

**PENGARUH LOKASI DAN KUALITAS PELAYANAN EDUWISATA  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI CAFE SAWAH PUJON KIDUL,  
KABUPATEN MALANG**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pertanian  
Strata Satu (S1) Pada Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Peternakan  
Universitas Muhammadiyah Malang**

**Skripsi**



**SEPTYNDO ACHMAD INZAGHI  
NIM : 201710210311041**

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN PETERNAKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH LOKASI DAN KUALITAS PELAYANAN EDUWISATA  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI CAFE SAWAH PUJON KIDUL,  
KABUPATEN MALANG

Oleh :

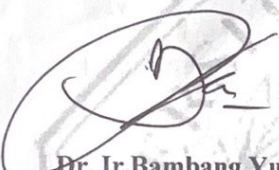
SEPTYNDO ACHMAD INZAGHI

NIM : 201710210311041

Disetujui oleh :

Pembimbing Utama

Tanggal, 12 Juni 2024



Dr. Ir. Bambang Yudi, M.M.

NIP : 10589090106

Pembimbing Pendamping

Tanggal, 12 Juni 2024



Arv Bakhtiar, SP., M.Si

NIP : 170801011992

Malang, 12 Juni 2024

Menyetujui,

a.n Dekan

Ketua Program Studi Agribisnis

Wakil Dekan I



Dr. Henik Sukorini, MP., Ph.D., IPM.

NIP : 10593110359



Arv Bakhtiar, SP., M.Si.

NIP : 170801011992

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH LOKASI DAN KUALITAS PELAYANAN EDUWISATA  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI CAFE SAWAH PUJON  
KIDUL, KABUPATEN MALANG**

Oleh :

**SEPTYNDO ACHMAD INZAGHI**

**NIM : 201710210311041**

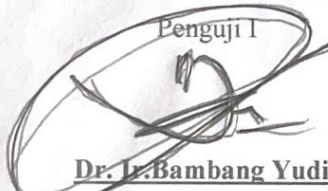
Disusun berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Pertanian Perternakan  
Universitas Muhammadiyah Malang

Nomor : E.2.a/1214.a/FPP-UMM/IX/2022 dan Rekomendasi Komisi Skripsi  
Fakultas Pertanian Perternakan Universitas Muhammadiyah Malang pada tanggal  
12 Juni 2024 dan keputusan

Ujian Sidang yang dilaksanakan pada tanggal : 20 Juli 2023

Dewan Penguji

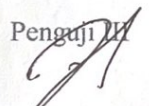
Penguji I



Dr. Ir. Bambang Yudi, M.M.

NIP : 10589090106

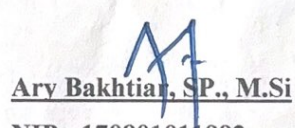
Penguji II



M. Zul Mazwan, SP., M.Sc.

NIP : 180912071994

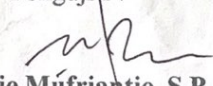
Penguji III



Ary Bakhtiar, SP., M.Si

NIP : 170801011992

Penguji IV



Fithrie Mufriantje, S.P., M.P.

NIP : 20210722071976

Dekan Fakultas Pertanian Perternakan



Prof. Dr. Ir. Aris Winaya, M.M., M.Si., IPU., ASEAN Eng.

NIP : 196405141990031002



Ketua Program Studi  
Agribisnis.

Ary Bakhtiar, SP., M.Si.

