

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN  
*BURNOUT SYNDROME* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi pada BRI Unit Batu)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

**Gebby Aprilia Dewi Yusuf**

**202010160311335**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2024**

**SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
DENGAN BURNOUT SYNDROME SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi pada Bank BRI Unit Batu)**

Oleh :

**Gebby Aprilia Dewi Yusuf**  
202010160311335



Pembimbing I,

Dr. Dra. Ratih Juliati, M.Si.

Pembimbing II,

Kenny Roz, S.Kom., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
DENGAN *BURNOUT SYNDROME* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi pada Bank BRI Unit Batu)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Gebby Aprilia Dewi Yusuf  
NIM : 202010160311335  
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 06 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Dra. Ratih Juliati, M.Si.  
Pembimbing II : Kenny Roz, S.Kom., M.M.  
Penguji I : Dr. Nurul Asfiah, M.M.  
Penguji II : Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.

1.   
2.   
3.   
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Gebby Aprilia Dewi Yusuf

NIM : 202010160311335

Program Studi : Manajemen

E-mail : gebbyaprilia200600@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini benar-benar asli dan hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (*referensi*) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan, dengan menyebutkn nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka. Sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebesar-besarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Malang, 06 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gebby', is written over the stamp and QR code.

Gebby Aprilia Dewi Yusuf

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN  
BURNOUT SYNDROME SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi pada BRI Unit Batu)**

**Gebby Aprilia Dewi Yusuf<sup>1</sup>, Ratih Juliati<sup>2</sup>, Kenny Roz<sup>3</sup>**  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Malang  
Jl.Raya Tlogomas No.246 Malang  
E-mail: [gebbyaprilia200600@gmail.com](mailto:gebbyaprilia200600@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja, menganalisis pengaruh beban kerja terhadap burnout, pengaruh *burnout syndrome* terhadap kepuasan kerja, menganalisis peran mediasi *burnout syndrome* pada pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Bank BRI Unit Batu, Karangploso, Dau dengan jumlah 41 karyawan menggunakan teknik *total sampling*. Penyebaran kuesioner dilakukan selama 2 minggu dengan menggunakan kuesioner yang diberikan kepada responden. Metode yang digunakan adalah analisis jalur. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap burnout syndrome, burnout syndrome berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja dan burnout syndrome dapat memediasi pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja.

**Kata Kunci** – *beban kerja, burnout syndrome, kepuasan kerja*

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN  
BURNOUT SYNDROME SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi pada BRI Unit Batu)**

**Gebby Aprilia Dewi Yusuf<sup>1</sup>, Ratih Juliati<sup>2</sup>, Kenny Roz<sup>3</sup>**  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Malang  
Jl.Raya Tlogomas No.246 Malang  
E-mail: [gebbyaprilia200600@gmail.com](mailto:gebbyaprilia200600@gmail.com)

**ABSTRACT**

*This research aims to analyze the influence of workload on job satisfaction, analyze the influence of workload on burnout, the influence of burnout syndrome on job satisfaction, analyze the mediating role of burnout syndrome on the influence of workload on job satisfaction. The population in this study were employees of Bank BRI Unit Batu, Karangploso, Dau with a total of 41 employees using total sampling techniques. Distribution of questionnaires was carried out for 2 weeks using questionnaires given to respondents. The method used is path analysis. The results of this study show that workload has a significant positive effect on job satisfaction, workload has a significant positive effect on burnout syndrome, burnout syndrome has a significant positive effect on job satisfaction and burnout syndrome can mediate the effect of workload on job satisfaction.*

**Keywords – workload, burnout syndrome, job satisfaction**

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan karyawan dengan *Burnout syndrome* sebagai variabel intervening”** ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat Sarjana di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang. Penulis banyak memperoleh bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dan dorongan yang tiada henti akan sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Sebagai ungkapan rasa syukur dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Prof. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.
5. Dr. Ratih Juliati M.SI. selaku Dosen Pembimbing I yang dengan luar biasa membimbing, mengarahkan, meluangkan waktunya serta memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak Kenny Roz, S.Kom, MM. selaku Dosen Pembimbing II yang dengan luar biasa membimbing, mengarahkan, meluangkan waktunya serta memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Akhirnya, dengan keterbatasan dan kekurangan saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkan serta semoga bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Malang, 06 Juni 2024

