

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN: *EMPLOYEE*  
*ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

(Survey pada Karyawan Pabrik Gula Djombang Baru)

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana  
Manajemen



Oleh:

**Friska Ervia Marshanda**

**202010160311458**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN: EMPLOYEE ENGAGEMENT  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Survey pada Karyawan Pabrik Gula Djombang Baru)**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Friska Ervia Marshanda  
NIM : 202010160311458  
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 18 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M.

Pembimbing II : Ardik Praharjo, S.AB., M.AB.

Penguji I : Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

Penguji II : Dr. Dewi Nurjannah, M.M.

1.   
2.   
3.   
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

  
Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,

  
Dr. Nurul Asfiah, M.M.

## SKRIPSI

**PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN: EMPLOYEE ENGAGEMENT  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Survey pada Karyawan Pabrik Gula Djombang Baru)**

Oleh :

**Friska Ervia Marshanda**  
202010160311458

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 18 Juli 2024

Pembimbing I,



Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M.

Pembimbing II,



Ardik Praharjo, S.AB., M.AB.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

## PERYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Friska Ervia Marshanda

NIM : 202010160311458

Program Studi : Manajemen

Alamat Email : [friskaervia@gmail.com](mailto:friskaervia@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan / sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 05 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Friska Ervia Marshanda

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN: *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING**

(Survey pada karyawan Pabrik Gula Djombang Baru)

**Friska Ervia Marshanda<sup>1</sup>, Bambang Widagdo<sup>2</sup>, Ardik Praharjo<sup>3</sup>**

Jurusan Manajemen, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

E-mail: [friskaervia@gmail.com](mailto:friskaervia@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja karyawan yang dimediasi oleh *Employee Engagement* pada Pabrik Gula Djombang Baru. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan google formulir terhadap 50 responden dengan teknik sampel jenuh/sampling sensus jadi semua populasi dijadikan sampel. Teknik analisis menggunakan rentang skala, PLS-SEM Algorithm dan Bootstrapping. Hasil rentang skala menunjukkan bahwa OCB termasuk pada kategori sangat tinggi, Kinerja karyawan termasuk pada kategori sangat tinggi dan *Employee engagement* termasuk pada kategori tinggi. Hasil dari pengujian PLS-SEM dapat diuraikan bahwa OCB berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, OCB berpengaruh signifikan terhadap *Employee Engagement*, kinerja karyawan berpengaruh positif signifikan terhadap *Employee engagement* dan adanya mediasi dari *Employee engagement* terhadap OCB dan kinerja karyawan. Oleh karena itu, pihak Pabrik Gula Djombang Baru disarankan untuk mengadakan kegiatan training, pelatihan dan pengadaan *family gathering*.

**Kata kunci:** *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kinerja karyawan, *Employee Engagement* pada Pabrik Gula Djombang Baru

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE: EMPLOYEE ENGAGEMENT AS AN  
INTERVENING VARIABLE***

*(Survey on employees of Djombang Baru Sugar Factory)*

**Friska Ervia Marshanda<sup>1</sup>, Bambang Widagdo<sup>2</sup>, Ardik Praharjo<sup>3</sup>**

*Department of Management, University of Muhammadiyah Malang, Indonesia*

E-mail: [friskaervia@gmail.com](mailto:friskaervia@gmail.com)

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on employee performance mediated by Employee Engagement at the New Djombang Sugar Factory. This study uses a quantitative method of this data using a questionnaire with google forms to 50 respondents with a saturated sample technique/census sampling so that all populations are sampled. The analysis technique uses a scale range, PLS-SEM Algorithm and Bootstrapping. The results of the scale range show that OCB is included in the very high category, employee performance is included in the very high category and employee engagement is included in the high category. The results of PLS-SEM testing can be described that OCB has a significant positive effect on employee performance, OCB has a significant effect on Employee Engagement, employee performance has a significant positive effect on Employee engagement and the mediation of Employee engagement on OCB and employee performance. Therefore, the Djombang Baru Sugar Factory is recommended to hold training, training and family gathering activities.*

***Keywords: Organizational Citizenship Behavior (OCB), Employee Performance, Employee Engagement at Pabrik Gula Djombang Baru.***

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya selama penyelesaian skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan: *Employee Engagement* sebagai variabel intervening pada Pabrik Gula Djombang Baru”. Tujuan disusunnya skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana manajemen di Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai dengan sendirinya, skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Sebagai ungkapan terima kasih, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada para pihak-pihak yang bersangkutan pada kesempatan ini:

1. Prof. Dr. H. Nazarudin Malik, SE., M.SI. yang menjabat sebagai Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M yang menjabat sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M yang menjabat sebagai Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bambang Widagdo, Prof., Dr., M.M selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengoreksi, memberi arahan serta

petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyelesaian skripsi ini. Saya sangat bersyukur bisa mendapatkan dosen pembimbing sebesar beliau.