NIP : 170801011992

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Septyndo Achmad Inzaghi  
NIM : 201710210311041  
Program Studi : Agribisnis  
Fakultas : Pertanian – Peternakan  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Malang

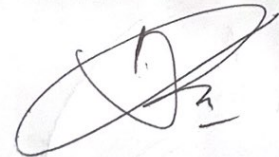
Menyatakan dengan sebenarnya dan sesungguhnya, bahwa skripsi atau karya ilmiah berjudul PENGARUH LOKASI DAN KUALITAS PELAYANAN EDUWISATA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI CAFE SAWAH PUJON KIDUL, KABUPATEN MALANG

1. Skripsi ini adalah milik saya sendiri yang disusun berdasarkan serangkaian penelitian yang saya lakukan dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi manapun, semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.
2. Penulis skripsi ini tidak ada plagiasi, duplikasi ataupun replikasi terhadap hasil penelitian ini dari pihak-pihak manapun yang menyebarkan hasil penelitian ini tidak otentik, kecuali secara tertulis diacu dalam skripsi dan disebutkan rujukannya dalam daftar pustaka.
3. Skripsi ini disusun berdasarkan persetujuan dan bimbingan dari dewan pembimbing dan telah diujikan dihadapan dewan penguji tugas akhir Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian - Peternakan Universitas Muhammadiyah Malang. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan bertanggung jawab.

Malang, 12 Juni 2024

Mengetahui

Dosen Pembimbing Utama



**Dr. Ir. Bambang Yudi, M.M.**

**NIP. 196809161993032001**

Yang Menyatakan



**Septyndo Achmad Inzaghi**

**NIM. 201710210311041**

## ABSTRAK

**Septyndo Acmad Inzaghi, 201710210311041, “Pengaruh Lokasi Dan Kualitas Pelayanan Eduwisata Terhadap Kepuasan Konsumen Di Cafe Sawah Pujon Kidul, Kabupaten Malang”. Skripsi Jurusan Agribisnis, Fakultas Pertanian Peternakan Universitas Muhammadiyah Malang.**

Cafe sawah merupakan salah satu tempat pariwisata keluarga yang sering dikunjungi oleh wisatawan lokal maupun luar. Cafe ini terletak di desa Pujon Kidul kecamatan Pujon kabupaten Malang. Cafe ini berkonsep panorama yang indah dengan dikelilingi pegunungan dan area persawahan sehingga memiliki udara yang sejuk. Wisatawan juga dapat melakukan jasa edukasi tentang pertanian ataupun peternakan sehingga memiliki daya tarik tersendiri dari tempat wisata yang berada di desa tersebut. Selain itu di Cafe Sawah Pujon terdapat sentra kuliner yang dimana para pengunjung dapat menikmati kuliner sesuai dengan apa yang konsumen inginkan. Berdasarkan data pengunjung tahun 2019 terdapat total 946 kunjungan eduwisata dari berbagai wilayah ke cafe sawah, kunjungan tersebut berasal dari luar wilayah seperti Bandung, Lombok, Jakarta, Cirebon, Bali, Sumatera Selatan dan lainnya untuk melakukan kegiatan study banding maupun diklat. Hal tersebut menjadikan peneliti tertarik melakukan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui lokasi dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen Café Sawah. Metode penelitian asosiatif kausal serta menggunakan pendekatan mixed methods. Metode asosiatif kausal adalah penelitian yang dimaksud mengungkapakan permasalahan yang bersifat hubungan, sebab, akibat, antar dua variable atau lebih. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah yaitu accidental sampling. Teknik pengambilan data dengan penyebaran angket/kuesioner yang diberikan kepada konsumen Cafe Sawah. Hasil penelitian menunjukkan bahwasanya Kualitas pelayanan berpengaruh secara signifikan pada kepuasan konsumen Café Sawah Pujon Kidul, kemudian disusul dengan aspek lokasi yang turut berpengaruh pada kepuasan konsumen mereka dengan kategori moderat. Pada aspek lokasi masih terdapat kekurangan terkait suasana di lokasi Café yang tampak kurang natural akibat banyaknya modifikasi yang dilakukan, sedangkan hal ini dapat menurunkan citra Café Sawah sebagai Café yang bernuansa natural. Kemudian pada aspek kualitas pelayanan masih perlu ditingkatkan dikarenakan pelayanan yang baik akan memberikan kepuasan konsumen, sehingga konsumen akan melakukan pembelian ulang, hingga merekomendasikannya kepada orang lain,

**Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Kepuasan, Lokasi**

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat, serta hidayah NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH LOKASI DAN KUALITAS PELAYANAN EDUWISATA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI CAFE SAWAH PUJON KIDUL, KABUPATEN MALANG”**. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu penyusunan penelitian ini terutama kepada kedua orang tua, dosen pembimbing dan teman seperjuangan yang penulis cintai. Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah rela membantu penulis dari awal hingga selesai penyusunan Skripsi ini, yaitu kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan hidayah NYA sehingga selesainya pengerjaan skripsi ini dari awal hingga akhir.
2. Ayahhanda tercinta dan Ibunda yang senantiasa memberikan dukungan moral dan materil, serta doa yang tak putus – putus agar penulis dapat segera menyelesaikan penelitian ini.
3. Ary Bakhtiar, SP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Peternakan Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
4. Dr. Ir. Bambang Yudi Ariadi ,M.M. selaku dosen pembimbing I yang dengan sabar membina penulisan untuk menyelesaikan penyusunan Skripsi ini.
5. Ary Bakhtiar, SP., M.Si. selaku dosen pembimbing II yang dengan sangat sabar

membimbing dan memberi semangat kepada penulis untuk segera menyelesaikan penyusunan Skripsi ini.

6. Semua sahabat yang telah banyak memberikan masukan, doa, dukungan, motivasi, hiburan selama pengerjaan skripsi ini.

7. Semua teman – teman Agribisnis angkatan 2017 Kelas A yang telah banyak memberikan masukan, doa, dukungan, motivasi selama pengerjaan skripsi ini.

Penulis sadar bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini sehingga kritik dan saran dari pembaca sangat dibutuhkan agar kemampuan dari penulis juga dapat berkembang. Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan didalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini berguna bagi pembaca dan terutama untuk mahasiswa Fakultas Pertanian Peternakan Universitas Muhammadiyah Malang. Terima kasih.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Malang, 20 July 2023

