

**POLA KOMUNIKASI KELOMPOK DALAM MEMBANGUN
KEKELUARGAAN KOMUNITAS
(Analisis Jaringan Pada Anggota Dalam Komunitas Rumah Swara Kita)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang
Sebagai Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)



Disusun oleh:
Agrishty Karunia
(201710040311130)

Dosen Pembimbing:
Nurudin S.Sos., M.Si.

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

**POLA KOMUNIKASI KELOMPOK DALAM MEMBANGUN
KEKELUARGAAN KOMUNITAS**
(Analisis Jaringan Pada Anggota Dalam Komunitas Rumah Swara Kita)

Diajukan Oleh :
AGRISHTY KARUNIA
201710040311130

Telah disetujui
Selasa / 02 Juli 2024

Pembimbing I


Nurudin, S.Sos., M.Si

Wakil Dekan I


Najamuddin Kholid Rijal, S.IP., M.Hub.Int.

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi


Nasrullah, M.Si.

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Agrishty Karunia
201710040311130

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan
LULUS
Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (SI) Ilmu Komunikasi
Selasa, 02 Juli 2024
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. **Dr. Farid Rusman, M.Si**

()

2. **Nasrullah, M.Si**

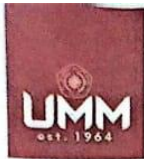
()

3. **Nurudin, S.Sos, M.Si**

()

Mengetahui
Wakil Dekan  Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Najamuddin Khalid, S.IP., M.Hub.Int.



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



SURAT KETERANGAN

Nomor : E.6.e/ /FISIP-UMM/VI/2024

Bersama ini kami sampaikan bahwa, mahasiswa:

Nama	: Agrishty Karunia
No. Induk Mahasiswa	: 201710040311130
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi	: Pola Komunikasi Kelompok Rumah Swara Kita Dalam Membangun Kekeluargaan Komunitas

Telah melakukan bimbingan Tugas Akhir dan **Siap Diuji**. Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan banyak terima kasih

Malang, 06 Juni 2024

Dosen Pembimbing

Nurudin, S.Sos, M.Si



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 253 (Hunting)
F: +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutami No 188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 149 (Hunting)
F: +62 341 582 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 248 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 319 (Hunting)
F: +62 341 460 435
E: webmaster@umm.ac.id



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



Lembar Persetujuan Skripsi

Nama : Agrishty Karunia
NIM : 201710040311130
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Kelompok Rumah Swara Kita Dalam Membangun
Kekeluargaan Komunitas

Disetujui,
Pembimbing

Nurudin, S.Sos, M.Si

Mengetahui,
Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Nasrullah, S.Sos., M.Si.



Kampus I
Jl. Berojong 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sidarejo No 188 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 149 (Hunting)
F. +62 341 567 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Hunting)
F. +62 341 460 435
E. webmaster@umm.ac.id



SURAT PERNYATAAN

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG

Yang Bertandatangan di bawah ini :



Nama : Agrishty Karunia

NIM : 201710040311130

Program Studi : Ilmu Komunikasi



Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :

Pola Komunikasi Kelompok Rumah Swara Kita Dalam Membangun Kekeluargaan Komunitas adalah hasil karya saya dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, Saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 06 Juni 2024

Yang Menyatakan,

Agrishty Karunia



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 252 (Hunting)
F: +62 341 400 435

Kampus II
Jl. Dendungan Sitemi No 188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 149 (Hunting)
F: +62 341 582 060

Kampus III
Jl. Raya Tlojomas No 240 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 319 (Hunting)
F: +62 341 480 435
E: webmaster@umm.ac.id



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



PERATURAN REKTOR NOMOR 2 TAHUN 2017-11-29

TENTANG

PELAKSANAAN DETEKSI PLAGIASI PAADA KARYA TULIS ILMIAH DOSEN DAN
MAHASISWA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

LEMBAR PERSETUJUAN

DETEKSI PLAGIASI

Pola Komunikasi Kelompok Rumah Swara Kita Dalam Membangun Kekeluargaan Komunitas

Oleh:

