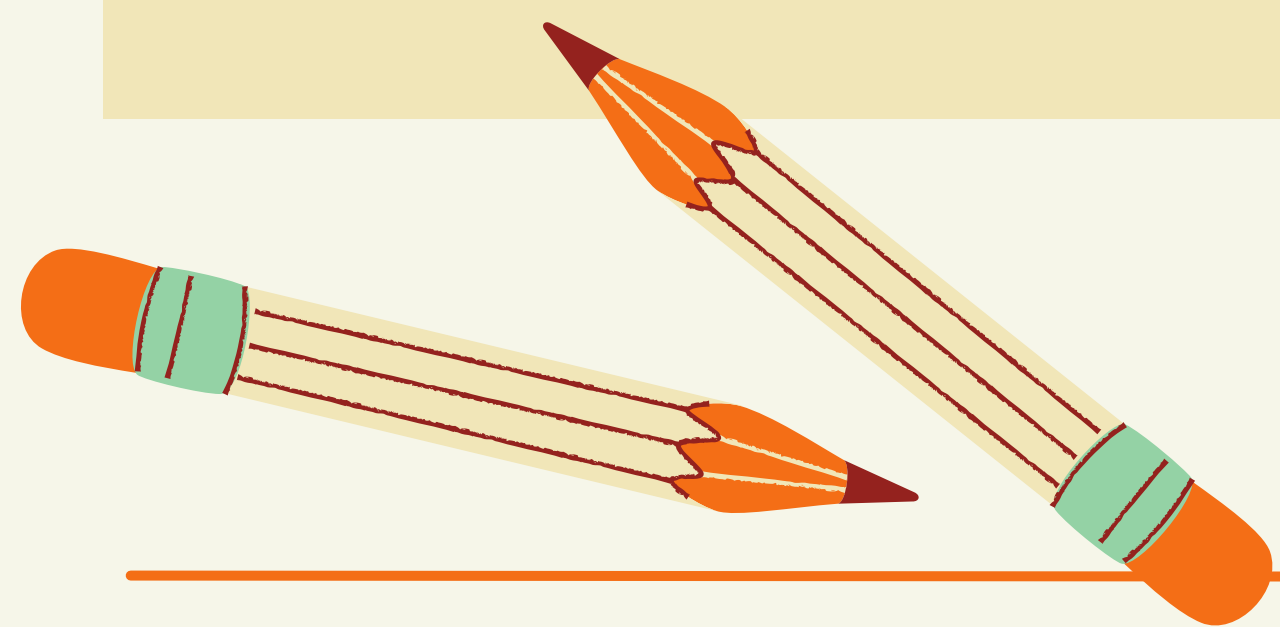


EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA APLIKASI PEMBELAJARAN SIGN LANGUAGE MENGGUNAKAN USABILITY TESTING DAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE

ANGGRAITO WASPADA | 201910370311094
INFORMATIKA



PENDAHULUAN

Komunikasi merupakan proses penting yang sangat mendasar bagi kehidupan manusia. Sayangnya, tunawicara dan tunarungu memiliki keterbatasan fisik dalam melakukan komunikasi. Dalam permasalahan ini Bahasa Isyarat menjadi solusi dari keterbatasan penyandang disabilitas tersebut. Namun, tidak banyak orang yang mengerti Bahasa Isyarat ini sehingga menimbulkan kesenjangan sosial. Untuk mendukung kegiatan komunikasi tersebut, terdapat aplikasi Akrab yang mengedukasi tentang sign language untuk menutupi kesenjangan social tersebut.

