

**PENGARUH PELATIHAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

**DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi pada Warunk WOW Malang)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

**Aris Wicaksono**

**202010160311258**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi pada Warunk WOW Malang)**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Aris Wicaksono**  
NIM : **202010160311258**  
Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 06 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : **Dr. Nurul Asfiah, M.M.**  
Pembimbing II : **Dra. Sandra Irawati, M.M.**  
Penguji I : **Dr. Aniek Rumijati, M.M.**  
Penguji II : **Novi Puji Lestari, S.E., M.M.**

1.   
2.   
3.   
4. 



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

**Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**


**SKRIPSI**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi pada Warunk WOW Malang)**

Oleh :

**Aris Wicaksono**  
202010160311258

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 06 Juli 2024

Pembimbing I,  


**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**

Pembimbing II,  


**Dra. Sandra Irawati, M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

Ketua Program Studi,



**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Aris Wicaksono  
NIM : 202010160311258  
Program Studi : Manajemen  
E-mail : [Aricswicak@gmail.com](mailto:Aricswicak@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini benar-benar asli dan hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (*referensi*) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka. Sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 25 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Aris Wicaksono

**PENGARUH PELATIHAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi pada Warunk WOW Malang)**

**Aris Wicaksono**

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl.Raya Tlogomas No.246 Malang

E-mail: [Arieswicak@gmail.com](mailto:Arieswicak@gmail.com)

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk : mendeskripsikan kondisi pelatihan kerja, komitmen organisasi dan *turnover intention*, menganalisis pengaruh pelatihan kerja terhadap *turnover intention*, menganalisis pengaruh pelatihan kerja terhadap komitmen organisasi, pengaruh komitmen organisasi terhadap *turnover intention*, menganalisis peran mediasi komitmen organisasi pada pengaruh pelatihan kerja terhadap *turnover intention*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Warunk WOW Malang dengan jumlah 36 karyawan menggunakan teknik *total sampling* menggunakan kuesioner. Metode yang digunakan adalah analisis jalur. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*, pelatihan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi, komitmen organisasi berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention* dan komitmen organisasi dapat memediasi pengaruh pelatihan kerja terhadap *turnover intention*.

**Kata Kunci** – *pelatihann kerja, komitmen organisasi, turnover intention*

**PENGARUH PELATIHAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi pada Warunk WOW Malang)**

**Aris Wicaksono**

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl.Raya Tlogomas No.246 Malang

E-mail: [Arieswicak@gmail.com](mailto:Arieswicak@gmail.com)

***Abstract***

*This research aims to: describe the conditions of job training, organizational commitment and turnover intention, analyze the influence of job training on turnover intention, analyze the influence of job training on organizational commitment, influence of organizational commitment on turnover intention, analyze the mediating role of organizational commitment on the influence of job training on turnover intention. The population in this study were employees of Warunk WOW Malang with a total of 36 employees using a total sampling technique using a questionnaire. The method used is path analysis. The results of this research show that job training has a negatif significant effect on employee turnover, job training has a positive significant effect on organizational commitment, organizational commitment has a negatif significant effect on turnover intention and organizational commitment mediate the effect of job training on turnover intention.*

***Keywords – job training, organizational commitment, turnover intention***

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh pelatihan kerja terhadap *turnover intention* dengan komitmen organisasi sebagai variabel *mediasi*”** ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat Sarjana di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang. Penulis banyak memperoleh bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dan dorongan yang tiada henti akan sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Sebagai ungkapan rasa syukur dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Prof. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.
5. Dr. Nurul Asfiah M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang dengan luar biasa membimbing, mengarahkan, meluangkan waktunya serta memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Dra. Sandra Irawati, MM. selaku Dosen Pembimbing II sekaligus Dosen Wali yang dengan luar biasa membimbing, mengarahkan, meluangkan waktunya serta memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

7. Orang tua saya Ibu Sundari terimakasih untuk hari-hari yang telah kau habiskan untuk menjaga, menyayangi, mendidik, dan membimbing serta selalu mendoakan penulis, ayah Pujiani terimakasih untuk support, kerja keras dan pengorbanannya. Gelar sarjana ini penulis persembahkan untuk kalian.
8. Terima kasih banyak untuk kedua kakakku tercinta, mbak Dhiana Pertiwi, S.Pd.,M.Pd. dan Wisnu Jinawi S.T atas segala dukungan, doa, dan hiburan selama ini, serta telah menjadi kakak terbaik sepanjang hidupku.
9. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Khalinda Nur Azizah A.Md.Kes. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, waktu, dan pikiran. Telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal, menemani, mendukung, ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberi semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.
10. Terima kasih kepada sahabat seperjuangan di tanah perantauan, terkhusus untuk anggota grup P Ngopi atas segala dukungan, motivasi, doa, dan canda tawa selama penyusun menempuh studi di Malang, terimakasih telah menjadi tempat berkeluh kesah dan bersabar menghadapi tingkah laku penyusun.
11. Manajer Warunk WOW Malang yang telah memberi dukungan dan juga izin penelitian skripsi ini.

