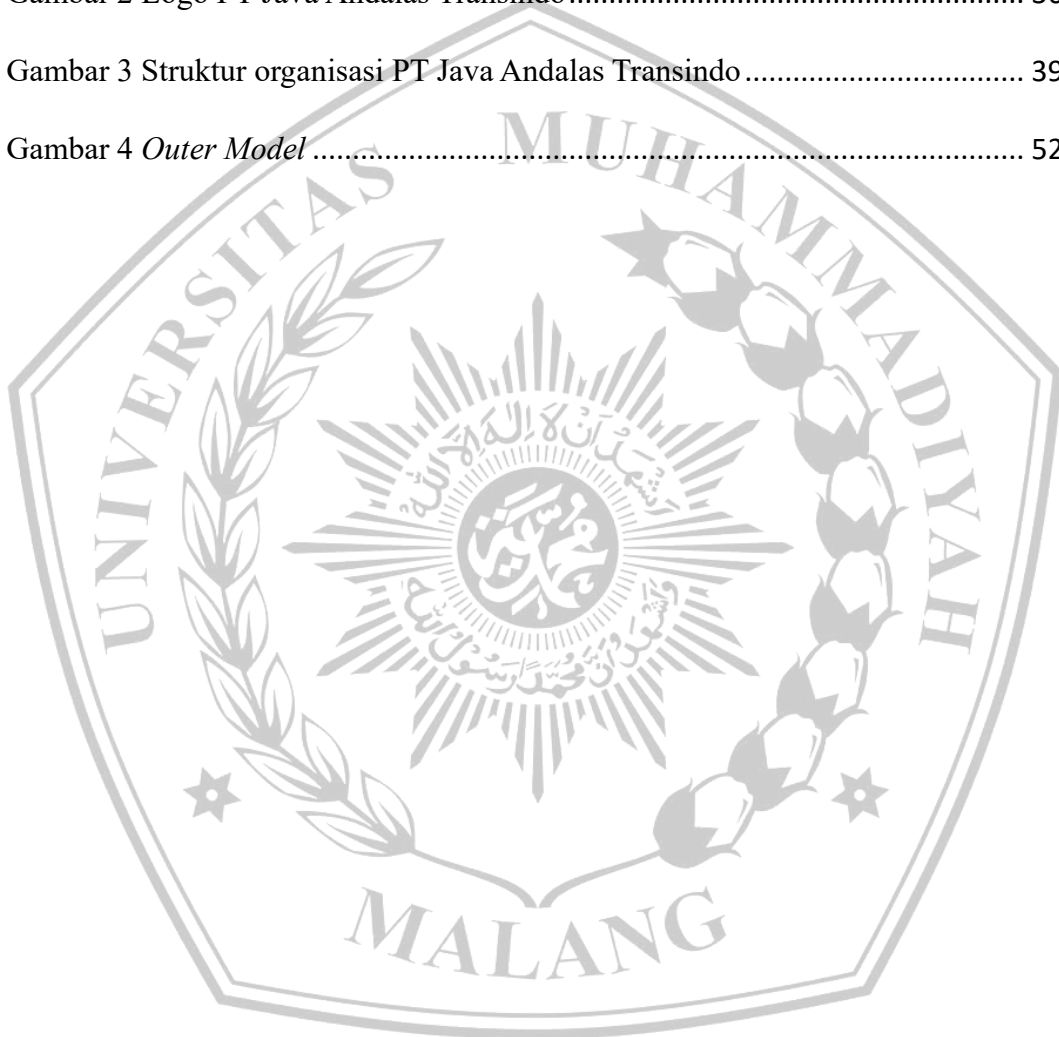


## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Keluhan Driver .....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel .....	26
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	27
Tabel 3. 3 Skala Pengukuran.....	30
Tabel 4. 1 Daftar Kerjasama.....	37
Tabel 4. 2 Jumlah karyawan.....	41
Tabel 4. 3 Jam Operasional Karyawan Kantor.....	42
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir... 44	
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	46
Tabel 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	47
Tabel 4. 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Rata-rata Gaji / Kiriman .....	48
Tabel 4. 10 Distribusi Jawaban Responden Variabel Work Life Balance .....	49
Tabel 4. 11 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 4. 12 Distribusi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja .....	51
Tabel 4. 13 Nilai Loading Factor .....	53
Tabel 4. 14 Nilai Average Variance Extracted.....	54
Tabel 4. 15 Cross Loading .....	55
Tabel 4. 16 Nilai Cronbach' Alpha dan Composite Reliability.....	56
Tabel 4. 17 Nilai R-Square.....	57
Tabel 4. 18 Hasil Uji Bootstrapping.....	58

