

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP  
APLIKASI PENGHITUNG BIAYA LISTRIK YANG  
TERSEDIA DI ANDROID PLAYSTORE  
(Studi Kasus Desa Gedangan Kabupaten Malang)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk memenuhi Sebagai Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Teknik Pada Bidang Studi Sistem Tenaga Listrik  
Jurusan Teknik Elektro Universitas Muhammadiyah Malang



**Disusun oleh:**

**Riza Fauji (20171013031128)**

**JURUSAN TEKNIK ELEKTRO  
FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP**  
**APLIKASI PENGHITUNG BIAYA LISTRIK YANG TERSEDIA**  
**DI ANDROID PLAYSTORE**  
**(Studi Kasus Desa Gedangan Kabupaten Malang)**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Teknik Elektro Universitas Muhammadiyah Malang

Disusun Oleh :

**RIZA FAUJI**

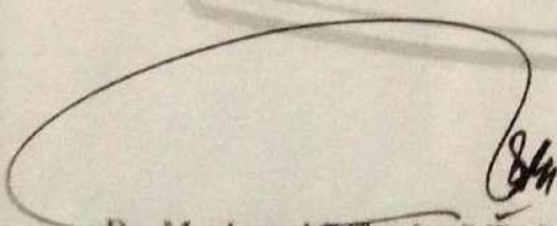
**201710130311128**

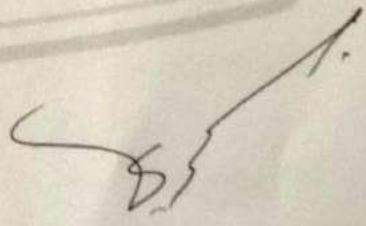
Tanggal ujian : 10 Julii 2024  
Periode Wisuda : Periode IV

Diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing I,

Pembimbing II,

  
Dr. Mahmud Effendy, S.T., M.Eng.  
NIDN. 0715067402

  
Basri Noor Cahvadi, S.T., M.Sc  
NIDN. 0718069102



**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP  
APLIKASI PENGHITUNG BIAYA LISTRIK YANG TERSEDIA  
DI ANDROID PLAYSTORE**

**(Studi Kasus Desa Gedangan Kabupaten Malang)**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Meraih Gelar Strata I

Teknik Elektro Universitas Muhammadiyah Malang

Disusun Oleh :

**RIZA FAUJI**

**201710130311128**

Tanggal Ujian : 10 Juli 2024

Periode Wisuda : Periode IV

Disetujui Oleh :

1. Dr. Machmud Effendy, S.T., M.Eng. (Pembimbing I)  
NIDN. 0715067402

2. Basri Noor Cahyadi, S.T., M.Sc (Pembimbing II)  
NIDN. 0718069102

3. Widianto, S.T., M.T. (Penguji I)  
NIDN. 0722048202

4. Ir. Diding Suhardi, M.T. (Penguji II)  
NIDN. 0706066501

Mengetahui  
Ketua Program Studi



Khusnul Hidayat, S.T., M.T.  
NIDN. 0723108202

17/7/24 18/7/24

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : RIZA FAUJI  
Tempat/Tgl.Lahir : MALANG / 14 Desember 1997  
NIM : 201710130311128  
Fakultas/Jurusan : TEKNIK / ELEKTRO

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI PENGHITUNG BIAYA LISTRIK YANG TERSEDIA DI ANDROID PLAYSTORE" beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri dan bukan merupakan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala bentuk resiko / sanksi yang berlaku.

Malang, 08 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



**RIZA FAUJI**

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

**Dr. Machmud Effendy, S.T., M.Eng.**  
NIDN. 0715067402

**Basri Noor Cahyadi, S.T., M.Sc**  
NIDN. 0718069102

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan keteguhan hati, saya persembahkan skripsi ini yang berjudul "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI PENGHITUNG BIAYA LISTRIK YANG TERSEDIA DI ANDROID PLAYSTORE (Studi Kasus Desa Gedangan Kabupaten Malang)" kepada:

**Allah SWT** Atas segala rahmat, karunia, dan kasih sayang-Nya yang telah memudahkan setiap langkah dalam penyusunan skripsi ini.

**Orang Tua Tercinta** Ayah dan Ibu, terima kasih atas doa, kasih sayang, dukungan, dan pengorbanan yang tiada henti. Kalian adalah sumber inspirasi dan motivasi terbesar dalam hidup saya.

