

**PROGRAM PELAYANAN PANTI SOSIAL
BAGI LANJUT USIA**

**(Studi Pada Panti Sosial Sunan Muria, Dinoyo, Lowokwaru, Kota Malang Provinsi
Jawa Timur)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang Sebagai Persyaratan Untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial



201710030311007

**PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ABDURRAHMAN I GAFUR

201710030311007

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan


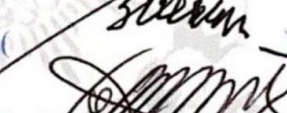


LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial

Pada hari Senin, 08 Juli 2024

Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si. ()
2. Dr. Rinikso Kartono, M.Si. ()
3. Prof. Dr. Oman Sukmana, M.Si. ()
4. Dra. Su'adah, M.Si. ()

Mengetahui
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Najamuddin Khaleq Rijal, M.Hub.Int.

**PROGRAM PELAYANAN PANTI SOSIAL
BAGI LANJUT USIA**

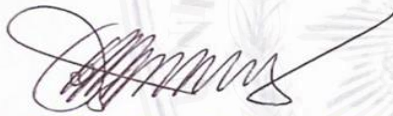
Diajukan Oleh :

ABDURRAHMAN I GAFUR

201710030311007

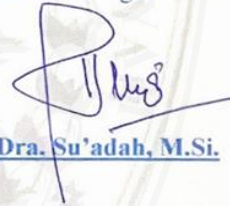
Telah disetujui
Pada hari / tanggal, *Senin 08 Juli 2024*

Pembimbing I



Prof. Dr. Oman Sukmana, M.Si.

Pembimbing II



Dra. Su'adah, M.Si.

Wakil Dekan I
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Najamuddin Khairur Rijal, M.Hub.Int.




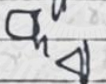

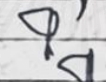




Ketua Program Studi
Kesejahteraan Sosial



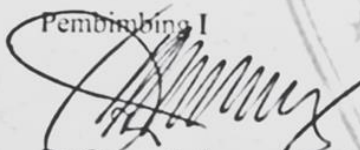
Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.

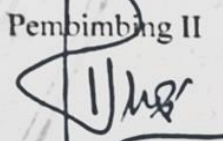
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Abdurrahman I Gafur
NIM : 201710030311007
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Kesejahteraan Sosial
Judul Skripsi : "PROGRAM PELAYANAN PANTI SOSIAL BAGI LANJUT USIA"
Dosen Pembimbing : 1. Prof. Dr. Oman Sukmana, Msi
2. Dra. Su'adah, Msi

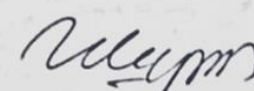
Tanggal Bimbingan	Pembimbing		Keterangan Bimbingan
	I	II	
8-7-2022			Pengajuan Proposal
3-5-2023			ACC Bab I, II, III
14-3-2023			Seminar Proposal
3-11-2023			ACC BAB IV
11-1-2024			ACC BAB V

Menyetujui,

Pembimbing I

Dr. Oman, Sukmana, M.Si

Pembimbing II

Dra. Su'adah, Msi

Mengetahui,
Ketua Program Studi Kesejahteraan Sosial


Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Abdurrahman I Gafur

NIM : 201710030311007

Jurusan : Kesejahteraan Sosial

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tugas Akhir dengan Judul :

adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka

2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 2, Juli 2024

Yang Menyatakan,



Abdurrahman I Gafur

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai.

Skripsi atau Tugas akhir ini saya persembahkan untuk :

- Ayah, Ibu dan kakak sepupu terimakasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasehat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.
- Dosen Pembimbing tersabar ibu Su'adah dan Prof. Oman Sukmana yang sudah membimbing serta memberi masukan dan saran selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
- Semua dosen dan staf Ilmu Kesejahteraan Sosial
- Teman-teman se angkatan yang seperjuangan di periode sekarang.
- Kepada semua teman-teman, saudara yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua

