

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI MEDIASI
DI TOKO SINAR PAGI TOYS**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Ika Febriyanti

201910160311479

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

PRODI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI MEDIASI DI TOKO SINAR PAGI TOYS

Oleh :

Ika Febriyanti

201910160311479

Malang, 26 Oktober 2023

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I



Titiek Ambarwati, Dra., M.M.

Pembimbing II



Chalimatuz Sa'diyah S.E., M.M

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH SERVANT LEADERSHIP
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN BUDAYA ORGANISASI
SEBAGAI MEDIASI DI TOKO SINAR PAGI TOYS**

Oleh :

Ika Febriyanti
201910160311479

Diterima dan disetujui
pada tanggal 28 Oktober 2023

Pembimbing I,	Pembimbing II,
	
Dra. Titiek Ambarwati, M.M.	Chalimatuz Sa'diyah, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,	Ketua Jurusan,
	
Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.	Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI MEDIASI DI TOKO SINAR PAGI TOYS

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Ika Febriyanti
NIM : 201910160311479
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 28 Oktober 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. M. Jihadi, M.Si.
Penguji II : Dr. Yulist Rima Fiandari, S.P., M.M.
Penguji III : Chalimatuz Sa'diyah, S.E., M.M.
Penguji IV : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Ika Febriyanti

Nim : 201910160311479

Program Studi : Manajemen

E-mail : ikafebriyanti585@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penuli ilmiah yang berlaku
3. Pernyataan ini saya perbuat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kediri, 26 Oktober 2023
Yang membuat pernyataan,



ABSTRACT

THE INFLUENCE OF SERVANT LEADERSHIP ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH ORGANIZATIONAL CULTURE AS MEDIATION AT THE SINAR PAGI TOYS STORE

Ika Febriyanti

Management Study Program, Faculty Of Economic and Business

University Muhammadiyah Malang

Jl Raya Tlogomas No. 246 Malang

Email : ikafebriyanti585@gmail.com

Abstract

This research was conducted to determine and analyze the influence of servant leadership on performance with organizational culture as a mediating variable. This research uses quantitative methods. The data collection technique in this research uses a questionnaire. A sample of 38 was carried out using saturated sampling. Path analysis techniques and Sobel test. The research results found that servant leadership had a positive and significant effect on employee performance, organizational culture had a positive and significant effect on employee performance, servant leadership had a positive and significant effect on employee performance and organizational culture was able to mediate the influence of leadership style on employee performance.

Keywords: *servant leadership; employee performance; organizational culture*

ABSTRAK

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI MEDIASI DI TOKO SINAR PAGI TOYS

Ika Febriyanti

Progra Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl Raya Tlogomas No. 246 Malang

Email : ikafebriyanti585@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh servant leadership terhadap kinerja dengan budaya organisasi sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Sampel sebanyak 38 dilakukan dengan menggunakan sampling jenuh. Teknik analisis jalur dan uji sobel. Hasil penelitian menemukan bahwa servant leadership berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, servant leadership berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan budaya organisasi mampu memediasi pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *servant leadership; kinerja karyawan; budaya organisasi*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamualiakum Wr. Wb

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan berkah, rahmat, hidayah dan karunia-Nya sholawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh *Servant Leadership* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Budaya Organisasi Sebagai Mediasi Di Toko Sinar Pagi Toys” ini. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat sarjana manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari bahwa banyaknya keterbatasan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi, namun berkat bantuan banyak pihak termasuk dosen pembimbing, keterbatasan dan kekurangan dapat di minimalisir. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mau berkontribusi dengan memberikan informasi atas materi-materi ataupun berupa pikiran dan dukungannya kepada :

1. Dr. Fauzan, M.pd., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dra. Titiek Ambarwati, M.M. selaku dosen pembimbing satu yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
5. Chalimatus Sa'diyah S.E., M.M. selaku dosen pembimbing dua yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
6. Dra. Titiek Ambarwati, M.M. selaku dosen wali Manajemen Kelas F 2019 yang mengarahkan saya selama studi di Universitas Muhammadiyah Malang.
7. Terima kasih kepada Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan serta dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik.