Septyndo Achmad Inzaghi

## DAFTAR ISI

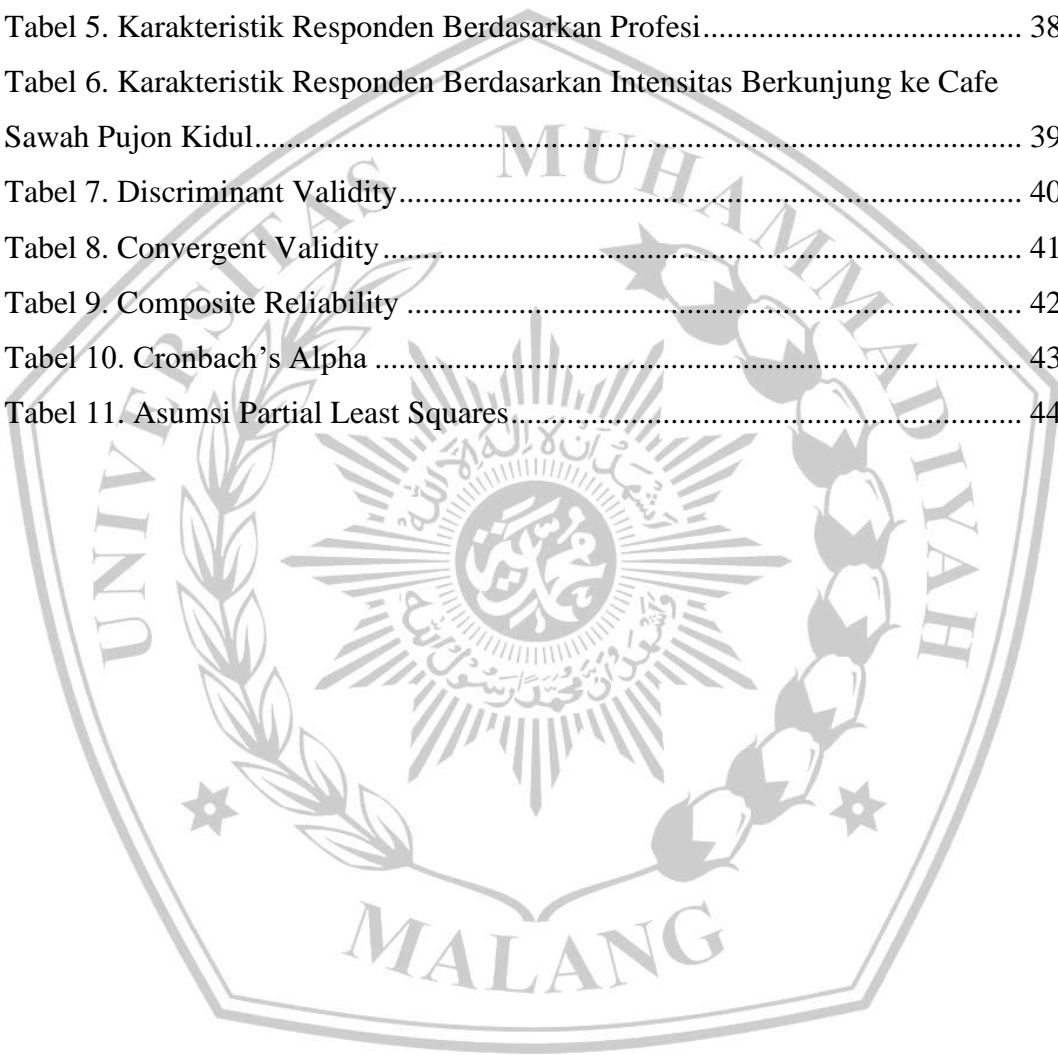
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR BAGAN .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5 Definisi Operasional.....	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Landasan Teori .....	17
2.2.1 Kepuasan Konsumen.....	17
2.2.2 Pengertian Lokasi.....	18
2.2.3 Kualitas Pelayanan.....	19
2.2 Kerangka Berpikir .....	22
2.4 Hipotesis.....	22
BAB III .....	24
METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Desain Penelitian .....	24
3.2 Jenis Data .....	24
3.3 Waktu dan Tempat .....	24
3.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.5.1 Observasi.....	25



3.5.2	Wawancara.....	25
3.5.3	Kuesioner .....	26
3.6	Model Analisis Data.....	26
3.6.1	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	27
3.6.2	<i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	28
3.6.3	Uji Hipotesis .....	29
3.6.4	Variabel Pengukuran.....	30
BAB IV	.....	32
GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	.....	32
4.1	Profil Café Sawah Pujon Kidul.....	32
4.2	Sejarah Café Sawah Pujon Kidul .....	33
4.3	Lokasi Café Sawah Pujon Kidul .....	34
4.4	Struktur Organisasi Café Sawah Pujon Kidul.....	35
BAB V	.....	36
HASIL DAN PEMBAHASAN	.....	36
5.1	Hasil Penelitian .....	36
5.1.1	Karakteristik Responden.....	36
5.1.2	Hasil Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	39
5.1.3	Hasil Evaluasi <i>Inner Model</i> .....	43
5.1.4	Interpretasi Hasil Wawancara.....	48
5.2	Pembahasan.....	50
5.2.1	Pengaruh Lokasi terhadap Kepuasan Konsumen Café Sawah Pujon Kidul ( $H_1$ ).....	50
5.2.2	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Café Sawah Pujon Kidul ( $H_2$ ).....	52
BAB VI	.....	54
KESIMPULAN DAN SARAN	.....	54
6.1	Kesimpulan.....	54
6.2	Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	.....	56
LAMPIRAN	.....	60

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skala Likert.....	26
Tabel 2. Variabel Pengukuran.....	30
Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi.....	38
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Intensitas Berkunjung ke Cafe Sawah Pujon Kidul.....	39
Tabel 7. Discriminant Validity.....	40
Tabel 8. Convergent Validity .....	41
Tabel 9. Composite Reliability .....	42
Tabel 10. Cronbach's Alpha .....	43
Tabel 11. Asumsi Partial Least Squares.....	44



