

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

(Studi Pada Karyawan Cafe Di Kecamatan Dau)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen



Disusun Oleh:

Muhammad Faishal

202010160311250

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada Karyawan Cafe di Kecamatan Dau)

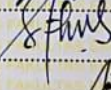
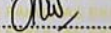
Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Muhammad Faishal
NIM : 202010160311250
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 06 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Mursidi, M.M.
Pembimbing II : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.
Penguji I : Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.
Penguji II : Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.

1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi pada Karyawan Cafe di Kecamatan Dau)**

Oleh :

Muhammad Faishal
202010160311250

Diterima dan disetujui
pada tanggal 06 Juli 2024

Pembimbing I,



Dr. Mursidi, M.M.

Pembimbing II,




Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama: Muhammad Faishal

NIM: 202010160311250

Jurusan: Manajemen

Surel: faisshaall@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (Plagiarisme) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (Referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan di daftar pustaka dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 11 Juni 2024

Penulis



Muhammad Faishal

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

(Studi Kasus Pada Karyawan Cafe Di Kecamatan Dau)

Muhammad Faishal*¹, Mursidi², Siti Nurhasanah³

Management Department, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

Corresponding E-mail: faisshaall@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menghubungkan gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, dan loyalitas karyawan. Penelitian ini menggunakan kuisioner dan disebarakan kepada 140 responden karyawan cafe di Kecamatan Dau yang memenuhi kriteria pengambilan sampel dan diambil menggunakan teknik *accidental sampling*. Data yang telah didapatkan dianalisis menggunakan *SmartPLS 4*. Hasil analisis menunjukkan jika gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan. Selain itu, kepuasan kerja memediasi gaya kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan. Hal ini menunjukkan jika kepuasan kerja berperan penting dalam menghubungkan gaya kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

(Studi Kasus Pada Karyawan Non-Manajer Di Cafe Kecamatan Dau)

Muhammad Faishal*¹, Mursidi², Siti Nurhasanah³

Department, Institution/affiliation, Country

Management Department, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

Corresponding E-mail: faisshaall@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this research is to establish a connection between leadership style, job satisfaction, and employee loyalty. This study use a questionnaire distributed to 140 cafe employees in the Dau District who have the sampling criteria and were selected using accidental sampling techniques. The collected data was analyzed using SmartPLS 4. The analysis results indicate that both leadership style and job satisfaction have a significant impact on employee loyalty. Additionally, job satisfaction mediates the effect of leadership style on employee loyalty. This shows that job satisfaction plays a crucial role in linking leadership style to employee loyalty.

Keyword: Leadership Style, Job Satisfaction, Employee Loyalty

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. Wb

Alhamdulillahirrobil'alamin segala puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan kasih karunia kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi”**. Shalawat dan salam juga penulis haturkan kepada baginda Nabi Muhammad Shallallahu 'Alaihi Wasallam yang telah mengantarkan ummatnya pada jalan yang terang benderang.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang. Penulis menyadari pada penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan serta kelemahan. Oleh sebab itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan masukan positif untuk menyempurnakan kekurangan dari skripsi ini. Selain itu, penulis juga mengucapkan terimakasih yang dalam kepada :

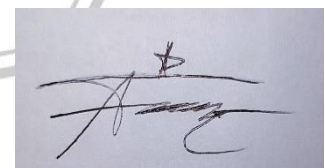
1. Prof. Nazaruddin Malik, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhro, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Sandra Irawati, Dra. M.M selaku Dosen Wali Manajemen E 2020 Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Mursidi, Dr., Drs., M.M. selaku Dosen Pembimbing Satu yang telah bersedia meluangkan waktu dan membimbing serta memberi arahan yang sangat bermanfaat kepada penulis.
6. Siti Nurhasanah, Dra., M.si. selaku Dosen Pembimbing Dua yang telah bersedia meluangkan waktu dan membimbing serta memberi arahan yang sangat bermanfaat kepada penulis.

