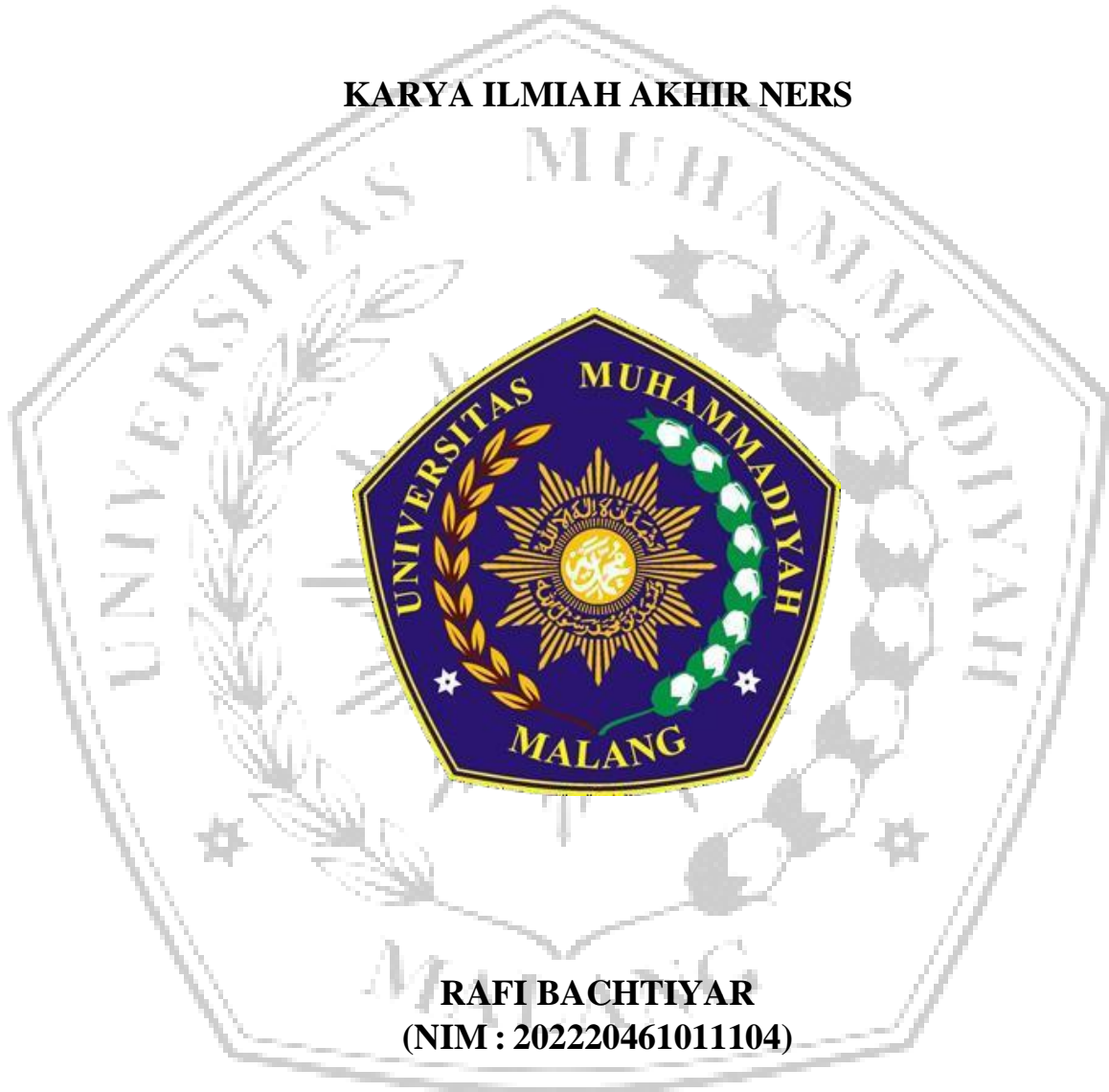


**ANALISIS BEBAN KERJA PERAWAT DI INSTALASI
RAWAT INAP ALI RSI AISIYAH MALANG**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

