

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA UD. SUMBER JAYA GROUP**

SKRIPSI



Oleh :

ALFI FAKRI ARIFIN

201710160311021

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA UD. SUMBER JAYA GROUP**

SKRIPSI



Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen

Oleh :

ALFI FAKRI ARIFIN

201710160311021

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA UD. SUMBER JAYA GROUP**

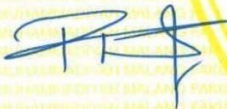
Oleh :

Alfi Fakri Arifin
201710160311021

Diterima dan disetujui
pada tanggal 06 Juli 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Aniek Rumijati, M.M.



Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVERNING
PADA UD. SUMBER JAYA GROUP**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Alfi Fakri Arifin**
NIM : **201710160311021**
Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 06 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

- Pembimbing I : **Dr. Aniek Rumijati, M.M.**
- Pembimbing II : **Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.**
- Penguji I : **Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M.**
- Penguji II : **Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.**

1.....
2.....
3.....
4.....

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Alfi Fakri Arifin

NIM : 201710160311021

Program Studi : Manajemen

Email : maoalfi@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 25 Juni 2024

Yang membuat Pernyataan



Alfi Fakri Arifin

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVERNING
PADA UD. SUMBER JAYA GROUP**

Alfi Fakri Arifin., Aniek Rumijati., Siti Nurhasanah

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang

Jalan Raya Tlogomas No. 246 Malang, Jawa Timur
Email: maoalfi@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel interverning pada UD. Sumber Jaya Group. Populasi dalam penelitian ini yaitu semua karyawan retail yang berjumlah 33 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan sensus. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah rentang skala dan analisis jalur. Hasil analisis menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dalam kategori baik, kinerja dalam kategori tinggi, dan kepuasan kerja dalam kategori tinggi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh signifikan pada gaya kepemimpinan terhadap kinerja, terdapat pengaruh signifikan pada gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja, terdapat pengaruh signifikan pada kepuasan kerja terhadap kinerja, terdapat pengaruh signifikan pada gaya kepemimpinan terhadap kinerja melalui kepuasan kerja.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, kinerja, kepuasan kerja, UD Sumber Jaya Group

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE ON PERFORMANCE
WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE IN
UD. SUMBER JAYA GROUP**

Alfi Fakri Arifin., Aniek Rumijati., Siti Nurhasanah

Management Study Program, Faculty of Economics and Business,
University of Muhammadiyah Malang
Jalan Raya Tlogomas No. 246 Malang, East Java
Email: maoalfi@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the influence of leadership styles on performance with job satisfaction as an intervening variable at UD. Sumber Jaya Group. The population in this study is all 33 retail employees. The sampling technique used is a census. Data collection technique using a questionnaire. The analysis method used is a scale range and path analysis. The results of the analysis show that leadership style is in the good category, performance is in the high category, and job satisfaction is in the high category. The results of this study indicate that there is no significant influence of leadership style on performance, there is a significant influence of leadership style on job satisfaction, there is a significant influence of job satisfaction on performance, and there is a significant influence of leadership style on performance through job satisfaction.

Keywords: *leadership style, performance, job satisfaction, UD Sumber Jaya Group*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan ridhonya semata, saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada UD. Sumber Jaya Group”**. Tidak lupa shalawat beserta salam semoga terlimpahkan pada Nabi Besar, Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, pengikutnya hingga akhir zaman, *Aamiin Ya Rabbal 'Alaamiin*.

Maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana Manajemen, Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang. Selama studi dan dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah memperoleh bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Prof. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Aniek Rumijati, M.M. dan Dra. Siti Nurhasanah, M.M. yang telah bersedia meluangkan waktu yang cukup panjang untuk membimbing, mengoreksi, memberikan arahan serta saran dan masukan yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
5. Bambang Widagdo, Prof. Dr., M.M. selaku dosen wali manajemen A Angkatan 2017 yang memberikan motivasi dalam perkuliahan.
6. Bapak/Ibu dosen program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan dan pengalamannya.

7. Kedua orang tua saya yang tercinta yang telah memberikan semangat, memberikan dukungan moral dan materi, serta yang telah mendoakan saya tanpa lelah.
8. Para kakak saya yang selalu memberi semangat ketika saya kehilangan motivasi dalam pengerjaan tugas akhir dan selalu memberi masukan saat ada masalah fisik maupun psikis.
9. Untuk pemilik, pemimpin, dan seluruh karyawan UD. Sumber Jaya Group yang memperbolehkan saya untuk melakukan penelitian dan segala bantuan yang diberikan kepada saya.
10. Untuk teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan dorongan agar terselesaikannya penulisan skripsi ini.
11. Untuk teman, sahabat, dan keluarga yang selalu memberikan dorongan agar terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Kepada mereka semua, hanya ucapan terima kasih dan doa tulus yang dapat saya berikan dan saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya mendapatkan balasan yang lebih dan tercatat sebagai amal ibadah yang tiada ternilai. *Aamiin*. Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkan, semoga bermanfaat dan bernilai ibadah. Kritik dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya tulis saya selanjutnya. Sekian dan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Malang, 25 Juni 2024

