

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PARIWISATA KALIWATU RAFTING KOTA BATU**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

Atika Sari

201610160311113

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2023

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PASA PARIWISATA KALIWATU RAFTING
KOTA BATU**

Oleh :

Atika Sari
20161016031113

Diterima dan disetujui
pada tanggal 14 APRIL 2023



Pembimbing I,

Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M.

Pembimbing II,

Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PASA PARIWISATA KALIWATU RAFTING KOTA BATU

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Atika Sari
NIM : 20161016031113
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 14 APRIL 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Sandra Irawati, M.M.
Penguji II : Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.
Penguji III : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.
Penguji IV : Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M.

1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PARIWISATA KALIWATU
RAFTING KOTA BATU**

Atika Sari¹, Bambang Widagdo², Siti Nurhasanah³
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
JL. Raya Tlogomas No.246 Malang
e-mail:

ABSTRAK

Sumber daya manusia adalah salah satu faktor yang terpenting dalam sebuah organisasi atau perusahaan yang harus diperhatikan untuk mencapai tujuan dari sebuah organisasi. Dari Pariwisata Kaliwatu Rafting kota Batu mengalami permasalahan yang pada peningkatan pelayanan kepada pelanggan yang memerlukan sumber daya manusia yang kompeten dan memiliki kinerja yang baik.. Jenis penelitian ini Ekplainatoris dengan populasi seluruh karyawan Pariwisata Kaliwatu Rafting kota Batu, dengan sampel yang diambil sebesar 45 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sehingga gaya kepemimpinan yang diterapkan akan mempengaruhi kinerja karyawan. Komunikasi organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Baik atau buruknya komunikasi yang diterapkan akan berdampak kinerja karyawan kaliwatu rafting kota Batu. Komunikasi organisasi berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Gaya kepemimpinan, Komunikasi organisasi, Kinerja karyawan

***THE EFFECT OF LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL
COMMUNICATION ON EMPLOYEE PERFORMANC
IN KALIWATU RAFTING TOURISM BATU CITY***

Atika Sari¹, Bambang Widagdo², Siti Nurhasanah³

*Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of
Muhammadiyah Malang*

JL. Raya Tlogomas No. 246 Malang

e-mail:

Abstract

Human resources are one of the most important factors in an organization or company that must be considered to achieve the goals of an organization. From Kaliwatu Rafting Tourism, Batu city, there are problems in improving service to customers who need competent human resources and have good performance. This type of research is explanatory with a population of all Kaliwatu Rafting Tourism employees, Batu city, with a sample of 45 respondents. The data analysis technique used in this study is multiple regression analysis. The research results show that leadership style has a positive and significant effect on employee performance. So that the leadership style applied will affect employee performance. Organizational communication affects employee performance. Good or bad communication that is implemented will impact the performance of Kaliwatu rafting employees in Batu City. Organizational communication has a dominant effect on employee performance.

Keywords: *Leadership style, organizational communication, employee performance*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu yang telah direncanakan. Skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PARIWISATA KALIWATU RAFTING KOTA BATU”** disusun untuk memenuhi dan melengkapi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di program studi Manajemen, fakultas ekonomi dan bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun dalam penyusunan skripsi ini penulis berusaha mengerjakan dengan sebaik mungkin. Penulis menyadari atas kemampuan dan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman yang dimiliki. Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis baik secara langsung ataupun tidak langsung. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak khususnya dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan solusi atas segala permasalahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Sebagai ucapan syukur, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Fauzan, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Dr. Hj. Idah Zuhroh, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M, selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
4. Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M, selaku dosen pembimbing satu yang penuh kesabaran, kedisiplinan, mengajarkan konsisten pada saya serta memberikan bimbingan dan solusi hingga selesaiannya skripsi ini.
5. Dra. Siti Nurhasanah, M.M, selaku dosen pembimbing kedua yang penuh kesabaran telah memberikan solusi hingga selesainya skripsi ini.
6. Bapak/Ibu selaku dosen Jurusan Manajemen yang banyak memberikan berbagai materi perkuliahan.
7. Kedua orang tua tercinta dan keluarga yang selalu memberikan motivasi, selalu mendo'akan, menyayangi dengan penuh kasih sayang serta pengorbanan yang tidak pernah bisa terbalas sampai kapanpun, dan dorongan moral maupun materil sehingga saya dapat menyelesaikan masa studi di Universitas Muhammadiyah Malang.
8. Pemilik Perusahaan dan seluruh karyawan Kaliwatu Rafting Kota Batu yang telah membantu memberikan informasi-informasi terkait