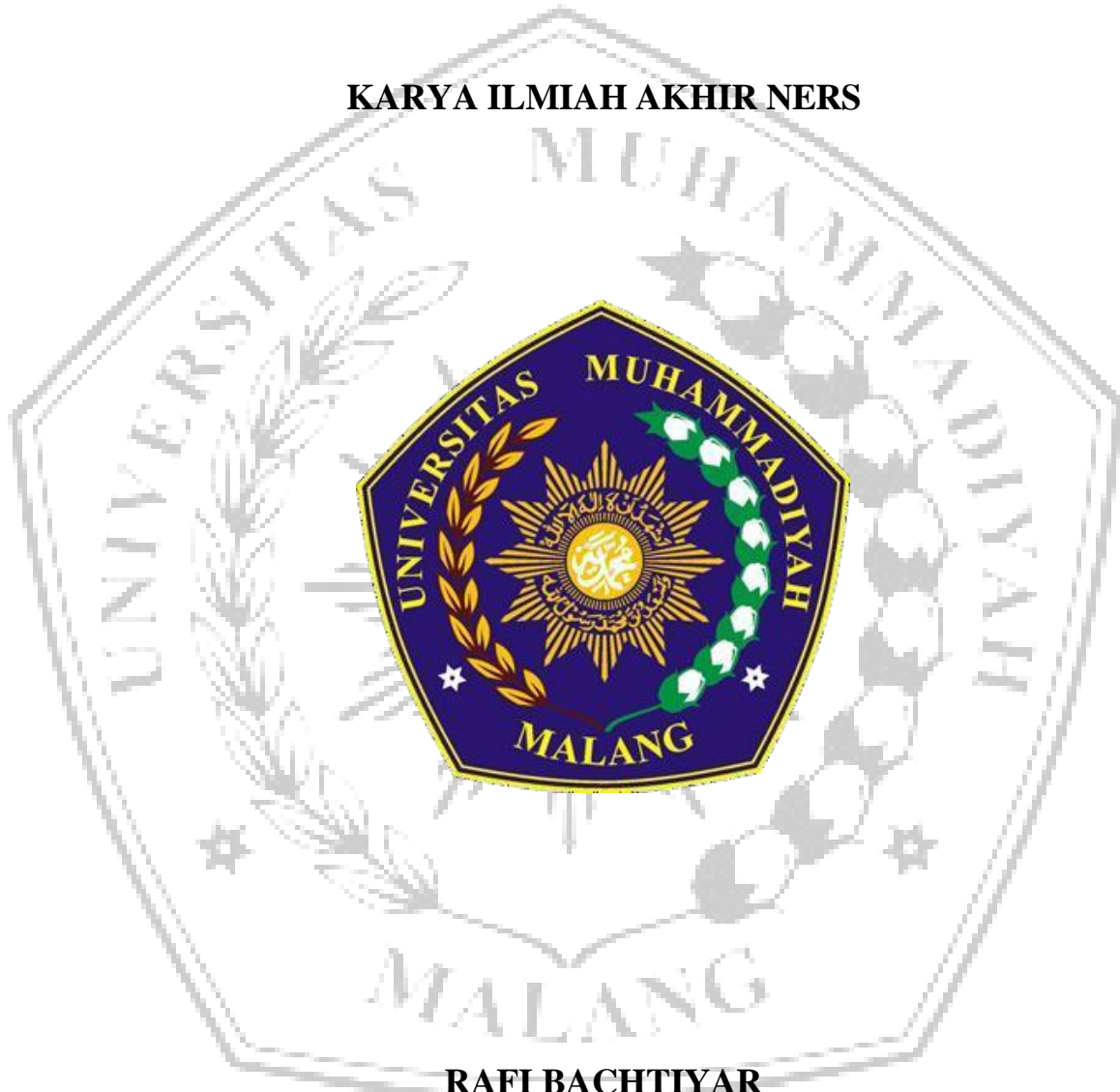


**RAFI BACHTIYAR
(NIM : 202220461011104)**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
TAHUN 2023**

**ANALISIS BEBAN KERJA PERAWAT DI INSTALASI
RAWAT INAP ALI RSI AISIYAH MALANG**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS



**RAFI BACHTIYAR
(NIM : 202220461011104)**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
TAHUN 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Karya Ilmiah Akhir Ners : Analisis Beban Kerja Perawat Di
Instalasi Rawat Inap Ali RSI Aisyiyah
Malang

Nama Lengkap : Rafi Bachtiyar

NIM : 202220461011104

Jurusan : Profesi Ners

Universitas / Institute / Polteknik : Universitas Muhammadiyah Malang

Alamat Rumah Dan No. Hp : Bojonegoro, kec. Kepohbaru, desa
bumirejo, jombang rt 11 rw 02.

