

EVALUASI PROGRAM BERMI ECO PARK SEBAGAI CSR

PT. YTL JATIM

(Studi Evaluasi Pada Bermi Eco Park PT YTL Jatim dalam menjalankan
CSR Di Desa Bermi, kec krucil, Kab probolinggo)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial Dan
Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang Sebagai Persyaratan
Untuk Mendapatkan Gelas Sarjana (S-1) Sosiologi

Dosen Pembimbing :

1. Muhammad Hayat, S.Sos., M.A.
2. Moch. Aan Sugiharto, M. Sosio



Oleh :

AHMAD DANI (201910310311091)

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

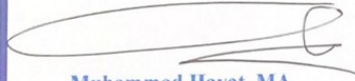
**EVALUASI PROGRAM BERMI ECO PARK SEBAGAI CSR
PT. YTL JATIM**
(Studi Evaluasi Bermi Eco Park Pt. Ytl Jatim Dalam Menjalankan Csr)

Diajukan Oleh :

AHMAD DANI
201910310311091

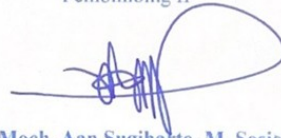
Telah disetujui
Pada Hari Jumat, 19 Mei 2023

Pembimbing I



Muhammad Havat, MA

Pembimbing II



Moch. Aan Sugiharto, M. Sosio

Wakil Dekan FISIP,



Nasrudin Nur Rijal, S.I.P., M.Hub.Int

Ketua Program Studi
Sosiologi,



Luluk Dwi Kumalasari, M.Si

SURAT PERNYATAAN



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jurusan : Ilmu Kesejahteraan Sosial * Ilmu Pemerintahan * Ilmu Komunikasi * Sosiologi * Hubungan Internasional
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Telp. (0341) 460948, 464318-19 Fax. (0341) 460782 Malang 65144 Pcs. 132

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : AHMAD DANI
NIM : 201910310311091
Program Studi : Sosiologi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :

Evaluasi Program Bermi Eco Park Sebagai CSR PT. YTL Jatim Sebagai CSR PT. YTL Jatim (Studi Evaluasi Bermi Eco Park PT YTL Jatim Dalam Menjalankan CSR)

adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka

2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 18 Mei 2023
Yang Menyatakan,

















Ahmad Dani

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Dani
NIM : 201910310311091
Program Studi : Sosiologi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul : Evaluasi Program Bermi Eco Park Sebagai CSR PT. YTL Jatim
Sebagai CSR PT. YTL Jatim (Studi Evaluasi Bermi Eco Park PT YTL
Jatim Dalam Menjalankan CSR)
Pembimbing : 1. Muhammad Hayat, MA
2. Moch. Aan Sugiharto, M. Sosio

Konsultasi Skripsi :

Tanggal	Keterangan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
19 - 10 - 2022	ACC Proposal Skripsi		
21 - 12 - 2022	Seminar Proposal Skripsi		
15 - 11 - 2022	ACC BAB I		
29 - 11 - 2022	ACC BAB II		
10 - 12 - 2022	ACC BAB III		
21 - 3 - 2023	ACC BAB IV		
8 - 5 - 2023	ACC BAB V		

Malang, 19 Mei 2023

Menyetujui,

Pembimbing I



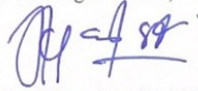
(Muhammad Hayat, MA)

Pembimbing II



(Moch. Aan Sugiharto, M. Sosio)

Mengetahui,
Ketua Program Studi,



(Luluk Dwi Kumalasari, M.Si)

ABSTRAK

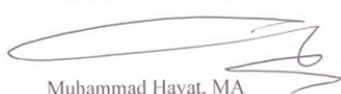
ABSTRAK

Ahmad Dani 2023, 201910310311091, Evaluasi Program Bermi Eco Park Sebagai CSR PT. YTL Jatim (Studi Evaluasi Bermi Eco Park PT. YTL Jatim Dalam Menjalankan CSR). Pembimbing: 1. Muhammad Hayat, MA. 2. Moch. Aan Sugiharto, M. Sosio