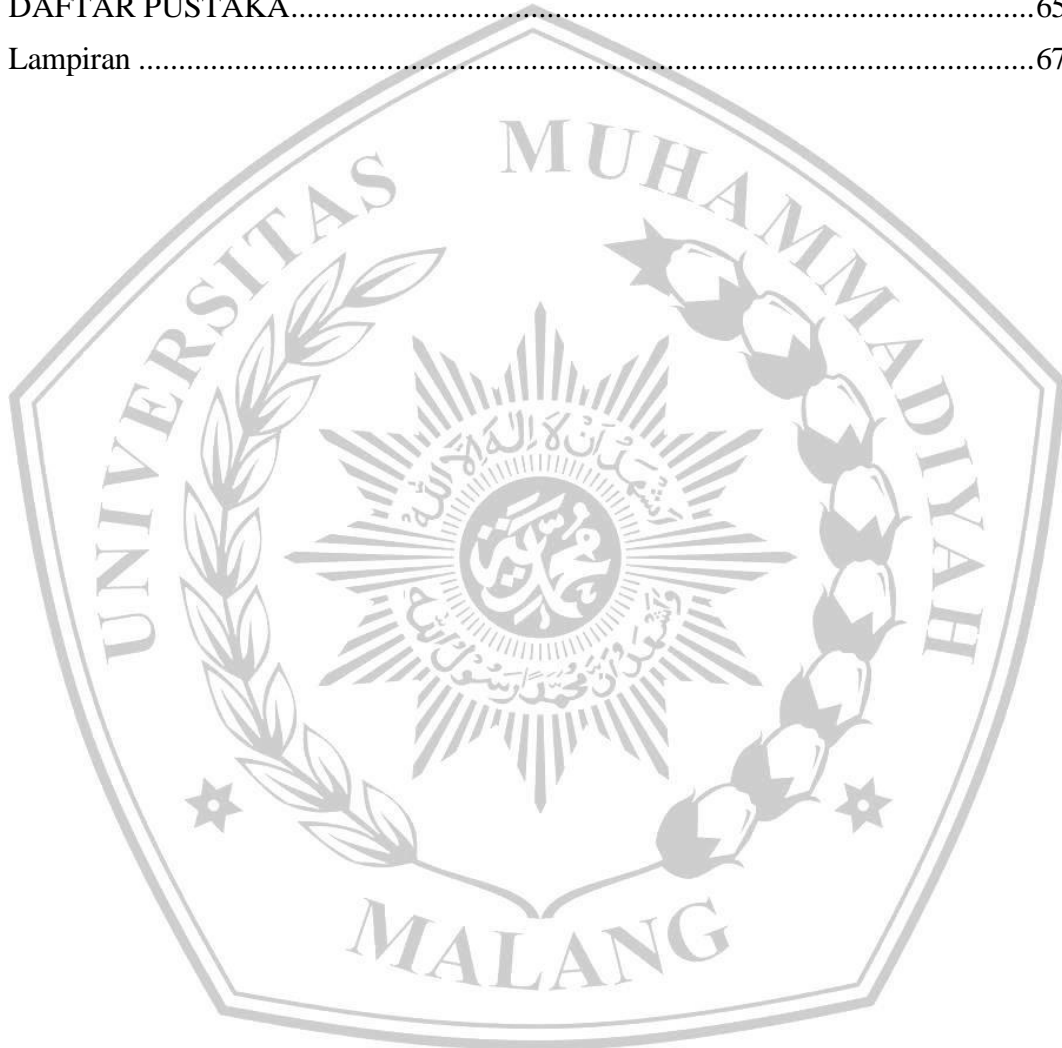


Alfi Fakri Arifin

DAFTAR ISI

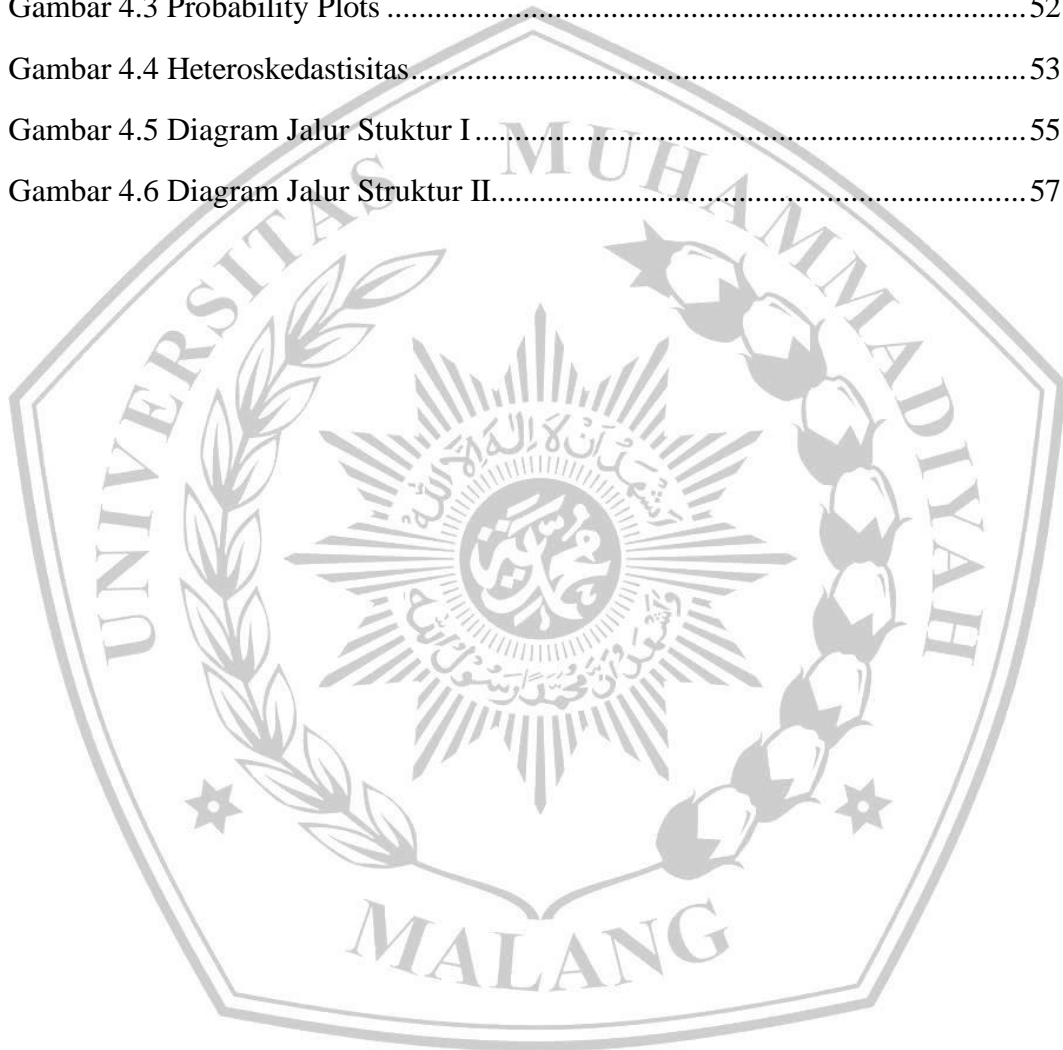
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori	8
B. Penelitian Terdahulu	13
C. Kerangka Pikir.....	17
D. Hubungan Antar Variabel & Hipotesis.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Lokasi Penelitian.....	22
B. Jenis Penelitian	22
C. Populasi dan Sample.....	22
D. Jenis dan Sumber Data.....	23
E. Teknik Pengumpulan Data	23
F. Teknik Pengukuran Variabel.....	24
G. Definisi Operasional Variabel	24
H. Uji Instrumen	30
I. Teknik Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Gambaran Umum.....	38
B. Deskriptif Karakteristik Responden.....	41

C. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	44
<u>D. Hasil Analisis Data</u>	<u>46</u>
E. Pembahasan Hasil Penelitian	59
BAB V PENUTUP.....	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
Lampiran	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	18
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur.....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UD. Sumber Jaya Group	40
Gambar 4.2 Kurva Histogram	51
Gambar 4.3 Probability Plots	52
Gambar 4.4 Heteroskedastisitas.....	53
Gambar 4.5 Diagram Jalur Struktur I.....	55
Gambar 4.6 Diagram Jalur Struktur II.....	57



