

**SLOGAN PRESISI POLRI DALAM IMPLEMENTASI KINERJA HUMAS  
POLRES TUBAN DAERAH JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh

Nama : Aulia Riska Pratiwi

NIM : 202010040311395

Program Studi : Ilmu Komunikasi

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**TAHUN 2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

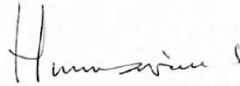
Slogan Presisi Polri Dalam Implementasi Kinerja Humas Polres Tuban Daerah  
Jawa Timur

Diajukan Oleh :

Aulia Riska Pratiwi  
202010040311395

Telah disetujui  
Rabu, 10 Juli 2024

Pembimbing I



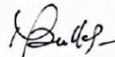
Muhammad Himawan Sutanto, S.Sos., M.Si

Wakil Dekan I



Najamuddin Kurniawan Rijal, S.IP., M.Hub.Int.

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi



Nasrullah, M.Si.

# LEMBAR PENGESAHAN

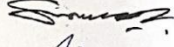
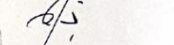
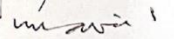
## SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**Aulia Riska Pratiwi**  
**202010040311395**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
dan dinyatakan  
L U L U S  
Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana ( S1 ) Ilmu Komunikasi  
Rabu, 10 Juli 2024  
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. Sugeng Winarno, S.Sos., M.A (  )
2. Isnani Dzuhrina, M.Adv (  )
3. M. Himawan Sutanto, S.Sos., M.Si (  )

Mengetahui  
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**Najamuddin Anwarul Rijal, S.IP., M.Hub.Int.**

# SURAT KETERANGAN SIAP DIUJI



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



## SURAT KETERANGAN

Nomor : E.6.e/ /FISIP-UMM/XII/2023

Bersama ini kami sampaikan bahwa, mahasiswa:

Nama : Aulia Riska Pratiwi  
No. Induk Mahasiswa : 202010040311395  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Slogan Presisi Polri Dalam Implementasi Kinerja Humas Polres Tuban Daerah Jawa Timur

Telah melakukan bimbingan Tugas Akhir dan Siap Diuji. Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan banyak terima kasih

Malang, 28 Juni 2024  
Dosen Pembimbing

M. Himawan Sutanto, S.Sos., M.Si



Kampus I  
Jl. Bendang 1 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 551 252 (Hunting)  
F. +62 341 460 435

Kampus II  
Jl. Bendungan Sulaim No 15A Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 551 149 (Hunting)  
F. +62 341 562 090

Kampus III  
Jl. Raya Tlogomas No 248 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 464 319 (Hunting)  
F. +62 341 460 435  
E. webmaster@umm.ac.id

# LEMBAR PERSETUJUAN



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG

## Lembar Persetujuan Skripsi



Nama : Aulia Riska Pratiwi  
NIM : 202010040311395  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : Slogan Presisi Polri Dalam Implementasi Kinerja Humas Polres Tuban Daerah Jawa Timur

Disetujui,  
Pembimbing

M. Himawan Sutanto, S.Sos., M.Si

Mengetahui,  
Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Nasrullah, S.Sos, M.Si.



### Kampus I

Jl. Sekeloa 1 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 951 252 (Hunting)  
F. +62 341 450 435

### Kampus II

Jl. Berekongin Tuban No 158 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 551 149 (Hunting)  
F. +62 341 682 688

### Kampus III

Jl. Raya Tugu No 248 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 464 318 (Hunting)  
F. +62 341 463 435  
E. [webmaster@umma.ac.id](mailto:webmaster@umma.ac.id)

# SURAT PERNYATAAN



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG

## SURAT PERNYATAAN



Yang Bertandatangan di bawah ini :

Nama : Aulia Riska Pratiwi

NIM : 202010040311395



Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :

“ Slogan Presisi Polri Dalam Implementasi Kinerja Humas Polres Tuban Daerah Jawa Timur ”

adalah hasil karya saya dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, Saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 28 Juni 2024