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana bentuk Corporate social responsibility (CSR) PT. YTL Jatim yang diterapkan di desa Bermi, CSR yang diterapkan di desa bermi yaitu pembangunan wisata sebagai bentuk wisata bermi eco park. Bermi eco park (BEP) merupakan program CSR dari PT. YTL Jatim yang berkonsep wisata alam dan edukasi. BEP merupakan bentuk kerja sama antara dua pihak yaitu pihak PT. YTL Jatim dan pemerintah desa Bermi dalam pembangunan wisata. Salah satu cara untuk mengetahui keberhasilan suatu program yaitu dengan melakukan *assessment*. Penelitian ini dilakukan bertujuan agar bisa mengetahui sejauh mana perkembangan BEP sebagai program CSR PT. YTL Jatim dengan melakukan evaluasi. Model evaluasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu CIPP (*context, input, process & product*) dengan menggunakan metode penelitian *Mix Method*, *Mix method* merupakan metode penelitian yang menggunakan metode penelitian campuran antara kuantitatif dan kualitatif. Hasil penelitian dengan model evaluasi menunjukkan (1) Evaluasi *Context* adanya kebutuhan pada program, kerjasama dalam pembangunan dan tujuan pembangunan BEP sebagai CSR. (2) Evaluasi Input pada penelitian ini yaitu sudah baik dengan adanya faktor pemanfaatan sumber daya alam, pengembangan sumber daya manusia, sarana prasarana yang memadai dan sumber dana di BEP. (3) evaluasi *process* telah sesuai dengan indicator keberhasilan dalam evaluasi dengan melakukan Strategi pelaksanaan program dan hambatan/dukungan yang dijumpai selama pelaksanaan program, dari hambatan/dukungan yang sudah ditemui akan dilakukan pembaruan agar tidak menimbulkan hambatan. (4) evaluasi *product* sudah berjalan dengan baik, dibuktikan dengan adanya wisata edukasi lingkungan di BEP dan dampak *product*. Dampak dalam pembangunan BEP merupakan dampak positif yang dirasakan di SDM dan SDA di desa Bermi. Selain itu faktor-faktor keberhasilan yang mendukung pelaksanaan program adalah adanya SOP pada program, peningkatan SDM dan SDA, sosialisasi, pelatihan, dukungan sarana prasarana dan kerjasama yang baik dengan stakeholder. Faktor-faktor hambatan yang ada di BEP yaitu adanya aturan yang bersifat kekeluargaan dan hambatan di konservasi air yang masih terdapat tumbuhan liar. Rekomendasi dari penelitian ini adalah harus dilakukan pembaruan dalam sistem peraturan agar peraturan yang ada di BEP menjadi profesional dan kompetitif. Untuk rekomendasi hambatan kedua yaitu melakukan penjadwalan ulang tentang perawatan sumber daya alam yang diutamakan di kekurangan pada sumber daya alam.

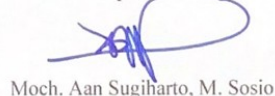
Kata Kunci : Bermi Eco Park, Corporate Social Responsibility, Evaluasi CIPP, Evaluasi Program

Dosen Pembimbing 1



Muhammad Hayat, MA

Dosen pembimbing 2



Moch. Aan Sugiharto, M. Sosio

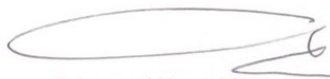
ABSTRACT

Ahmad Dani 2023, 201910310311091, Evaluation of Bermi Eco Park Program as CSR of PT. YTL East Java (Bermi Eco Park Evaluation Study PT. YTL East Java in Carrying Out CSR). Supervisor: 1. Muhammad Hayat, MA. 2. Moch. Aan Sugiharto, M. Socio