8. Yang istimewa dengan kerendahan hati ucapan terimakasih ini kupersembahkan kepada kedua orangtua, ayahanda Suwandi dan ibunda Ismiati yang tidak hentinya memberikan doa dengan tulus, dukungan dan semua pengorbanan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik hingga selesai.
9. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang mampu bertahan, berjuang, berusaha sekuat yang saya bisa, dan tidak menyerah dengan keadaan.
10. Dewa Mahendra Pandu Negara yang selalu menemani dan menjadi support system penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Terima kasih telah mendengarkan keluh kesah, berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, memberi dukungan, semangat, tenaga, pikiran, materi maupun bantuan dan senantiasa sabar menghadapi saya, terima kasih telah menjadi bagian perjalanan saya hingga penyusunan skripsi ini.
11. Terima kasih untuk semua teman seperjuangan Manajemen Angkatan 2019 yang telah berupaya membantu dan menolong satu sama lain selama perkuliahan.
12. Terima kasih kepada pimpinan Toko Mainan Sinar Pagi Toys yang telah memberikan izin serta menerima saya dengan sangat baik untuk melakukan penelitian ini.
13. Dan terima kasih kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu tanpa mengurangi rasa hormat saya, sekali lagi terima kasih.

Billahittaufiq Wal Hidayah,

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	13
1.3. Batasan Penelitian.....	13
1.4. Tujuan Penelitian	14
1.5. Manfaat Penelitian	14
BAB II.....	16
KAJIAN PUSTAKA	16
2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	16
2.2 Landasan Teori.....	27
2.3 Kerangka Pikir dan Hipotesis Penelitian	40
2.4 Hipotesis Dasar	41
BAB III	44
METODE PENELITIAN	44
3.1 Jenis Penelitian.....	44
3.2 Lokasi Penelitian.....	45

