

**Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja dan Kompensasi
terhadap *Turnover Intention***

Studi pada CV. CAHAYA GEMILANG FARM

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

Adelia Dewi Nurazizah

202010160311212

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

JULI 2024

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP TURNOVER INTENTION
(Studi pada CV. Cahaya Gemilang Farm)**

Oleh :

**Adelia Dewi Nurazizah
202010160311212**

Diterima dan disetujui
pada tanggal 18 Juli 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Mursidi, M.M.

Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (Studi pada CV Cahaya Gemilang Farm)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Adelia Dewi Nurazizah

NIM : 20201016031212

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 18 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Mursidi, M.M.

Pembimbing II : Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M.

Penguji I : Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Penguji II : Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : ADELIA DEWI NURAZIZAH

NIM : 202010160311212

Program studi : MANAJEMEN

Surel : adeliaazizah2209@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 06 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



(ADELIA DEWI NURAZIZAH)

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Studi pada CV. Cahaya Gemilang Farm)**

ABSTRAK

Adelia Dewi Nurazizah¹, Mursidi², Rizky Febriani³

Manajemen, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

Email : adeliaazizah2209@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepemimpinan, beban kerja dan kompensasi terhadap *turnover intention*. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif, penelitian ini dilakukan dengan metode survei menggunakan teknik simple random sampling dan teknik penentuan sampel menggunakan rumus Stephen Isaac dan William B. Michael, sebanyak 162 responden karyawan dari CV Cahaya Gemilang Farm. Data yang telah ditemukan diolah dengan menggunakan analisis regresi linear berganda. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, sedangkan kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Kepemimpinan, beban kerja dan kompensasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: Kepemimpinan, Beban Kerja, Kompensasi, *Turnover Intention*.

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of leadership, workload and compensation on turnover intention. The type of research used is quantitative research, this research was carried out using a survey method using simple random sampling techniques and sampling techniques using Stephen Isaac and William B. Michael's formula, a total of 162 employee respondents from CV Cahaya Gemilang Farm. The data that has been found is processed using multiple linear regression analysis. From the research results it can be concluded that leadership and workload have a significant effect on turnover intention, while compensation does not have a significant effect on turnover intention. Leadership, workload and compensation simultaneously have a significant effect on turnover intention.

Keywords: Leadership, Workload, Compensation, Turnover Intention.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warohmatullahi wabarokatuh.

Segala puji dan rasa syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya berkat doa serta sholawat Nabi Muhammad SAW sehingga penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention* pada CV Cahaya Gemilang Farm” . sebagai salah satu syarat menyelesaikan program sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini dapat terselesaikan berkat bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Sebagai ungkapan syukur dan dalam kesempatan ini saya ingin menyampaikan syukur dan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Malang Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Mursidi, M.M. selaku dosen pembimbing I yang selalu membantu, membimbing dan mengarahkan saya dengan sabar dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Rizky Febriani, M.M. selaku dosen pembimbing II yang selalu membantu, membimbing dan mengarahkan saya dengan sabar dalam penyusunan skripsi ini.
6. Drs. Warsono, M.M. selaku Dosen Wali Manajemen D 2020 Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
7. Terima kasih kepada segenap Bapak/ibu Dosen Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah

Malang yang telah memberikan ilmu yang sangat banyak dan berharga untuk saya dari awal masuk perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

8. Terima kasih sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya, Bapak Bibit S. Dan Ibu Ngatinem, yang selama ini telah banyak memberi dukungan kepada saya, memberikan doa, materi, semangat dan banyak lagi yang tidak mampu saya sebutkan satu-persatu sampai saya mendapat gelar sarjana.
9. Terima kasih kepada diri saya sendiri Adelia Dewi Nurazizah yang telah kuat berdiri dan berjuang sampai detik ini, mampu bertahan dalam segala tekanan dan tanggung jawab yang didapatkan selama kuliah ataupun proses penyusunan skripsi.
10. Terima kasih kepada Zizah, Novel, Nilu, Cia yang selalu memberi semangat, candaan, motivasi, menemani dikala saya jenuh, kesal, frustrasi dan selalu memberikan motivasi untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
11. Terima kasih kepada teman-teman kelas Manajemen D dan berbagai pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat, saya ucapkan terima kasih.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terima kasih dan doa tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya dibalas dengan hadiah terindah oleh Allah SWT. dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapa pun yang membutuhkannya. Kritik dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya.

Wassalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

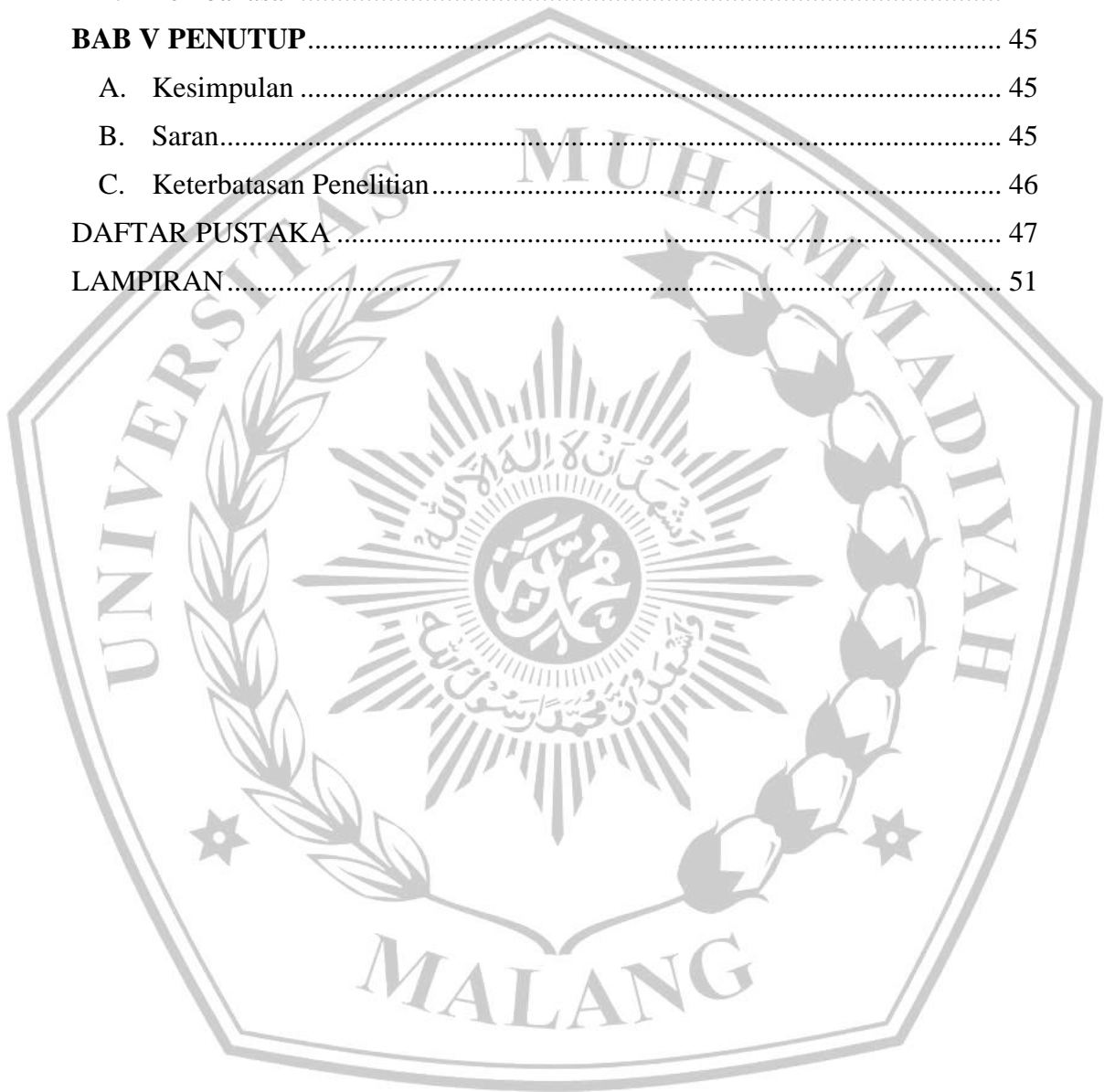
Malang, 13 Juli 2024

Adelia Dewi Nurazizah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
SERTIFIKAT PLAGIASI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Penelitian Terdahulu	10
B. Landasan Teori.....	14
C. Kerangka Berpikir.....	20
D. Hipotesis.....	21
F. Definisi Operasional Variabel.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis Penelitian.....	24
B. Lokasi/Objek Penelitian.....	24
C. Populasi dan Sampel	24
D. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	26
E. Pengujian Instrumen.....	27
F. Metode Analisis Data.....	28
G. Uji Hipotesis.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32