Nama : Agrishty Karunia

NIM : 201710040311130

Telah memenuhi persyaratan untuk dilakukan deteksi plagiasi

Menyetujui,

Malang, 06 Juni 2024

Pembimbing I/Promotor

Nurudin, S.Sos, M.Si

NIP. 10397060341

(*) Coret yang tidak perlu



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 253 (Hunting)
F: +62 341 480 432

Kampus II
Jl. Dendungan Sulaimi No. 188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 149 (Hunting)
F: +62 341 587 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 319 (Hunting)
F: +62 341 480 435
E: webmaster@umm.ac.id



PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Tanda Terima
Plagiasi

Nama : Agrishy Karunia

NIM : 20171004031130

Hasil Plagiasi : 8/6 22/6 29/6

BAB I	37	16		
BAB II	70	44	18	
BAB III	26	22	19	

BAB IV	5			
BAB V	15			
BAB VI	10			

Malang, 08 Juni 2024

Admin Plagiasi Prodi,










PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

M. Dasuki



BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama : Agrishty Karunia
2. NIM : 201710040311130
3. Jurusan : Ilmu Komunikasi
4. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
5. Judul Skripsi : Pola Komunikasi Kelompok Rumah Swara Kita
Dalam Membangun Kekeluargaan Komunitas
6. Pembimbing : Nurudin, S.Sos, M.Si
7. Kronologi Bimbingan :

Tanggal	Keterangan	Paraf Dosen Pembimbing
Selasa 27/06/2023	ACC Judul	
Kamis 13/07/2023	ACC Bab 1, 2, dan 3	
Senin 07/08/2023	Bimbingan Bab 4 dan Daftar Pustaka	
Kamis 02/05/2024	ACC Bab 4, 5, dan 6	
Jumat 03/05/2024	ACC Abstrak dan Kata Pengantar	
Kamis 16/05/2024	Seminar Hasil Skripsi	
Kamis 06/06/2024	ACC Revisi Seminar Hasil Skripsi	

Malang, 06 Juni 2024

Dosen Pembimbing,



Nurudin, S.Sos, M.Si

BERITA ACARA SEMINAR HASIL

Pada hari Kamis, 16 Mei 2024

Telah dilaksanakan Seminar Hasil oleh:

Nama Peneliti	Agrishty Karunia
NIM	201710040311130
Konsentrasi Studi	Ilmu Komunikasi / Jurnalistik
Judul Skripsi	Pola Komunikasi Kelompok Rumah Swara Kita Dalam Membangun Kekeluargaan Komunitas

Dihadiri oleh Dosen Penguji

1. Zen Amirudin, S.Sos, M.Med.Kom

Dihadiri oleh Dosen Pembimbing


1. Nurudin, S.sos, M.Si

Dan dihadiri oleh 18 Mahasiswa/I (presensi terlampir)

Penyajian dinyatakan **LULUS / ~~TIDAK LULUS~~**

Mengetahui,

Dosen Pembimbing


Nurudin, S.Sos, M.Si

Malang, 05 Juni 2024

Dosen Penguji


Zen Amirudin, S.Sos, M.Med.Kom

Mengetahui,

Kaprodi Ilmu Komunikasi


Nasrullah, M.Si

ABSTRAK

Agrishty Karunia. 201710040311130. Pola Komunikasi Kelompok dalam Membangun Kekeluargaan Komunitas (Analisis Jaringan pada Anggota dalam Komunitas Rumah Swara Kita). Skripsi. 2024

Dosen Pembimbing: Nurudin S.Sos., M.Si.


Rumah Swara Kita adalah komunitas *voice over* yang memiliki anggota dari berbagai macam daerah di Indonesia. Karenanya komunikasi antar anggota di dalam komunitas ini menggunakan sistem *hybrid*. Meskipun komunikasi dilakukan secara *hybrid*, komunitas Rumah Swara Kita mampu membangun kekeluargaan antar anggota komunitasnya. Maka mendeskripsikan pola komunikasi kelompok pada komunitas Rumah Swara Kita dalam membangun kekeluargaan komunitas menjadi tujuan dalam penelitian ini.