Yang Menyatakan,

Aulia Riska Pratiwi



Kampus I  
Jl. Ronggolampi 1 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 551 252 (Hunting)  
F. +62 341 460 435

Kampus II  
Jl. Ronggolampi, Sukam No 188 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 551 348 (Hunting)  
F. +62 341 582 000

Kampus III  
Jl. Raya Tugurejo No 748 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 464 212 (Hunting)  
F. +62 341 460 435  
E. webmaster@umm.ac.id

# LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



PERATURAN REKTOR NOMOR 2 TAHUN 2017-11-29

TENTANG

PELAKSANAAN DETEKSI PLAGIASI PAADA KARYA TULIS ILMIAH DOSEN DAN MAHASISWA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

## LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI

SKRIPSI/TESIS/DISERTASI DENGAN JUDUL:

Slogan Presisi Polri Dalam Implementasi Kinerja Humas Polres Tuban Daerah Jawa Timur

Oleh:

Nama : Aulia Riska Pratiwi

NIM : 202010040311395

Telah memenuhi persyaratan untuk dilakukan deteksi plagiasi

Menyetujui,

Malang, 28 Juni 2024

Pembimbing I/Promotor

Muhammad Himawan Sutanto, S.Sos., M.Si

NIP. 10303090397



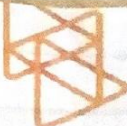
(\* Coret yang tidak perlu

Kampus I  
Jl. Babarsari 1 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 551 252 (Hunting)  
F. +62 341 450 435

Kampus II  
Jl. Bendungan Sultani No 188 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 551 145 (Hunting)  
F. +62 341 562 080

Kampus III  
Jl. Raya Tlogomas No 240 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 464 212 (Hunting)  
F. +62 341 460 435  
E. webmaster@umma.ac.id

## HASIL CEK PLAGIASI

 PROGRAM STUDI  
**ILMU KOMUNIKASI**  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG


Tanda Terima  
Plagiasi


---

Nama : Aulia Rirka Pratiwi  
NIM : 202010040311395

Hasil Plagiasi :  $\frac{9}{7}$   $\frac{6}{7}$   $\frac{4}{7}$

BAB I	16				BAB IV	9			
BAB II	19				BAB V	20			
BAB III	37	18			BAB VI				

 PROGRAM STUDI  
**ILMU KOMUNIKASI**  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Malang, 04 Juli 2024  
Admin Plagiasi Prodi,  
  
M. Dasuki



## BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

### BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama : Aulia Riska Pratiwi
2. NIM : 202010040311395
3. Jurusan : Ilmu Komunikasi
4. Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
5. Judul Skripsi : Slogan Presisi Polri Dalam Implementasi Kinerja Humas Polres Tuban Daerah Jawa Timur
6. Pembimbing : Muhammad Himawan Sutanto, S.Sos., M.Si
7. Kronologi Bimbingan :

Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
07 Oktober 2023	ACC Judul	 
18 Oktober 2023	Bimbingan BAB 1 Latar Belakang	 
01 November 2023	ACC BAB 1	 
22 November 2023	Bimbingan BAB 2	 
20 Desember 2023	ACC BAB 2	 
10 Januari 2024	Bimbingan BAB 3	 
16 Februari 2024	ACC BAB 3	 
27 Mei 2024	ACC Draft Wawancara	 
14 Juni 2024	Bimbingan BAB 1-5 dan ACC Seminar Hasil	 
21 Juni 2024	Pelaksanaan Seminar Hasil	 

Malang, 28 Juni 2024

Dosen Pembimbing,



M. Himawan Sutanto, S.Sos., M.Si

## BERITA ACARA SEMINAR HASIL

### BERITA ACARA SEMINAR HASIL

Pada hari Jumat, 21 Juni 2024

Pukul 16.00 WIB

Telah dilaksanakan Seminar Hasil oleh:

