

**PENGARUH *SOCIAL SUPPORT* DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA LAFAYETTE COFFEE &
EATERY**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

Rizka Putri Khuldiah

202010160311051

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH SOCIAL SUPPORT DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA LAFAYETTE COFFE & EATERY**

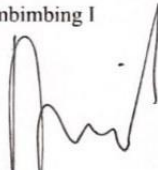
Oleh :

Rizka Putri Khuldiah

202010160311051

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I



Dicky Wisnu Usdek Riyanto, Ph.D.

Malang, 14 Juni 2024

Pembimbing II



Ratya Shafira A, S.AB.,M.M

SKRIPSI

**PENGARUH SOCIAL SUPPORT DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA LAFAYETTE COFFE & EATERY**

Oleh :

Rizka Putri Khuldiah
202010160311051

Diterima dan disetujui
pada tanggal 06 Juli 2024

Pembimbing I,



Dicky Wisnu Usdek Riyanto, Ph.D.

Pembimbing II,



Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH SOCIAL SUPPORT DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA LAFAYETTE COFFE & EATERY

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Rizka Putri Khuldiah
NIM : 202010160311051
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 06 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dicky Wisnu Usdek Riyanto, Ph.D.

Pembimbing II : Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.

Penguji I : Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

Penguji II : Dr. Yulist Rima Fiandari, S.P., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

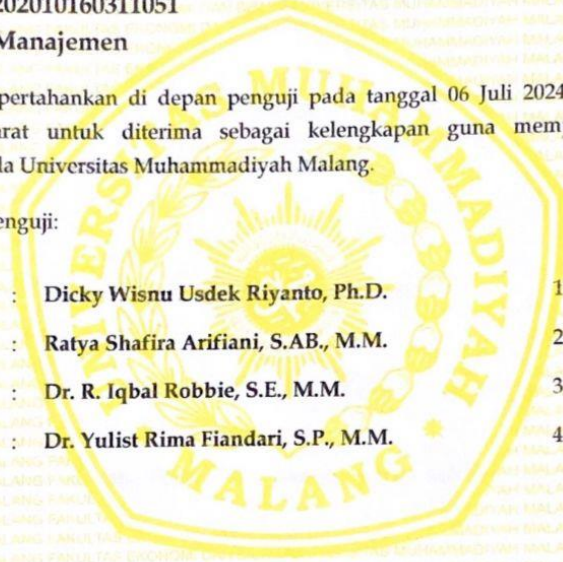


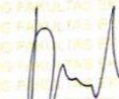

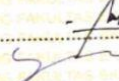

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.



1. 
2. 
3. 
4. 

PERYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Rizka Putri Khuldiah
NIM : 202010160311051
Program Studi : Manajemen
Surel : prizka442@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan / sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di Daftar Pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Malang, 06 Juli 2024



Rizka Putri Khuldiah

**PENGARUH *SOCIAL SUPPORT* DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA LAFAYETTE COFFE &
EATERY**

**Rizka Putri Khuldiah¹ , Dicky Wisnu Usdek Riyanto² ,
Ratya Shafira Arifiani³**

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas NO. 246 Malang

E-Mail : prizka442@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *social support* dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja. Jenis penelitian yaitu *Exsplanatory Research* dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data ini menggunakan kuesioner. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Lafayette berjumlah 123 karyawan dengan teknik *probability sampling* dengan metode *total sampling*. Metode analisis data yang digunakan yaitu rentang skala dan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *social support* berkategori baik, budaya organisasi berkategori sangat kuat, dan kepuasan kerja berkategori sangat puas; *Social Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan kerja, dan *Social Support* merupakan variabel yang paling berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : *social support*, budaya organisasi, kepuasan kerja

