

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus pada Dinas Pekerjaan Umum Cipta Karya Perumahan &
Permukiman Kabupaten Banyuwangi)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:

Bobby Ardiyanto Ishak

201910160311357

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2023

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
STUDI KASUS PADA DINAS PEKERJAAN UMUM CIPTA KARYA
PERUMAHAN DAN PEMUKIMAN KABUPATEN BANYUWANGI**

Oleh :

Bobby Ardiyanto Ishak
201910160311357

Diterima dan disetujui
pada tanggal 28 Oktober 2023

Pembimbing I,



Dr. Mursidi, M.M.

Pembimbing II,



Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
STUDI KASUS PADA DINAS PEKERJAAN UMUM CIPTA KARYA
PERUMAHAN DAN PEMUKIMAN KABUPATEN BANYUWANGI

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Bobby Ardiyanto Ishak**

NIM : **201910160311357**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 28 Oktober 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

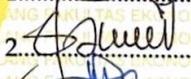
Susunan Tim Penguji:

Penguji I : **Dr. Uci Yulianti, M.M.**

Penguji II : **Eka Kadharpa Utama Dewayani, S.E., M.M.**

Penguji III : **Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M.**

Penguji IV : **Dr. Mursidi, M.M.**

1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Bobby Ardiyanto Ishak

NIM : 201910160311357

Program Studi : Manajemen

Email : bobbyjailmeinside@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini benar-benar asli dan hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan atau sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di Daftar Pustaka. Sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebesar-besarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 21 Oktober 2023

Yang membuat pernyataan

Bobby Ardiyanto Ishak

KATA PENGANTAR

Assalamualikum Wr. Wb.

Bismillahirrahmanirrohim. Rabbisyrahli shadri wa yassirlii amri wahlul uqdatam millisani yafqahu qauli.

Alhamdulillah segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pekerjaan Umum Cipta Karya Perumahan dan Pemukiman Kabupaten Banyuwangi” tepat pada waktu yang direncanakan. Shalawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa ajaran tauhid dan budi pekerti.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan rasa syukur, dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati, saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Fauzan, M. Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhro, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M, selaku Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Mursidi, Dr., M.M. sebagai Dosen Pembimbing I terima kasih atas arahan, bimbingan, dan nasihat yang sangat baik selama proses penyusunan tugas akhir disela-sela kesibukan beliau.
5. Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M, sebagai Dosen Pembimbing II terima kasih atas arahan, bimbingan, dan nasihat yang sangat baik selama proses penyusunan tugas akhir disela-sela kesibukan beliau.
6. Terima kasih kepada seluruh Bapak/Ibu dosen Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan banyak ilmu.

7. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ayah dan Ibu saya tercinta, Ayah Jam'ul Holik dan Ibu Nur Hotimah yang selalu mendoakan saya, memberi ridho dan dukungan tiada henti secara moral maupun materi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Restia Ayu Puspita Sari selaku orang yang selalu menemani saya dan memberikan saya dukungan yang tiada henti hingga skripsi ini selesai.
9. Terima kasih kepada Moh. Rifqi Hawari, Agsal Ilham Wida Pratama, Akbar Chana Kurniawan, Angelil Fatimatut Surya, Ocha Shinta Kartika Efendi, Muhammad Ibnu Mas'ud, Andry Kusuma, Sidiq Putrojo, Rafiq Rangguci, Naufal Zarfah, yang selalu memberi dukungan, semangat, mendengarkan keluh kesah serta memberikan do'a kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. *Last but not least. I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me all time.*

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan penelitian ini masih banyak kekurangan dari segi penulisan maupun isinya, sehingga kritik, saran dan masukan kepada penulis sangat diharapkan demi perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Aamiin. Terima kasih

Billahittaufiq Wal Hidayah. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Malang, 21 Oktober 2023

