

***Business Process Reengineering Sistem Administrasi Desa
Menggunakan Notasi BPMN (Business Process Modelling
Notation)(Studi Kasus Desa Wiyurejo)***

Proposal Tugas Akhir

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang



Alvian Dwi Cahyono
(201910370311409)

Rekayasa Perangkat Lunak

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN


**Business Process Reengineering Sistem Administrasi Desa Menggunakan
Notasi BPMN (*Business Process Modelling Notation*)(Studi Kasus Desa
Wiyurejo)**

**Alvian Dwi Cahyono
201910370311409**

Telah Direkomendasikan Untuk Diajukan Sebagai
Judul Tugas Akhir Di
Program Studi Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Menyetujui,

Dosen I

 19/24
ACC
Sidang

Evi Dwi Wahyuni S.Kom., M.Kom.
NIDN.0718108701

Dosen II

 19/24
ACC
Sidang

Briansyah Setio Wiyono, S.Kom., M.Kom.
NIDN.0713078706

LEMBAR PERSETUJUAN

Business Process Reengineering Sistem Administrasi Desa Menggunakan Notasi BPMN (Business Process Modelling Notation) (Studi Kasus Desa Wiyurejo)

TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang



Menyetujui,
Malang, 13 Juli 2024

Dosen Pembimbing 1



Evi Dwi Wahyuni S.Kom., M.Kom.

NIP. 10817030595PNS.

Dosen Pembimbing 2



Briansyah Setio Wiyono S.Kom.,

M.Kom

NIP. 190913071987PNS.

LEMBAR PENGESAHAN

Business Process Reengineering Sistem Administrasi Desa Menggunakan Notasi BPMN (Business Process Modelling Notation) (Studi Kasus Desa Wiyurejo)

TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Disusun Oleh :

Alvian dwi cahyono

201910370311409

Tugas Akhir ini telah diuji dan dinyatakan lulus melalui sidang majelis penguji
pada tanggal 13 Juli 2024

Menyetujui,

Dosen Penguji 1



Ir. Wildan Suharso S.Kom., M.Kom

NIP. 10817030596PNS.

Dosen Penguji 2



Bashor Fauzan Muthohirin S.Kom.,

M.Kom

NIP. 20230126071994PNS.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Informatika



Ir. Galih Wasis Wicaksono S.kom. M.Cs.

NIP. 10814100541PNS.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Alvian Dwi Cahyono

NIM : 201910370311409

FAK. /JUR. : Informatika

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul “**Business Process Reengineering Sistem Administrasi Desa Menggunakan Notasi BPMN (Business Process Modelling Notation) (Studi Kasus Desa Wiyurejo)**” beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri dan bukan merupakan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala bentuk resiko/sanksi yang berlaku.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Evi Dwi Wahyuni S.Kom., M.Kom.