***THE INFLUENCE OF SOCIAL SUPPORT AND ORGANIZATIONAL
CULTURE ON JOB SATISFACTION AT LAFAYETTE COFFEE &
EATERY***

**Rizka Putri Khuldiah¹ , Dicky Wisnu Usdek Riyanto² ,
Ratya Shafira Arifiani³**

Management Study Program Faculty of Economics and Business

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas NO. 246 Malang

Corresponding E-Mail : prizka442@gmail.com

Abstract

This study was conducted to determine and analyze the effect of social support and organizational culture on job satisfaction. This type of research is Explanatory Research with a quantitative approach. This data collection technique uses a questionnaire. The population and sample in this study were all Lafayette employees totaling 123 employees with probability sampling technique with total sampling method. The data analysis method used is the scale range and multiple linear regression analysis. The results showed that social support is categorized as good, organizational culture is categorized as very strong, and job satisfaction is categorized as very satisfied; Social Support has a positive and significant effect on Job Satisfaction positive and significant effect on job satisfaction, organizational culture has a positive and significant effect on job satisfaction, and social support is the most influential variable on job satisfaction positive and significant effect on Job Satisfaction, Organizational culture has a positive and significant effect on job satisfaction, and Social Support is the variable that has the most influence on job satisfaction.

Keywords: social support, organizational culture, job satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang teramat mendalam saya ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayah, rahmat dan taufiqnya, sehingga skripsi dengan judul “*Social Support dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Lafayette Coffe & Eatery*” dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan.

Teriring do’a dan sholawat, senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad S.A.W., Rasul akhir zaman, Penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Semoga tumpahan doa sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada’, mushonnifiin, para ulama’, dan seluruh umatnya, yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ucapan syukur, dalam kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Malang
2. Prof. Dra. Hj. Idah Zuroh, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan kesempatan untuk menyusun skripsi.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M., selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan persetujuan dalam penelitian.
4. Dicky Wisnu Usdek Riyanto, Ph.D., selaku dosen pembimbing I yang telah sabar dalam mengarahkan dan membimbing penulisan skripsi ini.
5. Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah sabar dalam mengarahkan dan membimbing penulisan skripsi ini.
6. Sri Nastiti Andharini, Dra., MM. selaku dosen wali Manajemen A tahun Angkatan 2020 yang mengarahkan saya selama berstudi dan menjadi mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Malang.

7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan arahan dan wawasan selama pembelajaran di Universitas Muhammadiyah Malang.
8. Lafayette Coffe & Eatery yang telah memberikan izin dan informasi terkait penelitian ini dilaksanakan hingga selesai.
9. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada ayahanda tercinta Iyanul Qodar, yang selalu memberikan semangat, motivasi dan arahan kepada saya, dan juga bekerja keras untuk pendidikan saya. Dan juga ibunda tercinta Fifik Fanani, yang tak pernah lepas dari do'a dalam setiap sujudnya, ridho, dukungan dan juga pengorbanan baik secara moral maupun materil sehingga saya bisa menyelesaikan studi dengan baik.
10. Terima kasih kepada keluarga besar saya yang ikut serta memberikan dukungan dan do'a.
11. Kepada Almero Agfari Widiaprilion, terima kasih atas dukungan, semangat, dan senantiasa mendengarkan keluh kesah saya, juga senantiasa telah kebersamaian saya dari semester V hingga saat ini.
12. Kepada sahabat saya yang masih bertahan dari SMA Ozzy, Rosya, Vevi, Lia, dan Ayis. Terima kasih selalu memberikan dukungan, semangat, rela mendengarkan keluh kesah, dan tanpa lelah memberikan motivasi agar penyusunan skripsi ini cepat terselesaikan.
13. Kepada sahabat saya yang saya jumpai pada perkuliahan teman seperjuangan saya Yuni, Aul, Hana, Erza, dan Lala. Terima kasih telah memberikan dukungan, semangat, rela mendengarkan keluh kesal, dan tanpa lelah memberikan motivasi dan berbagi pandangan maupun informasi agar penyusunan skripsi ini cepat terselesaikan.
14. Ungkapan terima kasih kepada seluruh teman-teman seperjuangan saya Manajemen A Angkatan 2020 yang telah berjuang bersama saya selama Semester 1 hingga selesainya skripsi ini.
15. Tidak lupa saya berterima kasih kepada diri saya sendiri yang telah bertahan hingga saat ini, berjuang dan berusaha dengan sepenuh tenaga selama ini untuk menyelesaikan skripsi tanpa kenal lelah.