This research was conducted to find out how the form of Corporate social responsibility (CSR) of PT. YTL East Java is applied in Bermi village, CSR applied in Bermi village is tourism development as a form of bermi eco park tourism. Bermi eco park (BEP) is a CSR program from PT. YTL East Java with the concept of nature tourism and education. BEP is a form of cooperation between two parties, namely PT. YTL East Java and Bermi village government in tourism development. One way to find out the success of a program is to conduct an *assessment*. This research aims to find out the extent of the development of BEP as a CSR program of PT. YTL East Java by conducting an evaluation. The evaluation model used in this study is CIPP (*context, input, process & product*) using the *Mix Method research method*, *Mix method* is a research method that uses a mixture of quantitative and qualitative research methods. The results of the study with an evaluation model show (1) Context Evaluation of the need for programs, cooperation in development and the goals of BEP development as CSR. (2) Input evaluation in this study is good with the factors of natural resource utilization, human resource development, adequate infrastructure and funding sources in BEP. (3) *Process evaluation* is in accordance with the success indicators in the evaluation by carrying out program implementation strategies and obstacles / supports encountered during program implementation, from obstacles / support that have been encountered will be updated so as not to cause obstacles. (4) *product evaluation* has gone well, as evidenced by the holding of environmental education tours at BEP and product impact. *The impact in* BEP development is a positive impact felt in human resources and natural resources in Bermi village. In addition, success factors that support the implementation of the program are the existence of SOPs on the program, improvement of human resources and natural resources, socialization, training, support for infrastructure facilities and good cooperation with stakeholders. The obstacles that exist in BEP are familial rules and obstacles in water conservation where there are still wild plants. The recommendation of this study is that updates must be made in the regulatory system so that the existing regulations in BEP become professional and competitive. For the second obstacle recommendation, it is to reschedule the care of natural resources that are prioritized in the shortage of natural resources.

Keywords : Bermi Eco Park, Corporate Social Responsibility, CIPP Evaluation, Program Evaluation.

Advisor 1



Muhammad Hayat, MA

Advisor 2



Moch. Aan Sugiharto, M. Socio

SURAT BEBAS PLAGIASI



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

SOSIOLOGI

sosiologi.umm.ac.id | sosiologi@umm.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : E.6.e/053/Sosiologi/FISIP-UMM/VIII/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang, menerangkan bahwa mahasiswa:

Nama : Ahmad Dani
NIM : 201910310311091
Judul : Evaluasi Prohram Bermi Eco Park Sebagai CSR PT. YTL Jatim (Studi Evaluatif Bermi Eco Park PT. YTL Jatim Dalam Menjalankan CSR)
Dosen Pembimbing : 1. Muhammad Hayat, MA
2. Moch. Aan Sugiharto, M.Sosio

telah melakukan cek plagiasi pada naskah Skripsi sebagaimana judul di atas, dengan hasil sebagai berikut:

	BAB I	BAB II	BAB III	BAB IV	BAB V
Similarity*)	2	0	9	0	8

*) Similarity maksimal 15% untuk setiap Bab.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagai syarat pengurusan bebas tanggungan di UPT. Perpustakaan UMM.



Malang, 02 Agustus 2023
Hormat Kami,

Luhk Dwi Kumalasari, M.Si
Ketua Prodi Sosiologi



Kampus I

Jl. Bandung 1 Malang Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 460 435

Kampus II

Jl. Bendulungan Sutarni No 188 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 149 (Hunting)
F. +62 341 582 000

Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Hunting)
F. +62 341 460 435
E. webmaster@umm.ac.id

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis bisa melaksanakan dan Menyusun skripsi dengan judul ***“Evaluasi Program Bermi Eco Park Sebagai CSR PT. YTL Jatim (Studi Evaluasi Bermi Eco Park PT. YTL Jatim Dalam Menjalankan CSR)”*** dengan lancar dan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat menyelesaikan studi strata 1 (S1) Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.

Penyusunan skripsi yang dilakukan oleh peneliti juga tentu tidak lepas dari bimbingan, masukan serta arahan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi dan penelitian turun lapangan. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Fauzan, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Prof.Dr. Muslimin Machmud, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Ibu Dr. Luluk Kumalasari, M,Si, selaku ketua Prodi Sosiologi FISIP Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bapak Muhammad Hayat, MA., Selaku pembimbing utama skripsi saya yang senantiasa meluangkan waktunya ditengah kesibukan yang lain.