Gebby Aprilia Dewi Yusuf





## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I Pendahuluan</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II Kajian Pustaka</b>	
A. Penelitian Terdahulu.....	7
B. Landasan Teori .....	7
C. Kerangka Pikir .....	23
D. Hipotesis.....	24
E. Definisi Operasional Variabel.....	25
<b>BAB III Metode Penelitian</b>	
A. Jenis Penelitian .....	28
B. Lokasi Penelitian .....	28
C. Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	28
D. Data Dan Sumber Data.....	29
E. Teknik Pengumpulan Data.....	30
F. Teknik Pengukuran Variabel .....	31
G. Uji Instrumen.....	31
H. Metode Analisis Data .....	32
I. Uji Hipotesis .....	36

**BAB IV Hasil dan Pembahasan**

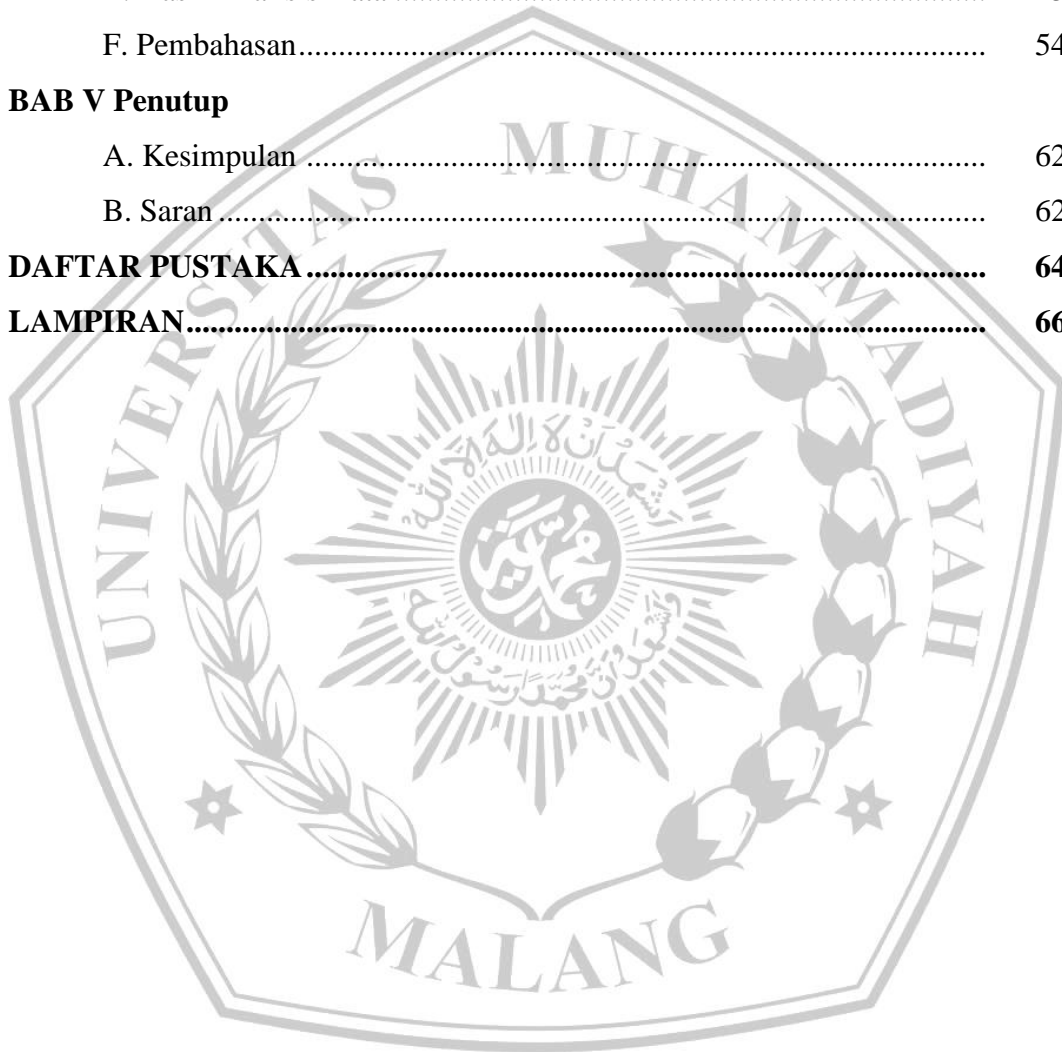
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	38
B. Gambaran Karakteristik Responden .....	39
C. Hasil Uji Instrument .....	41
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	42
E. Hasil Analisis Data .....	45
F. Pembahasan .....	54

**BAB V Penutup**

A. Kesimpulan .....	62
B. Saran .....	62

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>66</b>
-----------------------	-----------