KATA PENGANTAR

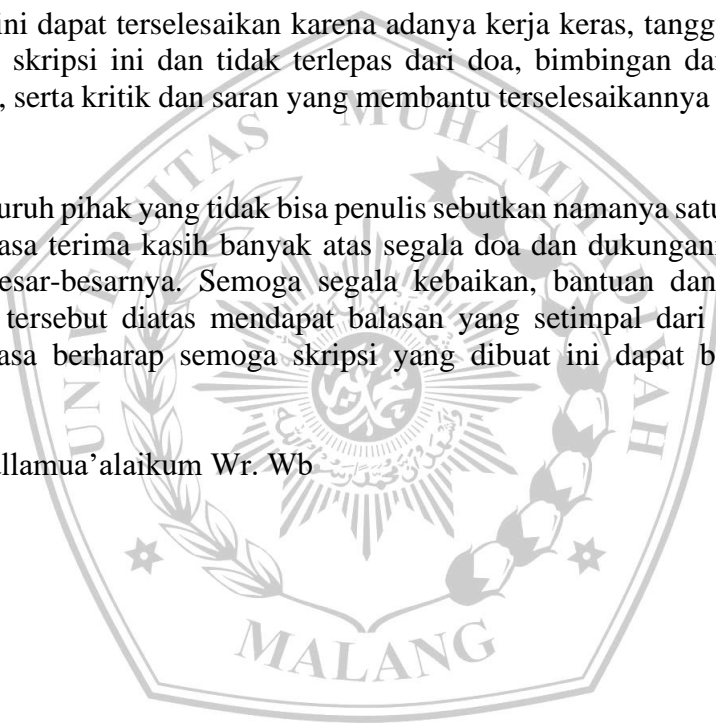
Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahrabill'alamiinn, dengan rahmat Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan dan menganugrahkan kasih sayang, rezeki, dan kesehatan serta atas berkah, ridho dan hidayahNya, sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul” *PROGRAM PELAYANAN PANTI SOSIAL BAGI LANJUT USIA*” Shalawat serta salam penulis panjatkan untuk Nabi Muhammad SAW yang mengantarkan kita dari zaman kebodohan kejaman yang terang benderang seperti sekarang ini, serta yang telah menjadi tauladan untuk umat islam menjalankan perintah-Nya dan menjauhi larangan-Nya.

Skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya kerja keras, tanggung jawab untuk menyelesaikan skripsi ini dan tidak terlepas dari doa, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, serta kritik dan saran yang membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Bagi seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu, penulis mengucapkan rasa terima kasih banyak atas segala doa dan dukungannya serta mohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga segala kebaikan, bantuan dan amal baik dari berbagai pihak tersebut diatas mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT dan penulis senantiasa berharap semoga skripsi yang dibuat ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak.

Aamiin.. Wassallamua'alaikum Wr. Wb



Malang,15 Juli 2024

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI	iv
LEMNBAR PERNYATAAN.....	v
LEMNBAR PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT	xvi
BAB I : PENDAHULUAN.....	<u>1</u>
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II : KAJIAN PUSTAKA.....	<u>7</u>
A. Konsep Lanjut Usia.....	7
B. Konsep Pelayanan Sosial	10
C. Panti Asuhan	12
D. Pekerja Sosial.....	14

E. Peran Sosial.....	14
F. Peran Pekerja Sosial.....	14
F. Psikososial.....	18
G. Penelitian Releven Serta Persamaan dan Perbedaannya.....	19
BAB III : METODE PENELITIAN	21
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	21
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	22
C. Subjek Penelitian.....	22
D. Teknik Pengumpulan Data.....	23
E. Sumber Data.....	24
F. Teknik Analisis Data.....	25
G. Teknik Keabsahan Data	26
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	34
B. Program Pelayanan Panti Sosial Sunan Muria Bagi Lansia.....	30
C. Metode Pelayanan.....	40
D. Problem Psikososial Lansia Di Panti Sosial Sunan Muria.....	41
E. Pembahasan	42
F. Target Program Yang Dilakukan Panti.....	22
BAB V: PENUTUP.....	47
A. Kesimpulan	47
B. Saran.....	47
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel_2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 4.1 Jumlah Data Diri Lansia.....	29
Tabel 4.2 Jumlah Sarana Prasarana Panti Sosial Lansia Sunan Muria.....	29



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Panti Sosial Lansia Sunan Muria.....	27
Gambar 4.2 Susunan Organisasi Dinsos P3AP2KB.....	28
Gambar 4.3 Asupan Gizi Lansia Tidak Potensial.....	33
Gambar 4.4 Subjek Penelitian Mbak Supralan.....	35
Gambar 4.5 Subjek Penelitian Ibu Aminah	36
Gambar 4.6 Ruang Poli Pelayanan Khusus	37



