

**PERUBAHAN PERILAKU SOSIAL MAHASISWA TERHADAP  
KEBERADAAN *COFFEE SHOP*  
(Studi di Nako Cafe Kota Malang)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Malang  
Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjan (S-1) Kesejahteraan Sosial**



**Disusun Oleh:**

**AJENK ERINA WAHYU DYATAMI**

**201710030311047**

**PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAAN SOSIAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2024**

**PERUBAHAN PERILAKU SOSIAL MAHASISWA TERHADAP  
KEBERADAAN *COFFEE SHOP*  
(Studi di Nakoa Cafe Kota Malang)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Malang  
Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjan (S-1) Kesejahteraan Sosial**

**Disusun Oleh:**

**AJENK ERINA WAHYU DYATAMI**

**201710030311047**

**PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAAN SOSIAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2024**

**PERUBAHAN PERILAKU SOSIAL MAHASISWA TERHADAP  
KEBERADAAN COFFEE SHOP  
(STUDI DI NAKOA CAFÉ)**

Diajukan Oleh :

**AJENK ERINA WAHYU DYATAMI**

201710030311047



Telah disetujui  
Pada hari / tanggal, *Senin / 08 Juli 2024*

Pembimbing I

  
**Dra. Juli Astutik, M.Si.**

Pembimbing II

  
**Zaenal Abidin, S.Sos., M.Si.**

Wakil Dekan I  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

  
**Najamuddin Nazirur Rijal, M.Hub.Int.**

Ketua Program Studi  
Kesejahteraan Sosial

  
**Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.**

# SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**AJENK ERINA WAHYU DYATAMI**

**201710030311047**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
dan dinyatakan

**LULUS**

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial

Pada hari Senin, 08 Juli 2024

Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. **Dr. Achmad Habib, M.A.** (  )

2. **Eko Rizqi Purwo Widodo, MSW.** (  )

3. **Dra. Juli Astutik, M.Si.** (  )











4. **Zaenal Abidin, S.Sos., M.Si.** (  )

Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

  
**Najamuddin Khairur Rijal, M.Hub.Int.**

## BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI


Nama : Ajenk Erina Wahyu Dyatami  
NIM : 20171003031047  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jurusan : Kesejahteraan Sosial  
Judul Skripsi : Perubahan Perilaku Sosial Mahasiswa Terhadap Keberadaan Coffee Shop  
Dosen Pembimbing : 1. Dra. Juli Astutik, M.Si.  
2. Zaenal Abidin, S.Sos, M.Si

Tanggal Bimbingan	Pembimbing		Keterangan Bimbingan
	I	II	
21 November 2023			Pengajuan Proposal
11 Januari 2024			ACC Bab I, II, III
17 Januari 2024			Seminar Proposal
21 Juni 2024			ACC BAB IV
26 Juni 2024			ACC BAB V

Pembimbing I

  
Dra. Juli Astutik, M.Si.

Pembimbing II

  
Zaenal Abidin, S.Sos, M.Si.

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Kesejahteraan Sosial

  
Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



## FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

KESEJAHTERAAN SOSIAL  
kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

### SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ajenk Erina Wahyu Dyatami  
NIM : 20171003031047  
Jurusan : Kesejahteraan Sosial  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tugas Akhir dengan Judul :

Perubahan Perilaku Sosial Mahasiswa Terhadap Keberadaan Coffee Shop

adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka

2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 2 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Ajenk Erina Wahyu Dyatami



Kampus I  
Jl. Bandung 1 Malang Jawa Timur  
P: +62 341 551 253 (Hunting)  
F: +62 341 460 435

Kampus II  
Jl. Bendungan Sutami No 188 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 149 (Hunting)  
F: +62 341 582 060

Kampus III  
Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 318 (Hunting)  
F: +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

**SEGALA PUJI BAGIMU YA ALLAH YANG TELAH MELINDUNGI SERTA  
MEMBERIKAN KENIKMATAN DAN KESEMPATAN DALAM HIDUPKU INI,  
JUGA UNTUK AYAH SAYA YANG SUDAH MEMBERIKAN KEMUDAHAN  
SECARA FINANSIAL DAN ALM MAMA, SEMOGA BISA MEMBUATMU  
BANGGA.**



## KATA PENGANTAR

Dengan rahmat Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan dan menganugrahkan kasih sayang, rezeki, dan kesehatan serta atas berkah, ridho dan hidayahNya, sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Perubahan Perilaku Sosial Mahasiswa Terhadap Keberadaan Coffee Shop (Studi di Nako Cafe Kota Malang)”**.