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Bank di Kota Batu .....	3
Tabel 1.2. Data Beban Kerja .....	3
Tabel 2.1. Definisi Operasional Variabel .....	26
Tabel 3.1. Skala Likert .....	31
Tabel 3.2. Rentang Skala .....	33
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden .....	39
Tabel 4.2. Umur Responden .....	40
Tabel 4.3. Status Karyawan .....	40
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas .....	41
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas .....	41
Tabel 4.6. Hasil Uji Normalitas .....	42
Tabel 4.7. Hasil Uji Multikolinearitas .....	43
Tabel 4.8. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	43
Tabel 4.9. Hasil Uji Auto Korelasi .....	44
Tabel 4.10. Hasil Uji Linearitas X-Y .....	44
Tabel 4.11. Hasil Uji Linearitas Z-Y .....	45
Tabel 4.12. Hasil Uji Rentang Skala variabel beban kerja .....	45
Tabel 4.13. Hasil Uji Rentang Skala variabel <i>burnout syndrome</i> .....	46
Tabel 4.14. Hasil Uji Rentang Skala variabel kepuasan kerja .....	48
Tabel 4.15. Hasil Analisis Jalur X-Y .....	49
Tabel 4.16. Hasil Analisis Jalur X-Z .....	50
Tabel 4.17. Hasil Analisis Jalur Z-Y .....	50
Tabel 4.18. Pengaruh langsung dan tidak langsung .....	51
Tabel 4.19. Hasil Uji t X-Y .....	52
Tabel 4.20. Hasil Uji t X-Z .....	53
Tabel 4.21. Hasil Uji t Z-Y .....	53
Tabel 4.22. Hasil uji sobel X1 terhadap Y melalui Z .....	53

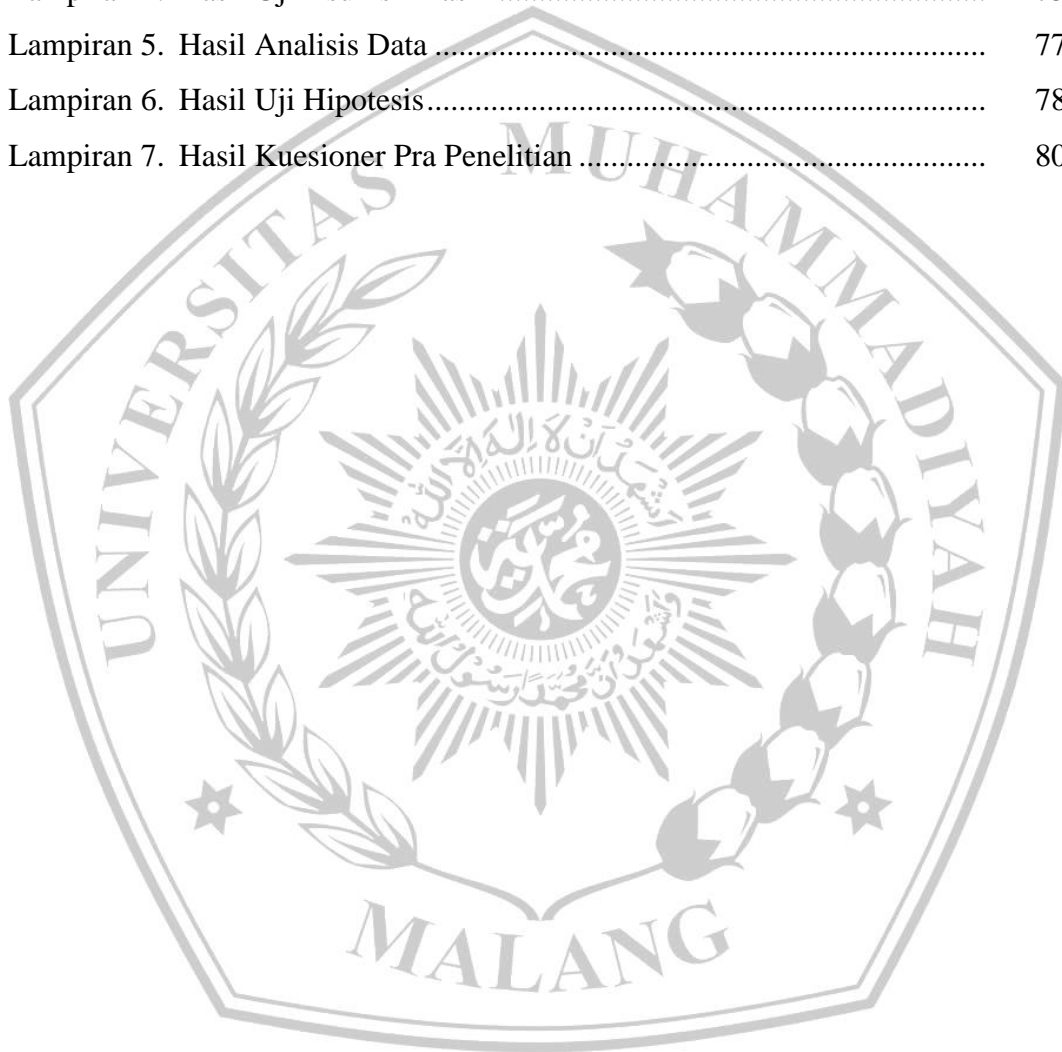
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir.....	24
Gambar 4.1. Model Analisis Jalur .....	52