A. Deskripsi Perusahaan	32
B. Karakteristik Responden	32
C. Hasil Uji Instrumen	33
D. Hasil Analisis Data.....	35
E. Hasil Uji Hipotesis	40
F. Pembahasan.....	42
BAB V PENUTUP	45
A. Kesimpulan	45
B. Saran.....	45
C. Keterbatasan Penelitian.....	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	51



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian tentang Kepemimpinan, Beban Kerja, Kompensasi dan *Turnover Intention*..... 20



DAFTAR TABEL


Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Keluar	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2.2 Definisi Operasional Variabel	23
Tabel 3.1 Penentuan Jumlah Sampel	25
Tabel 3.2 Skor Jawaban.....	26
Tabel 3.3 Rentang Skala.....	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	32
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	33
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	33
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	34
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	35
Tabel 4.7 Distribusi Variabel Kepemimpinan.....	36
Tabel 4.8 Distribusi Variabel Beban Kerja	36
Tabel 4.9 Distribusi Variabel Kompensasi.....	37
Tabel 4.10 Distribusi Variabel <i>Turnover Intention</i>	38
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	39
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	40
Tabel 4.13 Hasil Uji T.....	40
Tabel 4.14 hasil Uji F.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	52
Lampiran 2 Data Penelitian	54
Lampiran 3 Karakteristik Responden	59
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	61
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	63
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	63
Lampiran 7 Hasil Uji Koefisien Determinasi	64