Paradigma positivis-deskriptif adalah metode yang digunakan dalam penelitian. Sample penelitian ditentukan menggunakan teknik *snowball sampling*. Data penelitian terdiri dari dua jenis, yaitu data primer bersumber dari subjek penelitian, dan data sekunder yang bersumber dari dokumentasi. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan dokumentasi. Analisis data menggunakan analisis jaringan komunikasi dengan basis teori sosiometri.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa pola komunikasi yang digunakan oleh komunitas Rumah Swara Kita adalah pola komunikasi bintang. Pesan-pesan komunikasi dalam komunitas tidak hanya bersumber dari satu orang penyampai pesan melainkan dapat disampaikan oleh seluruh anggota komunitas. Isi pesan dalam komunikasi juga bersifat universal, tidak hanya menyangkut kepentingan komunitas tetapi juga hal-hal yang berkenaan dengan anggota komunitas secara personal seperti berita duka atau suka anggota komunitas. Dengan pola komunikasi dan isi pesan yang ada dalam komunitas Rumah Swara Kita, keintiman atau kekeluargaan komunitas menjadi terbangun.

Kata kunci: Kekeluargaan Komunitas, Pola Komunikasi Kelompok, Rumah Swara Kita

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Nurudin, S.Sos, M.Si

Malang, 3 Mei 2024

Peneliti



Agrishty Karunia

ABSTRACT

Agrishty Karunia. 201710040311130. Group Communication Patterns in Building Community Family (Network Analysis of Members of Our Swara House Community). Minor Thesis. 2024

Advisor: Nurudin, M.Si

Rumah Swara Kita is a *voice over* community that has members from various regions in Indonesia. Therefore, communication between members in this community uses a *hybrid system*. However, even though communication is carried out in a hybrid manner, Rumah Swara Kita community is able to build kinship. Therefore, this study aims to describe the pattern of group communication in the Rumah Swara Kita community in building community kinship.

The positivist-descriptive paradigm is a method used in research. Sample research was determined using snowball sampling techniques. Research data consists of two types, namely primary source data from the research subject, and secondary data from documentation. Data collection was done through interviews and documentation. Data analysis using communication network analysis based on sociometric theory.

The results of this study concluded that the communication pattern used by Rumah Swara Kita community is a star communication pattern. Communication messages in the community do not only come from one messenger but can be conveyed by all members of the community. The content of messages in communication is also universal, not only concerning the interests of the community but also matters concerning community members personally such as obituaries or likes of community members. With the pattern of communication and message content in the Rumah Swara Kita community, intimacy or kinship of the community is built.

Keywords: Community Kinship, Group Communication Pattern, Rumah Swara Kita

Malang, 3 Mei 2024

Approved,
Advisor



Nurudin, S.Sos, M.Si

Researcher



Agrishty Karunia

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya. Sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta sahabat dan keluarganya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pola Komunikasi Kelompok Dalam Membangun Kekeluargaan Komunitas (Analisis Jaringan Pada Anggota Dalam Komunitas Rumah Swara Kita)” yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Sarjana Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam penelitian ini, peneliti menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik karena peran dan dukungan serta doa dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Pertama, peneliti banyak berterima kasih kepada Allah SWT yang telah mempermudah dan memperlancar penelitian ini hingga penelitian dapat terselesaikan dengan segala kekurangan saya kepada-Nya.
2. Kedua orang tua Peneliti, yang senantiasa mendoakan peneliti agar skripsi dapat terselesaikan dengan lancar serta dukungan berupa materi dan dukungan motivasi yang selalu diberikan.
3. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, SE., M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.

4. Bapak Prof. Dr. Muslimin Machmud, M.Si., selaku Dekan Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Bapak Nasrullah, M. Si., selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Bapak Nurudin S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang selalu mengingatkan dan memberikan masukan untuk skripsi peneliti dapat terselesaikan.
7. Komunitas Rumah Swara Kita yang telah menerima peneliti untuk melakukan penelitian ini serta memberikan pelajaran kepada peneliti.
8. Semua pihak yang sudah membantu peneliti yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Pada penelitian ini, peneliti menyadari bahwasanya masih banyak kekurangannya dan keterbatasan peneliti, besar harapan peneliti melalui penelitian ini mampu memberikan hal yang bermanfaat untuk pembaca, dan jika ada hal yang kurang berkenan melalui penelitian ini, peneliti menerima saran dari berbagai pihak. Sekian terima kasih.