Alamat Email : rbachtiyar@gmail.com

Dosen Pembimbing

Nama Lengkap dan Gelar : Zahid Fikri, S.Kep.,Ns.,M.Kep

NIP. UMM : 11218030638

Menyetujui,
Ketua Program Studi Profesi Ners
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Malang



(Sunardi, S.Kep., Ns., M.Kep.)
NIP. UMM : 112.0508.0425

Malang, 24 Januari 2024

Dosen Pembimbing I,



(Zahid Fikri, S.Kep., Ns., M.Kep)
NIP. UMM : 11218030638

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS BEBAN KERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP
ALIRSI AISIYAH MALANG**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

Disusun Oleh :

**Rafi Bachtiyar
(NIM: 202220461011104)**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam ujian siding tanggal: dan telah diterima Sebagian bagian persyaratan yang diperlukan untuk meraih gelar NERS pada Program Studi Profesi Ners, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 : Nurul Aini M.Kep.
NIP.UMM. 0705067605

Penguji 2: Lilis Setyowati MSc.
NIP.UMM. 110916051980

Penguji 3 : Zahid Fikri, M.Kep.
NIP.UMM. 11218030638



Ditetapkan di Malang, Tanggal:

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Universitas Muhammadiyah Malang

Dr. Yoyok Bekti Prasetyo, M.Kep., Sp.Kom

NIP.UMM.112.0309.0405

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rafi Bachtiyar

NIM : 202220461011104

Program Studi : Profesi Ners

Judul KIAN : Analisis Beban Kerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap Ali RSI
Aisiyah Malang

Menyatakan dengan sebesar-besarnya bahwa karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN) yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pemikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan karya ilmiah akhir ners (KIAN) ini adalah hasil jiplakan maka yang menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Malang, 24 Januari 2024



Rafi Bachtiyar
NIM. 202220461011105

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Sehingga kami mahasiswa pendidikan profesi ners Universitas Muhammadiyah Malang dapat menyelesaikan tugas **Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN)**.

Kami menyadari bahwa tugas akhir ini dapat terselesaikan berkat bantuan, arahan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Kami tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Yoyok Bakti Prasetyo, M.Kep, Sp.Kom. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Sunardi S.Kep.,Ns.,M.Kep Selaku Kepala Prodi pendidikan Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Zahid Fikri S.Kep.,Ns.,M.Kep Selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar memberikan dorongan, masukan, motivasi, serta memberikan dukungan untuk mengerjakan KIAN ini.
4. Terimakasih kepada kedua orangtua saya dan saudara saudara saya yang selalu memanjatkan do'a, memberi dukungan dan memberi semangat kepada saya
5. Teman-teman Ners angkatan 27 yang selalu memberikan motivasi dan semangat dalam mengerjakan KIAN.

Penulis menyadari bahwa penyusunan **Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN)** ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala saran dan kritikan yang sifatnya membangun sangat kami harapkan. Semoga tugas ini dapat bermanfaat bagi masyarakat dan dunia kesehatan khususnya dibidang keperawatan.