7. Seluruh dosen dan segenap staff Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang atas ilmu, bimbingan, dan bantuan yang telah diberikan selama perkuliahan.
8. Seluruh pelaku usaha dan karyawan cafe yang bersedia menjadi responden bagi penelitian ini.
9. Kepada kedua orang tua saya, bapak dr. Rachmad Walujo dan ibu Chusnah Ervaningtyas S.keb.Bd, saya haturkan ucap syukur serta rasa terimakasih sedalam-dalamnya untuk segala doa dan harapan mulia kepada saya sehingga program studi ini terselesaikan dengan baik.
10. Kepada saudari saya Lina dan saudara-saudara lain saya haturkan terimakasih atas doa dan seluruh bantuan-bantuan moral yang bermanfaat bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada Agustin Siti Yulia Ekawati saya haturkan terimakasih dan rasa cinta yang dalam atas semua bantuan moral dan dukungan mental yang telah diberikan setulus hati kepada saya.
12. Kepada seluruh teman seperjuangan yang telah mendahului dan yang masih *struggling* dalam menyelesaikan program studinya. Saya ucapkan terimakasih atas semua yang telah diberikan kepada saya.

Semoga seluruh bantuan yang telah diberikan kepada penulis dicatat sebagai amal ibadah disisi Allah SWT. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh orang yang membacanya.