Malang, 3 Mei 2024

Penulis,

Agrishty Karunia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT KETERANGAN SIAP DIUJI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
SURAT PERNYATAAN	vi
LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI.....	vii
TANDA TERIMA PLAGIASI.....	viii
BERITA ACARA BIMBINGAN.....	ix
BERITA ACARA SEMINAR HASIL.....	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Akademis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Komunikasi	10
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	10
2.1.2 Unsur-unsur Komunikasi	11
2.1.3 Tujuan Komunikasi.....	12
2.2 Komunikasi Kelompok	14
2.2.1 Pengertian Komunikasi Kelompok	14
2.2.2 Struktur Kelompok.....	16
2.2.3 Kelompok Kecil (<i>small group</i>)	18
2.3 Pola Komunikasi	20
2.3.1 Pengertian Pola Komunikasi.....	20
2.3.2 Macam-macam Pola Komunikasi	21
2.4 Basis Teori.....	28
2.5 Penelitian Terdahulu	29

BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Paradigma Penelitian.....	32
3.2 Tipe Penelitian.....	32
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.4 Data dan Sumber Data.....	33
3.5.1 Data Primer	33
3.5.2 Data Sekunder	33
3.5 Subjek Penelitian.....	34
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.7.1 Wawancara.....	36
3.7.2 Dokumentasi	36
3.7 Teknik Analisis Data.....	37
3.8 Uji Keabsahan Data.....	38
BAB IV GAMBARAN OBJEK PENELITIAN.....	39
4.1 Sejarah Komunitas Rumah Swara Kita	39
4.2 Visi dan Misi Komunitas Rumah Swara Kita	41
4.3 Program-Program Komunitas Rumah Swara Kita.....	41
4.4 Struktur Komunitas Rumah Swara Kita.....	44
4.5 Syarat Keanggotaan Komunitas	44
4.6 Profil Subjek Penelitian.....	46
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
5.1 Hasil Penelitian	47
Pola Komunikasi Kelompok Rumah Swara Kita.....	47
5.2 Pembahasan.....	51
Pola Komunikasi Bintang Sebagai Pola Komunikasi Kelompok Rumah Swara Kita Dalam Membangun Kekeluargaan Komunitas...	51
BAB VI PENUTUP	58
6.1 Kesimpulan.....	58
6.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN-LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Deskripsi Divisi	44
Tabel 4.2 Deskripsi Subjek Penelitian	46



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pola Komunikasi Bentuk Rantai (<i>chain</i>).....	24
Gambar 2.2 Pola Komunikasi Bentuk Roda (<i>wheel</i>)	25
Gambar 2.3 Pola Komunikasi Bentuk Lingkaran (<i>circle</i>)	26
Gambar 2.4 Pola Komunikasi Bentuk “Y”	27
Gambar 2.5 Pola Komunikasi Bentuk Bintang (<i>star</i>) atau <i>All Channel</i>	28
Gambar 3.1 Bagan Sosiogram Pola Komunikasi Anggota RSK	35
Gambar 4.1 Logo komunitas Rumah Swara Kita	40
Gambar 5.1 Bagan Sosiogram Jaringan Komunikasi Anggota RSK.....	56
Gambar 7.1 Peneliti Bersama Subjek Fina	93
Gambar 7.2 Peneliti Bersama Subjek Fazy	94
Gambar 7.3 Peneliti Bersama Subjek Malisa.....	95
Gambar 7.4 Peneliti Bersama Subjek Ria.....	96
Gambar 7.5 Peneliti Bersama Subjek Unya.....	97



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Penelitian	62
Lampiran 2 Transkripsi Wawancara Penelitian Fazy	65
Lampiran 3 Transkripsi Wawancara Penelitian Euis Handayani.....	71
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Penelitian Ria Pramadi	77
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Penelitian Malisa.....	82
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Penelitian Fina.....	88
Lampiran 7 Foto-Foto Penelitian	93



DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, O. S., & Fitriawati, D. (2022). Komunikasi Kelompok pada Anggota Komunitas Mobil BMW E36 dalam Mempertahankan Eksistensi. *Buana Komunikasi (Jurnal Penelitian dan Studi Ilmu Komunikasi)*, 3(1), 26. doi: 10.32897/buanakomunikasi.2022.3.1.1398
- Amiruddin, S. (2015). *Dinamika Kelompok*. Jakarta: Universitas Terbuka. Diambil dari <http://repository.ut.ac.id/id/eprint/4463>
- DeVito, J. A. (2002). *The Interpersonal Communication Book* (7 ed.). New York: Harper Collins Publishers.
- Eriyanto. (2014). *Analisis Jaringan Komunikasi*. Jakarta: Kencana.
- Haro, M., Anissa, J., Mustafa, I., Yulyuswarni, Tonasih, Farihatun, A., & Kedoh, L. N. (2021). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bengkalis-Riau: DOTPLUS Publisher.
- Kilduff, Martin., D., & Krackhardt. (2008). *Interpersonal Networks in Organizations*. New York: Cambridge University Press.
- Muhamad, R. A. (2023). Pola Komunikasi Kelompok Pada Komunitas CSCMOTOSPEED Kota Bandung (Universitas Pasundan). Universitas Pasundan. Diambil dari <https://repository.unpas.ac.id/66470/>
- Mulyana. (2007). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, D. (2005). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muslim. (2018). VARIAN-VARIAN PARADIGMA, PENDEKATAN, METODE, DAN JENIS PENELITIAN DALAM ILMU KOMUNIKASI. *Wahana*, 1(10), 77–85. Diambil dari <https://journal.unpak.ac.id/index.php/wahana/article/download/654/557>
- Nandalusia, D., & Sudrajat, R. H. (2019). PROSES KOMUNIKASI KELOMPOK OJEK PANGKALAN DALAM PENENTANGAN KEHADIRAN OJEK ONLINE (STUDI PADA KELOMPOK OJEK PANGKALAN CIKONENG, DESA BOJONG SOANG, KABUPATEN BANDUNG). *e-Proceeding of Management*, 5(3), 6602. Diambil dari <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/11156/11024>
- Novianti, E. (2019). *Teori Komunikasi Umum dan Aplikasinya*. Yogyakarta:

Penerbit Andi. Diambil dari
https://www.google.co.id/books/edition/Teori_Komunikasi_Umum_dan_Aplikasinya/-0e4DwAAQBAJ?hl=en&gbpv=1#pli=1

Nurdiani, N. (2014). Teknik Sampling Snowball dalam Penelitian Lapangan. *ComTech: Computer, Mathematics and Engineering Applications*, 5(2), 1110. doi: 10.21512/comtech.v5i2.2427

Nurhadi, Z. F. (2017). *Teori Komunikasi Kontemporer*. Jakarta: Kencana.

Nurudin. (2017). *Pengantar Komunikasi Massa*. Jakarta: Rajawali Pers.

Olivia, H. (2020). Pola Komunikasi Melalui Media WhatsApp Sebagai Sumber Informasi Karyawan Bagian Operasional di PT. ARTISAN WAHYU. *J-IKA*, 7(2), 105–114. doi: 10.31294/kom.v7i2.8941

Prewitasari, K. D., & Novianti, W. (2019). Komunikasi Kelompok Di Dalam Rumah Rehabilitasi. *Jurnal InterAct*, 8(1). Diambil dari <https://ejournal.atmajaya.ac.id/index.php/interact/article/view/3997/1827>

Soekanto, S., & Sulistyowati, B. (2014). *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Sugiyono. (2015). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. ALFABETA.

Sulistiawati, A. (2018). Analisis Jaringan Komunikasi Tingkat Kelompok dalam Gapoktan. *DiMCC Conference Proceeding*, 2(2), 155–168. doi: 10.29244/jskpm.2.2.155-168

Susanto, P. S. (1983). *Pengantar Sosiologi dan Perubahan Sosial*. Jakarta: Binacipta.

Wiryanto. (2005). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.