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Landscape Cafe Sawah Pujon Kidul .....	32
Gambar 2. Lokasi Cafe Sawah Pujon Kidul .....	34
Gambar 6. Hasil Uji Hipotesis .....	45



## DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Berpikir.....	22
---------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	60
Lampiran 2. Karakteristik Responden.....	64
Lampiran 3. Transkrip Hasil Wawancara.....	65
Lampiran 4. Hasil Uji Validity.....	66
Lampiran 5. Hasil Uji Reliability.....	66
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Partial Least Squares.....	67
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis dan R-Squared.....	67
Lampiran 8. Tabulasi Data Hasil Penelitian.....	68



## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W. & (2015). *Partial Least Square (Pls)*. Yogyakarta: Andi.
- Abdullah. (2015). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Amin, M. A. (2017). Klasifikasi Kelompok Umur Manusia Berdasarkan Analisis Dimensi Fraktal Box Counting Dari Citra Wajah Dengan Deteksi Tepi Canny. *Jurnal Ilmiah Matematika*, 2(6).
- Amstrong, G. (2012). *Dasar-Dasar Pemasaran. Jilid I, Alih Bahasa Alexander Sindoro Dan Benyamin Molan*. Jakarta: Penerbit Prenhalindo.
- Apriyani, D. A. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen ( Survei Pada Konsumen The Little A Coffee Shop Sidoarjo ). *Administrasi Bisnis*, 51(2), 1–7.
- Desrianto & Afidola, S. (2020). Pengaruh Lokasi Dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Coffee Town Bakery Di Kota Batam. *Jurnal Emba*, 8(1), 2020-2033.
- Fandy, T. (2012). *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Febtriko, A. &. (2015). Mengukur Kreatifitas Dan Kualitas Pemograman Pada Siswa Smk Kota Pekanbaru Jurusan Teknik Komputer Jaringan Dengan Simulasi Robot. *Rabit : Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Univrab*, 3(1), 1-19.
- Fernandes, D. M. (2017). Peranan Customer Service Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Nasabah Pada Pt. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Utama Padang. *Akademi Keuangan Dan Perbankan Padang*, 1–12.
- Ghozali, I. (2015). *Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart Pls 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. Semarang: Bp Undip.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 20,00*. Semarang: Uness Press.
- Haryono, N. (2020). Analisis Pengaruh Citra Merek Dan Mutu Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Konsumen. *Jurnal Industri Elektro Dan Penerbangan*, 4(1), 20–27.
- Hendratono, T (2017). Pengaruh Presepsi Harga Dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Online Travel Agent Traveloka Di Jakarta. *Jurnal Hospitality Dan Pariwisata*, 3(2), 362–374.
- Henseler, J. *Et Al.*, (2015). A New Criterion For Assessing Discriminant Validity In Variance-Based Structural Equation Modeling. *Journal Of The Academy Of Marketing Science*.
- Hillary, J. (2020). Factors Affecting Tourists Satisfaction In Candirejo Tourism Village. *Indonesia. Faculty Of Animal And Agricultural Sciences*, 6(2), 315–328.