SERTIFIKAT PLAGIASI

 **Lembaga Informasi dan Publikasi**
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 9/7/2024

Kode : 2414165718


Nama : Adella Dewi Nurazizah

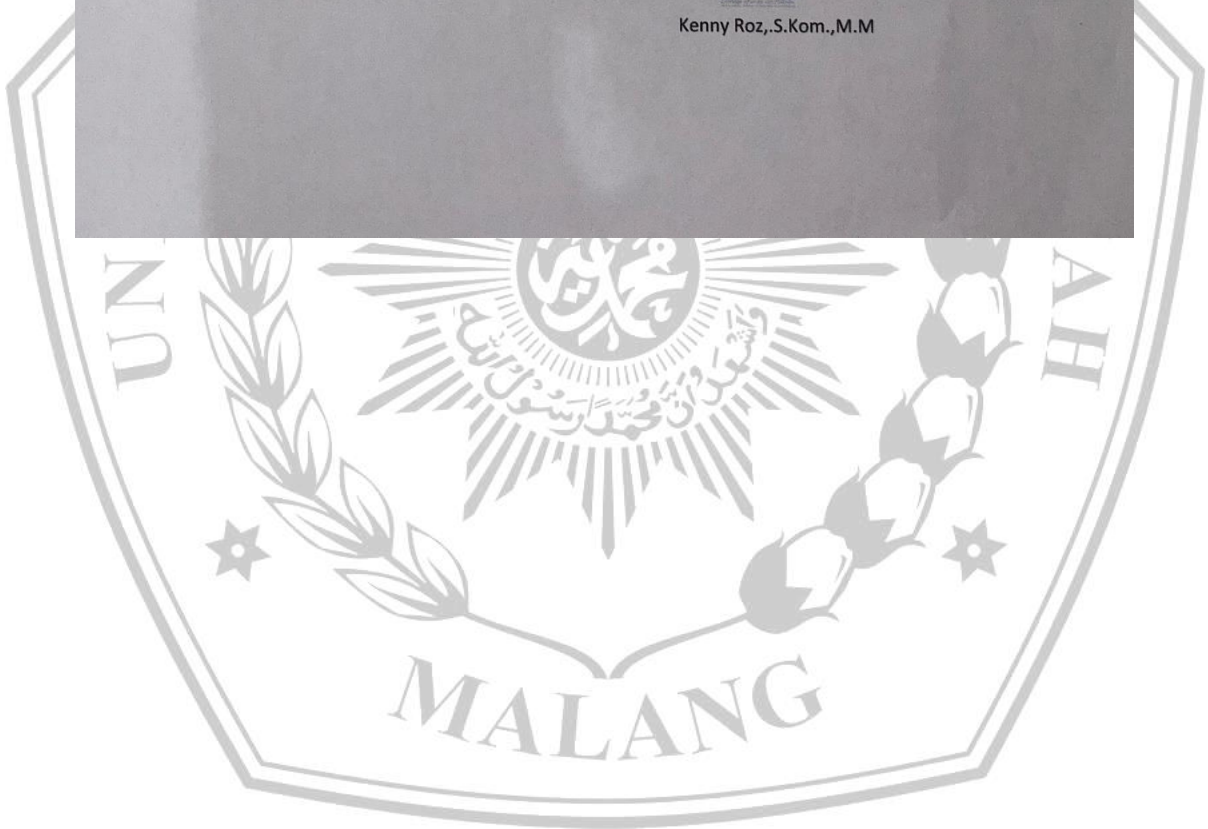
NIM : 202010160311212

Prodi : Manajemen

Naskah publikasi : LULUS

Penerjemah Abstrak : Selesai

Kepala LIP

Kenny Roz, S.Kom., M.M



DAFTAR PUSTAKA

- Andani., and Wibawa. 2022. "PENGARUH KEPEMIMPINAN INKLUSIF TERHADAP PERILAKU INOVATIF KARYAWAN DIMEDIASI OLEH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT." *Jurnal Manajemen* 11(2): 58–66.
- Arifal. 2018. "Pengaruh Kepemimpinan Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan."
- Badriyah. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: VPustaka Setia.
- Bogar, Revaldi et al. 2018. "Pengaruh Beban Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention Pada PT. Batavia Prosperindo Finance Tbk-Manado." *Productivity* 2(4): 2021.
- Darmayanti., Wayan. Arya, and Paramarta. 2020. "Employee Engagement Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Turnover Intention." : 227–34.
- David, Muhammad, and Much. Riyadus Solichin. 2021. "Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention (Studi Pada Karyawan Bagian Marketing Mataram Sakti Prembun Kabupaten Kebumen)." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi* (1): 1–10.
- Faqih, Faishal Bil, Faisal Marzuki, and Kery Utami. 2021. "Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Jelajah Data Nusantara Jakarta." *Prosiding BIEMA Business Management, Economic, and Accounting National Seminar 2*: 316–36.
- Ghozali. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Iskandar, Syarif, Sri Marhanah, and AH. Galih Kusumah. 2015. "Syarief Iskandar, Sri Marhanah, Dan AH. Galih Kusumah: Pengaruh Kepemimpinan Terhadap." *Jurnal Manajemen Resort dan Leisure* 12(2): 45–56.
- Johar Kuswahyudi, Ifan, Pompong Budi Setiadi, Sri Rahayu, and Stie Mahardhika Surabaya. 2022. "Pengaruh Kompensasi, Motivasi Dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT. Berkah Kawasan Manyar Sejahtera." *Jurnal Pendidikan Tambusai* 6(2): 11261–80. <https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/4227/3535>.
- Kartono. 2017. *Personality, Employee Engagement, Emotional Intelligence, Job Burnout Pendekatan Dalam Melihat Turnover Intention*. Cirebon: CV. Budi Utama.
- Koesomowidjojo. 2017. *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Kusnadi, Miqdad Arats. 2014. "Hubungan Antara Beban Kerja Dan Self-Efficacy Dengan Stres Kerja Pada Dosen Universitas X." *Calyptra: Jurnal Ilmiah*

Mahasiswa Universitas Surabaya 3(1): 1–15.
file:///C:/Users/User/Downloads/1751-Article Text-3217-1-10-20190219
(1).pdf.

Kuswandi, Kus, Pur Purwanto, Sun Sundjoto, and Noor Asmirin. 2018. “Effects of Transformational Leadership , Personal Value , Job Satisfaction on Lecturer Performance.” *Journal of Arts, Science & Commerce* VI(2): 84–92.

Murti, Anisa Dwi, Hafivah Sheviyani, Hany Sekar Desiree, and Ahmad Setiawan. 2023. “Analisis Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Hh ETNIK: Jurnal Ekonomi-Teknik Analisis Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Informasi Artikel.” *ETNIK:Jurnal Ekonomi -Teknik* 2(1): 125–30.

Novia Primadina Hadi Prof. Dr. Masydzulhak Djamil MZ, SE.MM. 2021. “Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, Dan Beban Kerja Terhadap Turnover Karyawan (Studi Kasus : Pt. Xyz – Jakarta).” *Jurnal Indikator* 5(3): 1–15.

Nurfahrani, Amanda, and Henny Armaniah. 2023. “Pengaruh Kompensasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Turnover Intention Karyawan.” 1(7): 465.

Nurhalim, Nurhalim et al. 2023. “Konsep Kepemimpinan: Pengertian, Peran, Urgensi Dan Profil Kepemimpinan.” *Jurnal Pendidikan Tambusai* 7(1): 2070–76.

