

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA, DAN BEBAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
PT. DOMPET HARAPAN BANGSA
(OY INDONESIA) DI JAKARTA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

BAYU ILHAM

201910160311552

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA, DAN BEBAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
PT. DOMPET HARAPAN BANGSA
(OY INDONESIA) DI JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Persyaratan Memperoleh Sarjana Strata Satu (S1)
Program Studi Manajemen**

Disusun Oleh:

BAYU ILHAM

201910160311552

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT.
DOMPET HARAPAN BANGSA (OY Indonesia)
DI JAKARTA**

Oleh :

Bayu Ilham
201910160311552

Diterima dan disetujui
pada tanggal 06 Juli 2024

Pembimbing I,



Dra. Sandra Irawati, M.M.

Pembimbing II,



Novi Puji Lestari, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT.
DOMPET HARAPAN BANGSA (OY Indonesia)
DI JAKARTA

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Bayu Ilham
NIM : 201910160311552
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 06 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dra. Sandra Irawati, M.M.
Pembimbing II : Novi Puji Lestari, S.E., M.M.
Penguji I : Dr. Nurul Asfiah, M.M.
Penguji II : Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR ORISINALITAS

LEMBAR ORISINALITAS

Nama Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Bayu Ilham
Nim : 201910160311552
Program Studi : Manajemen
E-mail : bayuilham605@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini benar-benar asli dan karya hasil sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan, dengan menyebut nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan data tau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 6 juli 2024

Yang membuat pernyataan,


Bayu Ilham

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA, DAN BEBAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT. DOMPET
HARAPAN BANGSA (OY INDONESIA) DI JAKARTA**

Bayu Ilham¹, Sandra Irawati² Novi Puji Lestari³
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Email : bayuilham605@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh Kepuasan kerja, stres kerja dan beban kerja terhadap *Turnover Intention*. Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT. Dompot Harapan Bangsa (OY Indonesia) dengan jumlah responden sebanyak 286 orang. Teknik sampling pada penelitian ini menggunakan total sampling dimana semua populasi dijadikan sampel. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan rentang skala, regresi linier berganda dan *Statistical Package For Social Science* (SPSS). Hasil perhitungan skala ini menunjukkan bahwa Variabel Kepuasan Kerja (X1) berkategori sangat puas, Variabel Stres Kerja (X2) berkategori cukup dan Variabel Beban Kerja (X2) berkategori cukup dan Variabel *Turnover Intention* (Y) berkategori cukup. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention*. Stres kerja berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention*. Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention*.

Kata kunci: kepuasan kerja, stres kerja, beban kerja dan *Turnover Intention*.

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION, JOB STRESS, AND WORKLOAD
ON TURNOVER INTENTION IN EMPLOYEES OF PT. DOMPET HARAPAN
BANGSA (OY INDONESIA) IN JAKARTA***

Bayu Ilham¹, Sandra Irawati² Novi Puji Lestari³
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Email : bayuilham605@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine how the influence of job satisfaction, job stress and workload on Turnover Intention. This research was conducted on employees of PT Dompot Harapan Bangsa (OY Indonesia) with a total of 286 respondents. The sampling technique in this research uses total sampling where all populations are sampled. Data collection in this study using a questionnaire. Data analysis techniques using a range of scales, multiple linear regression and Statical Package Fot Social Science (SPSS). The results of this scale calculation show that the Job Satisfaction Variable (X1) is categorized as very satisfied, the Work Stress Variable (X2) is categorized as sufficient and the Workload Variable (X2) is categorized as sufficient and the Turnover Intention Variable (Y) is categorized as sufficient. The results of this study indicate that job satisfaction has no significant effect on Turnover Intention. Work stress has a significant effect on Turnover Intention. Workload has a significant effect on Turnover Intention.

Key words: job satisfaction, work stress, workload and Turnover Intention.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan PT. Dompot Harapan Bangsa (OY Indonesia) Di Jakarta”** pada waktu yang telah direncanakan. Penulisan Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai derajat sarjana manajemen di Universitas Muhammadiyah Malang.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M., selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang
4. Sandra Irawati, Dra., M.M. selaku dosen pembimbing I dan Novi Puji Lestari, SE. MM selaku pembimbing II yang penuh dengan kesabaran, memotivasi, memberikan arahan, koreksi serta petunjuk yang sangat bermanfaat guna menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