5. Ardik Praharjo, S.AB., M.AB selaku dosen pembimbing II yang telah sabar membimbing saya dan telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi masukan, mengoreksi serta memberikan petunjuk yang bermanfaat hingga selesainya skripsi ini. Saya sangat bersyukur dan sangat berterima kasih bisa mendapatkan dosen pembimbing beliau.
6. Kenny Roz, S.Kom., M.M selaku dosen wali Manajemen Kelas i angkatan 2020 yang telah mengarahkan anak didiknya untuk selalu berusaha segera menyelesaikan kewajiban dan tanggung jawab akademiknya.
7. Seluruh Dosen dan Segenap Staff Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama perkuliahan.
8. Pabrik Gula Djombang Baru yang telah memberikan izin informasi terkait dilaksanakannya penelitian ini.
9. Terima Kasih untuk orang tua penulis Bapak Sigit Purwanto, ST dan Ibu Ade Hartini yang telah memberikan doa, dukungan serta semangat kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Tidak ada rangkaian kata yang bisa menggambarkan kasih sayangnya yang tak terhingga dan tidak ada rangkaian kata yang bisa menembus segala jasa keduanya, sejauh ini penulis sebagai anaknya hanya mampu berucap terima kasih dan mohon maaf serta do'a dalam sujud yang tiada batas.



10. Terima Kasih untuk orang tua penulis Bapak Sigit Purwanto, ST dan Ibu Ade Hartini yang telah memberikan doa, dukungan serta semangat kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Tidak ada rangkaian kata yang bisa menggambarkan kasih sayangnya yang tak terhingga dan tidak ada rangkaian kata yang bisa menembus segala jasa keduanya, sejauh ini penulis sebagai anaknya hanya mampu berucap terima kasih dan mohon maaf serta do'a dalam sujud yang tiada batas.
11. Terima Kasih untuk kakek dan nenek penulis, yang telah menyemangati dan ikut mendoakan atas terselesaikannya skripsi ini.
12. Terima Kasih untuk adik adik saya Raihan Aditya Akbar, Diandra Kalisa Putri dan Hannah Gita Mumtazah yang telah memberikan semangat bagi penulis untuk segera lulus.
13. Terima Kasih kepada teman SMA penulis Ni'matin Choiroh dan Sinta Della Lesgasevia serta teman teman perjuangan di tanah rantau dan teman semasa perkuliahan Fabilla Ananda Alifia, Rizsa Joan Hagista dan Nia Ihzayanti Rizki yang memberikan dukun dan menjadi tempat berkeluh kesah serta pendengar yang baik dalam proses penyusunan skripsi ini.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu meridhoi kehidupan kita semua. Aamiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.



Malang, 05 Juli 2024

Penulis

Friska Ervia Marshanda

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	V
ABSTRACT .....	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI .....	XI
DAFTAR TABEL.....	XIII
DAFTAR GAMBAR .....	XIV
DAFTAR LAMPIRAN .....	XV
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. LATAR BELAKANG .....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	9
C. TUJUAN PENELITIAN.....	9
D. MANFAAT PENELITIAN .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
A. LANDASAN TEORI.....	11
B. PENELITIAN TERDAHULU .....	21
C. KERANGAKA PIKIR .....	29
D. PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
A. JENIS PENELITIAN .....	34
B. LOKASI PENELITIAN.....	34
C. POPULASI DAN SAMPEL.....	34
D. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL .....	36
E. JENIS DATA.....	36
F. METODE PENGUMPULAN DATA.....	37
G. TEKNIK PENGUKURAN VARIABEL.....	37
H. METODE ANALISIS DATA .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
A. DESKRIPSI DATA .....	43
B. RENTANG SKALA .....	45
C. ANALISIS <i>PATRIAL LEAST SQUARE</i> (PLS) .....	47
D. PEMBAHASAN .....	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>63</b>
A. KESIMPULAN .....	63