1.	Nama	: Aulia Riska Pratiwi
2.	NIM	: 202010040311395
3.	Jurusan	: Ilmu Komunikasi
4.	Fakultas	: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
5.	Judul Skripsi	: Slogan Presisi Polri Dalam Implementasi Kinerja Humas Polres Tuban Daerah Jawa Timur
6.	Pembimbing	: Muhammad Himawan Sutanto, S.Sos., M.Si
7.	Dosen Penguji I	: Isnani Dzuhrina, M.Adv

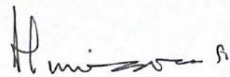
Seminar Hasil dilakukan secara daring (*Online*) melalui *platform* Zoom Meeting

<https://us06web.zoom.us/j/84483560466?pwd=faRwr5FvZlYXRXsVj3Ehppy0Pfb3Za.1>

Dihadiri oleh Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji I dan sejumlah 17 Mahasiswa (Daftar Hadir terlampir). Penyajian Seminar Hasil dinyatakan LULUS/ ~~TIDAK LULUS~~.

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



M. Himawan Sutanto, S.Sos., M.Si

Malang, 1 Juli 2024

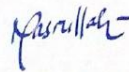
Dosen Penguji



Isnani Dzuhrina, M.Adv

Mengetahui,

Kaprodi/Sekprodi Ilmu Komunikasi



Nasrullah, S.Sos., M.Si.

## ABSTRAK

### ABSTRAK

**Aulia Riska Pratiwi. NIM 202010040311395. Slogan Presisi Polri Dalam Implementasi Kinerja Humas Polres Tuban Daerah Jawa Timur. Skripsi**

Humas dalam instansi pemerintah berfungsi untuk menjembatani kepentingan pemerintah dan masyarakat. Polri lembaga pemerintahan yang bergerak di bidang keamanan negara. Sebagai lembaga yang menjaga nama baik organisasi dan negara, kepolisian perlu menjalin hubungan dengan masyarakat. Salah satu upaya yang dilakukan Polri untuk membangun citranya dengan pencanangan slogan "Presisi" yang dicanangkan oleh Kapolri Jenderal Polisi Listyo Sigit Prabowo mulai pada tanggal 27 Januari 2021. Slogan Presisi merupakan singkatan dari Prediktif, Responsibilitas, dan Transparasi Berkeadilan. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Selain itu, penelitian ini juga menggunakan teknik pengumpulan data dengan wawancara dan dokumentasi. Wawancara dilakukan dengan delapan anggota SIE Humas, satu anggota Satlantas, serta satu anggota Satreskrim, guna mengetahui bagaimana implementasi slogan Presisi pada kinerja sehari-hari. Penelitian ini juga menggunakan basis teori milik Cutlip and Center terkait proses tahapan strategi humas. Hasil dari penelitian ini menyimpulkan bahwa implementasi slogan Presisi dalam kinerja SIE Humas Polres Tuban sudah dilaksanakan dengan memenuhi arti dari Presisi yaitu, Prediktif, Responsibilitas, dan Transparasi Berkeadilan. Secara umum SIE Humas Polres Tuban telah menunjukkan kinerja yang baik dalam menerapkan slogan Presisi Polri. Melalui pendekatan yang prediktif, bertanggung jawab, transparan, dan adil, mereka berhasil membina hubungan serta komunikasi yang harmonis dengan masyarakat serta meningkatkan citra positif kepolisian.

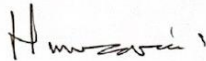
Kata Kunci: Slogan Presisi, Kinerja Humas, Kepolisian

Malang, 28 Juni 2024

Mengetahui

Peneliti

Pembimbing



M. Himawan Sutanto, S.Sos., M.Si



Aulia Riska Pratiwi

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Alhamdulillahirabbil Alamin* puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan contoh teladan dalam menuntut ilmu.

