

ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PADA BAGIAN KEUANGAN

(Studi Kasus Pada Puskesmas Bolo)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Akuntansi



Oleh :

Muhammad Rizky Aurizan

20201070311080

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2024

SKRIPSI

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PADA BAGIAN KEUANGAN
(Studi Kasus pada Puskesmas Bolo)**

Oleh :

Muhammad Rizky Aurizan

202010170311080

Diterima dan disetujui
pada tanggal 12 April 2024

Pembimbing I,

Firda Ayu Amalia, S.E., M.SA., Ak.

Pembimbing II,

Riska Dwi Harventy, S.E., M.Si, Ak., CA.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,

Dr. Driana L, S.E., M.SA., Ak., CSRS., CSRA.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PADA BAGIAN KEUANGAN (Studi Kasus pada Puskesmas Bolo)

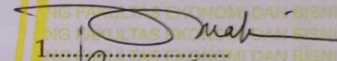
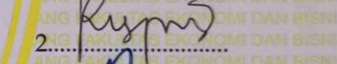
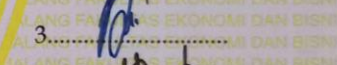
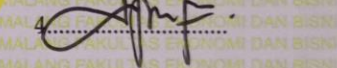
Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Muhammad Rizky Aurizan**
NIM : **202010170311080**
Jurusan : **Akuntansi**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 12 April 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : **Firda Ayu Amalia, S.E., M.SA., Ak.**
Pembimbing II : **Riska Dwi Harventy, S.E., M.Si, Ak., CA.**
Penguji I : **Dwi Irawan, S.E., M.Ak.**
Penguji II : **Novitasari Agus Saputri, S.Pd., M.Pd**

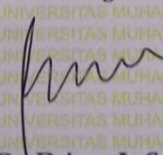
1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,



Dr. Driana L, S.E., M.SA., Ak., CSRS., CSRA.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Rizky Aurizan

NIM : 202010170311080

Program Studi : Akuntansi

Surel : rizkyaurizan79@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri baik sebagian maupun keseluruhan bukan hasil karya orang lain serta bukan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 24 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Rizky Aurizan

ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PADA BAGIAN KEUANGAN

(Studi Kasus Pada Puskesmas Bolo)

Muhammad Rizky Aurizan, Firda Ayu Amalia, Rizka Dwi Harventy

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang

Email : rizkyaurizan79@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi sistem pengendalian internal yang diterapkan di Puskesmas Bolo. Data dikumpulkan melalui wawancara dan dokumentasi, dan analisis dilakukan dengan menggunakan metode Miles dan Huberman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat beberapa temuan, antara lain masih adanya rangkap jabatan dan tidak adanya tim khusus untuk sistem pengendalian internal. Selain itu, Puskesmas Bolo belum memiliki tenaga akuntan yang memadai, yang berdampak pada pencatatan dan pelaporan keuangan yang belum optimal karena kurangnya pemahaman tentang laporan keuangan di bagian keuangan. Puskesmas Bolo juga belum memiliki kwitansi yang memenuhi standar Sistem Informasi Akuntansi untuk transaksi pendapatan dari pelayanan rawat inap dan rawat jalan. Hal ini dapat meningkatkan risiko kecurangan dalam pembayaran yang harus dibayarkan oleh pasien. Di samping itu, pada bagian administrasi/kasir masih belum terjadi pemisahan tugas yang jelas, di mana administrasi/kasir bisa menerima pendapatan dari pasien dan melakukan pencatatan, yang seharusnya terdapat pemisahan tugas untuk menghindari potensi kecurangan.

Kata Kunci: Sistem Pengendalian Internal

ABSTRACT

The objective of this study is to evaluate the internal control system implemented at Puskesmas Bolo. Data was collected through interviews and documentation, and analysis was conducted using the Miles and Huberman method. The research findings indicate several issues, including the presence of overlapping roles and the absence of a dedicated team for internal control systems. Additionally, Puskesmas Bolo lacks sufficient accounting staff, impacting the quality of financial recording and reporting due to a lack of understanding of financial statements within the finance department. Furthermore, Puskesmas Bolo does not have receipts that meet the standards of the Accounting Information System for revenue transactions from both inpatient and outpatient services. This could increase the risk of fraud in patient payments. Moreover, there is still no clear separation of duties in the administrative/cashier section, where personnel can receive patient payments and handle records, highlighting the need for clear role separation to prevent potential fraud.

Keyword: Internal Control System



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, tuhan yang maha Esa. Sholawat serta salam kita haturkan kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW yang membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang-benderang.

Atas berkat rahmat Allah SWT, penulis mampu menyelesaikan kepenulisan skripsi ini yang berjudul “**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PADA BAGIAN KEUANGAN (Studi Kasus pada Puskesmas Bolo)**”. Dengan ini penulis berharap dapat memberikan sumbangsih ilmu pengetahuan tentang analisis sistem pengendalian internal pada bagian keuangan bagi peneliti selanjutnya dan pihak puskesmas Bolo.