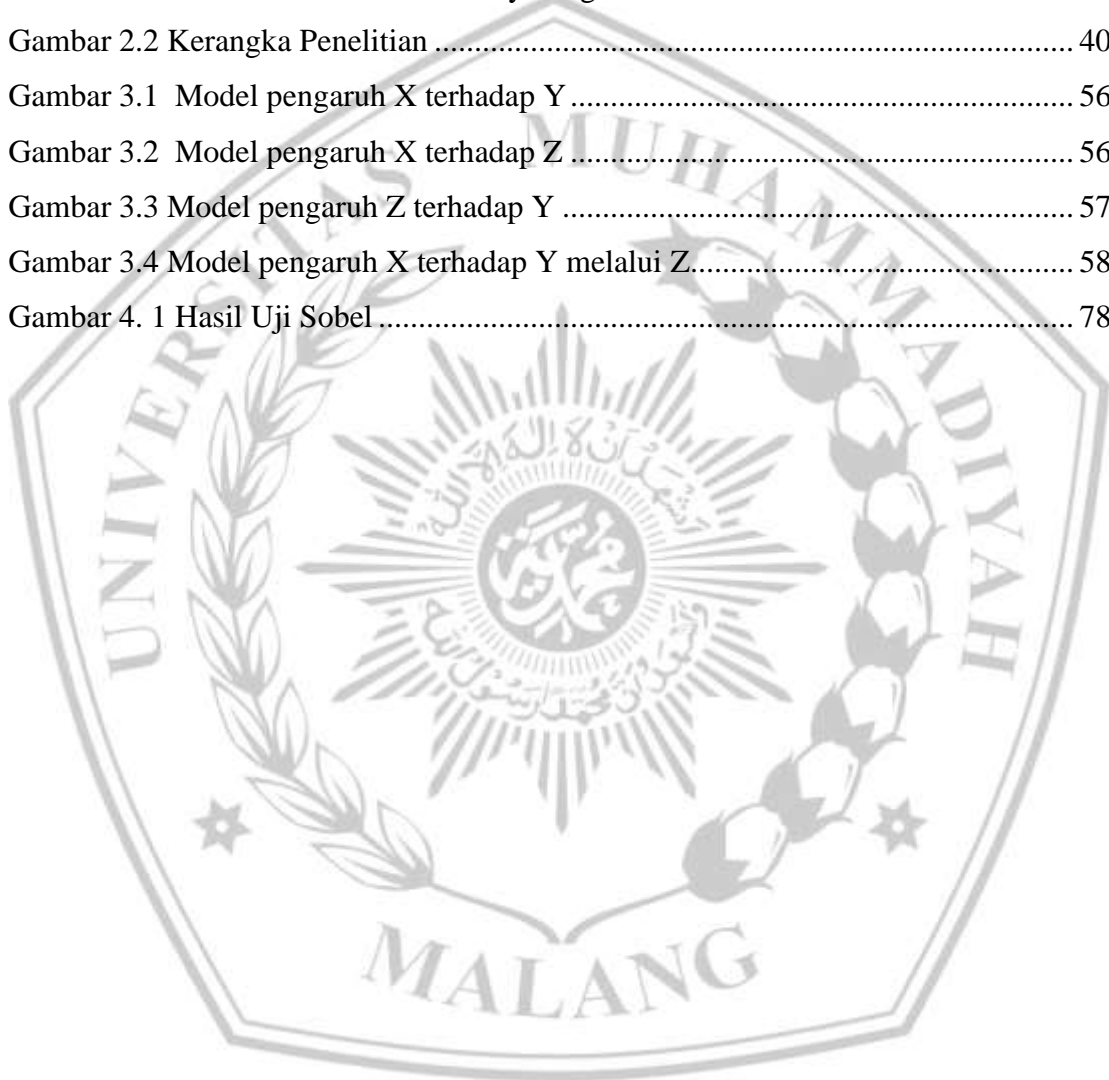
3.3	Devinisi Operasional Variabel.....	45
3.4	Populasi dan Sampel.....	48
3.5	Pengembangan Instrumen Penelitian.....	49
3.6	Jenis dan Sumber Data.....	50
3.7	Pengujian Instrumen.....	51
3.8	Metode Analisis Data.....	54
3.9	Uji Hipotesis.....	59
3.10	Uji Mediasi.....	59
BAB IV	61
	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	61
4.2	Gambaran Karakteristik Responden.....	63
4.3	Hasil Uji Instrumen.....	67
4.4	Hasil Analisis Data.....	69
4.5	Hasil Uji Hipotesis.....	74
4.6	Hasil Analisis Jalur.....	76
4.7	Hasil Sobel Test.....	78
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
BAB V	87
	PENUTUP.....	87
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Ketepatan Waktu Penyelesaian Packing Mainan Tahun 2023	10
Tabel 1. 2 Data Wawancara Karyawan Terkait Variabel <i>Servant leadership</i>	12
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Rentang Skala	55
Tabel 4.1 Jam Kerja Toko Sinar Pagi Toys Kediri	63
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	65
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	67
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 4.8 Hasil Rentang Skala Kinerja Karyawan.....	70
Tabel 4. 9 Hasil Rentang Skala <i>Servant Leadership</i>	71
Tabel 4. 10 Hasil Rentang Skala Budaya Organisasi.....	72
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas	74
Tabel 4. 14 Hasil Uji T <i>Servant Leadership</i> -> Kinerja Karyawan.....	75
Tabel 4. 15 Hasil Uji T Budaya Organisasi -> Kinerja Karyawan	75
Tabel 4. 16 Hasil Uji T <i>Servant Leadership</i> -> Budaya Organisasi.....	76
Tabel 4. 17 Hasil Uji Indirect Effect dan Total Effect.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Pembentukan Budaya Organisasi Robbins	36
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian	40
Gambar 3.1 Model pengaruh X terhadap Y	56
Gambar 3.2 Model pengaruh X terhadap Z	56
Gambar 3.3 Model pengaruh Z terhadap Y	57
Gambar 3.4 Model pengaruh X terhadap Y melalui Z.....	58
Gambar 4. 1 Hasil Uji Sobel	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	97
Lampiran 2. Hasil Olah Data Kuesioner	102
Lampiran 3. Hasil Uji Instrumen	103
Lampiran 4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	106
Lampiran 5. Hasil Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	107



DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Zanafa Publishing.
- Agatha, S. `C., & Go, M. A. B. (2022). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Employee Engagement Di Restoran Shaburi & Kintan Buffet Surabaya. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 7(2), 63–74. <https://doi.org/10.9744/jmp.7.2.63-74>
- Ahidin, U., & Mutaqin, A. (2014). Hubungan Antara Budaya Organisasi Dan Kinerja Karyawan Pada Pt. Syaka Putra Transindo. *Jurnal Manajemen Universitas Pamulung*, 1(2).
- Ajis, S. A., Adda, H. W., & Wirastuti, W. (2020). Pengaruh Servant Leadership Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palu (Kpp Pratama Palu). *Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Tadulako (JIMUT)*, 3(3), 213–224. <https://doi.org/10.22487/jimut.v3i3.89>
- Ali, M. (2014). *Metodologi dan Aplikasi Riset Pendidikan*. Bumi Aksara.
- Basalama, M. zubha S., & Piartrini, P. S. (2019). Pengaruh Servant Leadership Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Dana Bank Sultra Kendari. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(10), 5984. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i10.p06>
- Dennis, R. (2004). Development of the Servant Leadership Assesment Instrumen. *Leadership & Organization Development Journal*.
- Deshpande, R., & Webster, F. E. (1989). Organizational culture and marketing: Defining the research agenda. *Journal of Marketing*, 53(1), 3–15. <https://doi.org/10.2307/1251521>