dengan permasalahan yang ada di perusahaan untuk dilakukan penelitian.

Semoga segala amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT, dan penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, Amin.

Malang, 12 April 2023

Atika Sari



DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan manfaat penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Penelitian Terdahulu.....	9
B. Tinjauan Teori	12
1. Kinerja karyawan.....	12
2. Kepemimpinan.....	16
3. Komunikasi Organisasi.....	20
C. Kerangka Pikir.....	23
D. Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Objek Penelitian.....	26
B. Jenis Penelitian	26
C. Populasi Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	26
D. Definisi Operasional Variabel	27
E. Jenis dan Sumber Data.....	28
F. Teknik Pengumpulan Data	28
G. Uji Instrumen	29
H. Teknik Analisis Data	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
A. Gambaran Umum Perusahaan	36
B. Karakteristik Responden.....	39
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	41
D. Hasil Analisis Data	43
E. Pembahasan	54
BAB V PENUTUP.....	62
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	70



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar pengunjung selama bulan november sampai desember 2022	3
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	26
Tabel 3.2 Skala Instrumen.....	28
Tabel 3.3 Rentang Skala	32
Tabel 4.1 Jenis kelamin responden	38
Tabel 4.2 Usia responden	39
Tabel 4.3 Pendidikan responden	40
Tabel 4.4 Uji Validitas Kepemimpinan	40
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Komunikasi Organisasi.....	41
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	41
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test.....	43
Tabel 4.9 Hasil Uji VIF.....	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Glestjer	45
Tabel 4.12 Hasil Analisis Rentang Skala Variabel Kepemimpinan	45
Tabel 4.13 Hasil Analisis Rentang Skala Variabel Komunikasi Organisasi ...	47
Tabel 4.14 Hasil Analisis Rentang Skala Variabel Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 4.16 Hasil Koefisiensi Determinan	52
Tabel 4.17 Hasil Analisis Uji t.....	53
Tabel 4.18 Hasil Uji Dominan	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kaliwatu Rafting kota Batu.....	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	69
Lampiran 2 Hasil Analisis Data	73



DAFTAR PUSTAKA

- Aji, Galih Bayu dan Cori, catarina. (2019). Pengaruh komunikais internal dan etika kerja terhadap kinerja karyawan yang dimoderasi disiplin kerja pada PT. Hyper Mega Shipping Jakarta. *Jurnal transaksi*. 11(2). 24-35.
- Ardiansyah, D. O. (2016). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja (Studi Pada Bagian Produksi Pabrik Kertas PT. Setia Kawan Makmur Sejahtera Tulungagung). *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 3(1).
- Bukhori, Muhammad. (2016). Pengaruh Kepemimpinan dan Insentif Terhadap motifasi Kerja Serta Kinerja Karyawan Pada PT. Reza Perkasa Sidoarjo .*Jurnal JIBEKA Volume 10 Nomor 1 Februari*: 34-41
- Dahlan, D., Jam'an, A., & Harrang, A. (2020). pengaruh kepemimpinan, Kedisiplinan dan pemberian insentif terhadap Kinerja Karyawan PT. Baruga Asrinusa Development. 9(2). 164-173.
- Dihan N. (2013). Pengaruh kepemimpinan budaya organisasi dan komunikasi kerja terhadap efektifitas kerja. *Jurnal bisnis dan ekonomi*, 4(1). 62-75.
- Fahradina dan I, Basnu. (2014). Peningkatan kemampuan komunikasi matematis dan kemandirian belajar siswa SMP dengan menggnakan model investigasi kelompok. *Jurnal didaktik Matematika*, 1(1). 54-64.
- Fatimah. (2012). Kemampuan komunikasi matematis dan pemecahan masalah melalui *problem based learning*. *Jurnal penelitian dan evaluasi pendidikan*, 16(1). 250-259.
- Geralt, F. E., Koleangan, R. A., & Sepang, J. L. (2020). Pengaruh kepemimpinan dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pt bringin karya sejahtera. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 8(2).