- Ikmala, I. M. (2020). Pengaruh Marketing Mix Terhadap Kepuasan Pengunjung Tempat Wisata Bee Jay Bakau Resort (Bjbr) Kota Probolinggo. *Jurnal Studi Manajemen Dan Bisnis*, 7(1). Doi: <https://doi.org/10.21107/Jsmb.V7i1.7485>
- Irwani, H. (2002). *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Iskandar, I. (2017). Pengaruh Citra Toko Terhadap Kepuasan Pengunjung Di Destinasi Wisata Serta Dampaknya Dalam Loyalitas Konsumen Di Co-Op Mart Kopkarin Sidoarjo. *Manajemen Resort Dan Leisure*, 14(2), 21–34.
- Kanedi, I. U. (2017). Sistem Pelayanan Untuk Peningkatan Kepuasan Pengunjung Pada Perpustakaan Arsip Dan Dokumentasi Kota Bengkulu. 37–46.
- Khuong, M. N. (2017). Factors Affecting Tourist Destination Satisfaction And Return Intention – A Study In Ho Chi Minh City , Vietnam. *Journal Of Economics, Business And Management*, 5(2), 95–102. Doi:<https://doi.org/10.18178/Joebm.2017.5.2.493>
- Kiswanto, A. (2017). Pengaruh Kenyamanan Fasilitas Wisata Dan Kepuasan Wisatawan Terhadap Keputusan Wisatawan Untuk Berkunjung Kembali Ke Kawasan Wisata Goa Rancang Kencana Dan Air Terjun Sri Gethuk Gunungkidul Yogyakarta. *11*(1), 17–27.
- Krisdayanto, I., Haryono, A. T., & Gagah, E. (2018). Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Di I Cafe Lina Putra Net Bandungan. *Journal Of Management*, 4(4).
- Lesmana, R. H. (2020). Peran Kepuasan Wisatawan Terhadap Loyalitas Wisatawan Pada Objek Wisata Kepulauan Seribu Jakarta. *Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma*, 3(1), 142–149.
- Marpaung, B. (2019). Pengaruh Daya Tarik, Kualitas Pelayanan, Fasilitas Dan Keselamatan Dengan Kepuasan Wisatawan Sebagai Variabel Intervening Terhadap Minat Kunjungan Ulang Wisatawan. *Jurnal Penelitian Manajemen*, 1, 144–156.
- Masit, M. (2022). *Cafe Sawah Pujon Kidul, Daya Tarik, Harga Tiket, Jam Buka*. Kompas.Com. Diambil Kembali Dari <https://regional.kompas.com/read/2022/05/28/165914578/Cafe-Sawah-Pujon-Kidul-Daya-Tarik-Harga-Tiket-Jam-Buka?Page=All>
- Masitah, I. (2019). Pengembangan Desa Wisata Oleh Pemerintah Desa Babakan, Kecamatan Pangandaran, Kabupaten Pangandaran. *Dinamika : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 53(9), 1689–1699.
- Massie, S. P. (2018). Quality Of Service To Customer Satisfaction Of Sumaru Endo. *16*(1), 86–97.
- Moha, S. &. (2016). Analisis Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Yuta Di Kota Manado. *4*(1), 575–584.
- Nastabiq, M. (2021). The Effect Of Destination Attractiveness, Destination Service Quality And Tourist Satisfaction On The Intention Of Revisit To

- Kota Lama Semarang. *International Journal Of Economics, Business And Accounting Research (Ijebar)*, 2, 342–353.
- Ngurah, G. (2018). Modeling Of Tourist Satisfaction In Bali. Management Department. 261–276. Doi: <https://doi.org/10.21512/Bbr.V9i3.5019>
- Noor, F. V. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pt Herba Penawar Alwahida Indonesia (Studi Pada Alfatih Business Center Ii Hpai Kota Bengkulu).
- Pradiana, N. N. (2021). Penerapan Konsep Eduwisata. 4(1), 206–217.
- Ramadhan, G. (2019). Analisis Hubungan Profesionalisme Kerja Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(15).
- Richana, N. (2018). *Dinamika Kebijakan Pertanian*. Jakarta: Iard Press.
- Saa'dah L. Et Al. (2021). Analisis Perbedaan Kinerja Karyawan Pada Pt Surya Indah Food Multirasa Jombang. *Jip*, 2(2).
- Saniah, S. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Kedai “Pesen K Opi” Di Kota Malang. 3(1), 40–49.
- Santoso, J. B. (2019). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Dan Harga Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Konsumen. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 16(1), 127–146. Doi: <https://doi.org/10.36406/Jam.V16i01.271>
- Setyanto, I. (2019). Pengaruh Komponen Destinasi Wisata (4a) Terhadap Kepuasan Pengunjung Pantai Gemah Tulungagung. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 72(1), 157–167.
- Silvia, F. (2018). Pelayanan Prima Dan Kepuasan Pelanggan Di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (Kppn) Makasar Ii. 1–12.
- Situmeang, L. S. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Rumah Makan Istana Hot Plate Medan.
- Sudibya, B. (2018). Wisata Desa Dan Desa Wisata. *Jurnal Bali Membangun Bali*, 1(1), 22–26. Doi: <https://doi.org/10.51172/Jbmb.V1i1.8>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunarto. (2018). Analisis Perilaku Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Handphone Xiaomi Redmi 3s. 5(1), 35–43.
- Suparno Saputra, R. Y. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Grand Setiabudi Hotel & Apartment. *Jurnal Bisnis Dan Pemasaran*, 9(2), 21–31.
- Susilawati. (2018). Pengembangan Ekowisata Sebagai Salah Satu Upaya Pemberdayaan Sosial, Budaya Dan Ekonomi Di Masyarakat. *Jurusan Pendidikan Geografi Fpips Upi*, 1–8.
- Swastha, B. (2010). *Manajemen Pemasaran : Analisa Dan Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Bpfe Ugm.
- Tjiptono. (2008). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Cv. Andi Offset.