Penulis menyampaikan banyak terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:


1. Ucapan terima kasih terkhusus kepada keluarga besar yang saya sayangi dan cintai terutama kepada kedua orang tua saya, bapak Ns. Mukmin, S.Kep., dan ibu Ely Mulyani, S.Pd.SD dan adik saya Rizka Rafiatunnisa yang selalu memberi dukungan dan do'a kepada saya sehingga saya mampu berada di titik ini.
2. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Malang
3. Ibu Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Ibu Dr. Driana Leniwati, S.E., M.SA., Ak., CSRS., CSRA., selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Ibu Firda Ayu Amalia, S.E., M.SA., Ak., dan Ibu Rizka Dwi Haventy, S.E., M.Si, Ak., CA., selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga, dan

pikiran, serta senantiasa sabar dalam membimbing penulis sampai menyelesaikan kepenulisan skripsi ini.

6. Ibu Nurjanah, S.Kep., selaku kepala Puskesmas Bolo beserta jajarannya yang selalu mendampingi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Seluruh jajaran dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu mulai dari semester awal sampai dengan penulis menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada teman-teman Orda (Komplasi) yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan support, pendapat, dan menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Diri saya sendiri Muhammad Rizky Aurizan, terima kasih sudah memilih untuk melawan diri sendiri dalam menyelesaikan semua ini. Berjanji untuk menghidupi harapan, mimpi, dan semua yang sedang diperjuangkan dan bisa mewujudkan harapan orang tua menjadi manusia yang berguna.

Penulis sadar bahwasanya tulisan ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat banyak sekali kekurangan. Oleh sebab itu diharapkan kritik dan saran dari para pembaca dan pengamat guna menyempurnakan penulisan skripsi ini.