- Effendy, O. U. (2015). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek Komunikasi*. PT. Citra Aditia Bakti.
- Fadila, R., & Septiana, M. (2019). Pengaruh Penerapan Sistem Absensi Finger Print Terhadap Disiplin Pegawai Pada Markas Komando Direktorat Pengamanan Badan Pengusahaan Batam. *Journal of Applied Business Administration*, 3(1), 53–63. <https://doi.org/10.30871/jaba.v3i1.1287>
- Fahmi, I. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. ALFABETA.
- Garnida, A. (2014). *Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan Yayasan Taruna Bakti Bandung*. 3(1).
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Greenleaf, R. K. (2002). *Servant Leadership: A Journey Into the Nature of Legitimate Power and Greatness*. Paulist Press.
- Guterres, N., Supartha, W. G., & Subudi, M. (2014). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, dan Kinerja Pegawai Kantor Kepresidenan Timor Leste. *Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 11(3), 645. <https://media.neliti.com/media/publications/44725-ID-pengaruh-kepemimpinan-terhadap-budaya-organisasi-motivasi-kerja-dan-kinerja-pega.pdf>
- Hadju, L., & Adam, N. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Bone Bolango. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 6(2), 125–135. <https://doi.org/10.37606/publik.v6i2.14>
- Hariyono, Y., & Andreani, F. (2018). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Pegawai. *Management Analysis Journal*, 5(3), 178–188.

- Harwiki, W. (2013). The Influence of Servant Leadership on Organization Culture, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior and Employees'™ Performance (Study of Outstanding Cooperatives in East Java Province, Indonesia). *Journal of Economics and Behavioral Studies*, 5(12), 876–885. <https://doi.org/10.22610/jebis.v5i12.460>
- Hasibuan, M. (2014). *Manajemen SDM*. Bumi Aksara.
- Hersey, Paul, Kenneth, Blanchard, H., & Dewey E. Johnson. (1996). *Management of Organizational Behavior: Utilizing Human Resources*. (Seventh Ed). Prentice-Hall inc.
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Teori dan Praktek* (1st ed.). Rajawali Pres.
- Khairinal. (2016). *Menyusun proposal skripsi, tesis, & disertasi*. Salim.
- Kotler, & Armstrong. (2012). *Manajemen Pemasaran Jilid 1*.
- Kurniawan, T. (2019). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Tata Mulia Nusantara Indah Dengan Persepsi Budaya Organisasional Sebagai Mediasi. *Agora*, 7(1), 1–10.
- Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosda Karya.
- Meitriana, M. A., & Irwansyah, M. R. (2018). PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada KSU Tabungan Nasional, Singaraja). *Ekuitas: Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 5(1), 34–44. <https://doi.org/10.23887/ekuitas.v5i1.15570>
- Melchar, D. E., & Bosco, S. M. (2010). Achieving High Organization Performance through Servant Leadership. *The Journal of Business Inquiry*, 9(1), 74–88.

<http://www.uvu.edu/woodbury/jbi/articles>

Mufidah, S. Z., Issroviatiningrum, R., & Sari, D. W. P. (2018). Hubungan gaya kepemimpinan dengan budaya organisasi di rumah sakit islam sultan agung Semarang relationship between leadership style with organizational culture in hospital Sultan Agung Islamic Semarang. *Unissula Nursing Conference Call for Paper & National Conference, 1*(1), 83–89.

Mulyadi. (2015). *Implementasi Organisasi*. Gadjah Mada University Press.

Rahayu, I. D., Musadieg, M. Al, & Prasetya, A. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Program Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Terhadap Motivasi Kerja (Studi Pada Karyawan Tetap Maintenance Department PT Badak LGN Bontang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)/Vol, 43*(1), 1–9. <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/1688>

Rahayu, M. (2019). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Prosesing Di Kantor Mail Processing Centre Bandung. *JSMA (Jurnal Sains Manajemen Dan Akuntansi), 11*(1), 99–108. <https://doi.org/10.37151/jsma.v11i1.17>

Rijanto, A., & Mukaram, M. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Di Divisi Account Executive PT Agrodana Futures). *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi, 4*(2), 35. <https://doi.org/10.35697/jrbi.v4i2.1185>

Rivai, V. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan* (6th ed.). PT. Rajagrafindo Persada.