Skripsi ini merupakan hasil dari perjalanan panjang yang penuh dengan proses pembelajaran, tantangan, dan kesungguhan. Sebuah perjalanan yang tidak akan berhasil tanpa dukungan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Pertama-tama penulis tidak berhentinya mengucapkan syukur dan terimakasih kepada Allah SWT yang sudah melancarkan, memudahkan, dan melindungi penulis dalam menjalani syarat untuk mendapat gelar sarjana Ilmu Komunikasi serta membantu penulis untuk bertahan dalam menghadapi ujian hidup yang telah penulis lewati.
2. Ucapan terimakasih selanjutnya, penulis ingin memberikan kepada diri sendiri saudari Aulia Riska Pratiwi yang sampai detik ini tidak menyerah mengerjakan skripsi dan selalu semangat untuk membanggakan kedua orang tua dan orang yang disayangi.
3. Terimakasih yang tidak terhingga untuk kedua orang tua saya Iptu Waheru Purwantono, S.H. dan Ibu Musaodah yang sudah mendidik, menyayangi sepenuh hati, serta membiayai penulis hingga mencapai cita-cita yang diimpikan.
4. Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada adik saya Abrian Sahrul Ramadhan yang telah menjadi salah satu *support system* penulis dalam meggapai gelar sarjana, karena dia penulis selalu bisa tersenyum dengan leluconnya.
5. Ucapan terimakasih dari lubuk hati penulis kepada Dosen Pembimbing terbaik Bapak Muhammad Himawan Sutanto, S.Sos., M.Si yang sudah

senantiasa membimbing penulis menyelesaikan skripsi dan kepada seluruh Dosen Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang yang telah mengajarkan serta memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.

6. Terimakasih sebesar-besarnya kepada anggota Humas Polres Tuban dan anggota SDM Polres Tuban yang telah membantu penulis mendapatkan data sehingga penelitian penulis lancar jaya tanpa halangan apapun.
7. Ucapan terimakasih yang sangat besar juga penulis ingin sampaikan kepada sahabat tercinta Nova Rika Titis Santiasari, A.Md.Bns. dan Cinta Manda Roudhotun, S.I.Kom. yang telah membantu serta mendengarkan keluh kesah penulis dalam mengerjakan skripsi.
8. Terimakasih juga penulis ucapkan kepada teman-teman seperjuangan yaitu, Fadilla Yosa, Diva Tsuraya, Marelda Early, Salsa Imania, dan Nana yang telah berjuang sama-sama untuk mendapatkan gelar sarjana di tahun 2024 .
9. Selanjutnya ucapan terimakasih kepada teman-teman CC Sebelas Shada Amanda, Vanya Margaretha, Syifa, Yuli, Soraya, Nabila Kharisma, dan Nailul yang telah memberi dukungan serta menjadi teman yang sangat menyenangkan.
10. Terimakasih penulis ucapkan kepada teman penulis Bripda Firdaus Wanda Al-Habib yang telah membantu serta memudahkan penulis dalam pencarian data penelitian skripsi.
11. Terakhir, terimakasih penulis ucapkan kepada seseorang yang telah membuat penulis merasakan jatuh hati dan sakit hati sehingga penulis dapat mengerjakan skripsi dengan jalur bahagia dan sedih.