Terimakasih atas limpahan ilmu, bimbingan serta kesabaran selama membimbing penulis.

5. Bapak Moch. Aan Sugiharto, M. Sosio, selaku pembimbing kedua dan wali kelas skripsi saya yang senantiasa meluangkan waktunya ditengah kesibukan yang lain. Terimakasih atas limpahan ilmu, bimbingan serta kesabaran selama membimbing penulis.
6. Ibu Dr. Tutik Sulistiyowati, M,Si, selaku penguji 1.
7. Bapak Awan Setia Dharmawan, M.Si, selaku penguji 2.
8. Kepada Bapak Ibu Dosen Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu sampai penulis penyelesaian Pendidikan S1.
9. Bapak syofii noemram selaku bagian divisi CSR di PT. YTL Jatim telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di Bermi Eco Park dan memberikan bantuan, arahan dan masukan selama penelitian.
10. Teruntuk semua pengelola dan pekerja Bermi Eco Park telah bersedia menjadi narasumber, memberi masukan dan membantu penulis dalam pengumpulan data.
11. Kedua orang tua dan kedua adik saya yang selalu memberikan semangat, nasehat, doa dan mendukung saya untuk menyelesaikan tugas skripsi agar cepat lulus.
12. Teruntuk keluarga besar yang memberikan semangat selama saya menempuh Pendidikan.

13. Teruntuk kedua pasukan kontrakank24 M. Haikl Rizky Fajrial dan Bagus Dwi Pasomah yang telah banyak membantu, memberi masukan dan berdiskusi selama dari awal sampai selesai penulisan skripsi.
14. Teruntuk Rahmi Amalia, Chalesa Malya Fajrela, Chiko Arya Nugraha, M. Eriza Nur Fauzi yang telah banyak membantu dan bersedia meminjami laptop untuk menyelesaikan penulisan skripsi.
15. Teruntuk teman-teman lainnya yang telah mensupport dan memberikan masukan selama peneliti mengerjakan skripsi dan mungkin peneliti repotkan dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan serta kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Aamin.

Malang, 21 Juni 2023

Ahmad Dani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

.....