- Ghozali, Imam. (2013). Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Edisi 7. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamali. (2016). Strategi Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia: Academic, Mengelola Karyawan. Yogyakarta : Caps (Center For Academic Publishing Service).
- Hariyanti dan Primawesri, Intan. (2011). Pengaruh komunikasi dan motivasi terhadap Kinerja Pesawat dengan komitmen Organisasi sebagai Variabel Moderating. *Thesis*. STIE AUB Surakarta dan Universitas Setia Budi Surakarta
- Hartono, W. F., & Rotinsulu, J. J. (2015). Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi dan Pembagian Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Prima Inti Citra Rasa Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 3(2). 908-916.
- Hasan dan Adam, Aziz. (2012). Pengaruh faktor individu dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Yogyakarta : Media pressindo.
- Herdinata, Christian. (2009). Manajemen Keuangan (Based on Empirical Research). Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Hersey, Paul, dan Blanchard, Kenneth H. (2004). *Management Of Organizational Behaviour, Utiliting Human Resource*. Jakarta : Erlangga.
- Julia. (2018). Pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan kantor maya. *Jurnal manajemen bisnis*, 1(1). 1-15.
- K, Sundi. (2013). *Effect of Transformational Leadership and Transactional Leadership on Employee Performance of Konawe Education Department at Southeast Sulawesi Province. International Journal of Business and Management Invention*. 2(12). 1-15.
- Kartono, (2006). Pemimpin dan Kepemimpinan. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.

- Kusjono, G., & Firmansyah, F. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Lee Cooper Indonesia Jakarta Selatan. *I(1)*. 1-20.
- Kuswanto. (2017). "Pengaruh Kepemimpinan Transformatif terhadap Kinerja Pegawai STKIP PGRI Lamongan." *JAS-PT (Jurnal Analisis Sistem Pendidikan Tinggi Indonesia)* 1(2): 63-68.
- Lamin. (2017). Pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan PT. Surya perdana agung Pekanbaru. *Jurnal system ekonomi dan bisnis*, 8(1). 21-29.
- Mangkunegara, Prabu Anwar (2011). Manajemen sumber daya manusia perusahaan. Bandung : PT remaja rosdakarya.
- Mangkunegara, Prabu Anwar. (2012). Evaluasi kinerja SDM. Cetakan ke enam. Bandung : PT. Refika aditama.
- Maqfiranti, Vivi. Sjahrudin, Herman. Anto, Ahmad. (2014). Pengaruh stres dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan PT. Bumi jasa utama. *Jurnal ekonomi dan bisnis*, 1(1). 1-13.
- Mathis, Robert dan Jhon, Jakson. (2012). Manajemen sumber daya manusia, buku pertama. Jakarta : salemba empat.
- Nawawi, H. Hadari. (2003). Kepemimpinan Mengefektifkan Organisasi. Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Nela, Pima Rahmawanti. Swasto, Bambang. Prasetya, Arik. (2014). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada kantor pelayanan pajak pratama Malang utara. *Jurnal administrasi bisnis*, 8(2). 1-9.
- Nugroho, Arief Teguh. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Loyalitas terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Pengembangan Wiraswasta*. 20(2).141-150.