Malang, 11 Juni 2024

Penulis



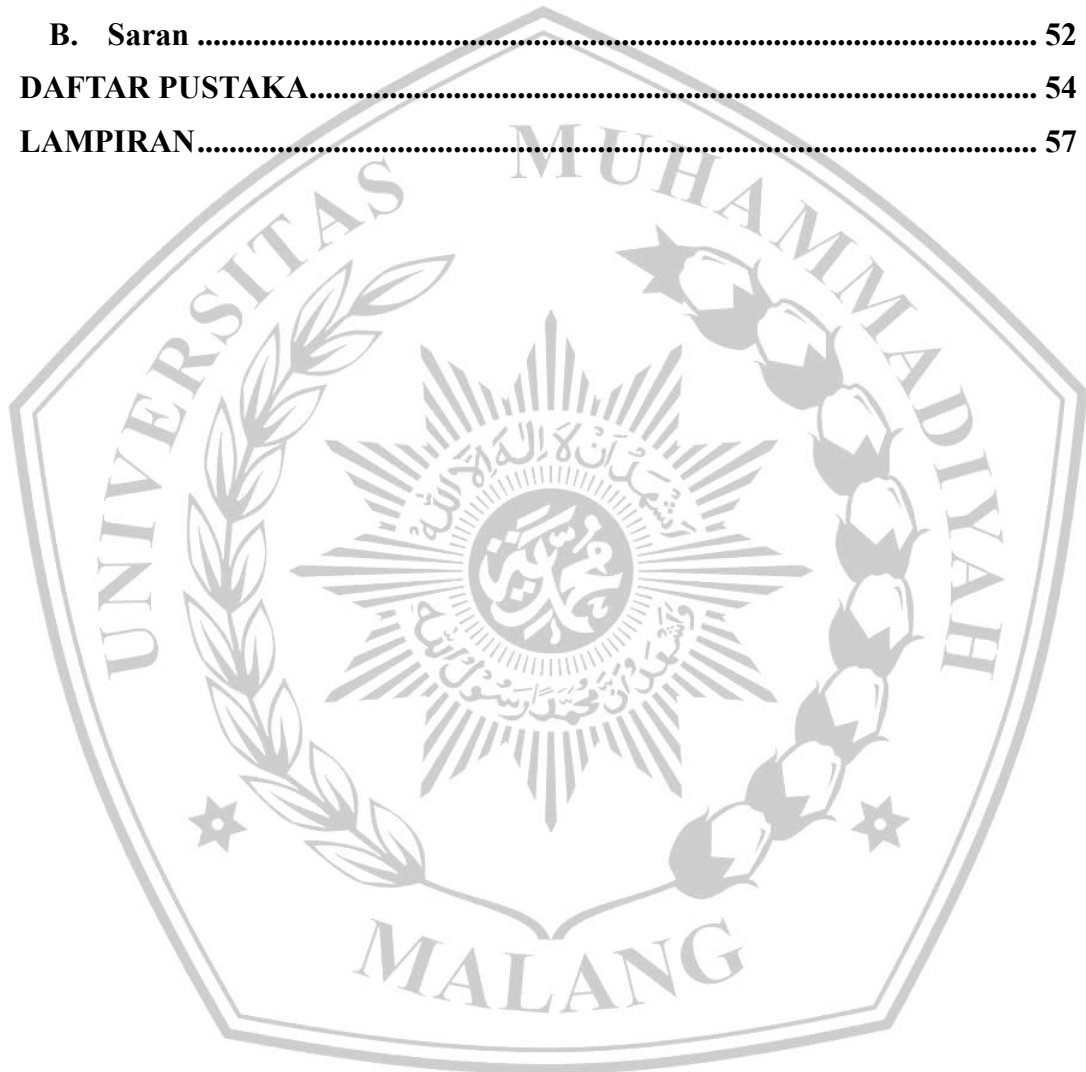
Muhammad Faishal

202010160311250

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR PUSTAKA.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Landasan Teori.....	6
B. Penelitian Terdahulu.....	14
C. Kerangka Pikir dan Hipotesis.....	19
BAB III.....	23
METODE PENELITIAN	23
A. Jenis Desain Penelitian	23
B. Lokasi/Objek dan Waktu Penelitian	23
C. Populasi dan Sampel.....	23
D. Definisi Operasional Variabel	25
E. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	26
F. Pengukuran Variabel	26
G. Alat Analisis	27
H. Teknik Analisis Data.....	28
I. Uji Instrumen Penelitian	29
BAB IV	33
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33

A. Gambaran Umum Cafe di Kecamatan Dau	33
B. Karakteristik Responden	34
C. Analisis Rentang Skala	37
D. Evaluasi Model.....	39
BAB V.....	52
KESIMPULAN DAN SARAN	52
A. Kesimpulan	52
B. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN.....	57



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Wawancara Pra-Survei	2
Tabel 2. 1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	25
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	27
Tabel 3. 3 Rentang Skala	27
Tabel 4. 1 Karakteristik Usia	34
Tabel 4. 2 Karakteristik Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4. 3 Karakteristik Lama Bekerja	36
Tabel 4. 4 Karakteristik Divisi Kerja	36
Tabel 4. 5 Rentang Skala Variabel Gaya Kepemimpinan	37
Tabel 4. 6 Rentang Skala Variabel Kepuasan Kerja.....	38
Tabel 4. 7 Rentang Skala Variabel Loyalitas Karyawan	38
Tabel 4. 8 Tabel Uji Validitas Konvergen.....	39
Tabel 4. 9 Nilai Fornell-Larcker Criterion	41
Tabel 4. 10 Nilai Loading Silang (Cross Loading).....	41
Tabel 4. 11 Tabel Uji Reabilitas.....	42
Tabel 4. 12 Tabel Hasil Pengujian R-Square	43
Tabel 4. 13 Tabel Predictive Relevance	45
Tabel 4. 14 Tabel Pengujian Hipotesis.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	19
Gambar 4. 1 Peta Wilayah Persebaran Cafe Daerah Jetis-Jetak.....	33
Gambar 4. 2 Model Struktural	43
Gambar 4. 3 Predictive Relevance.....	45
Gambar 4. 4 Pengujian Hipotesis	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Wawancara Pra-Survei	57
Lampiran 1. 2 Kuisisioner.....	59
Lampiran 1. 3 Outer Loading and Inner Loading.....	61
Lampiran 1. 4 Tabulasi Responden	64



DAFTAR PUSTAKA

- Bass, B. M. (2006). *Transformational Leaderships*. London: Lawrence Erlbaum Associates Publishers.
- Carolina, S., & Halim, G. A. (2017). Analisa Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan Hotel X Bali. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 5(2).
- Citra, L. M. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 214-225.
- Ferdinand, A. (2014). *Metode penelitian manajemen: Pedoman penelitian untuk penulisan skripsi tesis dan disertasi ilmu manajemen*. AGFBooks-UndipPress.
- Fraenkel, Jack. R., and Norman E. Wallen. 2012. *How to Design and Evaluate Research in Education 8th Edition*. Boston: McGraw-Hill Higher Education.
- Ghozali, Imam, dan Hengky Latan. 2015. *Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. BP Undip. SemarangHarnanto. 2017. *Akuntansi Biaya: Sistem Biaya Historis*. Yogyakarta: BPFE
- Graen, G. B., & Uhl-Bien, M. (2015). Relationship-based approach to leadership: Development of leader-member exchange (LMX) theory of leadership over 25 years: Applying a multi-level multi-domain perspective. *The Leadership Quarterly*, 26(6), 961-978.
- Hair, J.F., Hult, G.T.M., Ringle, C.M., Sarstedt, M., Danks, N.P., Ray, S. (2021). *An Introduction to Structural Equation Modeling*. In: *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R. Classroom Companion: Business*. Springer, Cham.
- Handayani, R. (2020). *Metodologi Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Trussmedia Grafika.
- Hariyanti, M. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Loyalitas Kerja dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan. *Journal of Business and Economics (JBE) UPI YPTK*, 7(1), 40-46.
- Hasibuan, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kurniawan, I. S. (2019). Faktor-faktor yang mempengaruhi loyalitas karyawan. *Kinerja*, 16(1), 85-97.
- Lenaini, I. (2021). Teknik pengambilan sampel purposive dan snowball sampling. *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian dan Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 6(1), 33-39.