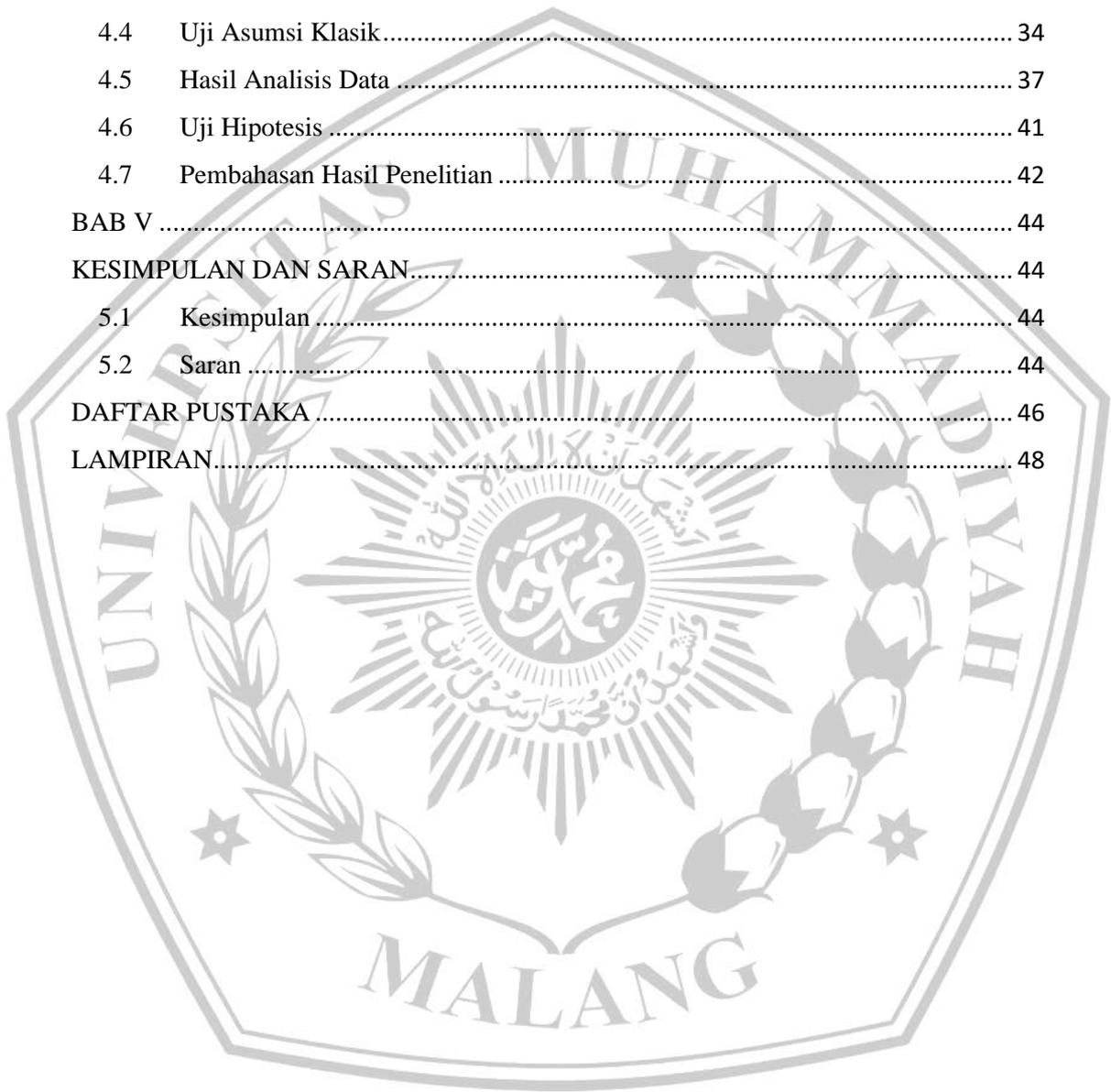
Bobby Ardiyanto Ishak

201910160311357

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRACK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Masalah.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori.....	12
2.3 Kerangka Pikir.....	17
2.4 Hipotesis	18
BAB III.....	19
METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Lokasi Penelitian.....	19
3.2 Jenis Penelitian.....	19
3.3 Populasi dan Sampel.....	19
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	20
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	21
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.7 Pengujian Instrumen	22
3.8 Analisis Data.....	23
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	25

3.10 Uji Hipotesis	26
BAB IV	28
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Gambaran Umum.....	28
4.2 Karakteristik Respondeden	30
4.3 Uji Instrumen	32
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	34
4.5 Hasil Analisis Data	37
4.6 Uji Hipotesis	41
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	42
BAB V	44
KESIMPULAN DAN SARAN.....	44
5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN.....	48