## DAFTAR GAMBAR

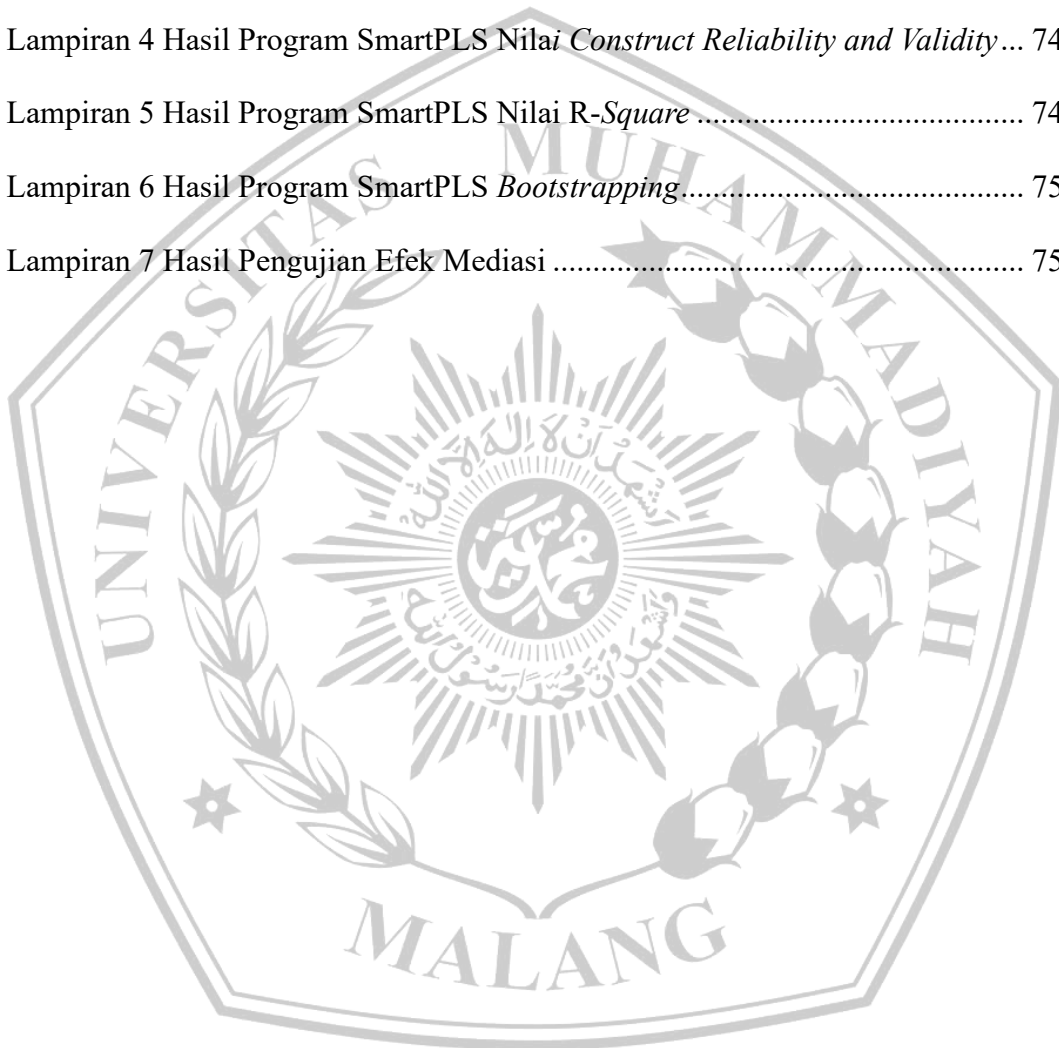
Gambar 1 Kerangka Pikir.....	22
Gambar 2 Logo PT Java Andalas Transindo.....	36
Gambar 3 Struktur organisasi PT Java Andalas Transindo.....	39
Gambar 4 <i>Outer Model</i> .....	52





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	69
Lampiran 2 Distribusi Jawaban Responden .....	73
Lampiran 3 Nilai Faktor <i>Loading</i> .....	74
Lampiran 4 Hasil Program SmartPLS Nilai <i>Construct Reliability and Validity</i> ...	74
Lampiran 5 Hasil Program SmartPLS Nilai <i>R-Square</i> .....	74
Lampiran 6 Hasil Program SmartPLS <i>Bootstrapping</i> .....	75
Lampiran 7 Hasil Pengujian Efek Mediasi .....	75