Malang, Januari 2024

Rafi Bachtiyar

ABSTRAK
Analisis Beban Kerja Perawat di Instalasi Rawat Inap Ali RSI
Aisyiyah Malang

Rafi Bachtiyar¹ – Zahid Fikri²
Universitas Muhammadiyah Malang

Latar belakang: Tuntutan yang tinggi dari masyarakat akan pelayanan keperawatan secara tidak disadari dapat menimbulkan suatu beban kerja bagi perawat. Kondisi tenaga kerja (fisik dan psikis) tidak selalu ideal anggapan masyarakat. Beban kerja yang dirasakan perawat timbul karena adanya factor yang mempengaruhinya, salah satunya tidak seimbangya tenaga perawat dengan banyaknya pasien. Adanya beban kerja yang tinggi bisa mempengaruhi perfoma kinerja perawat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis beban kerja perawat di instalasi rawat inap Ali RSI Aisyiyah Malang

Metode : Penelitian ini dilakukan pada 20 perawat yang bekerja di instalasi rawat inap Ali RSI Aisyiyah Malang dengan menggunakan Teknik total sampling. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner beban kerja. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan Teknik analisis deskriptif-kuantitatif

Hasil : Hasil penelitian menunjukkan mayoritas responden memiliki beban kerja berat yaitu sebanyak 12 orang (60%) dengan sejumlah aktivitas yang membebani pekerjaan yaitu: kurangnya tenaga perawat, banyaknya jenis pekerjaan untuk menyelamatkan pasien, dan menghadapi pasien dengan karakteristik berbeda setiap saat

Kesimpulan : Kurangnya tenaga perawat, banyaknya jenis pekerjaan untuk menyelamatkan pasien, dan menghadapi pasien dengan karakteristik berbeda setiap saat merupakan hal yang paling membebani pekerjaan perawat.

Kata Kunci : Beban Kerja, Rumah Sakit, Perawat

ABSTRACT
**Analysisi of the Workload of Nurse at the Ali Inpatient
Installation at RSI Aisyiyah Malang**

Rafi Bachtiyar¹ – Zahid Fikri²
Muhammadiyah University of Malang

Background: The high demand from society for nursing services can unconsciously create a workload for nurses. Labor conditions (physical and psychological) are not always ideal in society's opinion. The workload felt by nurses arises from factors that influence it, one of which is the imbalance between nursing staff and the number of patients. A high workload can affect nurses' performance. This study aims to analyze the workload of nurses at the Ali RSI Aisyiyah Malang inpatient installation

Method: This research was conducted on 20 nurses who worked at the Ali RSI Aisyiyah Malang inpatient installation using total sampling technique. The research instrument used a workload questionnaire. The collected data was analyzed using descriptive-quantitative analysis techniques

Results: The results of the research show that the majority of respondents have a heavy workload, namely 12 people (60%) with a number of activities that burden their work, namely: lack of nursing staff, many types of work to save patients, and dealing with patients with different characteristics all the time.

Conclusion: The lack of nursing staff, the many types of work to save patients, and dealing with patients with different characteristics all the time forget about the things that burden nurses' work the most.

Keyword : Workload, hospital, nurse

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Beban Kerja.....	4
2.1.1 Definisi Beban Kerja.....	4
2.1.2 Jenis Beban Kerja	4
2.1.3 Beban Kerja Perawat.....	4
2.1.4 Dampak Beban Kerja.....	5
2.2.5 Pengukuran Beban Kerja Perawat.....	5
2.2 Perawat	6
2.2.1 Definisi perawat.....	6
2.2.2 Peran Perawat	7
2.2.3 Tugas Perawat	8
BAB III METODE PENELITIAN.....	10
3.1 Desain Penelitian	10
3.2 Kerangka Penelitian.....	10
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Sampel.....	11
3.3.1 Populasi	11
3.3.2 Sampel.....	11
3.3.3 Teknik Sampel.....	11
3.4 Definisi Operasional	12
3.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	12
3.6 Instrumen Penelitian.....	12
3.7 Prosedur Pengumpulan Data	13
3.7.1 Tahap Persiapan.....	13

3.7.2 Tahap Pelaksanaan	13
3.8 Pengolahan Data.....	13
3.9 Teknik Analisis Data	14
3.10 Etika Penelitian.....	14
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	16
4.1 Data Umum.....	16
41.1 Gambaran Umum Lokasi	16
4.2 Data Demografi	17
4.3 Beban Kerja	18
4.4 Pembahasan	19
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	24
5.1 Kesimpulan	24
5.2 Saran.....	24
DAFTAR PUSTAKA	26



DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Penelitian.....	11
Tabel 3.1. Definisi Operasional	12
Tabel 4.1 Data Demografi Perawat Ruang Ali RSI Aisyiyah Malang	17
Tabel 4.3 Beban Kerja Perawat Ruang Ali RSI Aisyiyah Malang.....	18



DAFTAR PUSTAKA

- Alfida, R., & Widodo, S. (2022). PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT RUANG ISOLASI RSAU dr. ESNAWAN ANTARIKSA HALIM PERDANAKUSUMA JAKARTA TIMUR. *Jurnal Ilmiah Manajemen Surya Pasca Scientia* |, 11(1).
- Andrianti, S., Ikhsan, Nurlaili, & Sardaniah. (2021). *HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT RAFLESIA KOTA BENGKULU*. 2(1).
- Anggreini, Y. D., & Hidayah, N. (2022). Beban Kerja dan Kelelahan Kerja dalam Pemberian Obat-Obatan High Alert: Implementasi Prosedur Double Check. *Malahayati Nursing Journal*, 4(10), 2842–2850. <https://doi.org/10.33024/mnj.v4i10.7873>
- Anjaswarni, T., Milwati, S., & Ayu Angelina Marpaung, K. (2022). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecelakaan Kerja Perawat Dalam Pelayanan Kesehatan/Keperawatan Di Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan Kusuma Husada*, 13(1), 1–17. <https://doi.org/10.34035/jk.v13i1.821>
- Evi Sunarti, Supriyati, & Junaidi. (2021). HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT PELAKSANA RUANG RAWAT INAP. *Jurnal Psikologi Malahayati*, 3(1), 20–27.
- Gumelar, H., Kusmiran, E., & Haryanto, M. S. (2021). HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KELELAHAN KERJA PADA PERAWAT PELAKSANA DI INSTALASI RAWAT INAP. *Jurnal Persatuan Perawat Nasional Indonesia (JPPNI)*, 6(2), 89. <https://doi.org/10.32419/jppni.v6i2.264>
- Indriatia, F. N., Usmanb, A. M., & Widowati, R. (2022). ANALISIS HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN TINGKAT KECEMASAN PERAWAT PADA MASA PANDEMI COVID-19. *Jurnal Keperawatan*, 10(1).
- Iqra, & Tahir, R. (2020). ANALISIS BEBAN KERJA PERAWAT PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP DI RSU BAHTERAMAS SULAWESI TENGGARA. *Jurnal Kesehatan Manarang*, 6(1). <http://jurnal.poltekkesmamuju.ac.id/index.php/m>
- Kusumaningsih, D., Ricko Gunawan, M., Zainaro, M. A., & Widiyanti, T. (2020). HUBUNGAN BEBAN KERJA FISIK DAN MENTAL PERAWAT DENGAN PENERAPAN PASIEN SAFETY PADA MASA PANDEMI COVID 19 DI UPT PUSKESMAS RAWAT INAP KABUPATEN PESAWARAN. *Indonesian Journal of Health Development*, 2(2).
- Mariana, E. R., & Ramie, A. (2021). Analisis Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat: Literature Review. *JKM: Jurnal Keperawatan Merdeka*, 1(2), 158–168.