Pandi Afandi. 2018. “Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep Dan Indikator).” In Yogyakarta: Zanafa Publishing, 115–16.

Pendi. 2022. “PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN PT. DIPO INTERNASIONAL PAHALA OTOMOTIF.” Universitas Muhammadiyah Sumatra Utara.
[http://repository.umsu.ac.id/bitstream/123456789/5054/1/SKRIPSI NAVIRA LUTFA SUSTIA.pdf](http://repository.umsu.ac.id/bitstream/123456789/5054/1/SKRIPSI_NAVIRA_LUTFA_SUSTIA.pdf).

Peter G Northouse. 2018. *Leadership: Theory and Practice*.

Ponganan, Akbartus. 2019. “Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Intensi Turnover Pada Karyawan.” *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi* 7(3): 496–501.

Rahargo, Panji Anom, and R Yudhistira Adiseputra. 2023. “Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi Dan Kempemimpinan Terhadap Turn Over Intention Dan Kinerja Perawat Rumah Sakit Pondok Indah (Rspi) Bintaro, Tangerang Selatan.” *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Sosial* 6(2): 13–21.
<https://ojs.ejournalunigoro.com/index.php/JEMeS>.

Risnawati. 2020. “Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Sarana Sulsel Ventura Cabang Makasar.” *Journal Economix* 8(2): 235–45.

Robbins, and Judge. 2017. *Organizational Behaviour*. 13th ed. Jakarta: Salemba

Empat.

- Rohman., and Ichsan. 2021. "Pengaruh Beban Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Honda Daya Anugrah Mandiri Cabang Sukabumi." 2(1): 1–22.
- Rovi Romadhon, E. Didik Subiyanto, and Ignatius Soni Kurniawan. 2022. "KAJIAN EMPIRIS PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN TERHADAP DISIPLIN KERJA (Studi Kasus Pada BMT Sejahtera Trucuk)." *MANDAR: Management Development and Applied Research Journal* 4(2): 71–86.
- Santoso, Ginanjar arif, and M. Sulhan. 2023. "Pengaruh Kepemimpinan , Beban Kerja , Dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi Kasus Karyawan Pada PT . Natura Laboratoria Prima)." 2(3).
- Setiyarti, Tettie -, Ni Made Widiyastiti, Ida Ayu Trisna Wijyanthi, and Pipit Sundari. 2023. "Manajemen Sumber Daya Manusia TURNOVER INTENTION DI ANTARA LINGKUNGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN STRES KERJA." *Jurnal Stie Semarang (Edisi Elektronik)* 15(2): 98–120.
- Shanty Dewi, and Mayangsari Sekar. 2017. "Analisis Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening." *Jurnal informasi, perpajakan, akuntansi dan keuangan publik* 12: 103–20.
- Simamora Henry. 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 1st ed. Yogyakarta: Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Sugiyono. 2012. "Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D." In Bandung: Alfabeta, 93.
- . 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suparman, Dadang H. 2020. "Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengetahuan Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di CV. Perdana Mulia Desa Caringin Kulon Kecamatan Caringin Kabupaten Sukabumi." *Jurnal Ekonomedia* 09(2): 1–16.
- Suwarsono, Bambang, Dimas Ulum Maulana, Nuraidya Fajariah, and Fakultas Ekonomi. 2023. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Delegatif, Beban Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT. Medion Ardhika Bhakti Cabang Kediri." 2(1): 6–17. <http://ejournal.uniramalanga.ac.id/index.php/jibe>.
- Taufik, Iman, Sri Harini, and Sudarijati. 2021. "Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan, Dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention." *Jurnal Visionida* 7(2): 155–71.
- Yudhistira, Emerald R. 2016. "Pengaruh Kompensasi Terhadap Turonver Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada PG Kebon Agung)." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB* 4(2): 1–12.

Zaki Azzuhairi, Ahmad, Budi Eko Soetjipto, and Puji Handayati. 2022. "The Effect of Compensation and Work Motivation on Intention to Stay Through Job Satisfaction and Organizational Commitment to Employees." *International Journal Of Humanities Education and Social Sciences (IJHES)* 2(3): 712–29.

Zulfa, Etik Fikria, and Siti Nur Azizah. 2020. "Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Non-Fisik Terhadap Turnover Intention Dengan Job Satisfaction Sebagai Variabel Intervening." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi (JIMMBA)* 2(2): 129–43.