## Daftar Pustaka

- Abdillah, W., & Jogiyanto. (2009). *Partial Least Square (PLS) Alternatif SEM Dalam Penelitian Bisnis*. Penerbit Andi.
- Abdullah. (2015). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Aswaja Pressindo.
- Al Momani, H. M. (2017). The Mediating Effect of Organizational Commitment on the Relationship between Work-life Balance and Intention to Leave: Evidence from Working Women in Jordan. *International Business Research*.
- Arikunto, S. (2009). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Edisi Revi). Rineka Cipta.
- Asih, G. Y., Widhiastuti, H., & Dewi, R. (2018). *Stress Kerja*. Semarang University, 1.
- Bara, I. M. B., & Susilawati, S. (2023). Analisis Manajemen Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Zahra: Journal of Health*.
- Bernstein, D. A., & Nash, P. W. (2008). *Essentials of Psychology*. In *Houghton Mifflin Company*.
- Budaya, A. A. (2018). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Work Stress Pada Anggota Polisi Di Polres Kediri. Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang 2018. *NASPA Journal*.
- Coetzee, M. (2010). Sources of job stress, work engagement and career orientations of employees in a South African financial institution. *Southern African Business Review*.
- Damayanti, V. K. (2020). *Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Skripsi Pengaruh Work Life Balance Terhadap*.
- Darmawan, R. (2023). Pengaruh Kompensasi dan Work Life Balance terhadap Kepuasan Kerja dengan Variabel Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Journal of Management & Business*.
- Delecta, P. (2011). Work Life Balance. *International Journal of Current Research*.
- Endeka, R., Rumawas, W., & Tumbel. T. (2020). Worklife Balance dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Hasjrat Abadi Cabang



Kotamobagu. *Productivity*.

- Enok, F. M., & Wijono, S. (2023). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Pt. Sky Investment Indonesia. *Jurnal Talenta Psikologi*.
- Fatihin, M. K., Nurmayanti, S., & Rinuastuti, B. H. (2022). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja, dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Perum Bulog Area Kanwil NTB. *JlIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*.
- Fauzi, F., & Ekhsan, M. (2023). Pengaruh Work Life Terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimediasi Burnout Pada Driver Pt . Gojek. *Dynamic Management Journal*.
- Febriani, M. R., Handaru, A. W., & Sholikhah. (2021). The Influence Of Work Stress and Work-Life Balance On Employee Job Satisfaction. *Jurnal Dinamika Manajemen Dan Bisnis*.
- Finatry Latiep, I. (2022). Creating Work Life Balance And Burnout Prevention To Keep Employee Satisfaction. *Journal of Entrepreneur, Business and Management*.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares Konsep Teknik dan Aplikasi dengan Program Smart PLS 3.0*. Universitas Diponegoro Semarang.
- Gofur, A. (2018). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*.
- Greenhaus, J. H., Collins, K. M., & Shaw, J. D. (2003). The relation between work-family balance and quality of life. *Journal of Vocational Behavior*.
- Gunawan, A. W. (2023). Pengaruh Work Liffe Balance Terhadap Employee Performance Dengan Job Stress Dan Job Commitment Sebagai Variabel Mediasi. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*.
- Hadi, S., Rajiani, I., Mutiani, & Jumriani. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara* (Edisi Pert, Issue 1). Prenadamedia Group.
- Handoko, T. H. (2014). *Manajemen Personalialia & Sumberdaya Manusia* (BPFE).
- Hanim, M. (2016). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan Hull Construction Di Pt. Dok Dan

- Perkapalan Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*.
- Harvey Hiariey, Conchita V. Latupapua, Agusthina Risambessy, & Tesalonika Brely Adela Sahalessy. (2022). The Effect of Work Life Balance on Job Satisfaction with Work Stress as a Mediating Variable “PT. JNE (Nugraha Ekakurir Line) Express Ambon Branch.” *East Asian Journal of Multidisciplinary Research*.
- Hasibuan. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Revisi). Bumi Aksara.
- Hassira, H., & Kasmiruddin, K. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Perawat pada RSUD Bangkinang. *Jurnal Pendidikan Tambusai*.
- Irawanto, D. W., Novianti, K. R., & Roz, K. (2021). Work from home: Measuring satisfaction between work–life balance and work stress during the covid-19 pandemic in indonesia. *Economies*.
- Irfan, M. (2021). *Impact of work – life balance with the role of organizational support and job burnout on project performance*. March 2022.
- Kothari, C. R. (2004). *Research Methodology: Methods and Techniques* (Publishers). New Delhi: New Age International (P) Ltd.
- Lockwood, N. R. (2003). Work/Life Balance: Challenges and Solutions (Research Quarterly). *Shrm*.
- McDonald, P., Bradley, L., & Brown, K. (2005). Explanations for The Provision Utilization Gap in Work-Family Policy. *Woman in Management Review* (in press). *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Monica, L. K. (2020). *Pengaruh Work-Life Balance Pada Kepuasan Kerja Melalui Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi*.
- Mufida Ahmad, A., Handaru, A. W., & Usman, O. (2022). The Effect of Workload, Work Stress and Work-Life Balance On Employee Performance (Case Study On Startup Employees In Jakarta). *Devotion Journal of Community Service*.
- Nafiudin. (2015). PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA PT BANK AGRONIAGA TBK CABANG BANDUNG. *Jurnal Sains*