ABSTRAK

Abdurrahman I gafur 201710030311007 Program Pelayanan Panti Sosial Bagi Lanjut Usia (Studi Pada Panti Sosial Sunan Muria, Dinoyo, Lowokwaru, Kota Malang Provinsi Jawa Timur) Program Studi Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Lanjut usia merupakan masa yang mendekati akhir siklus kehidupan manusia di dunia, pada fase ini terjadi perubahan yang cukup signifikan menyangkut segala aspek kehidupan, khususnya aspek sosial yang cenderung mempengaruhi kesejahteraan fisik dan psikis lansia sehingga dapat menyebabkan terjadinya problem psikis yang dapat mengganggu lansia tersebut menjalankan fungsinya di lingkungan sosial. Masalah lanjut usia terlantar biasanya disebabkan karena ketidakberdayaan untuk memenuhi kebutuhan primer (kebutuhan biologis, kebutuhan ekonomi, kebutuhan kesehatan, kebutuhan psikologi dan kebutuhan sosial) dan kebutuhan sekunder (kebutuhan dalam melakukan aktifitas, kebutuhan yang bersifat keagamaan, kebutuhan dalam pengisian waktu luang, kebutuhan yang bersifat kebudayaan dan kebutuhan yang bersifat politis).

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif analisis. Penulis menggunakan teknik purposive sampling yaitu sumber data dengan kriteria, tehnik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi.. Kemudian hasil penelitian mengungkapkan bahwa terdapat Program Pelayanan yaitu a)Pelayanan Fisik,b)Pemberian Asupan Gizi, c) Bimbingan Spiritual, d)Pengembangan Keterampilan, e) Pelayanan Kesehatan,f) Bimbingan Sosial. Masalah Psikososial lansia yaitu a. Memiliki rasa cemas yang dominan sehingga mudah menangis dan merasa sedih yang berlebihan. b. Memiliki rasa emosional yang tidak terkontrol, sering meluapkan amarah seperti tempramen.

Keyword: *Problem Psikososial, Pelayanan*

Malang, 25 Juni 2024

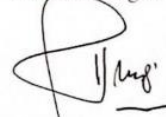
Menyetujui,

Pembimbing I



Prof, Dr. Oman Sukmana

Pembimbing II



Dra, Su'adah Msi

ABSTRACT

Abdurrahman I gafur 201710030311007 Social Organization Services Program For Elderly Age(Study at the Sunan Muria Social Home, Dinoyo, Lowokwaru, Malang City, East Java Province)Social Welfare Study Program, Faculty of Social and Political Sciences

Elderly is a period approaching the end of the human life cycle in the world, in this phase there are quite significant changes regarding all aspects of life, especially social aspects which tend to affect the physical and psychological well-being of the elderly so that they can cause psychological problems that can interfere with the elderly carrying out their functions. in the social environment. The problem of neglected elderly is usually caused by the inability to fulfill primary needs (biological needs, economic needs, health needs, psychological needs and social needs) and secondary needs (needs for carrying out activities, religious needs, needs for filling free time, needs that cultural and political needs).

This research method uses a qualitative approach with descriptive analysis methods. The author used a purposive sampling technique, namely data sources with criteria, data collection techniques were carried out using observation, interviews and documentation. Then the research results revealed that there was a service program, namely a) physical service, b) providing nutritional intake, c) spiritual guidance, d) Skills Development, e) Health Services, f) Social Guidance. Psychosocial problems of the elderly, namely a. Having a dominant feeling of anxiety makes it easy to cry and feel excessively sad. b. Has uncontrolled emotional feelings, often expresses anger like a temper.