- Martyastuti, N. E., Isrofah, I., & Janah, K. (2019). Hubungan beban kerja dengan tingkat stres perawat ruang intensive care unit dan instalasi gawat darurat. *J Kepemimp Dan Manaj Keperawatan*, 2(1), 9.
- Nathasya, R. P., Suci, W. P., & Amir, Y. (2023). Analisis Beban Kerja Di Ruang Rawat Inap Surgical RSUD Arifin Achmad Pekanbaru. *Health Information : Jurnal Penelitian*, 15(2).
- Nurman, A. Y., Setyowati, S., & Fajria, L. (2022). Hubungan Karakteristik, Beban Kerja dan Motivasi Kerja Perawat Pelaksana dengan Pelaksanaan Standar Prosedur Operasional (SPO) Pemberian Obat Oral di Ruang Rawat Inap RS X Kota Dumai. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 22(3), 1779. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v22i3.2981>
- Nursalam. (2017). *Metode Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika. (n.d.).
- Oyoh, lilis rohayani. (2020). Hubungan masa kerja dan beban kerja dengan keluhan nyeri punggung bawah pada perawat di ruang ICU/ICCU, NICU dan PICU RS Dustira Ciimahi tahun2020. *Pin-Litamas*, 2(1), 217–225. <http://ejournal.stikesjayc.id/index.php/PLT/article/view/37>
- Pasaribu, M. D., Lumbanraja, P., & Rini, E. S. (2021). Analisis Beban Kerja Dan Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Bethesda Gunungsitoli Dengan Kejenuhan Perawat Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan*, 10(03), 606–618. <https://doi.org/10.22437/jmk.v10i03.13988>
- Putra Ananta, G., & Dirdjo, M. M. (2021). Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Suatu Literature Review. *Borneo Student Research*, 2(2).
- Sabil, F. A. (2022). Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat dalam Pelaksanaan Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap. *Journal of Telenursing (JOTING)*, 4(2), 941–947. <https://doi.org/10.31539/joting.v4i2.4948>
- Safitri, L. N., & Astutik, M. (2019). Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja perawat dengan mediasi stress kerja. *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 2(1), 13–26.
- Sari, I. P., & Rayni. (2020). HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA PERAWAT DI RSI NASHRUL UMMAH LAMONGAN. *Hospital Majapahit*, 12(1).
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfa Beta.
- Sulistyoningsih, T., Mudayatiningsih, S., & Metrikayanto, W. D. (2018). Pengaruh peran perawat sebagai edukator terhadap kecemasan keluarga pasien stroke di unit stroke Rumah Sakit Panti Waluya Malang. *Nursing News: Jurnal Ilmiah Keperawatan*, 3(1).

- Suprpto, S., Mulat, T. C., Ismail, I., & Kongkoli, E. Y. (2021). Faktor Determinan Pengembangan Kapasitas Perawat dalam Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(2), 416–422.
- Wahyuningsih, S., Ali Maulana, M., & Ligita, T. (2020). *FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI BEBAN KERJA PERAWAT DALAM MEMBERIKAN ASUHAN KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP: LITERATURE REVIEW*.
- Wardah, & Tampubolon, K. (2021). FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEJADIAN BURNOUT PERAWAT DI RUMAH SAKIT SANTA MARIA PEKANBARU. *Jurnal Kesehatan Medika Saintika*. <https://jurnal.syedzasaintika.ac.id>
- Etlidawati, & Arini, U. (2020). Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Kelengkapan Pengisian Dokumentasi Asuhan Keperawatan. *Human Care Journal*, 5(2), 588. <https://doi.org/10.32883/hcj.v5i2.750>
- Wirentanus, L. (2019). Peran Dan Wewenang Perawat Dalam Menjalankan Tugasnya Berdasarkan Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan. *Media Keadilan: Jurnal Ilmu Hukum*, 10(2), 148–164.





HASIL DETEKSI PLAGIASI

Berdasarkan hasil tes deteksi plagiasi yang telah dilakukan oleh Biro Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN) Program Studi Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang, yang telah dilaksanakan pada hari dan tanggal pada karya tulis ilmiah mahasiswa di bawah ini :

Nama : Rafi Bachtiyar
 NIM : 202220461011104
 Program Studi : Profesi Ners
 Judul Naskah : Analisis Beban Kerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap Ali RSI Aisyiyah Malang

Jenis naskah : Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN)
 Keperluan : mengikuti ujian seminar hasil KIAN
 Hasil dinyatakan : **MEMENUHI** ~~TIDAK MEMENUHI~~ SYARAT* dengan rincian sebagai berikut

No	Jenis naskah	Maksimum kesamaan	Hasil deteksi
1	Bab 1 (Pendahuluan)	25%	7 %
2	Bab 2 (Tinjauan pustaka)		
3	Bab 3 (Laporan kasus kelolaan utama)		
4	Bab 4 (Analisis situasi)		
5	Bab 5 (Penutup, kesimpulan dan saran)		

Keputusannya : **LOLOS** / ~~TIDAK LOLOS~~ plagiasi

Mengetahui,
 Biro KIAN Profesi Ners

Oliyana F.D.M. M.Sc.

Malang, 24 Januari 2024 .
 Petugas pengecek plagiasi

Enny. H.