*Manajemen, 1(1).*

- Noor Hidayat, F., Suwarsi, S., & Abdurrahman, D. (2017). Pengaruh Work Life Balance terhadap Stres Kerja dan Kinerja Karyawan pada PT. Pln (Persero) P2b Apb Jabar. *Prosiding Manajemen*.
- Nurendra, A. M., & Saraswati, P. M. (2016). Model Peranan Work Life Balance, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Pada Karyawan. *Humanitas*.
- Paramita, L., & Supartha, I. W. G. (2022). Role of Work Stress as Mediating Variable between Compensation and Work-Life Balance on Employee Performance. *European Journal of Business and Management Research*.
- Permatasari, H. I., & Prasetyo, A. P. (2018). Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pt Pikiran. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis (Almana)*.
- Pontoh, S. H., Lengkong, V. P. K., Uhing, Y., Stres, P., Dan, K., Kerja, B., Prestasi, T., Bank, P. T., & Cabang, S. (2022). Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Bank Sulutgo Cabang Boroko. *Emba*.
- Pramesti, I. A. A. H., & Piartrini, P. S. (2022). PERAN MEDIASI STRES KERJA PADA HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*.
- Purwanto. (2015). Evaluasi Hasil Belajar. In *pustaka belajar*.
- Retnowati, A. N., Hadiantini, R., & Damayanty, P. (2018). Pengaruh Work-Life Balance Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawanpada Pt Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Purbaleunyi.
- Riggio, R. E. (2013). *Introduction To Industrial / Organizational Psychology Sixth Edition Consulting Editor*.
- Robbins, P. S., & Judge, T. A. (2017). Organizational Behaviour. In *selemba empat* (Edisi 13).
- Robbins, S. P. (2013). Organizational Behavior. In *Organizational Behavior*.
- Rondonuwu, F. A., Rumawas, W., & Asaloei, S. (2019). Pengaruh Work-life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Hotel Sintesa Peninsula Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Satriansyah, H. (2019). Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja

- Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Brawijaya*.
- Schermerhorn, J. R., Osborn, R., & Hunt, J. G. C. N.-M. R. C.-S. O. H. 7. . S. 2000. (2002). Organizational behavior. In *Wiley series in management*. 0
- Sekaran, U., & Bougir, R. (2016). *Reserch Methods for Business* (J. Wiley & L. Sons (eds.); 7th ed.). wiley.
- Siagian, S. P. (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara* (Issue 1). Bumi Aksara.
- Simanjuntak, T., & Sitio, V. S. S. (2021). Pengaruh Knowledge Sharing dan Employee Engagement Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Narma Toserba, Narogong Bogor. *Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen*.
- Sugiyono. (2017). Statistika untuk Peneliti. In *CV. Alfabeta*.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif*.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group.
- Tanzeh, A. (2011). *Metodologi Penelitian Praktis*. Teras.
- Tenenhaus, M., Amato, S., & Vinzi, V. E. (2004). A global Goodness – of – Fit index for A or PLS structural. *Proceedings of the XLII SIS Scientific Meeting, 1h*, 739–742.
- Veithzal, R., & Sagala, J. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan : Dari Teori ke Praktik Edisi Kedua*. PT Raja Grafindo Persada.
- Wati, D. P., & Artha Wibawa, I. M. (2022). Peran Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasional. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*.
- Widayanti, K. S., & Sariyathi, N. K. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja, Pemberdayaan Karyawan, dan Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada CV. Akar Daya Mandiri. *E-Jurnal Manajemen UNUD*.
- Yadav, R. K., & Yadav, S. S. (2014). Impact of Work Life Balance and Stress Management on Job Satisfaction among the Working Women in Public Sector Banks. *International Letters of Social and Humanistic Sciences*.

# Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada PT. Java Andalas Transindo)

## ORIGINALITY REPORT

<b>16%</b> SIMILARITY INDEX	<b>10%</b> INTERNET SOURCES	<b>7%</b> PUBLICATIONS	<b>13%</b> STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	------------------------------

## PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>Submitted to Queensland Academy for Creative Industries</b> Student Paper	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>repository.ub.ac.id</b> Internet Source	<b>4%</b>
<b>3</b>	<b>journal.uad.ac.id</b> Internet Source	<b>3%</b>
<b>4</b>	<b>repository.fe.unj.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to University of Muhammadiyah Malang</b> Student Paper	<b>2%</b>

Exclude quotes  On  
Exclude bibliography  On

Exclude matches  < 2%