Skripsi ini disusun atas dasar untuk memenuhi syarat kelulusan dalam gelar sarjana (S-1) Program Studi Kesejahteraan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini terdapat hambatan dan kekurangan, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang ikut berpartisipasi :

1. Bapak Prof. Dr. Fauzan, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Bapak Prof. Dr. Muslimin Machmud, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang
3. Bapak Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si selaku ketua Program Studi Kesejahteraan Sosial Universitas Muhammadiyah Malang
4. Ibu Dra. Juli Astutik, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan bapak Zaenal Abidin S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar dalam membimbing, memberikan masukan, saran dan arahan dalam proses penyusunan skripsi penulis.



5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Kesejahteraan Sosial, Universitas Muhammadiyah Malang, beserta staff Program Studi dan Laboratorium Kesejahteraan Sosial.
6. Kepada Ayah saya, Bapak Wahyu Widanarko yang telah membantu saya secara finansial, dan senantiasa selalu memberikan doa bagi penulis.
7. Kepada seluruh narasumber saya yang telah membantu sepenuhnya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Terimakasih untuk BTS, Kim Namjoon, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Jeon Jungkook yang telah memberi saya alasan untuk tetap hidup dan menjalani hidup yang berat ini.
9. Sahabat terbaik saya Farahadayune Naharani Poetry, yang telah menjadi support system saya dari 2016, yang selalu menemani saya saat susah dan senang.
10. Terakhir, terimakasih untuk diri saya sendiri. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini, terimakasih untuk tidak menyerah dan percaya dengan diri sendiri. Terimakasih karena sudah bertahan bahkan untuk hal-hal kecil. Terimakasih karena sudah bekerja keras.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI</b> .....	6
A. Penelitian Terdahulu .....	6
B. Kajian Pustaka.....	9
1. Perilaku .....	9
2. Perilaku Sosial.....	10
3. Teori Perubahan Perilaku Sosial .....	11
4. <i>Coffee shop</i> .....	12
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	15
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	15
B. Lokasi Penelitian .....	16
C. Subjek Penelitian.....	16
D. Teknik Pengumpulan Data .....	17
E. Teknik Analisa Data.....	19
F. Teknik Keabsahan Data .....	21
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	23
A. Gambaran Umum Nako Cafe .....	23
B. Deskripsi Subjek Penelitian .....	25

C. Profil Subjek Penelitian.....	26
D. Perubahan Perilaku Mahasiswa Terhadap Keberadaan <i>Coffee shop</i> .....	32
1. Perubahan Pengetahuan.....	33
2. Perubahan Sikap.....	35
3. Perubahan Tindakan.....	36
E. Faktor Pendorong Perubahan Perilaku Sosial Mahasiswa Terhadap Keberadaan <i>Coffee shop</i> .....	44
1. Faktor Lingkungan.....	44
2. Faktor Kemauan.....	45
3. Faktor Kebiasaan.....	46
F. Perbedaan Dengan Hasil Peneliti Terdahulu Dengan Hasil Penelitian Ini.....	46
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	48
A. Kesimpulan .....	48
B. Saran.....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	51
<b>LAMPIRAN</b> .....	53



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 2 Daftar Subjek dan Informan Berdasarkan Umur dan Pendidikan .....	25
Tabel 3 Tahapan Perubahan Perilaku .....	40



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Plagiasi..... 53



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
FAKULTAS SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL**

**ABSTRAK**

AJENK ERINA WAHYU DYATAMI 201710030311047 **PERUBAHAN PERILAKU  
SOSIAL MAHASISWA TERHADAP KEBERADAAN COFFE SHOP (Studi di Nakoa  
Cafe Kota Malang)**, Dosen Pembimbing I Dra. Juli Astutik, M.Si, Dosen Pembimbing II  
Zaenal Abidin, S.Sos, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan perubahan perilaku sosial mahasiswa di Nakoa Cafe dan untuk mengetahui faktor pendorong perubahan perilaku sosial mahasiswa terhadap *coffee shop*. Lokasi pada penelitian ini yaitu di Nakoa Cafe Jalan Mayjend Panjaitan No. 75 Kota Malang. Kriteria yang ditentukan oleh peneliti sebagai subjek dalam melakukan penelitian ini menggunakan teknik *Accidental sampling*. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Subjek yang diambil pada penelitian ini berjumlah 11 orang. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa perubahan perilaku sosial pada mahasiswa terhadap keberadaan *coffee shop* ini melihat dari fasilitas yang disediakan oleh *coffee shop* tersebut. Nakoa Cafe menjadi keputusan para subjek untuk melakukan kegiatan belajar karena fasilitas yang disediakan sudah memadai dan sesuai dengan kebutuhan para subjek. Faktor pendorong yaitu dengan adanya fasilitas yang disediakan maka terjadilah perubahan perilaku pada mahasiswa.