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Sarana Kantor	4
Tabel 1.2 Data Tingkat Kehadiran Karyawan.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	20
Tabel 3.2 Pengukuran Data.....	21
Tabel 3.3 Rentang Skala	24
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	30
Tabel 4.2 Jenis Usia.....	30
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir.....	31
Tabel 4.4 Masa Bekerja	31
Tabel 4.5 Uji Validitas.....	32
Tabel 4.6 Uji Reabilitas	33
Tabel 4.7 Uji Kolmogorov-Smirnov.....	34
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas.....	34
Tabel 4.9 Uji Heteroskedastisitas.....	35
Tabel 4.10 Rentang Skala Variabel Lingkungan Kerja	36
Tabel 4.11 Rentang Skala Variabel Beban Kerja.....	37
Tabel 4.12 Rentang Skala Variabel Kinerja Karyawan	38
Tabel 4.13 Uji Regresi Linier Berganda	39
Tabel 4.14 Uji Koefisiensi Determinasi.....	40
Tabel 4.15 Uji t Variabel Lingkungan Kerja	40
Tabel 4.16 Uji t Variabel Beban Kerja	40
Tabel 4.17 Uji Dominan	41

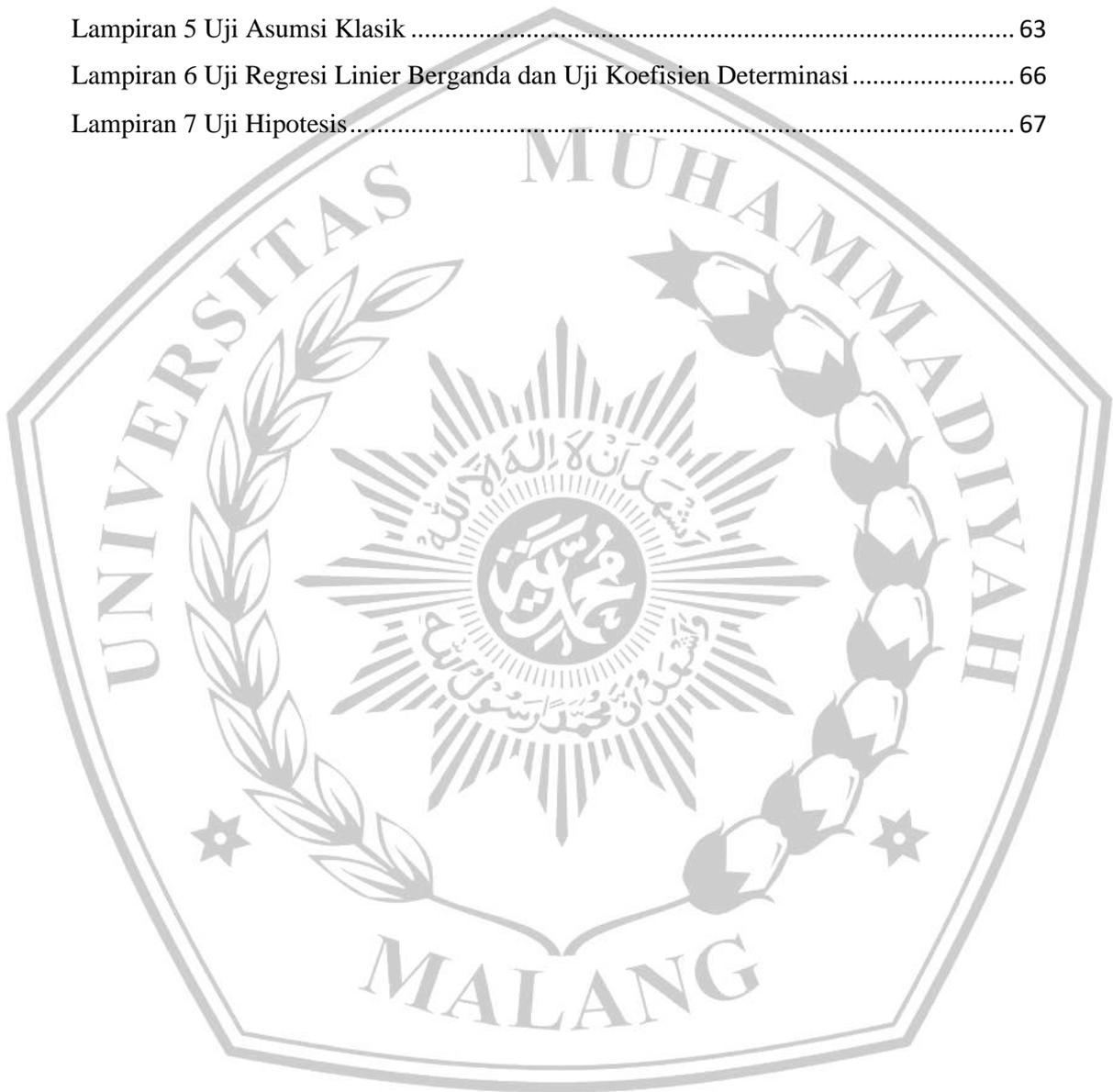
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	29
Gambar 4.2 Uji Normalitas.....	33
Gambar 4.3 Uji P-Plot.....	34
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas.....	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	48
Lampiran 2 Data Tabulasi.....	52
Lampiran 3 Karakteristik Responden	58
Lampiran 4 Uji Instrumen.....	59
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik	63
Lampiran 6 Uji Regresi Linier Berganda dan Uji Koefisien Determinasi.....	66
Lampiran 7 Uji Hipotesis.....	67