B. SARAN .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>70</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 2.2 Hipotesis Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan.....	35
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel .....	36
Tabel 3.3 Skala Likert .....	38
Tabel 3.4 Rentang Skala Dan Penilaian Variabel.....	39
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	43
Tabel 4.2 Bidang Pekerjaan Responden.....	44
Tabel 4.3 Masa Bekerja Responden.....	44
Tabel 4.4 Distribusi Data Pada Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ....	45
Tabel 4.5 Distribusi Data Pada Variabel Kinerja Karyawan .....	46
Tabel 4.6 Distribusi Data Pada Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	47
Tabel 4.7 Pengujian <i>Outer Loading</i> .....	49
Tabel 4.8 Analisis <i>Average Variance Extracted (Ave)</i> .....	50
Tabel 4.9 Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> Dan <i>Composite Reliability</i> .....	51
Tabel 4.10 Hasil Pengujian R-Square .....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Signifikan Pengaruh Langsung.....	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Signifikan Pengaruh Tidak Langsung.....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	29
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Konstruk PLS-SEM Algorithm.....	51
Gambar 4.2 Pengujian Konstruk Bootstraping .....	56



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	70
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner .....	74
Lampiran 3 Hasil Rentang Skala.....	75
Lampiran 4 Hasil Demografi .....	77
Lampiran 5 Hasil Uji PLS-SEM Algorithm.....	78
Lampiran 6 Uji PLS- SEM Bootstraping.....	79



## DAFTAR PUSTAKA

- Abrar, U. (2019). *Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan The Effect Of Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Toward Employee Performance (A Study at PT. Urchindize Madura Branch)*.
- Ahad, A. Al, & Khan, M. R. (2020). *Exploring the mediating effect of demographic attributes on the relationship between employee engagement and organizational citizenship behavior. International Journal of Management and Sustainability*, 9(1), 11–23. <https://doi.org/10.18488/journal.11.2020.91.11.23>
- Aktar, A., & Pangil, F. (2018). *Mediating role of organizational commitment in the relationship between human resource management practices and employee engagement: Does black box stage exist? International Journal of Sociology and Social Policy*, 38(7–8), 606–636. <https://doi.org/10.1108/IJSSP-08-2017-0097>
- Amanda, Savitri, C., Luh Putu Nia Anggraeni, N., & Firman Santosa, D. (2023). Analisis Faktor *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan di PT Sinkona Indonesia Lestari. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 14(2), 110–124. <https://doi.org/10.29244/jmo.v14i2.44680>
- Arikunto, S. (2017). *Pengembangan Instrumen Penelitian dan Penilaian Program*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dami, D. W., Foeh, J. E., Manafe, H. A., & Dami, W. D. (2022). Pengaruh *Employee Engagement*, Komitmen Organisasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (*Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumberdaya Manusia*). 1(2), 2829–4599. <https://doi.org/10.38035/jim.v1i2>
- Dastgir, S., Abror, A., Patrisia, D., Syahrizal, ; Syahrizal, & Sarianti, R. (2020). *Self-Efficacy, Employee Engagement, Remuneration and Employee Loyalty in Higher Education: The Role of Satisfaction and OCB. International Journal of Advanced Science and Technology*, 29(03), 5456–5470. <https://www.researchgate.net/publication/340081855>
- Ghozali, I., & Kusumadewi, A. K. (2023). *Patrial Least Square Menggunakan Program SMART PLS 4* (1st ed.). Yoga Pratama.
- Hali, M. A. (2019). Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi (Studi Pada Divisi Produksi PT. Indo Putra Harapan Sukses Makmur).



- Hidayah, S., & Harnoto, H. (2018). *Role of Organizational Citizenship Behavior (OCB), Perception of Justice and Job Satisfaction on Employee Performance*. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 9(2), 170–178.  
<https://doi.org/10.15294/jdm.v9i2.14191>
- Hermawan, H., Thamrin, H. M., & Susilo, P. (2020). *Organizational Citizenship Behavior and Performance: The Role of Employee Engagement*. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(12), 1089–1097.  
<https://doi.org/10.13106/JAFEB.2020.VOL7.NO12.1089>
- Jufrizen, & Nasution, U. A. (2024). *Peran Organizational Citizenship Behavior dalam Meningkatkan Kinerja* (N. Arianty, Ed.). UMSU Press.
- Kaur, P., & Mittal, A. (2020). *Meaningfulness of Work and Employee Engagement: The Role of Affective Commitment*. *The Open Psychology Journal*, 13(1), 115–122. <https://doi.org/10.2174/1874350102013010115>
- Kurniawan, R. A., Qomariah, N., & Winahyu, P. (2019). *Dampak Organizational Citizenship Behavior, Motivasi Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. In *Diterima Mei* (Vol. 4, Issue 2).
- Lukito, R. (2020). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Produksi PVC Di UD. Untung Jaya Sidoarjo* (Vol. 8, Issue 2).
- Na-Nan, K., Kanthong, S., & Joungtrakul, J. (2021). *An empirical study on the model of self-efficacy and organizational citizenship behavior transmitted through employee engagement, organizational commitment and job satisfaction in the thai automobile parts manufacturing industry*. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 7(3).  
<https://doi.org/10.3390/joitmc7030170>
- Nugroho, Adi Noora Fithriana, A. (2018). *Employee Engagement* (Pada Sektor Bisnis Dan Publik). [www.irdhcenter.com](http://www.irdhcenter.com)
- Nurdin, M. A., Erislan, & Ramli, S. (2023). *MANAJEMEN KINERJA KARYAWAN*. [www.mitrailmumakassar.com](http://www.mitrailmumakassar.com)
- Nurfitriani. (2022). *Manajemen Kinerja Karyawan* (D. A. Ilmi, Ed.). Cendekia Publisher .
- Putra, R. A., & Candana, D. M. (2020). *Pengaruh Motivasi Organisasi Dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenhip Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Muhammad Zein Painan*. 2(1).  
<https://doi.org/10.31933/JEMSI>