Malang, 9 Juni 2024

Penulis

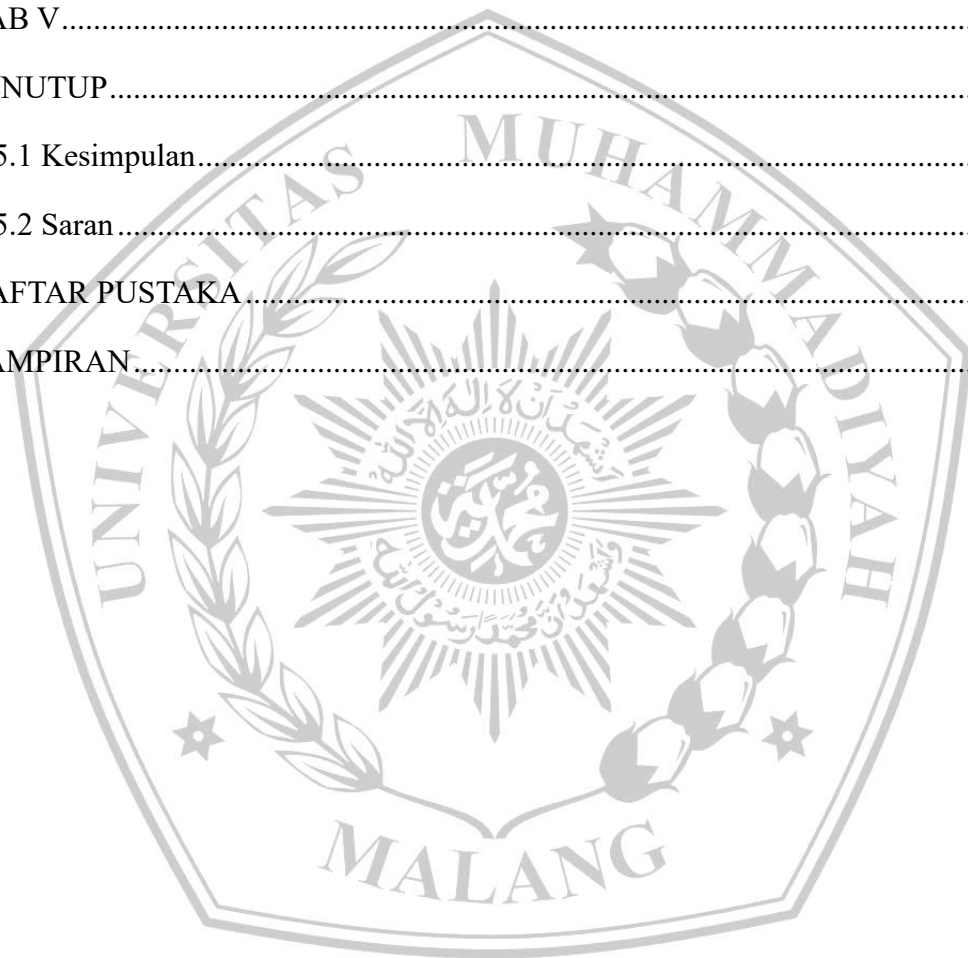
Aulia Riska Pratiwi

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
SURAT KETERANGAN SIAP DIUJI .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
SURAT PERNYATAAN .....	vi
LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI.....	vii
HASIL CEK PLAGIASI.....	viii
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI .....	ix
BERITA ACARA SEMINAR HASIL .....	x
ABSTRAK .....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan.....	5
1.4 Manfaat.....	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Peneliti Terdahulu.....	6
2.2 Landasan Teori .....	8
2.2.1 Definisi dan Ruang Lingkup Humas.....	8
2.2.2 Humas Pemerintah .....	8

2.2.3	Strategi Humas Menurut Cutlip and Center.....	9
2.3	Sejarah Humas Pemerintahan di Indonesia .....	10
2.3.1	Humas Masa Orde Baru .....	10
2.3.2	Humas Pada Masa Reformasi .....	15
2.4	Humas di Bidang Kepolisian.....	19
2.4.1	Perkembangan Kepolisian.....	22
2.4.2	Program Promoter .....	24
2.4.3	Program Presisi .....	25
2.5	Tantangan Humas Kepolisian di Era Digital.....	26
BAB III	.....	29
METODE PENELITIAN	.....	29
3.1	Pendekatan Penelitian.....	29
3.2	Tipe Penelitian.....	30
3.3	Metode Penelitian.....	30
3.4	Tempat dan Waktu Penelitian .....	31
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	31
3.6	Teknik Analisis Data.....	33
3.7	Uji Keabsahan Data.....	35
BAB IV	.....	36
PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	.....	36
4.1	Gambaran Umum Polres Tuban .....	36
4.4.1	Profil Polres Tuban.....	36
4.4.2	Visi dan Misi .....	37
4.4.3	Struktur Organisasi.....	38
4.4.4	Profil Narasumber .....	44
4.2	Program Presisi Polri.....	47