- Panjaitan, M. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Putri Megah Asri Indah Medan. *Jurnal Ilmiah METHONOMI*, 3(1).
- Putra, I. P. F., & Widiantara, I. G. A. B. (2018). Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan di Best Western Resort Kuta. *Jurnal Ekonomi dan Pariwisata*, 13(2).
- Putra, I. P. F., & Widiantara, I. G. A. B. (2018). Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan di Best Western Resort Kuta. *Jurnal Ekonomi dan Pariwisata*, 13(2).
- Putra, I. P. Y. P., & Adnyani, I. G. A. D. (2011). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Karoseri Dan Body Repair Pada PT. MERPATI BALI* (Doctoral dissertation, Udayana University).
- R Wayne Pace dan Don F, Faules (2013). *Komunikasi organisasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Rachmadi, M. (2010). Analisis Pengaruh Motivasi, Partisipasi, dan Komunikasi terhadap kinerja Karyawan pada PT Bank Riau di kantor Cabang Pasar Pusat Pekanbaru. *Thesis*. Fakultas Ekonomi dan sosial, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
- Rahyono dan Alansor, Apip. (2021). Pengaruh kepemimpinan dan komunikasi terhadap kinerja karyawan. *Jurnal manajemen dan bisnis*. 3(1). 26-35.
- Rosnani, Titik. (2012). *Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Dosen Universitas Tanjungpura Pontianak*. *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Kewirausahaan*. Vol. 3, No. 1, 1-28
- Rusmini, N.M. (2016). Pengaruh komunikasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Super setia sagita Medan. *Jurnal ilmiah socio seretum*. 9(2). 273-278.

- Sinabariba, L. R. U., & Fahmi, R. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Kantor pelayanan Pajak Pratama Padang Satu dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi. *Ekonis: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 23(2). 1-29.
- Sriwidodo dan Haryanto. (2010). Pengaruh kompetensi, motivasi, komunikasi, model investigasi kelompok. *Jurnal manajemen sumber daya manusia*, 1(1). 1-21.
- Sugiyono. (2017). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, R&B. Bandung : alfabeta.
- Sukarja, R. (2015). Pengaruh Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Riau. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, 7(2), 270-284.
- Suprpta, Made. (2015). *Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan* EJurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana 4.06: 430-442
- Tjiptono, Fandi. (2006). Pemasaran Jasa. Bayumedia Pubhlishing, Malang.
- Trijaya. (2012). Pengaruh Kompensasi, Pendidikan dan Pelatihan, Komunikasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan. Tesis. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Umar, Husein. (2008). Metode Riset Komunikasi Organisasi. PT. Gramedia Pustaka Utama., Jakarta.
- Usman, Husaini. (2011). Manajemen. Jakarta : PT. Bumi askara.
- Utami, Sri dan Hartanto. (2010). Pengaruh kepemimpinan, motivasi, komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai kecamatan Jumantono kabupaten Karanganyar. *Jurnal manajemen sumber daya manusia*, 4(1). 1-8.

- Widjanarko, B. (2015). Pengaruh pemberian kompensasi dan komunikasi terhadap semangat kerja karyawan pada bumi Karya Tama Insurance cabang Medan. *Jurnal Mudira Indure*. 1(1). 1-23.
- Wirjana, Bernadine R., dan Susilo Supardo. (2005) Kepemimpinan, dasar-dasar dan pengembangannya. Yogyakarta, CV. Andi Offset.
- Yantara. (2015). Analisis faktor kepuasan komunikasi organisasi di apartemen metropolis Surabaya. *Jurnal E-komunikasi*, 3(1). 1-8.



Pengaruh gaya kepemimpinan dan komunikasi organisasi terhadap kineja karyawan pada pariwisata kaliwatu rafting kota batu

ORIGINALITY REPORT

8%

SIMILARITY INDEX

7%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

2%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

eprints.umm.ac.id

Internet Source

5%

2

Submitted to Ajou University Graduate School

Student Paper

2%

3

jurnal.unitri.ac.id

Internet Source

2%

Exclude quotes On

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On