5. Prof. Dr. Widayat, M.M. selaku dosen wali Manajemen kelas K tahun angkatan 2019 yang mengarahkan saya selama berstudi dan menjadi mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Terima kasih kepada seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Program Studi Manajemen yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini
7. Terima kasih untuk segenap pimpinan dan karyawan serta staff keluarga besar PT. Dompot Harapan Bangsa (OY Indonesia) yang telah menerima dan memberi izin kepada saya untuk melakukan penelitian, serta memberikan apa yang dibutuhkan untuk mendukung dalam penelitian ini
8. Terimakasih sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya, Bapak Subadi dan Ibu Martinis yang telah memberi dukungan, motivasi dan doa yang terus menerus dipanjatkan untuk saya hingga saat ini.
9. Terima kasih kepada seluruh teman-teman seperjuangan saya Manajemen Kelas K angkatan 2019 yang telah berjuang bersama serta memberikan warna pertemanan dari Semester 1 hingga sampai selesainya semester akhir
10. Terima kasih juga kepada kaka kandung saya Ria Yumaita yang selalu membantu, dan mendukung skripsi saya sampai selesai.
11. Berbagai pihak lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat saya, sekali lagi terimakasih.

Kepada semua pihak hanya ungkapan terimakasih dan do'a yang bisa saya persembahkan. Akhirnya atas segala keterbatasan penulisan, saya persembahkan karya tulis ini untuk siapapun yang membutuhkan. Kritik dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya tulis selanjutnya. Terimakasih



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR ORISINALITAS	v
ABSRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	10
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	14
2.1.3 Stres Kerja	17
2.1.4 Beban Kerja	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.2.1 Kerangka pikir	26
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	28
BAB III.....	31
3.1 Lokasi Penelitian	31
3.2 Jenis Penelitian	31
3.3 Populasi dan Sample.....	32
3.4 Definisi Operasional Variabel	33
3.4.1 Variabel Independen.....	34
3.4.2 Variabel Dependen	37

3.5 Jenis dan Sumber Data	39
3.6 Teknik Pengumpulan data	40
3.7 Teknik Pengukuran Data	40
3.8 Teknik Analisis Data	41
3.8.1 Rentang Skala	41
3.8.2 Teknik Analisa Data	43
BAB IV	50
4.1 Gambaran Umum	50
4.1.1 Profil	50
4.1.2 Struktur Organisasi	51
4.1.3 Wewenang dan Tugas	52
4.1.4 Jam Kerja Karyawan	54
4.1.5 Jumlah Karyawan Per Bagian	54
4.2 Karakteristik Responden.....	55
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.3 Hasil Analisis Data	57
4.3.1 Rentang Skala	57
4.3.2 Hasil Analisis Data	68
4.3.3 Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
4.3.4 Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	74
4.3.5 Uji Hipotesis	75
4.4 Pembahasan	80
BAB V	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
Lampiran.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	23
Table 3. 1 Data Divisi Karyawan	32
Table 3 2Defenisi Operasional Variabel	38
Table 3. 3 Alternatif Jawaban Responden	40
Table 3. 4 Rentang Skala.....	42
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
Tabel 4. 3Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4. 4 Distribusi Jawaban Responden Variabel Turnover Intention (Y).....	58
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	61
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja (X2)	63
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja (X3)	66
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas	69
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4 10 Hasil Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	73
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi Adjusted R ²	75
Tabel 4. 14 Hasil Uji t	76
Tabel 4. 15 Hasil Uji F	78