Robbins, P. S. (2016). *Human Resources Management* (16th ed.). Salemba Empat.

Robbins, S. P., & Coulter, M. (2016). *Management* (13th ed.). Pearson Education.

Robbins, S. P., & Judge, T. (2015). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.

- Sabir, M. Suleman., et al. (2011). Impact of Leadership Style on Organization Commitment: In A Mediating Role of Employee Values. *Journal of Economics and Behavioral Studies*, 3(2).
- Sapengga, S. E. (2016). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Daun Kencana Sakti Mojokerto. *Agora*, 4(1), 645–650.
- Setyaningrum, R. P. (2017). Relationship between servant leadership in organizational culture, organizational commitment, organizational citizenship behaviour and customer satisfaction. *European Research Studies Journal*, 20(3), 554–569.
- Sihombing, S., Mussadieg, M., Astuti, E., & Hamied, D. (2018). The effect of servant leadership to rewards, organizational culture, and its implication to employee's performance. *International Journal of Law and Management*, 60. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1108/IJLMA-12-2016-0174>
- Sousa, M., & van Dierendonck, D. (2017). Servant Leadership and the Effect of the Interaction Between Humility, Action, and Hierarchical Power on Follower Engagement. *Journal of Business Ethics*, 141. <https://doi.org/10.1007/s10551-015-2725-y>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. ALFABETA.
- Sugiyono, E., & Rahajeng, R. (2022). Pengaruh budaya organisasi, gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai melalui motivasi pegawai sebagai variabel intervening pada dinas ketahanan pangan, kelautan dan pertanian Provinsi DKI Jakarta tahun 2020. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi* ..., 4(7), 2691–2708. <http://journal.ikopin.ac.id/index.php/fairvalue/article/view/1211>
- Supriyanti, A. S., & Maharani, V. (2013). *Metodologi Penelitian Manajemen Sumber Daya Manusia*. UIN-Maliki Press.

- Sutikno. (2014). *Pemimpin dan Kepemimpinan; Tips Praktis Untuk Menjadi pemimpin yang di idolakan*. Holistica Lombok.
- Sutrisno, E. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana.
- Tatilu, J., Lengkong, V. P. ., & Sendow, G. M. (2014). Kepemimpinan Transaksional, Tranformasional, Serpant Leadership Pengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinar Galesong Pratama Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 2(1), 295–304.
- Thoha, M. (2010). *Perilaku Organisasi*. Rineria Jakarta.
- Torang, D. (2014). *Organisasi dan Manajemen*. ALFABETA.
- Wahdania, D., Setiawan, T., & Imelda, S. (2022). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Sebagai Pemediasi Pada PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal. *Cattleya Darmaya Fortuna*, 2(3), 217–226.
<http://www.journal.cattleyadf.org/index.php/Jasmien/article/view/213%0Ahttp://www.journal.cattleyadf.org/index.php/Jasmien/article/download/213/188>
- West, G. R. B., & Bocarnea, M. (2008). *Servant Leadership and Organizational Outcomes: Relationships in United States and Filipino Higher Educational Settings*.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja (Kelima)*. PT. Rajagrafindo Persada.
- Widiartanto, W., & Qomariyah, A. (2022). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Budaya Organisasi, Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt. Prima Zirang Utama Semarang). *Business UHO: Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(2), 252.
<https://doi.org/10.52423/bujab.v7i2.28232>

Yuwalliatin, S. (2006). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Dan Komitmen Terhadap Kinerja Serta Pengaruhnya Terhadap Keunggulan Kompetitif Dosen UNISULA Semarang. *EKOBIS*, 7(2).



SERTIFIKAT PLAGIASI

PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI MEDIASI
DI TOKO SINAR PAGI TOYS

ORIGINALITY REPORT

23% SIMILARITY INDEX	18% INTERNET SOURCES	4% PUBLICATIONS	19% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	media.neliti.com Internet Source	11%
2	eprints.umm.ac.id Internet Source	4%
3	Submitted to Keimyung University Student Paper	4%
4	Submitted to Sultan Agung Islamic University Student Paper	3%
5	eprints.unmas.ac.id Internet Source	2%

Exclude quotes On
Exclude bibliography On

Exclude matches < 2%