Hanya ungkapan terima kasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya, tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Aamiin Yaa Robbal Aallamiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik yang konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terima kasih.



Malang, 06 Juli 2024

Rizka Putri Khuldiah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERYATAAN ORISINALITAS	iv
Abstrak.....	v
<i>Abstract</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II.....	7
KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Social Support.....	7
2.1.2 Budaya Organisasi	8
2.1.3 Kepuasan Kerja	9
2.2 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2.1 Kerangka Pikir	16
2.2.2 Hipotesis	16
BAB 3	18
METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Jenis Penelitian.....	18
3.2 Lokasi Penelitian.....	18
3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling.....	18
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	19
3.5 Skala pengukuran Data dan Variabel.....	20
3.6 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	21
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.8 Uji Instrumen Penelitian	22
3.8.1 Uji Validitas	22
3.8.2 Uji Reliabilitas	22

3.8.3 Uji Asumsi Klasik	23
3.9 Teknik Analisis Data.....	23
3.9.1 Analisis Deskriptif	23
3.9.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	24
3.10 Uji Hipotesis	25
3.10.1 Uji t (Parsial).....	26
3.11 Koefisien Determinasi	26
3.12 Uji Dominan.....	27
BAB IV	28
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	28
4.2 Karakteristik Responden.....	29
4.3 Hasil Analisis Data.....	32
4.3.1 Analisis Deskriptif	32
4.4 Hasil Uji Instrumen.....	37
4.4.1 Uji Validitas.....	37
4.4.2 Uji Reliabilitas	39
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	39
4.5.1 Uji Normalitas.....	39
4.5.2 Uji Multikolinieritas.....	40
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	41
4.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis	43
4.6.1 Uji t (Parsial).....	43
4.7 Koefisien Determinasi	44
4.8 Uji Dominan.....	44
4.9 Pembahasan.....	45
BAB V	51
KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
Kesimpulan	51
Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3 1 Skala Likert	21
Tabel 3 2 Rentang Skala Variabel Social Support, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja	24
Tabel 4 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Gender	30
Tabel 4 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	30
Tabel 4 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi/Departemen.....	31
Tabel 4 4 Distribusi Jawaban Responden Variabel Social Support.....	32
Tabel 4 5 Distribusi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi	34
Tabel 4 6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	36
Tabel 4 7 Hasil Uji Validitas.....	38
Tabel 4 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	39
Tabel 4 9 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	40
Tabel 4 10 Hasil Uji Multikolinieritas	40
Tabel 4 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	41
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda	42
Tabel 4 13 Hasil Uji t (Parsial)	43
Tabel 4 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	44