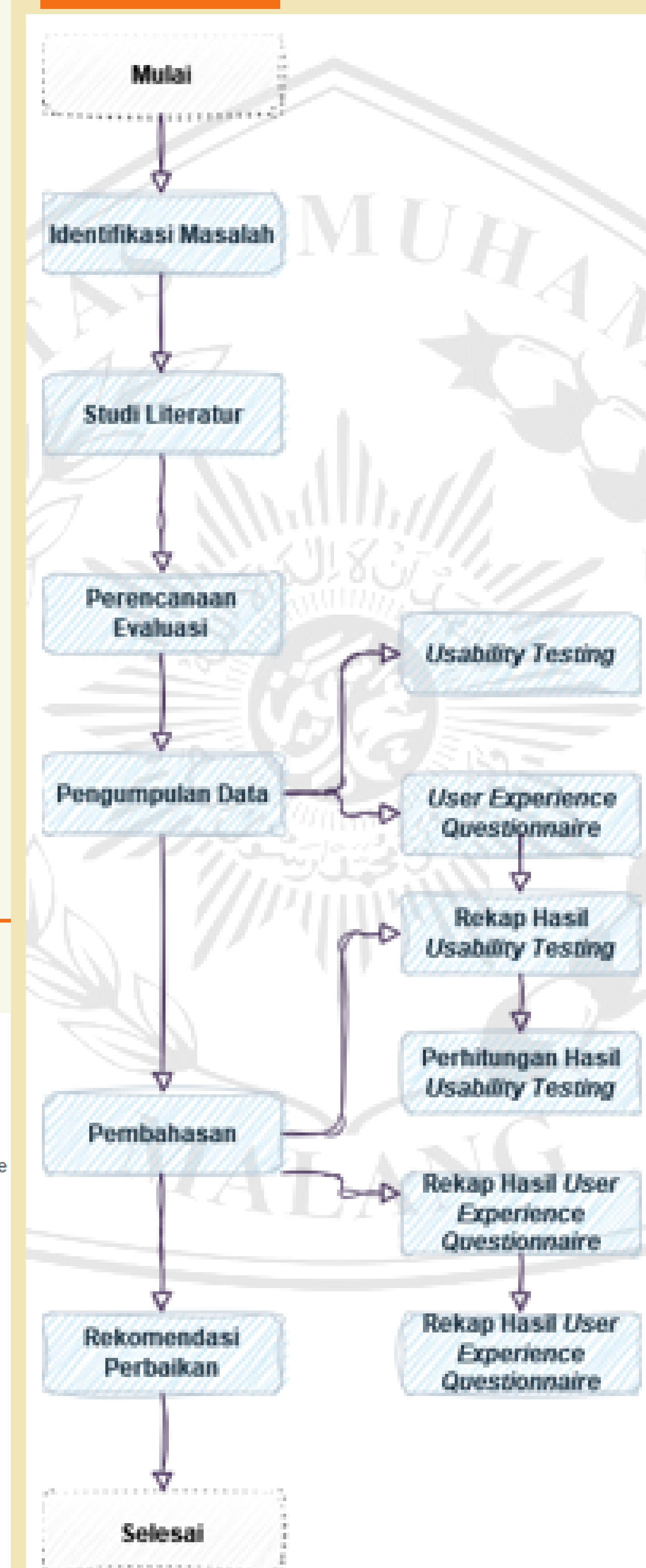
RUMUSAN MASALAH

1. Bagaimana hasil evaluasi user experience aplikasi Akrab mobile dengan metode usability testing dan UEQ?
2. Bagaimana rekomendasi terhadap pengembang dari hasil evaluasi user experience Akrab mobile?
3. Bagaimana hasil publikasi aplikasi Akrab mobile secara online?

TUJUAN

Tujuan penelitian yang dilakukan untuk mengukur seberapa baik user experience yang dirasakan oleh pengguna serta rekomendasi terhadap pengembang dari hasil evaluasi user experience Akrab mobile.

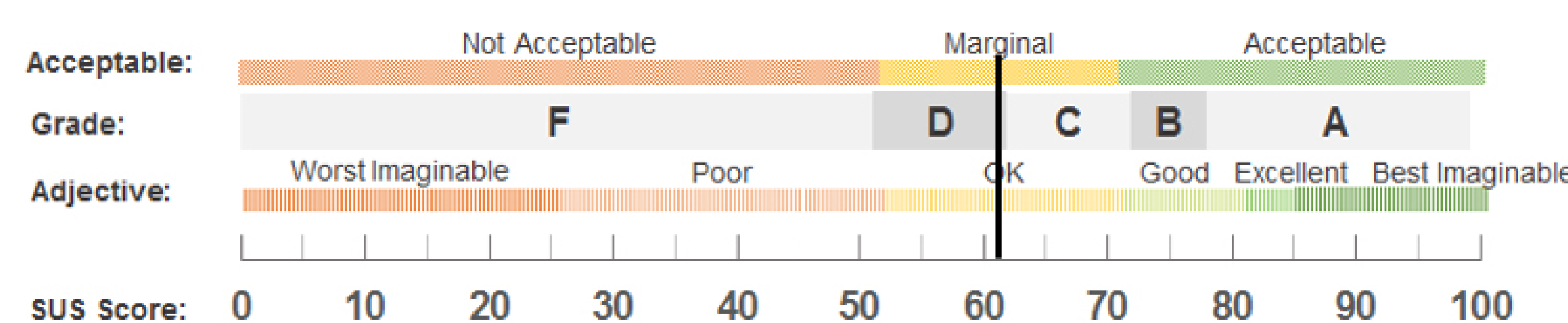
METODOLOGI



HASIL

Diperoleh skor SUS dari evaluasi *user experience* Akrab mobile mendapatkan nilai 61. Selanjutnya skor SUS disajikan kedalam tiga aspek penilaian SUS.

Dari hasil benchmark yang didapatkan menggunakan Data Analysis Tool UEQ versi 12, dapat diartikan bahwa nilai > 0,8 mewakili evaluasi positif berdasarkan buku pedoman UEQ



Daya tarik	1.17	Below average
Kejelasan	1.13	Below Average
Efisiensi	1.15	Above Average
Ketepatan	0.99	Below Average
Stimulasi	1.23	Above Average

KESIMPULAN

Penelitian ini berhasil menggunakan metode SUS dan UEQ untuk mengevaluasi UX dan Usability dari aplikasi Akrab mobile. Hasil evaluasi SUS mendapatkan hasil marginal namun dapat diterima (Acceptability Ranges), mendapatkan grade D yang masih banyak kekurangan (Grade Scale), memerlukan perbaikan dan dapat dikategorikan OK (Adjective Rating).

Hasil evaluasi menggunakan UEQ mendapatkan hasil evaluasi positif dari 6 skala yang ada antara lain efisiensi (1.146), stimulasi (1.234) serta kebaruan (0.723), dan evaluasi negatif pada daya tarik (1.168), kejelasan (1.125), dan ketepatan (0.987)

SARAN

Melakukan penelitian dengan standar sampel yang lebih memadai dari sebelumnya.

Diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat mengkombinasikan metode penelitian yang berbeda untuk mendapatkan sudut pandang yang lebih menyeluruh