Malang, Juni 2024

Aris Wicaksono



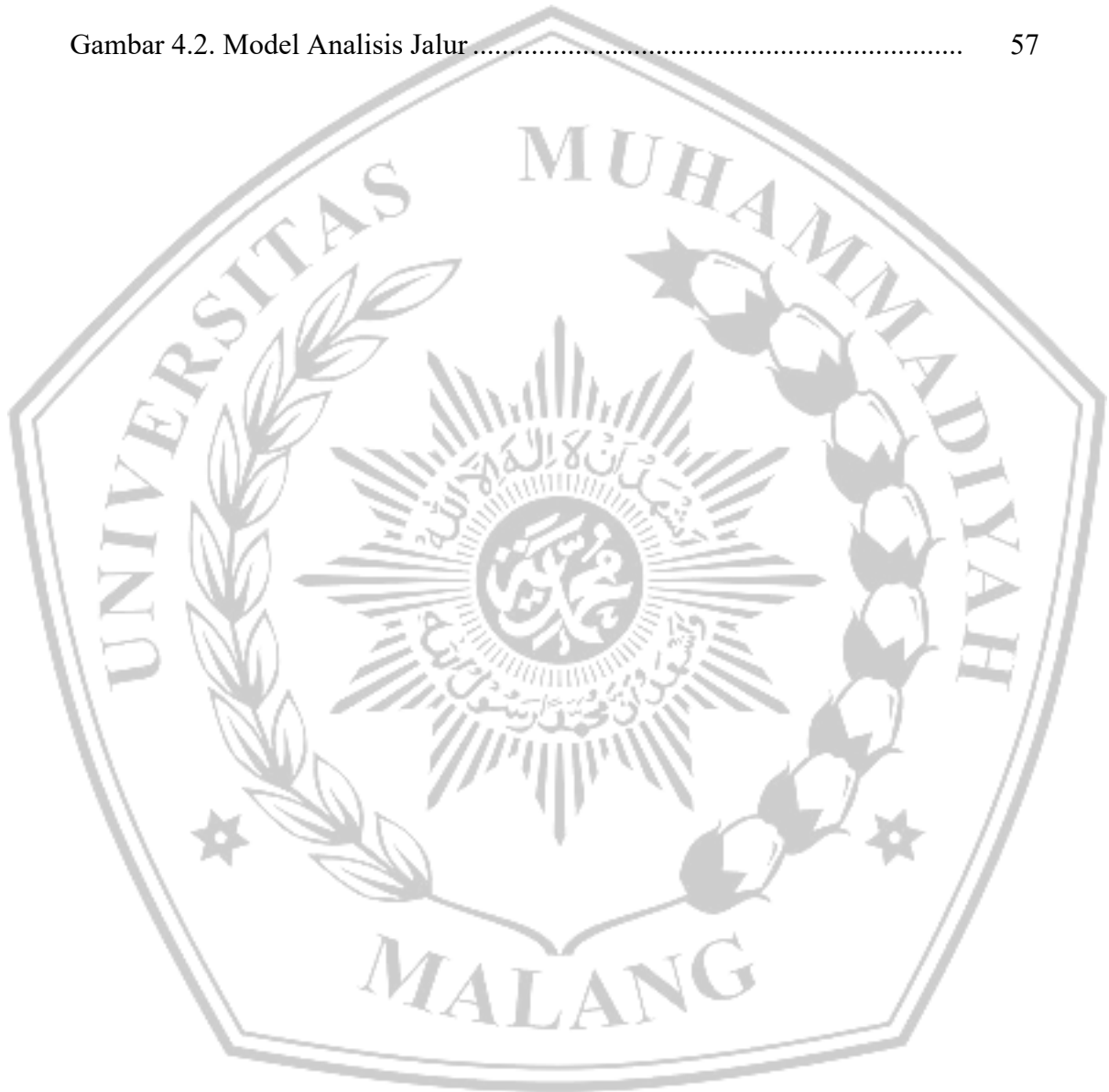
## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR ORISINALITAS.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I Pendahuluan</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II Kajian Pustaka</b>	
A. Penelitian Terdahulu.....	8
B. Landasan Teori .....	12
C. Kerangka Pikir .....	22
D. Hipotesis .....	22
<b>BAB III Metode Penelitian</b>	
A. Lokasi Penelitian .....	25
B. Jenis Penelitian .....	25

C. Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	25
D. Definisi Operasional Variabel .....	27
E. Data Dan Sumber Data .....	27
F. Teknik Pengumpulan Data.....	29
G. Teknik Pengukuran Variabel.....	29
H. Uji Instrumen.....	30
I. Uji Asumsi Klasik.....	31
J. Teknik Analisis Data .....	31
K. Uji Hipotesis.....	34
<b>BAB IV Hasil dan Pembahasan</b>	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
B. Gambaran Karakteristik Responden .....	40
C. Hasil Uji Instrument .....	42
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	45
E. Hasil Analisis Data .....	46
F. Hasil Uji Hipotesis .....	57
G. Pembahasan .....	59
<b>BAB V Penutup</b>	
A. Kesimpulan .....	65
B. Saran .....	66
Daftar Pustaka.....	67
Lampiran.....	70

## Daftar Gambar

Gambar 2.1. Kerangka Pikir .....	22
Gambar 4.1. Struktur Organisasi .....	38
Gambar 4.2. Model Analisis Jalur .....	57



## Daftar Tabel

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 3.1 Data Karyawan .....	26
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel .....	27
Tabel 3.3. Skala Likert.....	30
Tabel 3.4. Rentang Skala .....	32
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden.....	40
Tabel 4.2. Umur Responden .....	41
Tabel 4.3. Lama Bekerja.....	41
Tabel 4.4. Status Karyawan .....	42
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas .....	43
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4.7. Hasil Uji Normalitas .....	45
Tabel 4.8. Hasil Uji Multikolinearitas .....	46
Tabel 4.9. Hasil Uji Rentang Skala variabel X.....	46
Tabel 4.10. Hasil Uji Rentang Skala variabel Z .....	49
Tabel 4.11. Hasil Uji Rentang Skala variabel Y.....	51
Tabel 4.14. Hasil Analisis Jalur X-Y .....	52
Tabel 4.15. Hasil Analisis Jalur X-Z .....	53
Tabel 4.16. Hasil Analisis Jalur Z-Y .....	54
Tabel 4.17. Pengaruh langsung dan tidak langsung.....	55