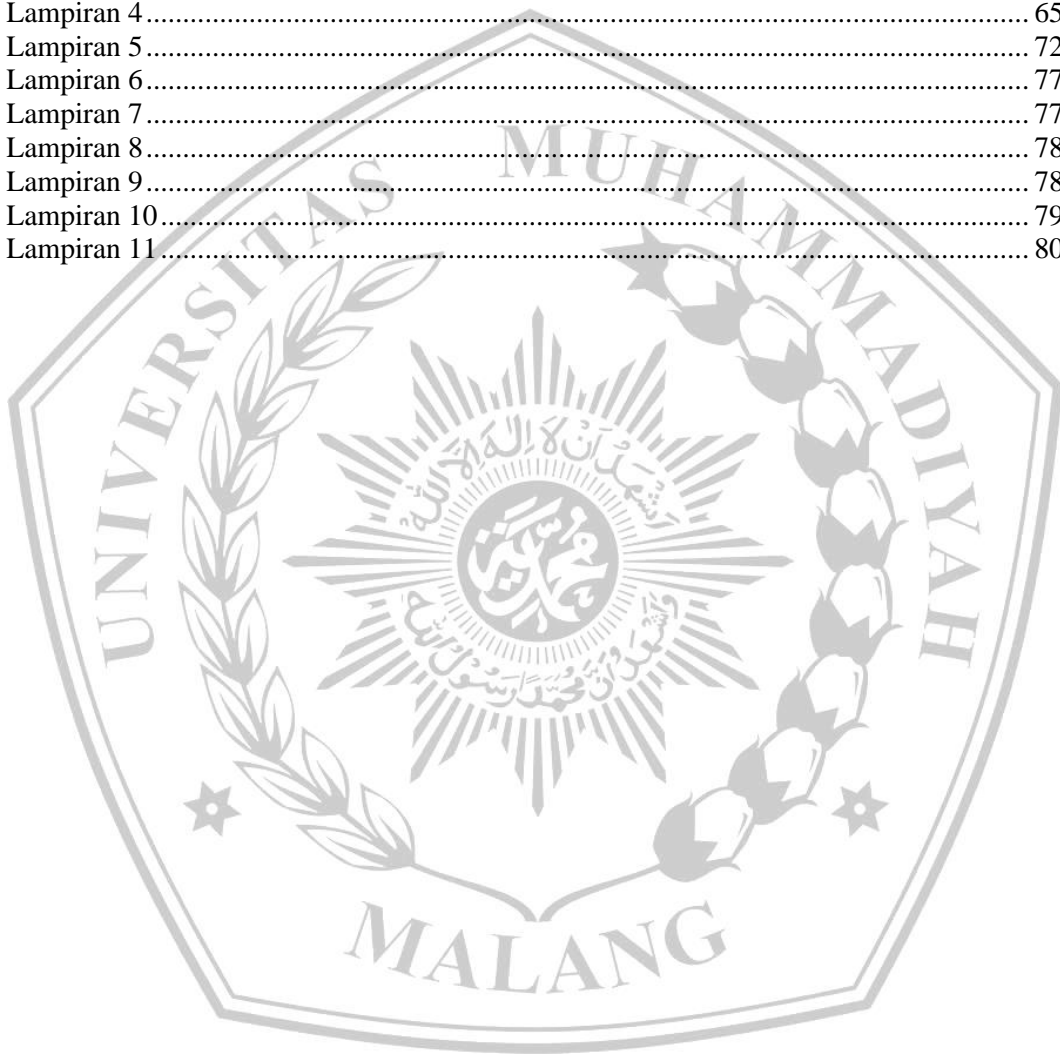
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Pikir Penelitian	16
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan	28
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas	39
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	59
Lampiran 2	60
Lampiran 3	64
Lampiran 4	65
Lampiran 5	72
Lampiran 6	77
Lampiran 7	77
Lampiran 8	78
Lampiran 9	78
Lampiran 10	79
Lampiran 11	80