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	66
Lampiran 2. Distribusi Jawaban Responden .....	68
Lampiran 3. Hasil Uji Instrumen .....	72
Lampiran 4. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	75
Lampiran 5. Hasil Analisis Data .....	77
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis .....	78
Lampiran 7. Hasil Kuesioner Pra Penelitian .....	80



## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2002). *Prosedur penelitian : Suatu pendekatan praktek*. Edisi revisi. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Cramer, D. and Howitt, D. (2011). *Research methods in psychology third edition*. London: Pearson.
- Ghozali, Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, SR. (1990). *Principles of Nutritional Assesment*. London: Oxford University Press.
- Handayani, A. (2013). *Keseimbangan kerja keluarga pada perempuan bekerja: Tinjauan teori border*. *Jurnal Psikologi*, 2(21), 17-25.
- Hasibuan, Malayu. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Koesomowidjojo, Suci (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses
- Kothari,C.R. (2004). *Research Methodology:Methods and Techniques*. New Delhi: New Age International (P) Ltd.,Publishers.
- Lituhayu, R. (2008). *Analisis Beban Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Head Office) PT Lerindo Internasional Jakarta*. Skripsi pada Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Manajemen, Institut Pertanian Bogor.
- Lockwood, N.R. (2003). *Work-life balance: Challenges and solutions*. Society for Human Resource Management Research Quarterly, Alexandria, VA.
- Luthans, Fred. (2006), *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh, PT. Andi: Yogyakarta.
- Mangkunegara. A.A. Anwar Prabu. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*
- McDonald dan Bready. (2017). *The case of Worklife Balance: Closing the gap between policy and partice*.
- Moleong,Lexy J. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Paulose. Sudarsan. (2014) *Work Life Balance: A Conceptual Review*.Perusahaan, Bandung : Remaja Rosdakarya.

- Riduwan dan Engkos Achamad Kuncoro. (2017). Cara Menggunakan Dan Memakai Path Analysis (Analisis Jalur). Bandung: Alfabeta.
- Robbins, S.P dan Judge T.A. (2015). Perilaku Organisasi. Jakarta: Salemba Empat
- Robbins, Stephen P dan Coulter, Mary, Manajemen, (2017), Jakarta: Erlangga
- Salim. Syahrur. (2012). Metodologi Penelitian Kuantitatif. Bandung : Cipta Pustaka.
- Sanusi, Anwar. (2014). Metodologi Penelitian Bisnis. Jakarta: Penerbit Salemba. Empat.
- Sekaran, Uma dan Roger Bougie. (2017), Metode Penelitian Bisnis, Edisi 6, Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Selye, H. (2010). The Stress of Life. Tersedia dari: [www.thestressoflife.com](http://www.thestressoflife.com)
- Setyaningsih, S. (2020). Penguatan Sumber Daya Manajemen Pendidikan Melalui Analisis Jalur (Path Analysis) & Metode SITOREM. Bandung: ALFABETA.
- Sinambela, Lijan Poltak. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sunarso. (2010). Pengaruh Kepemimpinan, Kedisiplinan, Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Guru Sekolah. Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia.
- Sunyoto, Danang. (2013). Perilaku Konsumen. Yogyakarta: Center of Academic Publishing Service (APS).
- Tanzeh, Ahmad. (2011). Metodologi Penelitian Praktis. Yogyakarta: Teras.

# PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN BURNOUT SYNDROME SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada BRI Unit Batu)

## ORIGINALITY REPORT

<b>20%</b> SIMILARITY INDEX	<b>6%</b> INTERNET SOURCES	<b>4%</b> PUBLICATIONS	<b>20%</b> STUDENT PAPERS
--------------------------------	-------------------------------	---------------------------	------------------------------

## PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>Submitted to University of Muhammadiyah Malang</b> Student Paper	<b>19%</b>
<b>2</b>	<b><a href="http://etheses.uin-malang.ac.id">etheses.uin-malang.ac.id</a></b> Internet Source	<b>2%</b>

Exclude quotes  On

Exclude matches  < 2%

Exclude bibliography  On