Malang, 13 Juli 2024
Yang Membuat Pernyataan



Alvian Dwi Cahyono

ABSTRAK

Desa Wiyurejo masih menerapkan pelayanan administrasi berbasis tradisional, Desa Wiyurejo mendapati suatu tantangan dalam mengadopsi sistem pelayanan administrasi yang lebih efisien dan modern. Beberapa ciri pelayanan administrasi desa yang masih tradisional antara lain penggunaan prosedur manual seperti halnya di dalam Desa Wiyurejo masih menggunakan kertas dan pena untuk mencatat data penduduk, mengurus izin-izin, dan melaksanakan tugas-tugas administratif seperti halnya permohonan surat Pindah, Masuk, KK, dan lain sebagainya. Hal ini sering kali memakan waktu dan meningkatkan risiko kesalahan. Metode Bisnis Proses Reengineering (BPR) pada sistem informasi adalah pendekatan strategis yang bertujuan untuk melakukan transformasi fundamental terhadap proses bisnis yang ada dalam suatu organisasi. Dalam penerapan BPR pada sistem informasi, langkah-langkah kunci meliputi identifikasi proses bisnis yang perlu diperbaiki atau diubah, pemodelan proses yang ada, analisis kinerja, perancangan ulang proses yang diinginkan, dan implementasi solusi baru menggunakan teknologi informasi yang relevan. Dengan diketahuinya seluruh aspek tersebut melalui tahap pengumpulan data seperti dengan wawancara, dapat ditemukan 4 proses bisnis pada Pelayanan Administrasi Desa Wiyurejo yaitu proses pembuatan Kartu Keluarga, Akta Kelahiran, Akta Kematian dan Surat Keterangan Pindah. Terdapat peningkatan pada setiap proses bisnis yang ada pada Pelayanan Administrasi Desa Wiyurejo baik dari nilai efisiensi maupun total waktu. Pada proses pengajuan Akta Kelahiran dan Akta kematian pada awalnya memiliki nilai efisiensi 58,84% dan total waktu 7640 Menit, setelah didapatkan proses bisnis rekomendasi nilai efisiensi naik menjadi 100% dan total waktu lebih singkat menjadi 5953 Menit. Pada proses bisnis pengajuan Kartu keluarga dan Surat Pindah/Masuk awalnya memiliki nilai efisiensi 80,54% dan total waktu 7640 Menit, setelah didapatkan proses bisnis rekomendasi nilai efisiensi meningkat menjadi 100% dan total waktu lebih singkat menjadi 5913 Menit.

Kata Kunci: BPR, Desa Wiyurejo, Sistem Pelayanan Administrasi

ABSTRACT

Desa Wiyurejo still applies traditional administrative services. Desa Wiyurejo faces a challenge in adopting a more efficient and modern administrative service system. Some characteristics of traditional village administrative services include the use of manual procedures, such as using paper and pen to record resident data, manage permits, and carry out administrative tasks such as applications for moving, entering, family cards (KK), and others. This often takes time and increases the risk of errors. The Business Process Reengineering (BPR) method in information systems is a strategic approach aimed at fundamentally transforming existing business processes within an organization. In implementing BPR in information systems, key steps include identifying business processes that need to be improved or changed, modeling existing processes, performance analysis, redesigning the desired processes, and implementing new solutions using relevant information technology. By knowing all these aspects through data collection stages such as interviews, four business processes in Administrative Services at Desa Wiyurejo were identified, namely the processes of making Family Cards (KK), Birth Certificates, Death Certificates, and Moving Certificates. There is an improvement in each business process in Administrative Services at Desa Wiyurejo in terms of efficiency value and total time. In the application process for Birth Certificates and Death Certificates, initially, the efficiency value was 58.84% and the total time was 7640 minutes. After obtaining the recommended business processes, the efficiency value increased to 100% and the total time became shorter to 5953 minutes. In the business process of applying for Family Cards and Moving Certificates/Entries, initially, the efficiency value was 80.54% and the total time was 7640 minutes. After obtaining the recommended business processes, the efficiency value increased to 100% and the total time became shorter to 5913 minutes.

Keywords: *BPR, Wiyurejo Village, Administrative Services*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

*"Lakukan apa yang kau mau, sekarang Saat
hatimu bergerak, jangan kau larang
Hidup ini tak ada artinya, maka
Kau bebas mengarang maknanya seorang!"*
(Hindia - Berdansalah, Karir Tak Ada Artinya)

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

Alhamdulillah Rabbil 'Aalamiin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, dan tak lupa shalawat serta salam kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, sehingga dengan ridha-Nya tugas akhir peneliti dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini peneliti dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar – besarnya kepada :

1. Teristimewa Ibu Nur Ayuhan, Ayah Chuzaini alm, Bapak Dani, Kakek, Nenek, Kakak, Adik dan Saudara dekat saya, Orang yang sangat berharga bagi penulis. Terima kasih sudah selalu melangitkan doa-doa kepada penulis, memberikan kasih sayang yang luar biasa, serta dukungan moril maupaun materil yang tak terhingga untuk penulis. Terima kasih telah berjuang untuk kehidupan penulis, putra bungsu kalian.
2. Ibu Evi Dwi Wahyuni S.Kom., M.Kom. dan Bapak Briansyah Setio Wiyono S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang sudah memberikan waktu dan ilmu dalam membimbing dan memberikan arahan selama proses pengerjaan tugas akhir. Terima kasih banyak atas saran dan kepercayaan yang diberikan kepada peneliti selama penyusunan tugas akhir ini.
3. Ibnu Mas'ud, S.Pd. selaku responden dalam penelitian saya, yang telah membantu dan bersedia meluangkan waktunya selama proses pengumpulan data.
4. Seluruh bapak dan ibu dosen pengajar yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran kepada peneliti selama masa perkuliahan. Semoga ilmu yang diberikan dapat bermanfaat bagi peneliti di masa depan.