4.3 Sajian Data .....	53
4.3.1 Sajian Data Tentang Prediktif .....	53
4.3.2 Sajian Data Tentang Responsibilitas .....	56
4.3.3 Sajian Data Tentang Transparansi Berkeadilan.....	62
4.3.4 Kinerja Humas Polres Tuban .....	67
4.4 Sajian Analisis .....	71
BAB V.....	77
PENUTUP.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	81





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Polres Tuban.....	43
Gambar 4.2 Pemantauan Digital Melalui Pengaduan .....	56
Gambar 4.3 Grup Whatsapp Humas dengan Perwakilan Media.....	57
Gambar 4.4 Poster Aturan Lalu Lintas.....	60
Gambar 4.5 Pemberitaan Anggota Satlantas Memberi Penyuluhan .....	61
Gambar 4.6 Pemberitaan Pemberian Apresiasi Pengendara Tertib Lalu Lintas ...	61
Gambar 4.7 Pemberitaan Prestasi Anggota Polres Tuban.....	64
Gambar 4.8 Publikasi Kegiatan Masyarakat.....	65
Gambar 4.9 Publikasi Kasus di Media Sosial .....	66



## DAFTAR PUSTAKA

- Akip, H. (2010). Implementasi Kebijakan: Apa, Mengapa, dan Bagaimana. *Jurnal Administrasi Publik*, 1-11.
- Anugrahaeni, C. (2023). PENINGKATAN MANAJEMEN SERTA KOMPETENSI DALAM BIDANG SUMBER DAYA MANUSIA POLRI PADA TINGKAT BINTARA POLRES LAMONGAN TERHADAP CITRA POLRI DI MASYARAKAT. *JURNAL SALAM PRESISI*, 25-47.
- Anwar, I. C. (2022, 8 23). *Apa Makna dan Penjelasan Presisi Sebagai Slogan Polri?* Retrieved from Tirto.id: <https://tirto.id/apa-makna-dan-penjelasan-presisi-sebagai-slogan-polri-gvqb>
- Azizah, F. Y. (2024, 03 7). *Peran Penting Humas dalam Organisasi*. Retrieved from Humas Polri: <https://humas.polri.go.id/2024/03/07/peran-penting-humas-dalam-organisasi/>
- Fadli, M. R. (2021). Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif. *Humanika, Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum*, 33-54.
- Maruwu, M. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi . *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 2896-2910.
- Prastowo, F. A. (2020). Pelaksanaan Fungsi Pokok Humas Pemerintah Pada Lembaga Pemerintah. *Profesi Humas*, 17-31.
- Regar, R. F. (2022, 8 31). *Slogan Polri Presisi Diusung Kapolri Listyo Sigit Prabowo, Berharap Bukan Sekadar Jargon*. Retrieved from Nasional Tempo: <https://nasional.tempo.co/read/1629061/slogan-polri-presisi-diusung-kapolri-listyo-sigit-prabowo-berharap-bukan-sekadar-jargon>
- Restu Nofianti Anggraeni, R. F. (2021). Strategi Humas Kepolisian dalam Membentuk Citra Organisasi Polri. *Prosiding Hubungan Masyarakat*, 429-436.
- Riadi, R. (2023, 7 4). *Menjawab tantangan kepolisian di era digital melalui fungsi kehumasan*. Retrieved from Antara News: <https://www.antaranews.com/berita/3617772/menjawab-tantangan-kepolisian-di-era-digital-melalui-fungsi-kehumasan>
- Sari, P. P. (2017). FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPERCAYAAN MASYARAKAT TERHADAP E-COMMERCE. *JURNAL KOMUNIKASI, MEDIA DAN INFORMATIKA*, 52-61.
- Syahputra, A. R., & Gani, Y. (2023). TRANSFORMASI ORGANISASI PADA BUDAYA ORGANISASI POLRI MENUJU POLRI PRESISI. *Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik*, 430-441.

Yuliandari, D. N. (2019). PERANAN HUMAS POLRI (Studi Deskriptif Kualitatif Mengenai Peranan Humas yang di jalankan Polri dalam Membangun Institutional Image Polri di Subbag Humas Kepolisian Resort Surakarta. *Peranan Humas Polri*, 1-15.