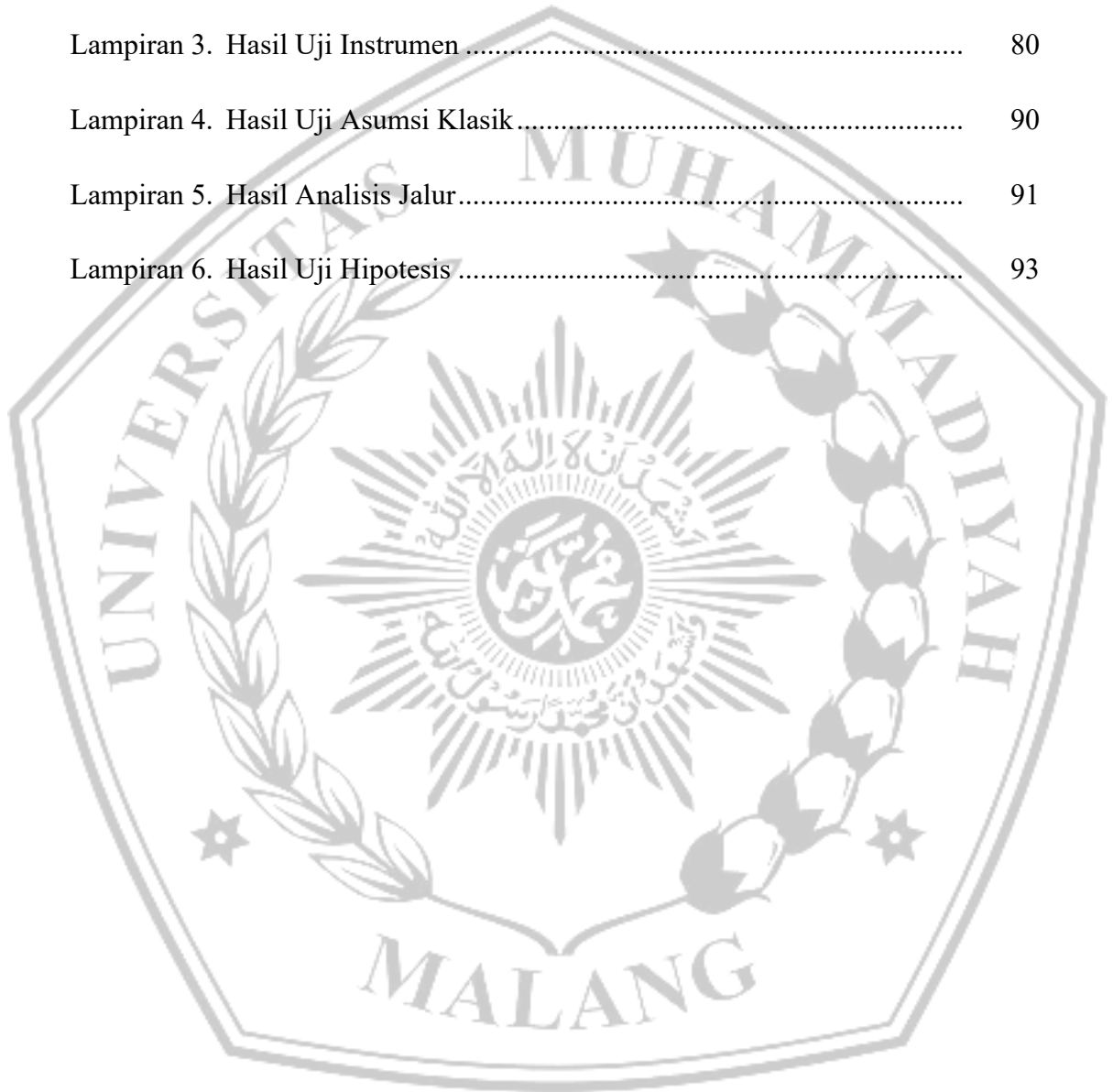
Tabel 4.18. Rekapitulasi Hasil Uji t..... 56

Tabel 4.19. Hasil uji sobel X terhadap Y melalui Z ..... 57



## Daftar Lampiran

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 2. Distribusi Jawaban Responden.....	75
Lampiran 3. Hasil Uji Instrumen.....	80
Lampiran 4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	90
Lampiran 5. Hasil Analisis Jalur.....	91
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis.....	93



## DAFTAR PUSTAKA

- Adji, W. H., Ramdiani, W., & Adji, W. Z. (2020). Pengaruh komitmen organisasi terhadap *turnover intention* pada karyawan non-medis di rsud al ihsan provinsi jawa barat. *Infokes (Informasi Kesehatan)*, 4(2), 98-107.
- Allen and Meyer. (2014). *The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to Organization*. PT Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Amalia, A. (2020). Pengaruh komitmen organisasi terhadap *turnover intention* karyawan generasi milenial pada perusahaan the rich jogja hotel. *Acta Psychologia*, 2(1), 63-71.
- Arikunto, S. (2002). *Metodologi Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Dewi, P. S. A., & Sriathi, A. A. A. (2019). Pengaruh Stres Kerja Terhadap *Turnover intention* yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja. *Jurnal Manajemen*, 8(6), 3646–3673.
- Farla, W. (2019). Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Berdasarkan Karakteristik Individu Wita Farla Wk 1. *Jurnal Manajemen & Bisnis Sriwijaya*, 14(3), 381–394
- Fau, M. (2021). Pengaruh Pelatihan Terhadap Komitmen Pegawai Pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Nias Selatan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan*, 4(2).
- Fifaldyovan, m. I. (2022). Peran pelatihan dan disiplin pada *turnover intention* pada karyawan pt x di kota semarang. *Muara: jurnal manajemen pelayaran nasional*, 5(2).
- Ghozali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Grant, J.P., et.al. (2001). A Meta-Analysis of The Relationship Between Organizational Commitment and Salesperson Job Performance. *Journal of Business Research*, (58) : 705-714
- Hamali, Arif Yusuf. (2016). *Pemahaman manajemen sumberdaya manusia*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service