5. Terima kasih untuk Ahmad Junjung Sudrajad, Audia Alma Erlina, Fachris Yovi Mahendra atas dukungan dan semangat selama ini dalam menghadapi setiap tantangan perkuliahan memberikan kekuatan dan motivasi bagi saya. Terima kasih telah menjadi teman yang selalu siap membantu dan selalu ada dalam pengerjaan skripsi dari awal sampai akhir, Sukses terus untuk kalian semua.
6. Terima kasih untuk Bagas, Asa, Ridha, Tia, Nora teman dan sahabat atas kebersamaan, canda tawa, serta dukungan selama masa perkuliahan. Kalian adalah bagian penting dalam setiap langkah hebat ini.
7. *Group Kontrakan Sehat*, Sahabat berasa keluarga, Terimakasih atas arahan dan Support serta motivasinya, kalian sudah menjadi teman terbaik untuk penulis selama menempuh pendidikan ini. Semoga tongkrongan hari ini menjadi titik kumpul kembali dimasa kejayaan kita nanti, amin.
8. Terima kasih kepada diri saya sendiri, yang tetap berusaha dan tetap berjuang dalam keadaan apa pun. Terima kasih karena telah berusaha keras sekuat tenaga dan tetap sabar dalam menghadapi rintangan dan cobaan. Terima kasih tetap kuat sampai saat ini.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir untuk meraih gelar Sarjana Strata 1 yang berjudul :

**“Business Process Reengineering Sistem Administrasi Desa
Menggunakan Notasi BPMN (*Business Process Modelling Notation*)(Studi
Kasus Desa Wiyurejo)”**

Pada tulisan ini pokok-pokok pembahasan meliputi latar belakang, metode penelitian serta hasil dan pembahasan yang telah didapat pada proses penelitian ini. Diberikan kesimpulan berdasarkan hasil yang telah didapatkan pada proses penelitian. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan di bidang Informatika.