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Pendapatan Omset UD. Sumber Jaya 2022.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1 Alternatif Jawaban.....	24
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	29
Tabel 3.3 Rentang Skala.....	34
Tabel 4.1 Bagian dan Jumlah Karyawan.....	41
Tabel 4.2 Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.3 Rentang Usia.....	42
Tabel 4.4 Masa Kerja.....	43
Tabel 4.5 Pendidikan.....	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas.....	45
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Kinerja.....	46
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Gaya Kepemimpinan.....	48
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Jawaban Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 4.11 Kolmogorov Smirnov.....	53
Tabel 4.12 Multikolinearitas.....	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi-Model I.....	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi-Model II.....	56
Tabel 4.15 Hasil Uji T Model I.....	57
Tabel 4.16 Hasil Uji T Model II.....	58
Tabel 4.17 Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penelitian Terdahulu	67
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	71
Lampiran 3 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	76
Lampiran 4 Karakteristik Responden Rentang Usia	76
Lampiran 5 Karakteristik Responden Masa Kerja	76
Lampiran 6 Karakteristik Responden Pendidikan	77
Lampiran 7 Data Jawaban Responden	78
Lampiran 8 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	79
Lampiran 9 Uji Validitas Kepuasan Kerja	80
Lampiran 10 Uji Validitas Kinerja	81
Lampiran 11 Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan	82
Lampiran 12 Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	82
Lampiran 13 Uji Reliabilitas Kinerja	82
Lampiran 14 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja	83
Lampiran 15 Distribusi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan	84
Lampiran 16 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	84
Lampiran 17 Uji Kolmogorov Smirnov	85
Lampiran 18 Uji Multikolinieritas	85
Lampiran 19 Hasil Uji Regresi Model I	86
Lampiran 20 Hasil Uji Regresi Model II	86

DAFTAR PUSTAKA

- Arda, M. (2017) 'Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Putri Hijau Medan', *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 18(1), pp. 45–60. Available at: <https://doi.org/10.30596/jimb.v18i1.1097>.
- Arthawan, K. and Mujiati, N. (2017) 'Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Lpd Kesiman Di Denpasar', *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6(3), p. 252991.
- Berlina Lumban, G. (2022) 'GAYAKEPEMIMPINAN OTORITER DAN KEPEMIMPINAN KRISTENTERHADAP KARYAWAN'. Available at: <https://sttimanuelpacet.ac.id/e-journal/index.php/filadelfia/article/view/49> (Accessed: 1 August 2023).
- Fajrin, I.Q. and Susilo, H. (2018) 'Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Pabrik Gula Kebon Agung Malang)', *Jurnal Administrasi Bisnis*, 61(4), pp. 117–124.
- Fitrianis, B.F. and Apriliani, R.A.E.P. (2019) *PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA HOTEL KRESNA WONOSOBO)*, *Journal of Economic, Business and Engineering*.
- Ghozali, I. (2018) *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, M.S.P. and Hasibuan, H.M.S.P. (2016) *Manajemen sumber daya manusia*. Bumi Aksara.
- Kartono (2008) *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Edisi Pertama. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kharisma, M., Prasilowati, S.L. and Ayuningtyas, E.A. (2019) 'Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening', *Jurnal Pengembangan Wiraswasta*, 21(2), p. 135. Available at: <https://doi.org/10.33370/jpw.v21i2.342>.
- Lengkong, V.P.K., Purba, D.C. and Loindong, S. (2019) 'Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Percetakan Negara Republik Indonesia Cabang Manado', *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis*

dan *Akuntansi*, 7(1), pp. 841–850. Available at: <https://doi.org/10.35794/emba.v7i1.22911>.

- Mangkunegara, A.A.A.P. (2016) *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Michael, T. (2017) ‘Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi Kedua’, *Yogyakarta: Penerbit BPFE-UGM*, p. 177.
- Razak, M. *et al.* (2023) *PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR BUPATI MAJENE*.
- Robbins, S. (2006) *Perilaku Organisasi*.
- Robbins, S. (2015) *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Robbins, S. (2016) *Perilaku Organisasi*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Sari, J. (2022) *PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA: KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING* Siti Rokhmi Fuadati Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Available at: <https://databoks.katadata.co.id/datapu>.
- Sasandaru, C.R. (2018) *PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus PT. BTN Syariah Kantor Cabang Semarang) SKRIPSI Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat Guna*.
- Setiawan, A. *et al.* (2017) ‘Female Lship N16’, 5(3), pp. 1–7.
- Siagian, T.S. and Khair, H. (2018) ‘Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening’, *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), pp. 59–70. Available at: <https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2241>.
- Siti, J.S. and Fuadati, R. (2024) *PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA: KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING* AUTHOR AM GMT+7 20% Overall Similarity Excluded from Similarity Report. Available at: <https://databoks.katadata.co.id/datapu>.
- Sugiyono (2017) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. ALFABETA.

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVERNING PADA UD. SUMBER JAYA GROUP

ORIGINALITY REPORT

7%

SIMILARITY INDEX

12%

INTERNET SOURCES

6%

PUBLICATIONS

5%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

eprints.umm.ac.id

Internet Source

3%

2

Submitted to UIN Maulana Malik Ibrahim
Malang

Student Paper

2%

3

repository.ub.ac.id

Internet Source

2%

Exclude quotes On

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On