DAFTAR PUSTAKA

- Alit Wiradyatmika, “Rolesocial Supporton The Influence of job Stress on job Satisfaction of PT Employees Multifinance Tbk Denpasar Dewata Square Branch” Vol.11 No. 22 2022.
- As’ad, M. (2003). Psikologi Industri Seri Sumber Daya Manusia: edisi IV. Yogyakarta: Liberty.
- As’ad, Mohamad. 2004. Psikologi Industri. Liberty: Yogyakarta.
- Arikunto. 2006. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Commitment, O., Febyansah, R. D., & Suryani, R. E. (2023). *The Influence of Emotional Intelligence, Organizational Commitment, and Social Support On Job Satisfaction of PT Indocement Tunggul Prakarsa Tbk Employees*. 6(3), 242–251.
- Edy Sutrisno. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Pertama. Cetakan Pertama. Jakarta : Penerbit Kencana.
- Fitri Rezeki. 2023. “The Influence Of Transformational Leadership Style, Organizational Culture and Organizational Communication On Employee Job Satisfaction.” *Asian Journal of Management Entrepreneurship and Social Sci* 03(1):698–714
- F. Fajriyanti, N. K. Panjaitan, and S. Kuswanto, “Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kohesivitas Kelompok Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Pt Bank Bni Syariah,” *Jurnal Aplikasi Bisnis dan Manajemen*, vol. 5, no. 3, pp. 455–465, 2019, doi: 10.17358/jabm.5.3.455.
- F. Sidarta and M. T. Nawawi, “Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja PT BCA di Jakarta,” *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, vol. 4, no. 3, pp. 667–673, 2022, doi: 10.24912/jmk. v4i3.19760.
- Ghozali, Imam, 2009, Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS,Edisi Keempat, Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2013. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Ghozali, Imam. 2016. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2017. Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi dengan Program AMOS 24 Update Bayesian SEM Edisi 7. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hermawan, Sigit dan Amirullah. 2016. Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif. Malang: Media Nusa Creative.
- H. Sigursteinsdottir and F. B. Karlsdottir, “Does Social Support Matter in the Workplace? Social Support, Job Satisfaction, Bullying and Harassment in the Workplace during COVID-19,” *Int J Environ Res Public Health*, vol. 19, no. 8, 2022, doi: 10.3390/ijerph19084724.
- Istichomah, Andika, I. P. J., Khoeriyah, S. M., Verondisca, H., & Pesirahayu, E. “Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Selama Pandemi Covid-19 Di RSUD P. Senopati Bantul”no 1, 316–321 2021.
- I. W. Suparta and I. K. Ardana, “ The Influence of Organizational Culture and Organizational Commitmen on the job Satisfaction of PT Employeess Indonesian Tourism Development Persero” vol. 8, no. 6, pp. 3446–3472, 2019.
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2014. Perilaku Organisasi. Edisi 9. Buku 1. Jakarta:Salemba Empat.
- Lahey, B. B. (2007). Psychology: An Introduction, Ninth Edition. New York: The McGraw-Hill Companies.
- L.Hafni, D. David, and K. Kuswoyo, “the Role of Work Motivation and Organizational Culture in Improving Job Satisfaction and Teacher Performance in Rimba Melintang District, Riau, Indonesia,” *Journal of Applied Business and Technology*, vol. 1, no. 1, pp. 26–35, 2020, doi: 10.35145/jabt.v1i1.20.
- Loudon, David L and Della Bitu, Albert J, 1993. Consumer Behavior : Concepts and Applications. Fifth Edition. Singapore : Mc Graw, Hill.

- Luthans, F. (2006). *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill.
- Luthans, Fred. 2011. *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach*. New York: McGraw-Hill.
- Luthans, F. (2002). *Positive Organizational Behavior: Developing and Managing Psychological Strengths*. Academy of Management Perspectives.
- Lusiana Dameria and S. Ekawati, “Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hypermart Lampung,” *Jurnal Manajemen dan Bisnis (JMB)*, vol. 3, no. 02, pp. 417–426, 2022, doi: 10.57084/jmb.v3i02.886.
- M. Hariani and Y. R. Al Hakim “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja” *Jurnal Manajemen, Bisnis, dan Kewirausahaan* Vol. 1, No. 2, .99-110 2021.
- M. N. Sanwari “The Influence of Social Support and Motivation on Job Satisfaction in Polri Personnel” vol. 8, no. 6, pp. 1513–1520, 2021.
- N. Sulistyawati, I. K. Setyadi, and J. Nawir, “Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Millennial (The Influence Of Work Environment, Organizational Culture and Transformational Leadership On Job Satisfaction Of Millennial Employee,” *Studi Ilmu Manajemen dan Organisasi*, vol. 3, no. 1, pp. 183–197, 2022.
- R. D. Febyansah and R. E. Suryani, “Pengaruh Kecerdasan Emosional , Komitmen Organisasi , dan Social Support Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan PT Indocement Tungal Prakarsa Tbk Bogor Fakultas Ekonomi dan Bisnis , Universitas Persada Indonesia Y . A . I,” *Ikraith-Ekonomika*, vol. 6, no. 3, pp. 242–251, 2023.
- Robbins, Stephen P. dan Mary Coulter. (2013). *Manajemen Edisi Kesepuluh*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Sarafino, E. P., & Smith T. W . 2010. *Health Psychology Biopsychosocial Interactions*. Seventh Edition. New York : John Wiley & Sons, Inc.
- Sarafino and Smith. (2014). *Health psychology: biopsychosocial interactions eighth edition*. United States of America: Wiley.