Malang, 14 Juli 2024



Alvian Dwi Cahyono

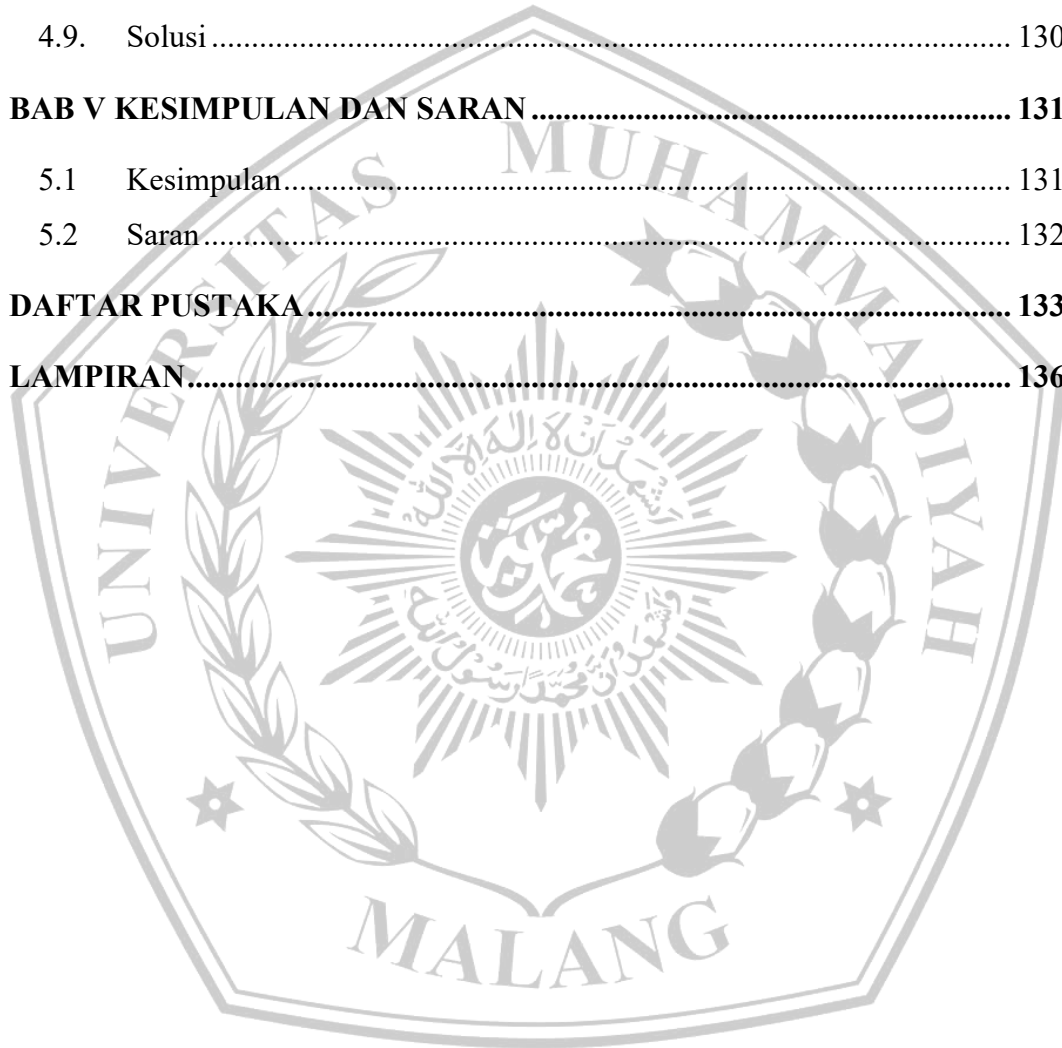
DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	II
LEMBAR PERSETUJUAN	III
LEMBAR PENGESAHAN	IV
LEMBAR PERNYATAAN	V
ABSTRAK	VI
ABSTRACT	VII
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	VIII
KATA PENGANTAR.....	X
DAFTAR ISI.....	XI
DAFTAR TABEL.....	XV
DAFTAR GAMBAR.....	XVI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Penelitian Terdahulu.....	4
2.2 <i>Business Process Reengineering</i>	6
2.2.1 Pengumpulan Data	8
2.2.2 Analisis Proses Bisnis	9
2.2.3 Uji Efisiensi <i>Throughput</i>	9
2.2.4 Penyempurnaan Desain Ulang Proses.....	9
2.2.5 Rekomendasi Desain Ulang Proses.....	9
2.2.6 Uji Efisiensi <i>Throughput</i> Proses Baru.....	10

2.2.7	Perbandingan Hasil Uji Efisiensi <i>Throughput</i>	10
2.2.8	Solusi.....	10
2.2	Uji Efisiensi <i>Throughput</i>	11
2.3	<i>Business Process Model and Notation</i> (BPMN)	12
BAB III METODE PENELITIAN		16
3.1	Pengumpulan Data.....	16
3.2	Analisis Proses Bisnis.....	16
3.2.1	Analisis Kondisi Saat Ini.....	17
3.2.2	Analisis Kendala yang Ditemukan.....	17
3.3	Uji Efisiensi <i>Throughput</i> Proses Bisnis.....	17
3.4	Penyempurnaan Desain Ulang Proses	18
3.5	Rekomendasi Desain Ulang Proses	18
3.6	Analisis Rekomendasi Proses Bisnis.....	19
3.7	Uji Efisiensi <i>Throughput</i> Rekomendasi Proses Bisnis.....	20
3.8	Perbandingan Hasil Uji Efisiensi <i>Throughput</i>	20
3.9	Solusi.....	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		22
4.1.	Pengumpulan Data Pada Proses Pelayanan Penduduk.....	22
4.1.1	Wawancara.....	22
4.1.2	Observasi.....	25
4.2.	Analisi Proses Bisnis	36
4.2.1	Analisis Kondisi Saat Ini.....	36
4.2.2	Analisi Kendala yang Ditemukan	45
4.3.	Uji Efisiensi <i>Throughput</i> Saat Ini.....	46
4.2.1	Uji Efisiensi <i>Throughput</i> Pengajuan KK	46
4.2.2	Uji Efisiensi <i>Throughput</i> Pengajuan Akta Kematian.....	53
4.2.3	Uji Efisiensi <i>Throughput</i> Pengajuan Akta Kelahiran.....	61
4.2.1	Uji Efisiensi <i>Throughput</i> Pengajuan Surat Pindah Masuk.....	68
4.4.	Hasil Penentuan Prioritas Yang Relevan.....	75
4.4.1	Penyempurnaan Desain Ulang Proses Kartu Keluarga.....	75
4.4.2	Penyempurnaan Desain Ulang Proses Akta Kelahiran	79