**Saudara-saudara** Saya Terima kasih atas dukungan, semangat, dan kebersamaan yang selalu kalian berikan. Kalian selalu menjadi penyemangat dalam setiap langkah saya.

**Dosen Pembimbing** Dr. Machmud Effendy, S.T., M.Eng., dan Basri Noor Cahyadi, S.T., M.Sc. Terima kasih atas bimbingan, ilmu, dan arahan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Tanpa bimbingan dan dukungan Anda berdua, skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik.

**Almater Tercinta** Terima kasih atas segala fasilitas dan ilmu yang telah diberikan. Semoga apa yang saya peroleh di sini bisa bermanfaat bagi masyarakat dan bangsa.

**Anime** Terima kasih telah menjadi pelarian dan sumber hiburan di kala jenuh. Menonton anime membantu saya untuk melepas penat dan mendapatkan semangat baru dalam menyelesaikan skripsi ini.



## ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) untuk menganalisis kepuasan pengguna terhadap aplikasi penghitung listrik di Android PlayStore, dengan studi kasus di Desa Gedangan, Kabupaten Malang. Metode EUCS dikembangkan untuk mengevaluasi kepuasan pengguna berdasarkan perbandingan harapan dan pengalaman pengguna terhadap variabel seperti isi, format, keakuratan, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu.

Data dikumpulkan melalui survei dengan kuesioner yang menguji tujuh variabel independen. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel *perceived usefulness* dan *service* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, sementara variabel lainnya tidak berpengaruh signifikan secara parsial.

Aplikasi "Biaya Tarif Listrik" dikembangkan oleh CV. Transnity, sebuah perusahaan industri teknologi digital mobile untuk Android, Apple iOS, desktop, website, dan perangkat IoT. Aplikasi ini membantu pengguna menghitung biaya listrik harian maupun bulanan secara efisien.

Penelitian ini mengeksplorasi tingkat kepuasan pengguna melalui pendekatan studi kasus di Desa Gedangan, Kabupaten Malang. Hasil penelitian menunjukkan mayoritas responden merasa puas dengan pengalaman menggunakan aplikasi dalam menghitung tarif listrik. Mereka mengapresiasi kemudahan penggunaan fitur-fitur seperti perhitungan tarif listrik dan manajemen perangkat, serta memandang aplikasi ini memberikan hasil perhitungan yang dapat diandalkan. Aplikasi ini dianggap memberikan nilai tambah dalam pengelolaan penggunaan listrik dan memenuhi standar kualitas yang diharapkan dari sebuah aplikasi penghitung tarif listrik.

**Kata kunci:** Metode EUCS, kepuasan pengguna, aplikasi penghitung listrik

## ABSTRAK

*This research utilizes the End-User Computing Satisfaction (EUCS) method to analyze user satisfaction with an electricity tariff calculator application on the Android PlayStore, focusing on a case study in Desa Gedangan, Kabupaten Malang. EUCS methodology is employed to evaluate user satisfaction by comparing their expectations and experiences across variables such as content, format, accuracy, ease of use, and timeliness.*

*Data was gathered through a survey using questionnaires that tested seven independent variables. The analysis revealed that perceived usefulness and service variables significantly and positively influence user satisfaction, whereas other variables showed no significant partial effects.*

*The "Biaya Tarif Listrik" application is developed by CV. Transnity, a digital technology company specializing in mobile applications for Android, Apple iOS, desktop, website, and IoT devices. The application efficiently assists users in calculating daily and monthly electricity costs.*

*This study explores user satisfaction levels through a case study approach in Desa Gedangan, Kabupaten Malang. Research findings indicate that the majority of respondents are satisfied with their experience using the application for electricity tariff calculations. Users appreciate the user-friendly features such as tariff calculation and device management, noting the application provides reliable calculation results. The application is considered to add value in managing electricity usage and meets expected quality standards for an electricity tariff calculation application.*

**Keyword:** *EUCS method, user satisfaction, electricity tariff calculator application*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi yang berjudul "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI PENGHITUNG BIAYA LISTRIK YANG TERSEDIA DI ANDROID PLAYSTORE" ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik Elektro di Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Malang. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

Bapak **Dr. Machmud Effendy, S.T., M.Eng.**, dan Bapak **Basri Noor Cahyadi, S.T., M.Sc.**, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.

**Orang tua dan keluarga tercinta** yang selalu memberikan dukungan moral dan materiil yang tiada henti.

Teman-teman seperjuangan di Program Studi Teknik Elektro, yang selalu memberikan semangat dan kerjasama yang baik.

Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang analisis kepuasan pengguna aplikasi di platform Android.



## DAFTAR ISI

<b>COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan .....	9
1.4 Mamfaat .....	10
1.5 Batasan .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Definisi Kepuasan .....	13
2.3 Kualitas Pelayanan .....	14
2.4 Android .....	15
2.5 Aplikasi Mobile dan Playstore .....	16

2.6 End-User Computing Satisfaction (EUCS)..... 16

2.6 Kerangka Berfikir..... 18

**BAB III METODE PENELITIAN ..... 22**

3.1 Jenis Penelitian ..... 22

3.2 Lokasi penelitian ..... 22

3.3 Metode Pengumpulan Data ..... 23

3.4 Jenis Dan Sumber Data ..... 26

3.5 Model dan Hipotesis Penelitian..... 27

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... 29**

4.1 Profil Desa Gedangan..... 29

4.2 Aplikasi Biaya Tarif Listrik ..... 30

4.2.1 Gambaran Umum Aplikasi ..... 30

4.3 Fitur Dan Tampilan Aplikasi ..... 32

4.3.1 Tombol Daya ..... 34

4.3.2 Tombol Tambah/Pilih *Device* ..... 34

4.3.3 Tombol “Proses Hitung” ..... 34

4.4 Daftar *Device* ..... 38

4.4.1 Riwayat ..... 40

4.4.2 Tentang Aplikasi ..... 41

4.4.3 Deskriptif Hasil Penelitian ..... 43

4.4.4 Karakteristik Responden ..... 43

4.5 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden ..... 44

4.5.1 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan ..... 45

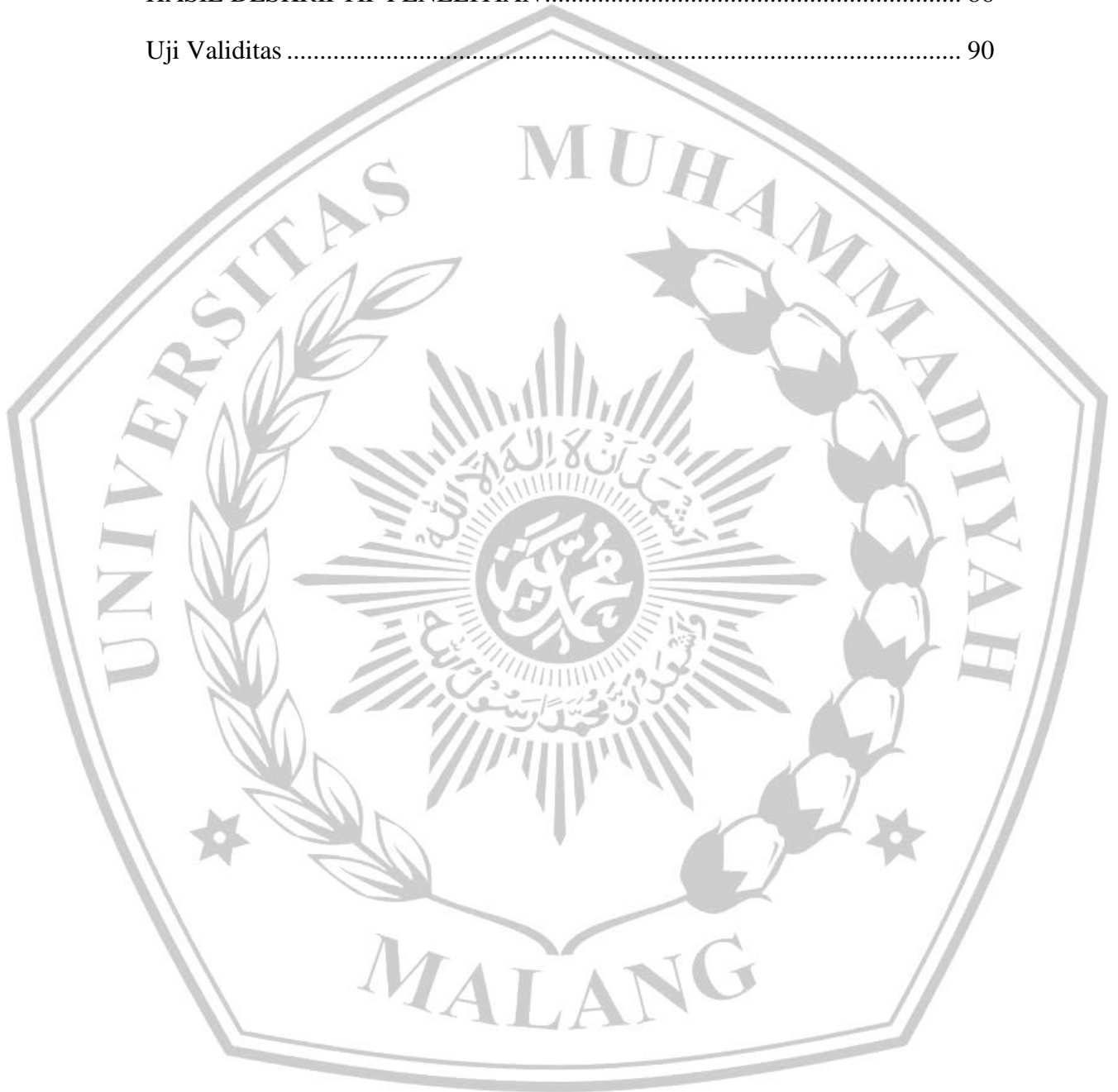
4.5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Durasi Penggunaan Aplikasi  
Listrik 46