- Ridwan, M. (2020). *Analysis Of Organizational Commitment Through OCB On Employee Performance*. 1(4). <https://doi.org/10.31933/DIJMS>
- Ruhibnur, R. (2021). *Organizational Citizenship Behavior (OCB): Teori dan studi kasus* (Retno, Ed.). CV Bintang Semesta Media .
- Rustiawati, E. (2020). Meningkatkan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Aparatur Sipil Negara.
- Ruth, S. N., Chairunnisah, R., Rizki Sari Elida Mahriani, M., Tanjung, R., Triwardhani, D., Haerany Anis Masyuroh, A., Gede Satriawan, D., Sri Lestari Opan Arifudin, A., Rialmi, Z., & Putra, S. (2021). *KINERJA KARYAWAN*. [www.penerbitwidina.com](http://www.penerbitwidina.com)
- Robbins, S. P. ., & Judge, Tim. (2019). *Organizational behavior*. Pearson.
- Sinambela, P. L. Prof. D., & Sinambela, S. D. S. E. , M. M. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Teoritik dan Praktik* .
- Sucahyowati, H., Hendrawan, A., & Nusantara, A. M. (2020). Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT MK Semarang. In *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim* (Vol. 2, Issue 2).
- Sugiyono, Prof. D. (2016). *Metode Penelitian Bisnis* . Alfabeta.
- Soedarto, T., & Hardi, T. (2023). *Meningkatkan Kinerja Bisnis Melalui Employee Engagement*. Uwais Inspirasi Indonesia .
- Shaaban, S. (2018). *The Impact of Motivation on Organisational Citizenship Behaviour (OCB): The Mediation Effect of Employees' Engagement*. *Journal of Human Resource Management*, 6(2), 58–66. <https://doi.org/10.11648/j.XXXX.2018XXXX.XX>
- Shahid, M., Murtaza, S., Niazi, M., & Asim, F. (2020). *The Relationship Between Perceived Organizational Support, Employee Engagement, and Organizational Citizenship Behavior: Application of PLS-SEM Approach*. In *Kardan Journal of Economics and Management Sciences* (Vol. 3, Issue 1). <https://kardan.edu.af/Research>
- Syaifullah, D. H., & Hartono, D. (2021). *The Effect of Employee Engagement and Organizational Citizenship Behavior on the Performance of Employees of the Research & Development and Education & Training Agency of the Ministry of Religion of the Republic of Indonesia*. In *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education* (Vol. 12, Issue 5).
- Tian, G., Pu, L., & Ren, H. (2021). *Gender differences in the effect of workplace loneliness on organizational citizenship behaviors mediated by work*

*engagement. Psychology Research and Behavior Management, 14*, 1389–1398. <https://doi.org/10.2147/PRBM.S329959>

Trisnaning, Cahyandani, P. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama Surabaya. In *Jurnal Ilmu Manajemen* (Vol. 9).

Uddin, M. A., Mahmood, M., & Fan, L. (2019). *Why individual employee engagement matters for team performance?: Mediating effects of employee commitment and organizational citizenship behaviour. Team Performance Management, 25*(1–2), 47–68. <https://doi.org/10.1108/TPM-12-2017-0078>

Wicaksono, D. B., & Rahmawati, S. (2019). Pengaruh *Employee Engagement* The Effect of *Employee Engagement* on *Employee Performance* of the Directorate of Information Systems and Digital Transformation at Bogor Agricultural University. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi (JMO), 10*(2), 133–146.



# PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN: EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

## ORIGINALITY REPORT

6%

SIMILARITY INDEX

2%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

8%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1

Submitted to University of Muhammadiyah  
Malang  
Student Paper

6%

Exclude quotes  On

Exclude bibliography  On

Exclude matches  < 2%