4.4.3	Penyempurnaan Desain Ulang Proses Akta Kematian	83
4.4.4	Penyempurnaan Desain Ulang Proses Surat Pindah/Masuk	87
4.5.	Pemodelan <i>Business Process Modelling Notation</i> Hasil Rekomendasi .	91
4.5.1	Model BPMN Proses Pengajuan KK Hasil Rekomendasi.....	91
4.5.2	Model BPMN Proses Pengajuan Akta Kelahiran Hasil Rekomendasi 92	
4.5.3	Model BPMN Proses Pengajuan Akta Kematian Hasil Rekomendasi 94	
4.5.4	Model BPMN Proses Pengajuan Surat Pindah Hasil Rekomendasi	95
4.6.	Perancangan Prototype	96
4.6.1	<i>Prototype</i> Login (P1).....	97
4.6.2	<i>Prototype</i> Register (P2).....	97
4.6.3	<i>Prototype</i> Dashboard (P3).....	98
4.6.4	<i>Prototype</i> Pengajuan KK (P4).....	98
4.6.5	<i>Prototype</i> Pengajuan Akta Kelahiran (P5).....	99
4.6.6	<i>Prototype</i> Pengajuan Akta Kematian (P6).....	100
4.6.7	<i>Prototype</i> Pengajuan Surat Pindah (P7).....	101
4.6.8	<i>Prototype</i> Status Pemohon (P8).....	102
4.6.9	<i>Prototype</i> Status Pengajuan Desa (P9).....	102
4.6.10	<i>Prototype</i> Persetujuan RT/RW (P10).....	103
4.6.11	<i>Prototype</i> Persetujuan Kepala Desa (P11).....	104
4.6.12	<i>Prototype</i> Perangkat desa Perangkat Desa (P12).....	104
4.6.13	<i>Prototype</i> Surat Keterangan Hasil Pengajuan KK (P13)	105
4.6.14	<i>Prototype</i> Surat Keterangan Hasil Pengajuan Akta Kematian (P14) 106	
4.6.15	<i>Prototype</i> Surat Keterangan Hasil Pengajuan Akta Kelahiran (P15) 107	
4.6.16	<i>Prototype</i> Surat Keterangan Hasil Pengajuan Surat Pindah/Masuk (P15) 108	
4.7.	Hasil Uji Efisiensi <i>Throughput</i> Hasil Rekomendasi.....	109
4.7.1	Uji Efisiensi <i>Throughput</i> Rekomendasi Pengajuan KK.....	109

4.7.2	Uji Efisiensi Throughput Rekomendasi Pengajuan Akta Kematian	114
4.7.3	Uji Efisiensi Throughput Rekomendasi Pengajuan Akta Kelahiran	118
4.7.4	Uji Efisiensi Throughput Rekomendasi Pengajuan Surat Pindah/Masuk	123
4.8.	Perbandingan Hasil Uji Efisiensi <i>Throughput</i> Rekomendasi.....	128
4.9.	Solusi	130
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		131
5.1	Kesimpulan.....	131
5.2	Saran.....	132
DAFTAR PUSTAKA.....		133
LAMPIRAN.....		136