4.5.3 Karakteristik Reesponden Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pengguna 47

4.5.4	Tanggapan Responden.....	48
4.5	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Konten.....	48
4.6	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Accuracy .....	50
4.6.1	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Format.....	51
4.6.2	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Easy Use .....	52
4.6.3	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Timelinnes .....	53
4.6.4	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Perceived Usefulness.....	54
4.6.5	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Service .....	55
4.7	Tanggapan Responden Mengenai Variabel User Satisfaction.....	56
4.7.2	Uji Instrumen Penelitian .....	57
4.7.3	Hasil Uji Validitas.....	57
4.7.4	Hasil Uji Realibilitas .....	58
4.7.5	Uji Asumsi Klasik.....	59
4.8	Hasil Uji Normalitas Data.....	59
4.8.1	Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
4.8.2	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	61
4.8.3	Teknik Analisis Data.....	62
4.8.4	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	62
4.8.5	Pengujian Hipotesis.....	64
4.9	Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Ganda (Uji-F) .....	64
4.9.1	Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Parsial (Uji-t).....	65
4.9.2	Koefisien Determinasi.....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>69</b>
5.1	Kesimpulan .....	69
5.2	Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>71</b>



<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>75</b>
KUISIONER PENELITIAN.....	76
TABULASI DATA PENELITIAN.....	82
HASIL DESKRIPTIF PENELITIAN.....	86
Uji Validitas .....	90



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu .....	2
Tabel 3. 1 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	25
Tabel 4. 1 Responden Variabel Content .....	48
Tabel 4. 2 Responden Mengenai Variabel Accuracy .....	50
Tabel 4. 3 Responden Mengenai Variabel Format.....	51
Tabel 4. 4 Responden Mengenai Variabel Easy Use .....	52
Tabel 4. 5 Responden Mengenai Variabel TimeLinnes.....	53
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Perceived Usefullness....	54
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Service .....	55
Tabel 4. 8 Responden Mengenai Variabel User Satisfaction.....	56
Tabel 4. 9 Uji Validitas .....	57
Tabel 4. 10 Uji Realiblitas .....	59
Tabel 4. 11 Uji Normalitas .....	60
Tabel 4. 12 Uji Multikolinearitas .....	61
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	62
Tabel 4. 14 Analisis Deskriptif Variabel.....	63
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	65
Tabel 4. 16 Hasil Uji T.....	66
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 End User Computing Satisfaction .....	18
Gambar 2. 2 Kerangka berfikir .....	19
Gambar 3. 1 Model dan Hipotesis Penel 1 .....	28
Gambar 4. 1 Desa Gedangan.....	29
Gambar 4. 2 Tampilan Aplikasi di Halaman Gogle play .....	31
Gambar 4. 3 Tampilan Dasbhoard .....	32
Gambar 4. 4 Tampilan Hitung Tarif Device .....	33
Gambar 4. 5 Tampilan Pilih Daya .....	35
Gambar 4. 6 Tampilan Hitung Tarif Setelah Daya terisi .....	35
Gambar 4. 7 Tampilan Hasil Hitung.....	37
Gambar 4. 8 4.4 Daftar Device.....	39
Gambar 4. 9 Tampilan Riwayat .....	41
Gambar 4. 10 Tentang Aplikasi .....	42
Gambar 4. 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Gambar 4. 12 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Gambar 4. 13 Karakteristik Responden Berdasarkan pekerjaan.....	45
Gambar 4.14 Karakteristik Responden Berdasarkan Durasi Penggunaan Aplikasi Listrik.....	47
Gambar 4. 15 Karakteristik Responden Berdasarkan Kepuasan Pengguna.....	48