..... i

LEMBAR PERSETUJUAN SURAT PERNYATAAN

.....ii

LEMBAR PENGESAHAN

.....iii

SURAT PERTANYAAN

.....iv

BERITA ACARA

.....v

ABTRAK

.....vi

ABSTRACT

.....vii

KATA PENGANTAR

.....viii

DAFTAR ISI

.....xi

DAFTAR PUSTAKA

.....xiv

BAB I · ·

.....1

PENDAHULUAN

.....1

1.1 LATAR BELAKANG

.....1

1.2 Rumusan Masalah

.....7

1.3 Tujuan penelitian
.....7

1.4 Manfaat Peneliti
.....8

1.5 Definisi Konsep
.....9

1.6 Metode Penelitian
.....11

1.6.1 Jenis dan pendekatan Penelitian
.....11

1.6.2 Lokasi penelitian
.....12

1.6.3 Teknik Penentuan Subjek
.....13

1.6.4 Teknik Pengambilan Sampel (sampling)
.....14

1.6.5 Teknik Pengumpulan Data
.....17

1.6.6 Teknik Validitas Data
.....20

1.6.7 Teknik Analisa Data
.....21

BAB II
.....24

TINJAUAN PUSTAKA
.....24

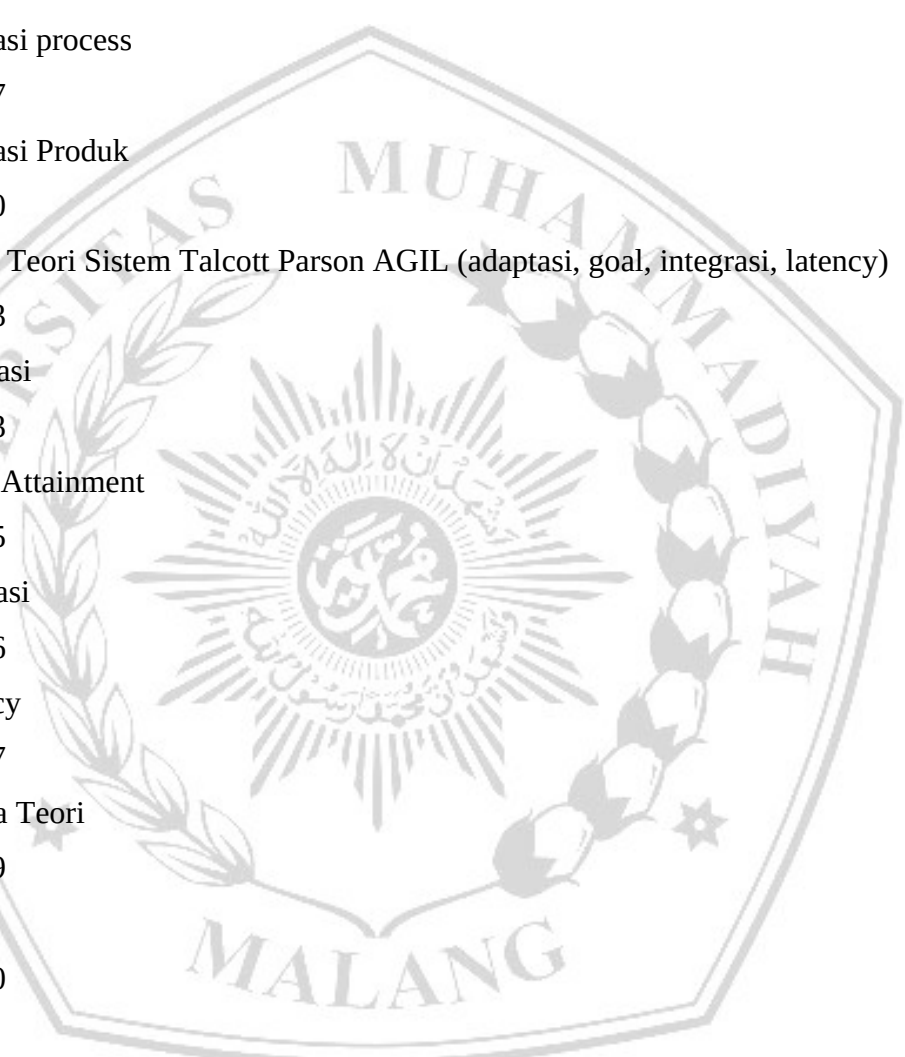
2.1 Penelitian Terdahulu
.....24

2.2 KAJIAN PUSTAKA
.....27

2.2.1 Evaluasi Program	27
2.2.2 Program	35
2.2.3 Corporate Social Responsibility (CSR)	37
2.3 Landasan Teori	41
2.3.1 Teori Struktural Fungsional	41
BAB III	45
DESKRIPSI WILAYAH DAN OBJEK PENELITIAN	45
3.1 PROFILE LEMBAGA	45
3.1.1 Profile PT YTL Jatim	45
3.1.2 Visi dan Misi PT. YTL Jatim	46
3.1.3 Lokasi PT. YTL Jatim	47
3.1.4 Struktur PT. YTL Jatim	47
3.2 DESKRIPSI UMUM (BEP) Bermi Eco Park	48
3.2.1 Profile Bermi Eco Park	48
3.2.2 Sejarah Bermi Eco Park	54

3.2.3 Visi dan Misi	55
3.2.4 Lokasi Bermi Eco Park	56
3.2.5 Pengelolaan Bermi Eco Park.	57
3.2.6 Struktur organisasi	58
3.2.7 Program-Program CSR PT. YTL	58
BAB IV	60
PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA	60
4.1 Penyajian Data	60
4.1.1 Deskripsi Subjek Penelitian	60
4.1.2 Gambaran Upaya Pembentukan Bermi Eco Park	64
4.1.3 Strategi Pelaksanaan Program CSR	71
4.1.4 Pihak Yang Terlibat Dalam Pembangunan Dan Pengurusan Bermi Eco Park	73
4.1.5 Pembentukan pengurusan pengelolaan Bermi Eco Park	78
4.1.6 Sosialisasi pengelolaan Bermi Eco Park	80
4.1.7 Penilaian Bermi Eco Park sebagai CSR PT YTL Jatim	88