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	4
Tabel 2. Simbol Standar ASME	11
Tabel 3. <i>Core flow-objects elements</i> dalam <i>BPMN 2.0</i>	12
Tabel 4. <i>Elemen Business Process Model and Notation</i>	14
Tabel 5. Tabel Penyempurnaan Desain Proses.....	18
Tabel 6. Tabel Perbandingan Hasil Uji Efisiensi Throughput Proses Bisnis Awal dan Rekomendasi Proses Bisnis.....	20
Tabel 7. Lembar Pedoman Wawancara.....	22
Tabel 8. Observasi Alur Proses Pelayanan Administrasi Desa Wiyurejo	26
Tabel 9 Analisa Kendala yang Ditemukan.....	45
Tabel 10. Pemetaan Proses Pengajuan KK Desa Wiyurejo	46
Tabel 11. Pemetaan Proses Pengurusan Akta Kematian di Desa Wiyurejo.....	53
Tabel 12. Pemetaan Proses Pengurusan Akta Kelahiran di Desa Wiyurejo.....	61
Tabel 13. Pemetaan Proses Pengajuan Surat Pindah/Masuk di Desa Wiyurejo... 68	
Tabel 14. Alternatif Prioritas Pelayanan Kartu Keluarga.....	75
Tabel 15. Alternatif Prioritas Pelayanan Akta Kelahiran.....	79
Tabel 16. Alternatif Prioritas Pelayanan Akta Kematian	83
Tabel 17. Alternatif Prioritas Pelayanan Surat Pindah Masuk	87
Tabel 18. Hasil Rekomendasi Pemetaan Proses Pengurusan KK Desa Wiyurejo	109
Tabel 19. Hasil Rekomendasi Pemetaan Proses Pengurusan Akta Kematian Desa Wiyurejo.....	114
Tabel 20. Hasil Rekomendasi Pemetaan Proses Pengurusan Akta Kelahiran Desa Wiyurejo.....	118
Tabel 21. Hasil Rekomendasi Pemetaan Proses Pengurusan Surat Masuk/Pindah Desa Wiyurejo.....	123
Tabel 22. Perbandingan Efisiensi Proses Bisnis Saat Ini dan Proses Bisnis Rekomendasi	128

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Alur Proses <i>Business Process Reengineering</i>	8
Gambar 2. Metodologi Penelitian.....	16
Gambar 3. <i>Business Process Model and Notation</i>	17
Gambar 4. Skema Proses Bisnis	19
Gambar 5. Rancangan <i>Prototype</i> Berbasis	21
Gambar 6. Model <i>BPMN</i> Pada Proses Pengajuan KK Desa Wiyurejo	37
Gambar 7. Model <i>BPMN</i> Pada Proses Pengajuan Akta Kelahiran Desa Wiyurejo	39
Gambar 8. Model <i>BPMN</i> Pada Proses Pengajuan Akta Kematian Desa Wiyurejo	41
Gambar 9. Model <i>BPMN</i> Pada Proses Pengajuan Surat Pindah Desa Wiyurejo	43
Gambar 10. Proses Pengajuan KK Hasil Rekomendasi.	91
Gambar 11. Proses Pengajuan Akta Kelahiran Hasil Rekomendasi	92
Gambar 12. Proses Pengajuan Akta Kematian Hasil Rekomendasi.....	94
Gambar 13. Proses Pengajuan Pindah Hasil Rekomendasi.....	95
Gambar 14. <i>Prototype Login</i>	97
Gambar 15. <i>Prototype Register</i>	97
Gambar 16. <i>Prototype Dashboard</i>	98
Gambar 17. <i>Prototype Pengajuan KK</i>	98
Gambar 18. <i>Prototype Pengajuan Akta Kelahiran</i>	99
Gambar 19. <i>Prototype Pengajuan Akta Kematian</i>	100
Gambar 20. <i>Prototype Pengajuan Surat Pindah</i>	101
Gambar 21. <i>Prototype Status Pemohon</i>	102
Gambar 22. <i>Prototype Status Pengajuan Desa</i>	102
Gambar 23. <i>Prototype Verifikasi dan Persetujuan RT/RW</i>	103
Gambar 24. <i>Prototype Verifikasi dan Persetujuan Kepala Desa</i>	104
Gambar 25. <i>Prototype Arsip Perangkat Desa</i>	104
Gambar 26. Hasil Pengajuan KK	105
Gambar 27. Hasil Pengajuan Akta Kematian.....	106
Gambar 28. Hasil Pengajuan Akta Kelahiran.....	107
Gambar 29. Hasil Pengajuan Pindah/Masuk	108