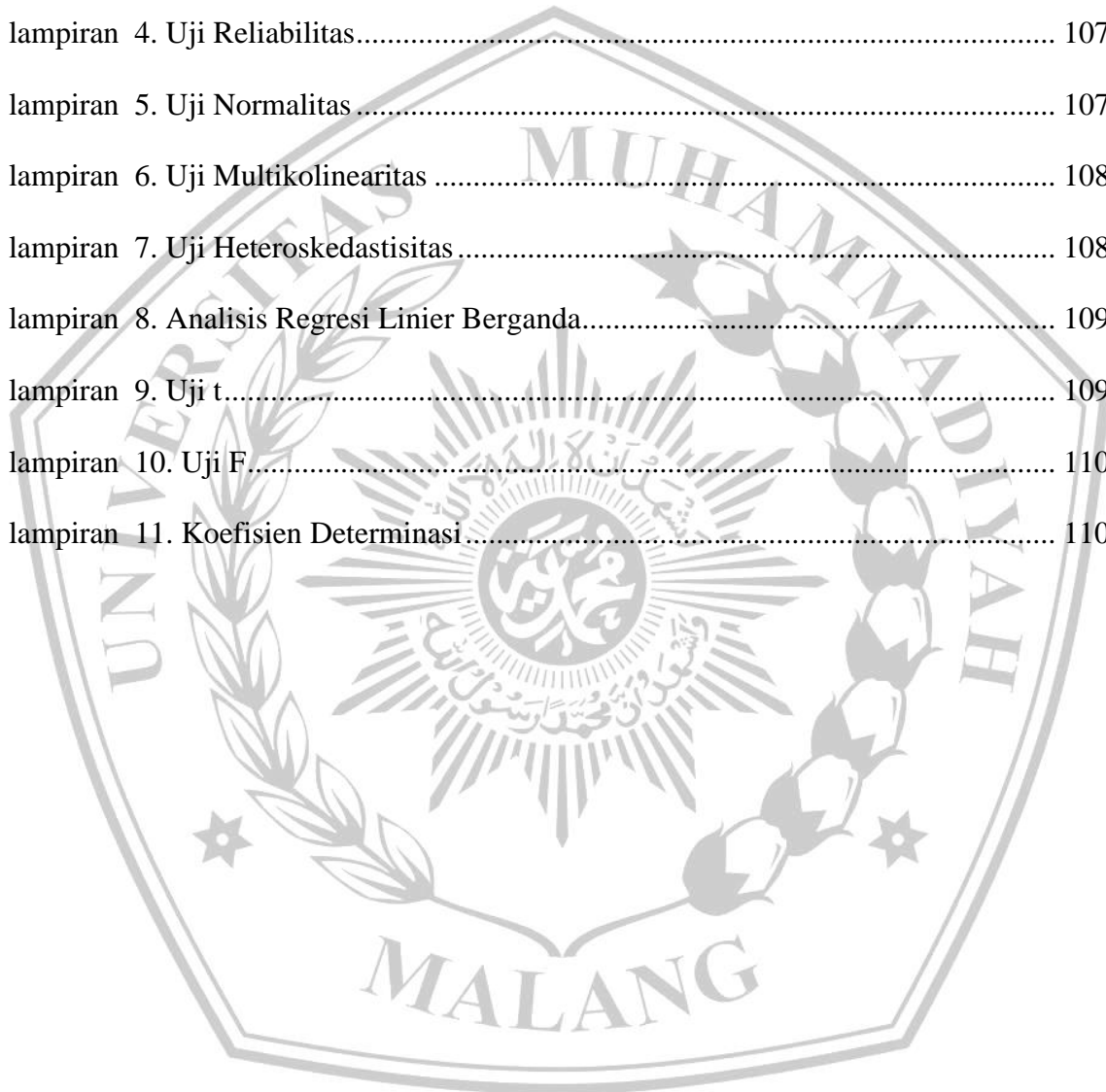
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 kerangka pikir	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	51
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas	71



DAFTAR LAMPIRAN

lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	94
lampiran 2. Distribusi Jawaban Responden.....	96
lampiran 3. Uji Validitas	103
lampiran 4. Uji Reliabilitas.....	107
lampiran 5. Uji Normalitas.....	107
lampiran 6. Uji Multikolinearitas	108
lampiran 7. Uji Heteroskedastisitas.....	108
lampiran 8. Analisis Regresi Linier Berganda.....	109
lampiran 9. Uji t.....	109
lampiran 10. Uji F.....	110
lampiran 11. Koefisien Determinasi.....	110



DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, R., Zain, R. A., Musa, M., Khalid, K., Armia, R. N., & Samsudin, M. M. (2012). The Effects of Teamwork towards Jobs satisfaction in Hotel Industry in Klang Valley, Malaysia. <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:167405160>
- Chandio, J. A., Jhatial, A. A., & Mallah, R. (2013). Modelling the Relationship of Unclear Career Development With Job Dissatisfaction, Job Stress and Employees' Turnover Intention: Structural Equation Modelling Approach. *International Research Journal of Arts and Humanities*, 41(41), 57.
- Derrick, D. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 6(1), 29. <https://doi.org/10.24912/jmbk.v6i1.16350>
<https://doi.org/10.1080/10705511.2022.2108813>
- Edy Sutrisno. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Egarini, N. N. (2022). Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Kecamatan Seririt. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Bisnis*, 1(3), 26–40.
- Fitriantini, R., Agusdin, A., & Nurmayanti, S. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Tenaga Kesehatan Berstatus Kontrak Di Rsud Kota Mataram. *Distribusi - Journal of Management and Business*, 8(1), 23–38. <https://doi.org/10.29303/distribusi.v8i1.100>
- Ganyang, M. T. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep dan Realita*. In *In Media* (p. 286).
- Gayatri, E., & Muttaqiyathun, A. (2020). “Pengaruh Job Insecurity, Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention Karyawan Milenial.” *Prosiding University Research Colloquium*, 11, 77–85. <http://repository.urecol.org/index.php/proceeding/article/view/1014>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25 edisi ke-9*. Universitas Diponegoro.
- Hamid, R. (2019). *STRUCTURAL EQUATION MODELING (SEM) BERBASIS* <https://books.google.co.id/books?id=ZQk0tAEACAAJ>
- Hermani, W. &. (2017). Pengaruh Pencurian Terhadap Masyarakat Sekitar. In *Wicaksono & Hermani* (Vol. 2, Issue 1).