## DAFTAR PUSTAKA

- [1] and S. S. Rahman, Arif, Ema Utami, "Sentimen Analisis Terhadap Aplikasi pada Google Playstore Menggunakan Algoritma Naïve Bayes dan Algoritma Genetika." *Jurnal Komtika (Komputasi dan Informatika)* 5.1 (2021): 60-71. referencies (2)," pp. 60–67.
- [2] R. T. (2022). Arisoemaryo, B. S., & Prasetyo, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Jamsostek Mobile Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Jurnal Responsif: Riset Sains dan Informatika*, 4(1), 110-117. referencies (3)".
- [3] S. (2022). urul, S., Anggrainy, S., & Aprelyani, "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keamanan Sistem Informasi: Keamanan Informasi, Teknologi Informasi Dan Network (Literature Review Sim). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(5), 564-573.," p. 5.
- [4] A. USMAEDI, Usmaedi; FATMAWATI, Putri Yuniar; KARISMAN, "Pengembangan media pembelajaran berbasis teknologi aplikasi augmented reality dalam meningkatkan proses pengajaran siswa sekolah dasar. *Jurnal Educatio FKIP UNMA*, 2020, 6.2: 489-499."
- [5] P. W. Noranisa, "Persepsi Kualitas Produk Dan Desain Produk Terhadap Kepuasan Konsumen PT. INKA (Persero). Diss. Universitas Islam Indonesia, 2022."
- [6] R. leila Ramadlana and M. Najib, "Analisis Perbedaan Kualitas Pelayanan Listrik Pascabayar dan Listrik Prabayar terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT PLN (Persero) Area Ciputat," *J. Manaj. dan Organ.*, vol. 7, no. 3, pp. 184–199, 2017, doi: 10.29244/jmo.v7i3.16681.
- [7] F. Gusni, R. Gunawan, L. Setiyani, and Y. Rostiani, "Analisis kepuasan pengguna akhir PLN Mobile menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction)," *Pros. Semin. Nas. Inov. dan Adopsi Teknol.*, vol. 3, no. 1, pp. 60–71, 2023, doi: 10.35969/inotek.v3i1.302.
- [8] I. Dinata and M. Jumnahdi, "Kepuasan Pelanggan Pengguna Kwh Meter Prabayar Di Pt Pln ( Persero ) Area Bangka," *Pros. Semin. Nas. Penelit. dan Pengabdi. Pada Masy.*, vol. 5, p. 127, 2017.

- [9] and F. T. Binzafrah, Faiz, “The effect of business intelligence practices on job satisfaction in the Saudi Electricity Company in the Asir Region.’ *Journal of Money and Business* 2.1 (2022).,” pp. 107-131..
- [10] S. R. (2022). Saif Murshed Almeqbaali, “Evaluating a relationship of factors affecting users’ satisfaction with mobile government services of Abu Dhabi Police (Doctoral dissertation, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia).”.
- [11] G. Ribka Lengkey, S. L.Mandey, and D. Soepono, “Pengaruh Promosi Dan Kualitas Pelayanan Elektronik Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Aplikasi Pln Mobile Pelanggan Pt.Pln (Persero) Unit Layanan Pelanggan Tomohon,” *J. EMBA*, vol. 4, no. 5, pp. 62–71, 2022.
- [12] K. S. 1), M. K. Grace Martha G. Bororing, S.Kom., and 2), “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MARKETPLACE TOKOPEDIA MENGGUNAKAN ALGORITMA C4. 5,” *Jurnal Informatika dan Bisnis*. 2022.
- [13] L. Ari, “Pengaruh Financial Literacy dan Financial Inclusion Dalam Mempengaruhi Peningkatan Kesejahteraan UKM dengan Pemberdayaan Masyarakat sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus. Pembiayaan Refinancing Syariah PT. Bank Mega Syariah Medan).’ *BISEI: Jurnal Bisnis*,” pp. 60-75..
- [14] and A. D. I. Sholihah, Rohmatus, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Camscanner Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End-User Computing Satisfaction (EUCS).’ *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)* 3.3 (2022): 102-109.”.
- [15] F. Darwati, Lilis, “Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS),” *JUST IT J. Sist. Informasi, Teknol. Inf. dan Komput.*, vol. 12, no. 2, pp. 34–42, 2022, [Online]. Available: <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/index>
- [16] and A. N. S. Pranitasari, Diah, “Analisis Kepuasan Pelanggan Elektronik Shopee menggunakan Metode E-Service Quality dan Kartesius.’ *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen* 18.2 (2021): 12-31.”.