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. Teknik Komputer, S. Tinggi Teknologi Payakumbuh, and T. Komputer, “Metode DSRM Dalam Pengembangan Aplikasi Penggunaan Alokasi Dana Desa,” *Jurnal Resti*, vol. 1, no. 3, pp. 2580–0760, 2017, [Online]. Available: <http://jurnal.iaii.or.id>
- [2] W. Warjiyono and C. M. Hellyana, “Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 5, no. 2, p. 139, May 2018, doi: 10.25126/jtiik.201852666.
- [3] Mukhsin, “PERANAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI MENERAPKAN SISTEM INFORMASI DESA DALAM PUBLIKASI INFORMASI DESA DI ERA GLOBALISASI,” *Jurnal Teknologi dan Rekayasa Sistem Komputer*, 2020.
- [4] F. F. Rozaqi, W. Suharso, and I. Nuryasin, “Business Process Reengineering Pada Perusahaan PDAM Kabupaten Mojokerto Untuk Meningkatkan Kinerja Bisnis Perusahaan,” *REPOSITOR*, vol. 2, no. 5, pp. 635–648, 2020.
- [5] D. S. Oetomo and R. F. Ramdhani, “Usulan Perbaikan Proses Bisnis Departemen J20 di PT Indorama Synthetics Tbk dengan Menggunakan Metode Business Process Reengineering,” *Jurnal Media Teknik dan Sistem Industri*, vol. 5, no. 2, p. 63, Sep. 2021, doi: 10.35194/jmtsi.v5i2.1416.
- [6] Tawar and P. Y. Pangestu, “Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis dalam Perspektif Sistem Informasi,” *Bincang Sains dan Teknologi*, vol. 2, no. 01, pp. 30–40, Apr. 2023, doi: 10.56741/bst.v2i01.294.
- [7] Tri Widiastuti, “Rekayasa Ulang Proses Bisnis Dalam Pelaksanaan Ujian Menggunakan Sistem E-Learning (Studi Kasus FISIP Unjani),” *SATIN - Sains dan Teknologi Informasi*, vol. 8, no. 1, pp. 129–137, Jun. 2022, doi: 10.33372/stn.v8i1.841.
- [8] T. Darma Rosmalasari, M. Ayu Lestari, F. Dewantoro, and E. Russel, “PENGEMBANGAN E-MARKETING SEBAGAI SISTEM INFORMASI LAYANAN PELANGGAN PADA MEGA FLORIST BANDAR LAMPUNG,” 2020. [Online]. Available: <https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/teknokrat>