- Wahid, F. A. (2019). Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Minat Beli Produk Bunga Melati (Studi Kasus Desa Talkandang, Kecamatan Situbondo, Kabupaten Situbondo). *17*(2), 72–85.
- Wahjono, S. E. (2022). *Struktur Organisasi*. Surabaya: Universitas Muhammadiyah Surabaya.
- Wahyuni, R. (2017). Hubungan Intensitas Menggunakan Facebook Dengan Kecenderungan Nomophobia Pada Remaja. *Jurnal Psikologi*, *13*(1).
- Yolanda, I. R. (2019). Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Dan Persebaran Lokasi Kafe Di Kecamatan Padang Barat Kota Padang. *3*(2), 217–223.
- Yulisetiari, D. *Et Al.* (2018). Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Berdasarkan Kualitas Pelayanan Pada Pengunjung Objek Wisata Pantai Pulau Merah Kabupaten Banyuwangi. *5*(1), 189–193.



# FAKULTAS PERTANIAN PETERNAKAN

## AGRIBISNIS

agribisnis.umm.ac.id | agribisnis @umm.ac.id

UMM  
est. 1964

UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



Nomor : E.2.g/123/AGRI-FPP/UMM/VII/2023  
Lampiran : -  
Hal : Bukti Deteksi Plagiasi

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Menindaklanjuti Peraturan Rektor UMM No. 2 Tahun 2017 tentang Pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada Karya Ilmiah Dosen dan Mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Malang, Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian dan Peternakan Malang telah melakukan deteksi plagiasi pada karya ilmiah:

Nama Mahasiswa : Septyndo Achmad Inzaghi  
NIM : 201710210311041  
Judul TA : Pengaruh Lokasi dan Kualitas Pelayanan Eduwisata Terhadap Kepuasan Konsumen di Cafe Sawah Pujon Kidul

Persentase Kesamaan:

No	Jenis Naskah	Persentase Kesamaan (%)	Batas Maksimum Kesamaan (%)	Keterangan
1	Bab I	6	10	Sesuai
	Bab II	25	25	Sesuai
	Bab III	33	35	Sesuai
	Bab IV	11	15	Sesuai
	Bab V	4	5	Sesuai
2	Naskah Publikasi	-	25	Belum

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Malang, 17 Juli 2023

Admin Deteksi Plagiasi  
Program Studi Agribisnis,



Wahid Muhammad Shodiq, S.P., M.P  
NIP. 20220815031997

Mengetahui  
Ketua Program Studi Agribisnis,



Ary Bakhtiar, S.P., M.Si.  
NIP. 170801011992

Tembusan:

1. Dosen Pembimbing 1 dan 2
2. Arsip

Kampus I

Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 551 253 (Hunting)  
F. +62 341 460 435

Kampus II

Jl. Bendungan Sutarni No.188 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 551 148 (Hunting)  
F. +62 341 562 060

Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No.248 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 464 318 (Hunting)  
F. +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id