- Luthans, F. (2010). *Organizational behavior : An Evidence-Based Approach* (12th ed.). New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Maulina, D. (2023). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan (Survey Pada Karyawan Non Manajer CV Putra Mandiri Galunggung Tasikmalaya)* (Doctoral dissertation, Universitas Siliwangi).
- Ningrum, P., & Purnamasari, W. (2022). Pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kepuasan dan loyalitas kerja karyawan. *IQTISHADEquity jurnal MANAJEMEN*, 4(2), 107-115.
- Nitisemito, A. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Sembilan. Edisi Ketiga. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Noor, Arif dan Samina Jamil. (2014). Factor Effecting Employee's Satisfaction and Employee's Satisfaction Contribution. *International Journal of Innovation and Applied Studies*, 7(2), pp 434-439.
- Nor, Reza Julian (2017) *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Bebek Goreng Kalijo Banjarmasin*. Sarjana thesis, Universitas Brawijaya.
- Nurdin, Ismail dan Sri Hartati.(2019). *Metodologi Penelitian Sosial*.Surabaya:Media Sahabat Cendekia
- Onsardi, Asmawi, M., Abdullah, T. (2017). The Effect Of Compensation, Empowerment, And Job Satisfaction On Employee Loyalty. *International Journal of Scientific Research and Management (IJSRM)*., 5(12).
- Onsardi, O. (2018). Loyalitas Karyawan pada Universitas Swasta di Kota Bengkulu. *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 2(1), 1-13.
- Pitoy, T. I., Pio, R. J., & Rumawas, W. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan (Studi Pada PT Midi Utama Indonesia Tbk. Branch Manado). *Productivity*, 1(4), 339-344.
- Prabhakar, A. (2016). Analysis of high job satisfaction relationship with. *International Journal of Applied Research*, 2(4), 640-643.
- Rahmawati, A. (2016). Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja (Work Life Balance) dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Guru SMK Swasta di Kecamatan Cakung Jakarta Timur. *JOM FISIP*, 1215-1224.
- Ratnaningsih, E. 2009. Persepsi Gaya Kepmimpinan Transformasional dan Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Pengaruhnya Terhadap Produktivitas Dengan Motivasi Sebagai Intervening Variable. *Jurnal Ekonomi Janavisi*. Vol 2, No 2.

- Robbins, S., & Judge, T. (2011). *Organizational Behavior* (14th ed.). Prentice Hall.
- Solihin, Ismail. (2009). *Pengantar Manajemen*. Penerbit Erlangga.
- Steers, R. M., & Porter, L. W. (1983). *Motivation and work behavior*. New York: McGrawHill.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung : Alfabeta.
- Thanos, Casie Angela , Sifrid S. Pangemanan dan Farlane S. Rumokoy. (2015). The Effect Of Job Satisfaction And Employee Motivation On Employee Loyalty (Case Study Of PT Kimia Farma Apotek In Sam Ratulangi, Manado). *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 15(4), 313-321.
- Vokić, Nina Pološki dan Tomislav Hernaus. (2015). The Triad Of Job Satisfaction, Work Engagement And Employee Loyalty – The Interplay Among The Concepts. *EFZG Working Paper Series*, 15(7), 1-13.
- Wicaksono, T. (2019). *Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Kantor Regional Iv OJK Jawa Timur Surabaya (Doctoral dissertation, STIE MAHARDHIKA)*.
- Widnyasari, N. W. D., & Surya, I. B. K. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 12(9).
- Yanti, H. *Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Karyawan Berdampak pada Loyalitas Karyawan di PT. Mapan Asri Sejahtera*.

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Kasus Pada Karyawan Non-Manajer Di Cafe Kecamatan Dau)

ORIGINALITY REPORT

25% SIMILARITY INDEX	23% INTERNET SOURCES	9% PUBLICATIONS	26% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	dspace.uii.ac.id Internet Source	14%
2	Submitted to Universitas Islam Indonesia Student Paper	4%
3	Submitted to University of Muhammadiyah Malang Student Paper	4%
4	media.neliti.com Internet Source	2%
5	jurnal.syntaxliterate.co.id Internet Source	2%

Exclude quotes On Exclude matches < 2%
Exclude bibliography On