Keywords: *Psychosocial Problems, Services*

Malang, 25 June 2024

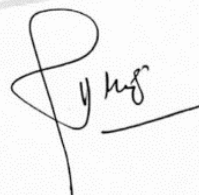
Accepted,

Supervisor I

Supervisor II



Prof, Dr. Oman Sukmana



Dra, Su'adah Msi

DAFTAR PUSTAKA

- Fatimah, S. (2010). Merawat Manusia Lanjut Usia” Suatu Pendekatan Proses Keperawatan Gerontik. In Politeknik Kesehatan Kendari. Trans Info Media Heryanto.
- Fatimah, S. (2010). Merawat Manusia Lanjut Usia” Suatu Pendekatan Proses Keperawatan Gerontik. In Politeknik Kesehatan Kendari. Trans Info Media Heryanto.
- John W, C. (2014). Research Design: Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches (4th ed.). In English Language Teaching (Vol. 12, Issue 5).
- Kemensos RI. (2012). PERATURAN MENTERI SOSIAL REPUBLIK INDONESIA NOMOR 19 TAHUN 2012. 2008.
- Kartinah, Sudaryanto, A. 2008. “Masalah Psikososial Pada Lanjut Usia”. Berita Ilmu Keperawatan Vol. I No.1., Juni 2008.
- Kuntjoro, Zainuddin (2007), *Masalah Kesehatan Jiwa Lansia*. http://www.epsikologi.com/epsi/lanjutusia_detail.asp?id=182
- Lee, C.-Y. S., & Goldstein, S. E. (2016). Loneliness, stress, and social support in young adulthood: Does the source of support matter? *Journal of Youth and Adolescence*, 45(3), 568–580. <https://doi.org/10.1007/s10964-015-0395-9>
- Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung:PT. Remaja Rosdakarya,2014).
- Miles, M.B, Huberman, A.M, & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 3*. Sage Publications.
- Moleong, Lexy. J. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. PT Remaja Rosdakarya.
- Melani, S. (2016). Literasi informasi dalam praktek sosial. *Jurnal Iqra'* Volume 10 No.02, Oktober 2016 (pp.67-82).
- Mia fatma ekasari, dkk, *Meningkatkan Kualitas Hidup Lansia*, (Malang: Wineka Media, 2018).
- Miles, M.B, Huberman, A.M, & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 3*. Sage Publications.

- Moleong, L. J. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. PT Remaja Rosadakarya.
- Oman, S. (2020). *Dasar-Dasar Kesejahteraan Sosial Dan Pekerjaan Sosial*. Universitas Muhammadiyah Malang, 5(3), 248–253.
- Sukmana, O. (2022). *Dasar-Dasar Kesejahteraan Sosial Dan Pekerjaan Sosial*. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Raco, J.R. *Metode Penelitian Kualitatif Jenis Karakteristik dan Keunggulannya*, (Jakarta: Gramedia Widia Sarana Indonesia, 2010).
- Şahin, D. S., Özer, Ö., & Yanardağ, M. Z. (2019). Perceived social support, quality of life and satisfaction with life in elderly people. *Educational Gerontology*
- R. Siti Maryam, dkk, *Mengenal Usia Lanjut dan Perawatannya*, (Jakarta: Salemba Medika, 2008)
- Soetarso. (1992). *Praktek Pekerja Sosial Jilid II*. STKS.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Ten Bruggencate, T., Luijckx, K. G., & Sturm, J. (2019). When your world gets smaller: How older people try to meet their social needs, including the role of social technology. *Ageing & Society*, 39(8), 1826–1852..
- Yudrik Jahja, *Psikologi Perkembangan*, (Jakarta: Penerbit Prenadamedia Grup, 2011)
- Zimmerman, M.A. (2000). *Handbook of Community Psychology*, edited by Julian Rappaport and Edward Seidman. Kluwer Academic/ Plenum Publishers, New York.

Lampiran :

FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

KESEJAHTERAAN SOSIAL
kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

**SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI
PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Abdurrahman I Gafur
NIM : 201710030311007
TA/Skripsi : PROGRAM PELAYANAN PANTI SOSIAL BAGI LANJUT USIA

Pembimbing I : Prof. Dr. Oman Sukmana
Pembimbing II : Dra. Su'adah. M.Si

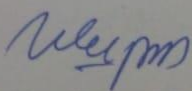
Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Kesejahteraan Sosial dengan hasil sebagai berikut:

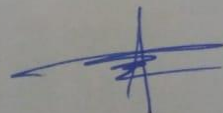
No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	3%	18%	25%	10%	15%

Malang, 3 Juli 2024

Mengetahui;
Ka. Prodi Kesej. Sosial,

Administrator,


Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.


Muh. Kholis, A.Md.