DAFTAR PUSTAKA

- Werther, William B. & Keith Davis. 1996. Human Resources And Personal Management. Edisi kelima. New York: McGraw-Hill.
- 233-Article Text-236-3-10-20190503. (n.d.).
- Arianto, D. A. N. (2013). Pengaruh Kedisiplinan, Lingkungan Kerja dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Pengajar. *Jurnal Economia*, 9(2), 191–200.
- Hermawan, E. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja PT. Sakti Mobile Jakarta. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 22(2), 1410–9794.
- Mathematics, A. (2016). 濟無No Title No Title No Title. 1–23.
- Muhammad, S. R., Adolfini, & Lumintang, G. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Manado The Influence of Work Environment, Compensation and Workload on the Performance of Employees in Dipenda Manado. *Jurnal EMBA*, 4(1), 45–055.
- Munandar, A., Musnadi, S., & Sulaiman, S. (2019). *The Effect of Work Stress, Work Load and Work Environment on Job Satisfaction And It's Implication on The Employee Performance of Aceh Investment And One Stop Services Agency*. 2284357. <https://doi.org/10.4108/eai.3-10-2018.2284357>
- Parashakti, R. D., & Noviyanti, D. (2021). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi (JEBMA)*, 1(2), 127–136. <https://doi.org/10.47709/jebma.v1i2.994>
- Qoyyimah, M., Abrianto, T. H., & Chamidah, S. (2020). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. INKA Multi Solusi Madiun. *ASSET: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 11–20. <https://doi.org/10.24269/asset.v2i1.2548>
- Rahayu, M. S., & Rushadiyati, R. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan SMK Kartini. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen*, 11(2), 136–145. <https://doi.org/10.52643/jam.v11i2.1880>
- S.Pabowo. (2018). WIGA : Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi , Volume 8 Nomor 1 | 24 WIGA : Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi , Volume 8 Nomor 1 | 25. *Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi*, 8(1), 24–31.
- Putra. F. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan DIPO Lokomotif dan Kereta PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daerah Operasi 6 Yogyakarta. *Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia (JMBI)*, 7(6), 647-654.

- Suryani, N. K. (2021). *BEBAN KERJA DAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA*.
<https://www.researchgate.net/publication/353995816>
- Tjibrata, F. R., Lumanaw, B., & Dotulang O.H, L. (2017). The Influence Of Workload And Workplace Of The Performance Of An Employee Of PT. Sabar Ganda Manado. *Jurnal EMBA*, 5 No.2(Juni), 1570–1580.
- Wibowo, A. D., Tamsah, H., Farida, U., Rasyid, I., Rusli, M., Yusriadi, Y., & Tahir, S. Z. Bin. (2021). The influence of work stress and workload on employee performance through the work environment at SAMSAT Makassar city. *Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management*, 6276–6282.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2015. *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan kedua belas. Remaja Rosdakarya:Bandung
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada
- Mathis Robert, Jackson John. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Salemba empat
- Harini, S., Sudarijati, Kartiwi, N.,(2018).Workload, Work Environtment and Employee Performance of Housekeeping.International Journal of Latest Engineering and Management Research (IJLEMR), Vol.03Issue 10.
- Soetjipto, Budi W.(2008). *Paradigm Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Amara Book.
- Alex S. Nitisemito, (1992), *Manajemen dan Sumber Daya Manusia*, BPFE UGM, Yogyakarta.
- Siswanto. 2017. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.CV
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Ghozali, I. (2018). “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Pogram IBM SPSS”Edisi Sembilan.Semarang:Badan Penerbit Universitas Diponegoro.



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 23/10/23

Kode : 2202466874
Nama : Bobby Ardiyanto Ishak
NIM : 201910160311357
Prodi : Manajemen
Naskah publikasi : LULUS
Penerjemah Abstrak : Selesai

Kepala LIP



Kenny Roz, S.Kom., M.M