- [17] 90-96. Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Pengaduan Masyarakat Laporan Hendi Tahun 2021. *Jurnal Riptek*, 16(2), “Setyarini, W. A. (2022).”.
- [18] I. Z. (2021). Adhari, “Kepuasan Pelanggan & Pencapaian Brand Trust (Vol. 1). CV. Penerbit Qiara Media.”.
- [19] Y. U. A. N. A. (2024). DIANIS EKA PUTRI, “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS FASILITAS TERHADAP KEPUASAAN PASIEN SERTA IMPLIKASINYA PADA KEPERCAYAAN PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SAYANG CIANJUR (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS PASUNDAN).”.
- [20] R. V. (2021). Latif, A., Maulany, G. J., & Sarwadan, “APLIKASI PEMBELAJARAN SHALAT BERBASIS SISTEM OPERASI ANDROID. *Musamus Journal of Technology & Information*, 4(01), 001-006.”.
- [21] B. (2022). Damareksa, “Pembangunan Aplikasi One Device Parental Control–Multi Access Limits Menggunakan Face Identification (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia).”.
- [22] B. (2022). Wahyudi, “Prediksi Peringkat Aplikasi di Google Play Menggunakan Metode Random Forest. *Jurnal Nasional Teknologi Komputer*.”.
- [23] U. (2022). Hendriyanto, M. D., Ridha, A. A., & Enri, “Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Mola Pada Google Play Store Menggunakan Algoritma Support Vector Machine. *INTECOMS: Journal of Information Technology and Computer Science*, 5(1), 1-7.”.
- [24] D. (2021) Priadana, M. S., & Sunarsi, “Metode penelitian kuantitatif. Pascal Books.”.
- [25] ESDM, “Peraturan Menteri Energi Dan Sumber Daya Mineral Nomor 28 tahun 2016,” *Esdm*, no. 879. pp. 2004–2006, 2016.
- [26] D. (2022) Firmansyah, “Teknik pengambilan sampel umum dalam metodologi penelitian: Literature review. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*,” pp. 85–114.
- [27] A. Borrego, “METODE PENGUMPULAN DATA DAN INSTRUMEN



{PENELITIAN,” vol. 10, p. 6, 2021.

- [28] M. R. Fadli, “Memahami desain metode penelitian kualitatif,” *Humanika*, vol. 21, no. 1, pp. 33–54, 2021, doi: 10.21831/hum.v21i1.38075.





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
FAKULTAS TEKNIK  
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO & D3 TEKNIK ELEKTRONIKA  
Jl. Raya Tlogomas 246 Malang 65144 Telp. 0341 - 464318 Ext. 129, Fax. 0341 - 460782

FORM CEK PLAGIASI LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Riza Fauji

NIM : 201710130311128

Judul TA : ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP  
APLIKASI PENGHITUNG LISTRIK YANG TERSEDIA DI ANDROID  
PLAYSTORE

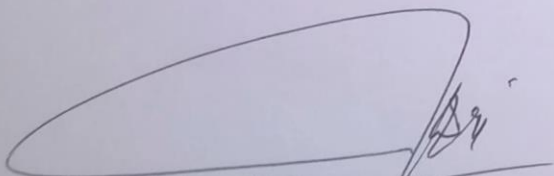
(Studi Kasus Desa Gedangan Kabupaten Malang)

Hasil Cek Plagiarisme dengan Turnitin

No.	Komponen Pengecekan	Nilai Maksimal Plagiasi (%)	Hasil Cek Plagiasi (%) *
1.	Bab 1 – Pendahuluan	10 %	7%
2.	Bab 2 – Studi Pustaka	25 %	18%
3.	Bab 3 – Metodologi Penelitian	35 %	20%
4.	Bab 4 – Pengujian dan Analisis	15 %	13%
5.	Bab 5 – Kesimpulan dan Saran	5 %	5%
6.	Publikasi Tugas Akhir	20 %	13%

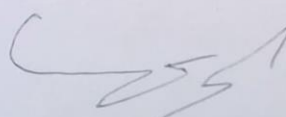
Mengetahui,

Dosen Pembimbing I,



( Dr. Machmud Effendy, ST, M.Eng )

Dosen Pembimbing II,



( Basri Noor Cahyadi, S.T., M.Sc )