- Irvianti, L. S. D., & Verina, R. E. (2015). Analisis Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan pada PT XL Axiata Tbk Jakarta. *Binus Business Review*, 6(1), 117. <https://doi.org/10.24269/asset.v5i2.6181>
- Kontturi. (n.d.). Vufind (2).
- Laksmi, Fuad Gani, dan Budiantoro. (2015). *Manajemen Perkantoran Modern*. Jakarta: Grafindo Persada.
- Mobley. 2011. *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya*. PT Pustaka Binaman Pressindo: Jakarta.
- Munandar, Ashar S. 2014. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press). Jakarta
- Nazenin, S., & Palupiningdyah, P. (2014). Peran Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Untuk Mengurangi Turnover Intention. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 5(2), 220–227. <https://doi.org/10.15294/jdm.v5i2.3663>
- Parvaiz, L., Batool, S., Khalid, A., & Aftabfarooqi, Y. (2015). Impact of Stressors (Role conflict, Role overload, Leadership Support and Organizational Politics) on Job Stress and its subsequent impact on Turnover Intention. *International Journal of Business and Management Invention ISSN*, 4(10), 52–63. www.ijbmi.org
- Prastyo, M. I. B., & Andriani, D. (2022). The Effect of Workload and Work Stress on Turnover Intention with Job Satisfaction as an Intervening Variable for Employees. *Academia Open*, 7, 1–17. <https://doi.org/10.21070/acopen.7.2022.2666>
- Pratiwi, Y., Farida, U., & Purwaningrum, T. (2022). Pengaruh Work Life Balance, Stres Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Supermarket Luwes Ponorogo. *ASSET: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 5(2). <https://doi.org/10.24269/asset.v5i2.6181>
- Purwanto, A., & Sudargini, Y. (2021). *Partial Least Squares Structural Equation Model*. Alfabeta.
- Ridlo, I. A. (2012). Turn Over (Literature Review) in Bahasa for Healthcare. *Turn over Karyawan*, February 2016, 6.

Rodahl, K. 1989. *The Physiology of Work*. Taylor & Francis Ltd. Great Britain:15-99

Safitri, R. A., & Gunaningrat, R. (2021). Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kompensasi, Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Di Pt Liebra Permana. Seminar Nasional & Call for Paper Hubisintek, 1113–1123.

Sarbullah, S., & Putri, E. A. (2022). Analisis Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada Yayasan Pendidikan Bhakti Suci Purwodadi Kabupaten Grobogan. *JURNAL CAPITAL : Kebijakan Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 4(2), 113–124. <https://doi.org/10.33747/capital.v4i2.161>

Sukwadi, R., & Meliana, M. (2014). Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja dan turnover intention karyawan usaha kecil menengah. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*, 3(1), 1–9. <https://www.neliti.com/publications/127552/faktor-faktor-yang-mempengaruhi-kinerja-dan-turn-over-intention-karyawan-usaha-k>

Supriyadi, E., Mariani, S., & Sugiman. (2017). Perbandingan Metode Partial Least Suwandi, E., Imansyah, F. H., & Dasril, H. (2018). Analisis Tingkat Kepuasan Menggunakan Skala Likert pada Layanan Speedy yang Bermigrasi ke Indihome. *Jurnal Teknik Elektro*, 11.

PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN PT. DOMPET HARAPAN BANGSA (OY INDONESIA) DI JAKARTA

ORIGINALITY REPORT

20% SIMILARITY INDEX **19%** INTERNET SOURCES **4%** PUBLICATIONS **8%** STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.buddhidharma.ac.id Internet Source	9%
2	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	3%
3	Submitted to University of Muhammadiyah Malang Student Paper	2%
4	distribusi.unram.ac.id Internet Source	2%
5	eprints.umm.ac.id Internet Source	2%
6	Clairine Angiriella Anestesy Mangumbahang, Rita Tarore, Indrie Palandeng. "PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN PT. PELANGI SULUT", Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 2023 Publication	2%

Exclude quotes On
Exclude bibliography On

Exclude matches < 2%