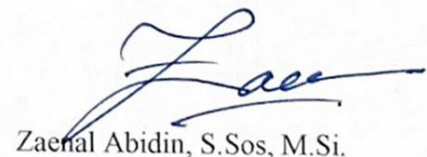
**Kata Kunci : Perubahan perilaku sosial, Mahasiswa**

Pembimbing I



Dra. Juli Astutik, M.Si.

Pembimbing II



Zaenal Abidin, S.Sos, M.Si.

## ABSTRACT

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
FAKULTAS SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL**

## ABSTRACT

AJENK ERINA WAHYU DYATAMI 201710030311047 **CHANGE IN STUDENT SOCIAL BEHAVIOR TOWARDS THE COFFEE SHOP (Study at Nakoa Cafe Malang City),**  
Supervisor I Dra. Juli Astutik, M.Si, Supervisor II Zaenal Abidin, S.Sos, M.Si.

This research aims to describe changes in student social behavior at Nakoa Cafe and to determine the driving factors that changes in student social behavior towards the coffee shop. The location of this research is the Nakoa Cafe, Jalan Mayjend Panjaitan No. 75 Malang City. The criteria determined by researcher as subjects in conducting this research used the Accidental sampling technique. Data collection techniques in this research are observation, interviews and documentation. The subjects taken in this research were 11 people. The results of this research conclude that changes in student behavior social towards the existence of Nakoa coffee shop can be seen from the facilities provided by the coffee shop. The subjects chose Nakoa Cafe to carry out learning activities because the facilities provided were adequate and in accordance with the needs of the subjects. The driving factor that can determine students social behavior are the facilities provided by the coffee shop.

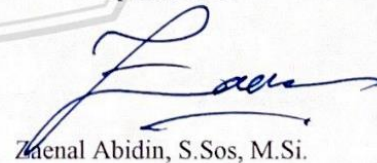
*Keywordsi : Change in social behavior, Student*

Supervisor I



Dra. Juli Astutik M.Si.

Supervisor II



Zaenal Abidin, S.Sos, M.Si.

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Bimo, Walgito. 2001. *Psikologi Sosial*. Yogyakarta. Andi Offset
- Creswell, J. W. (2010). *Research Design : Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pt Pustaka Pelajar.
- Creswell, J. W. (2013). *Research Design : Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed Edisi 3*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis A Methods Sourcebook Edition 3* (3rd ed.). Sage Publication.
- Moleong, L. J. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- \_\_\_\_\_. 2017. *Metode Penelitian kualitatif(edisi revisi)*. Bandung: Rosda
- Notoatmodjo S. 2011. *Kesehatan Masyarakat Ilmu dan Seni*. Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2014. *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta. Rineka Cipta
- Silalahi, Ulber. 2015. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Refika Aditama.
- Soekanto, Soerjono. 2013. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono, P. D. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Triwibowo dan M.E Pusphandani. 2015. *Pengantar Dasar Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Yogyakarta. Nuha Media