- Handayani, A. D., & Wahyuni, S. (2019). Pengaruh Pelatihan Pada Kinerja: Peran Mediasi Komitmen Organisasional. *Jurnal Bisnis dan Manajemen (Journal of Business and Management)*, 19(1), 25-38.
- Hasibuan, Malayu. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Homer, C. S. E., Friberg, I. K., Augusto, M., Dias, B., Hoope-bender, P., Sandall, J., Bartlett, L. A. (2014). The Projected Effect of Scaling Up Midwifery. *Lancet*, 384, 1146-1157.
- Jami'Juniawan, A., & Utami, E. (2020). Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia Stasiun Kalimantan Timur. *Borneo Studies and Research*, 2(1), 544-551.
- Krisdianto, K., & Widyastuti, T. (2022). Dampak Pelatihan, Insentif, Motivasi Kerja terhadap *Turnover intention* Pegawai di Rumah Sakit Olahraga Nasional Kemenpora. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(8), 10611-10623.
- Lutfiana, N. Z., Anandita, S. R., & Mahendri, W. (2023). Pengaruh Pelatihan dan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Komitmen Organisasional Personel Pemadam Kebakaran Kabupaten Jombang. *Business and Economic Publication*, 1(2), 70-79.
- Luthans, Fred. (2010). *Organizational Behavior, "An Evidence-Based Approach"*. 12th edition. McGraw Hill. New York.
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mathis, Robert L., and John H. Jackson (2016). *Human Resource Management (Edisi 10)*. Jakarta : Salemba Empat
- Mobley, W. H. (2016) . *Human Resource Management (edisi 10)*. Jakarta : Salemba Empat
- Mowday, R.T, L.W, Potner and R.M Steers (2014). *Emplooye Organization Linkages* , New York, Academic Press.
- Priansa, Donni Junni (2017). *Perilaku Konsumen dalam Bisnis Kontemporer*. Bandung: Alfabeta.
- Riduwan, dan Engkos Achmad Kuncoro. (2017). *Cara Menggunakan dan Memakai Path Analysis (Analisis Jalur)*. Bandung : Alfabeta
- Robbins, Stephen P. dan Judge, Timothy A., (2016). *Perilaku Organisasi, Edisi ke- 12*. Jakarta: Salemba Empat



- Roger, Buckley and Caple, Jim. (2016) *The Theory & Practice of Training*. Revised 5t. London: British Library Cataloguing in Publication Data.
- Sanusi, Anwar (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Penerbit Salemba. Empat.
- Sekaran, Uma dan Roger Bougie, (2017), *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian*, Edisi 6, Buku 2, Salemba Empat, Jakarta Selatan 12610.
- Setyaningsih, S., (2020). *Penguatan Sumber Daya Manajemen Pendidikan Melalui Analisis Jalur (path analysis) & Metode SITOREM*. first ed. Bandung: ALFABETA.
- Simamora, Henry (2012), *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Star Gate Publisher
- Sinambela, P.L. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Singarimbun, M., (2016). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3S.
- Sopiah. (2012). *Perilaku Organisasi*, (ed,1). Yogyakarta ; C.V Andi Offset (Penerbit Andi)
- Sugiyono.(2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Supiyanto, Y. (2015). *Pengaruh Kompensasi, Kompetensi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Koperasi*.
- Susanto, Nugroho Edi dan Martini, Ni Nyoman Putu,. (2021). —Dampak Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Melalui Kepuasan Kerja Tenaga Kebersihan Di Universitas Jember. *Jurnal Bisnis dan Manajemen Indonesia* 7(1).
- Syahrum, dan Salim. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Ciptapustaka Media.
- Uktutias, S. A. M., Masyfufah, L., & Iswati, S. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap *Turnover intention*. *Jurnal Kesehatan*, 9(1), 15-20.
- Zeffane, R. M., (2014) "Understanding Employee *Turnover*: The Need for a Contingency Approach", *International Journal of Manpower*, Vol. 15, No.9: 22 – 37.Zulfinur, 2012. Analisis *Turnover* Karyawan di PT OTO.

# PENGARUH PELATIHAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada Warunk WOW Malang)

---

ORIGINALITY REPORT

---

15%

SIMILARITY INDEX

13%

INTERNET SOURCES

8%

PUBLICATIONS

15%

STUDENT PAPERS

---

MATCH ALL SOURCES (ONLY SELECTED SOURCE PRINTED)

---

17%

★ repository.ub.ac.id

Internet Source

---

Exclude quotes  On

Exclude bibliography  On

Exclude matches  < 2%