- Sadikin Kuswanto, "The Influence of Organizational Culture and," *Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai di PT. Garuda Indonesia Tbk*, vol. 31, no. 3, pp. 427–437, 2019.
- Schein, Edgar H. (2014). *Organizational Culture and Leadership*. San Francisco: Josey-Bass Publishers.
- Sekaran, Uma (2003), *Research Methods For Business: A Skill Building Approach*, New York-USA: John Wiley and Sons, Inc.
- Sigit purnomo, and A. Tri Putranto "The Influence of Organizational Culture, Work Environment, and Work Discipline on Employee Job Satisfaction at PT Panca Putra Madani" Vol. 3, no. 2, 259 – 266, 2020.
- Satisfaction, J. O. B. (2024). *INFLUENCESOCIAL SUPPORT , PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORTON JOB SATISFACTION*. 5(April), 62–71.
- Sucipto Basuki and T. Yuwono, "Influence Work-Family Conflict, Job Stress and Social Supporton Job Satisfaction: Case Study to Female Teachers in Tangerang" Vol. 2, no. 1 2716-4446, 2020.
- S. Sunarta, "Pentingnya Kepuasan Kerja," *Efisiensi - Kajian Ilmu Administrasi*, vol. 16, no. 2, pp. 63–75, 2019, doi: 10.21831/efisiensi.v16i2.27421.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.CV
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, penerbit Alfabeta, Bandung.
- Sujarweni. 2019. *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Pustaka Baru Press. Yogyakarta.
- Suriadi, S., Rafid, M., Zulkifli, Z., Abdurohim, A., & Damirah, D. (2023). The Influence of Organizational Culture, Work Environment and Work Discipline on Job Satisfaction of Teachers at Boarding School. *Journal on Education*, 5(4), 14777–1478.
- Siyoto, S. & Sodik, A. 2015, *Dasar Metodologi Penelitian, Literasi Media Publishing*, Yogyakarta.

- Sianipar, A. Z. (2019). Penggunaan Google Form Sebagai Alat Penilaian Kepuasan Pelayanan Mahasiswa. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 3(1), 16-22.
- T. Wahjoedi, "The effect of organizational culture on employee performance mediated by job satisfaction and work motivation: Evident from SMEs in Indonesia," *Management Science Letters*, vol. 11, pp. 2053–2060, 2021, doi: 10.5267/j.msl.2021.3.004.
- Taylor, E. S. 2009. *Health Psychology*. (Seventh Edition). New York : Mcgraw Hill.
- V. K. Tiomantara and I. G. Adiputra, "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan," *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, vol. 3, no. 3, p. 853, 2021, doi: 10.24912/jmk.v3i3.13217.
- Wirdayani Wahab, "The Influence of Organizational Culture and Organizational Commitmen on Employee job Satisfaction at PT. Sucofindo Pekanbaru Branch" vol. 1, no. 2, pp. 127–139, 2021.
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja*. Edisi Kelima. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Y. Jin, L. Cheng, Y. Li, and Y. Wang, "Role Stress and Prosocial Service Behavior of Hotel Employees: A Moderated Mediation Model of Job Satisfaction and Social Support," *Front Psychol*, vol. 12, no. September, 2021, doi: 10.3389/fpsyg.2021.698027.
- Yustina N, Princess O, and Metik Asmike, "Influene of Social Support, Organizational Culture and Group Cohesivity on job Satisfaction" *Accounting* 4, 2686-1771, 2022.

PENGARUH SOCIAL SUPPORT DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA LAFAYETTE COFFE & EATERY

ORIGINALITY REPORT

6%	4%	2%	6%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to University of Muhammadiyah Malang Student Paper	3%
2	Submitted to Universitas Negeri Surabaya The State University of Surabaya Student Paper	2%

Exclude quotes On
Exclude bibliography On

Exclude matches < 2%