Malang, 24 Juli 2024

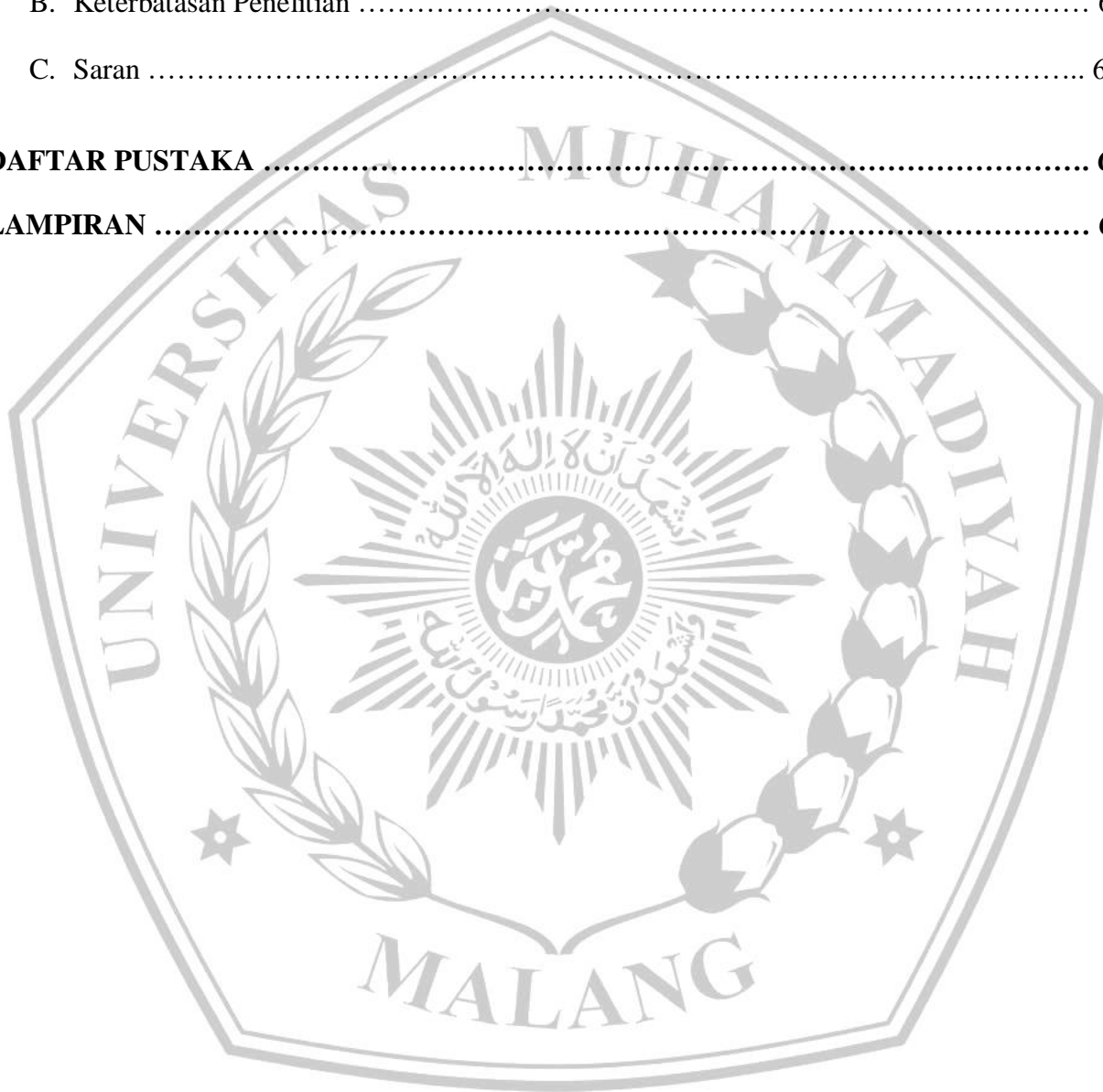


Muhammad Rizky Aurizan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
A. Review Penelitian Terdahulu	6
B. Tinjauan Pustaka	8
BAB III METODE PENELITIAN	14
A. Jenis Penelitian	14
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	14
C. Jenis dan Sumber Data	14
D. Teknik / Metode Pengumpulan Data	15
E. Teknik / Metode Analisis Data	16
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	20
A. Gambaran Umum Puskesmas	20

B. Analisis dan Pembahasan Data	29
BAB V KESIMPULAN	60
A. Kesimpulan	60
B. Keterbatasan Penelitian	61
C. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi	22
Gambar 4.2 Kartu Pendaftaran dan Kartu Pasien	39
Gambar 4.3 Daftar Biaya Tarif Rawat Inap	41
Gambar 4.4 Daftar Biaya Tarif Rawat Jalan	43
Gambar 4.5 Biaya Pemeliharaan Alat (Ambulance)	48
Gambar 4.6 Bukti Pembayaran Pajak PPh 21	49
Gambar 4.7 Daftar Tanda Terima Honorium	49



DAFTAR PUSTAKA

- Fathah, R. N. (2019). Analisis Sistem Pengendalian Internal Pada Rumah Sakit Umum Pku Muhammadiyah Nanggulan. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi Dan Bisnis*, 3(1), 198. <https://doi.org/10.24912/jmieb.v3i1.2079>
- Suawah, M. A. (2021). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas dalam Meningkatkan Pengendalian Internal pada Rumah Sakit GMIM Siloam Sonder. *Jurnal EMBA*, 9(3), 1463–1471.
- Mulyadi. (2016). *Sistem Akuntansi*.
- Ihyaul Ulum, Ahmad Juanda, D. L. (2021). *Metodelogi Penelitian Akuntansi*.
- Fiqgiya, N., Irwansyah, & Kurniawan, I. S. (2020). Analisis Sistem Pengendalian Internal Atas Penerimaan Kas Pada Rumah Sakit Umum Daerah. *FEB Unmul*, 17(1), 81.
- Damayanti, I. (2020). Analisis Sistem Pengendalian Internal Pada Sistem Akuntansi Pemerintah (Studi Kasus Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Semarang). *KRISNA: Kumpulan Riset Akuntansi*, 12(1), 95–102. <https://doi.org/10.22225/kr.12.1.1852.95-102>
- Dita, D. K., & Haryati, T. (2021). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Dan Pengeluaran Kas Terhadap Sistem Pengendalian Internal Kas Pada PT. Bulan Biru Tour And Travel. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Kontemporer (JAKK)*, 85–98. <https://doi.org/10.30596/jakk.v4i1.6899>

- Usmar. (2021). Analisis Efektivitas Sistem Pengendalian Internal Pemerintahan (Survei Pada Pemda DKI Jakarta). *Jurnal Akuntansi Dan Bisnis Indonesia*, 2(1), 50. <https://ejournal-ibik57.ac.id/index.php/jabisi/article/view/219/150>
- Pratiwi, & Priono, H. (2021). Analisis Sistem Pengendalian Internal Terhadap Fungsi Penerimaan Kas Pada Rumah Sakit Orthopedi Dan Traumatologi Surabaya. *Jurnal Ilmiah Komputerisasi Akuntansi*, 14(1), 142–153. <http://journal.stekom.ac.id/index.php/kompak>
- Syifa Nur Fadhilah, E. a. (2019). Analisis Pelaksanaan Pengawasan Internal Di Rsud Tugurejo Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e Journal)*, 7(3), 80–86. <http://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm%0AANALISIS>
- Ardiansyah, Mochammad Fariz Rully, M. W. W. dan D. J. (2021). Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Dan Pengeluaran Kas RSUD Dr. Haryoto Lumajang. *Journal of Accounting*, 3(1), 125–129. <http://jkm.stiewidyagalumajang.ac.id/index.php/jra%0AAnalisis>
- Nurfadilah, I. R., & Suriyanto, M. A. (2023). Analisis Pengendalian Internal Kas Pada Klinik Mata XYZ Sidoarjo. *Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen dan E-Commerce*, 2(1), 225–239.

ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PADA BAGIAN KEUANGAN (Studi Kasus Pada Puskesmas Bolo)

ORIGINALITY REPORT

16% SIMILARITY INDEX	16% INTERNET SOURCES	7% PUBLICATIONS	4% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

1	repository.ub.ac.id Internet Source	6%
2	jurnaluniv45sby.ac.id Internet Source	4%
3	eprints.umm.ac.id Internet Source	3%
4	journal.feb.unmul.ac.id Internet Source	3%