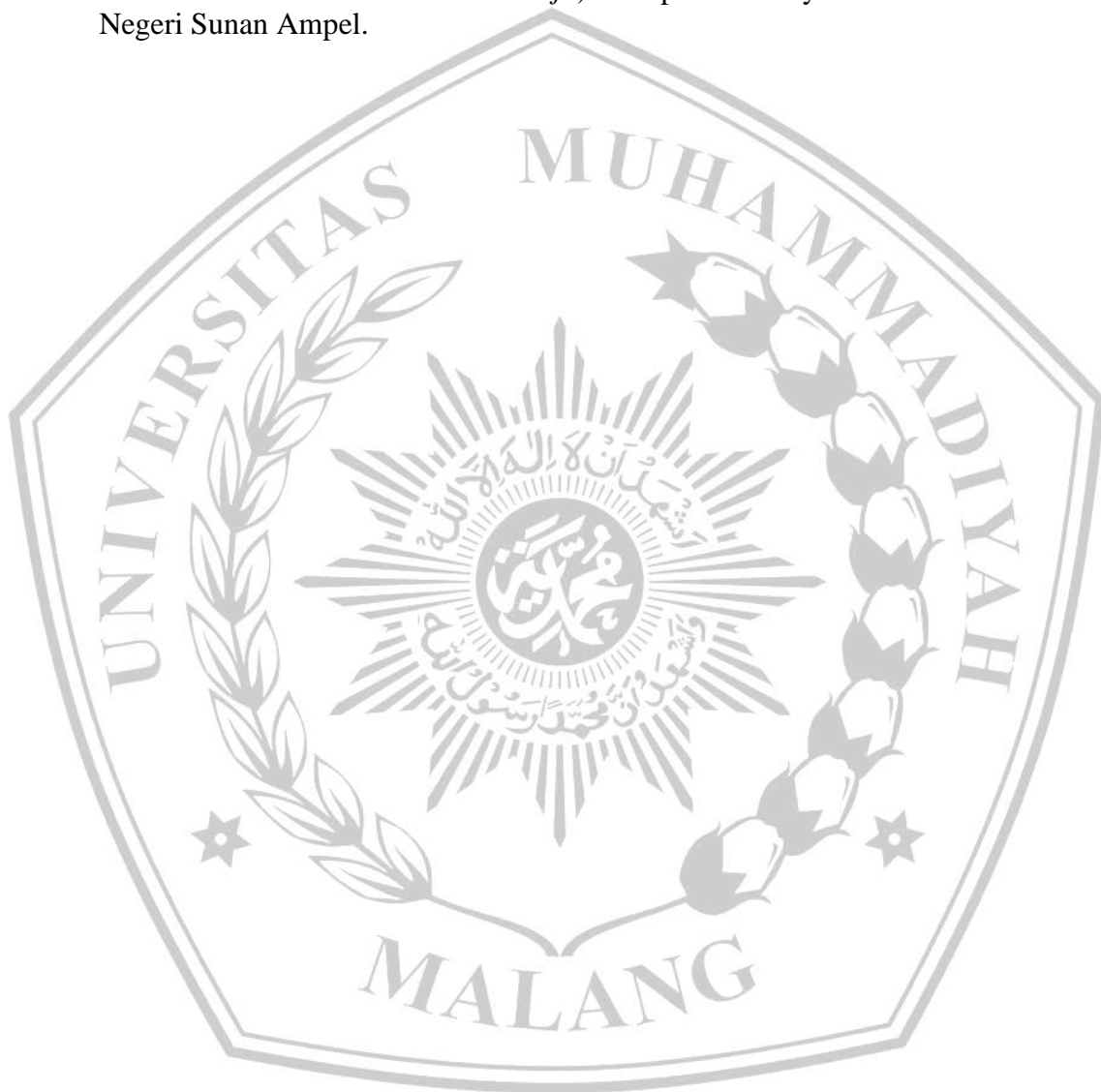
### Jurnal dan Artikel:

- Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, *Modul Pelatihan Sistem Perlindungan Anak*, Jakarta, Bappenas



Siti Nisrima, Muhammad Yunus, Erna Hayati. 2016. *Pembinaan Perilaku Sosial Remaja Di Banda Aceh*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Kewarganegaraan Unsyiah Volume 1, Nomor 1: 192-204

Yuliati, Rina. (2021). *Budaya Nongkrong Sebagai Gaya Hidup Para Perempuan Penikmat Kopi Di Sidoarjo (Studi Kasus Pada Coffee shop Sehari Sekopi di Kawasan Sekitar Transmart Sidoarjo)*. Skripsi. Surabaya: Universitas Islam Negeri Sunan Ampel.





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG



# FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

KESEJAHTERAAN SOSIAL  
kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

## SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Berdasarkan Peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Ajenk Erina Wahyu Dyatami  
 NIM : 2011710030311047  
 Judul TA/Skripsi : Perubahan Perilaku Sosial Mahasiswa Terhadap Keberadaan Coffee Shop  
 Pembimbing I : Dra. Juli Astutik M.Si.  
 Pembimbing II : Zaenal Abidin S.Sos, M.Si

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Kesejahteraan Sosial dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	11%	15%	20%	7%	0%

Malang, 4 Juli 2024

Mengetahui;  
 Ka. Prodi Kesej. Sosial,  
  
**Dr. Fauzik Lendrivono, M.Si.**

Administrator,  
  
**Muh. Kholis, A.Md.**



**Kampus I**  
 Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
 P: +62 341 551 253 (Hunting)  
 F: +62 341 460 435

**Kampus II**  
 Jl. Bendungan Sutarni No.188 Malang, Jawa Timur  
 P: +62 341 551 149 (Hunting)  
 F: +62 341 582 080

**Kampus III**  
 Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang, Jawa Timur  
 P: +62 341 464 318 (Hunting)  
 F: +62 341 460 435  
 E: webmaster@umm.ac.id