- [9] N. A. Azuari, "REKAYASA ULANG PROSES BISNIS PADA PT. BANUA JAYA MANDIRI BANJARMASIN," Undergraduate Thesis, University of Muhammadiyah Malang, Malang, 2021.
- [10] W. Suharso, D. Arya, and P. Mualim, "REKAYASA ULANG SISTEM PERMINTAAN INFORMASI PADA KEJAKSAAN NEGERI BATU," *JURNAL INSTEK (INFORMATIKA SAINS DAN TEKNOLOGI)*, vol. 3, no. 2, 2018.
- [11] H. L. Bhaskar, "Business process reengineering framework and methodology: A critical study," *International Journal of Services and Operations Management*, vol. 29, no. 4, pp. 527–556, 2018, doi: 10.1504/IJSOM.2018.090456.
- [12] B. D. Nurlaili, "REKAYASA ULANG PROSES BISNIS PRAKTEK KERJA NYATA INFORMATIKA UMM," University of Muhammadiyah Malang, 2021.
- [13] W. Suharso, D. Arya, and P. Mualim, "REKAYASA ULANG SISTEM PERMINTAAN INFORMASI PADA KEJAKSAAN NEGERI BATU," 2018.
- [14] B. D. Nurlaili, "REKAYASA ULANG PROSES BISNIS PRAKTEK KERJA NYATA INFORMATIKA UMM," Undergraduated Thesis, University of Muhammadiyah Malang, Malang, 2022.
- [15] F. F. Rozaqi, W. Suharso, and I. Nuryasin, "Business Process Reengineering Pada Perusahaan PDAM Kabupaten Mojokerto Untuk Meningkatkan Kinerja Bisnis Perusahaan," *REPOSITOR*, vol. 2, no. 5, pp. 635–648, 2020.
- [16] R. Yusuf, "Business Process Reengineering (BPR) Pada Penerbitan Buku di UPT. Universitas Mataram Press," Undergraduate Thesis, University of Muhammadiyah Malang, Malang, 2022.
- [17] W. Suharso, D. Arya, P. Muallim, F. Ardiansyah, F. T. Cahyono, and K. Person, "PENGUKURAN EFISIENSI THROUGHPUT PADA PROSES PENGADUAN PELANGGAN," 2018.
- [18] F. F. Rozaqi, W. Suharso, and I. Nuryasin, "Business Process Reengineering Pada Perusahaan PDAM Kabupaten Mojokerto Untuk Meningkatkan Kinerja Bisnis Perusahaan," *REPOSITOR*, vol. 2, no. 5, pp. 635–648, 2020.

- [19] W. Suharso, D. Arya, and P. Mualim, "REKAYASA ULANG SISTEM PERMINTAAN INFORMASI PADA KEJAKSAAN NEGERI BATU."
- [20] R. P. Aldrin, "Rekayasa Ulang Sistem Menggunakan Metode Business Process Re-Engineering Pada Lembaga Bahasa Universitas Muhammadiyah Malang," Thesis, University of Muhammadiyah Malang, Malang, 2019.
- [21] A. R. Perdanakusuma, A. Rachmadi, M. G. Muhammad, D. R. Ramadhan, and I. M. Ubaidillah, "Pemodelan Proses Bisnis Pelayanan Aduan Publik pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Mojokerto dengan Menggunakan Business Process Model Notation (BPMN)," 2020. [Online]. Available: www.lapor.go.id.
- [22] M. Von Rosing, S. A. White, F. Cummins, and H. De Man, "Business Process Model and Notation—BPMN," *The Complete Business Process Handbook: Body of Knowledge from Process Modeling to BPM*, vol. 1, pp. 433–457, Jan. 2015, doi: 10.1016/B978-0-12-799959-3.00021-5.
- [23] Bonitasoft, "Bonitasoft." Accessed: Dec. 03, 2022. [Online]. Available: <https://www.bonitasoft.com/>
- [24] F. M. Nafie, "The Comparison of the Workflow Management Systems Bizagi, Arabdox, Bonita and Joget." [Online]. Available: www.ijesi.org
- [25] C. S. Wicaksono, "Implementasi Sistem Pengkajian Makalah Menggunakan Pendekatan Berbasis Proses dengan Bonita BPM (Studi Kasus: Jurnal Sisfo)," 2016.
- [26] D. R. Effendi, "OTOMASI REGISTRASI PESERTA ISICO BERBASIS PROSES DENGAN BONITA BPM," 2017.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG



FORM CEK PLAGIARISME LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Alvian Dwi Cahyono
NIM : 201910370311409
Judul TA : Business Process Reengineering Sistem Administrasi
Desa Menggunakan Notasi BPMN (Business Process Modelling Notation) (Studi Kasus Desa Wiyurejo)

Hasil Cek Plagiarisme dengan Turnitin

Table with 4 columns: No., Komponen Pengecekan, Nilai Maksimal Plagiarisme (%), Hasil Cek Plagiarisme (%) *.

*) Hasil cek plagiarism diisi oleh pemeriksa (staf TU)

*) Maksimal 5 kali (4 Kali sebelum ujian, 1 kali sesudah ujian)

Mengetahui,

Pemeriksa (Staff TU)

Handwritten signature and name Agus