4.2 Model Evaluasi	94
4.2.1 Evaluasi context	94
4.2.2 Evaluasi masukan (input)	101
4.2.3 Evaluasi process	107
4.2.4 Evaluasi Produk	110
4.3 Analisis Teori Sistem Talcott Parson AGIL (adaptasi, goal, integrasi, latency)	113
4.3.1 Adaptasi	113
4.3.2 Goals Attainment	115
4.3.3 Integrasi	116
4.3.4 Latency	117
4.4 Keangka Teori	119
BAB 5	120
PENUTUP	120
5.1 KESIMPULAN	120
5.2 Saran	122



DAFTAR PUSTAKA

.....124



DAFTAR PUSTAKA

Dody Prayogo. 2011, EVALUASI PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY DAN COMMUNITY DEVELOPMENT PADA INDUSTRI TAMBANG DAN MIGAS. DEPOK. Media Neliti.com.

FAHMI ISLAM. 2016, EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PT. MIDI UTAMA INDONESIA, TBK. DALAM KEGIATAN POSYANDU MELATI BONA INDAH CIKOKOL-TANGERANG, Jakarta.

IGA ARTI KATRESNAWATI. EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) DALAM PERSPEKTIF PERENCANAAN STRATEGIS, malang.
<http://repository.ub.ac.id/>

- Arista Aprilia. 2014, EVALUASI PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PT INDONESIA POWER UBP SURALAYA BERDASARKAN STANDARD INTERNATIONAL CSR ISO 26000, Yogyakarta. <https://dspace.uui.ac.id/>
- Bachtiar S. Bachri. 2010, MEYAKINKAN VALIDITAS DATA MELALUI TRIANGULASI PADA PENELITIAN KUALITATIF, Surabaya. <http://yusuf.staff.ub.ac.id/>
- JAMALUDIN. 2020, Begini Sejarah Wisata Bermi Eco Park di Bermi, Krucil. Probolinggo. <https://radarbromo.jawapos.com/>
- Annisa Setya Hutami. 2019, PLTU PAITON DI PROBOLINGGO RAMAH LINGKUNGAN. <https://www.gatra.com/news-460109-ekonomi-pltu-paiton-di-probolinggo-ramah-lingkungan.html#>. Diakses pada 12 oktober 2022
- Sutin Narto, Basuki Agus Suparno. 2019, Evaluasi Program Corporate Social Responsibility Pelatihan Ecobrick dalam Mengelola Sampah Plastik. Yogyakarta. <http://jurnal.upnyk.ac.id/>
- Mahmudah Aslamiyah, Septa Indra Puspikawati. 2019, GAMBARAN KELUHAN MUSCULOSKELETAL DISORDER (MSDs) PADA OPERATOR BULLDOZER PT. PJB UP PAITON. Banyuwangi. <https://ojs.serambimekkah.ac.id/>
- Zumrodah, Resti Daris (2021) *EVALUASI PROGRAM PENGELOLAAN BANK SAMPAH DI KOTA BATU (STUDI EVALUASI PADA BANK SAMPAH INDUK ELHA)*. Undergraduate (S1) thesis, Universitas Muhammadiyah Malang.
- Aprilia, Maya (2020) *EVALUASI PROGRAM CSR PT PUPUK KALTIM UNTUK PEMENUHAN TARGET INDIKATOR SOCIETY (Studi Pada Program Pemberdayaan Masyarakat Melalui Tanaman Obat Makrifah Herbal, di Kelurahan Loktuan Kota Bontang)*. Undergraduate (S1) thesis, Universitas Muhammadiyah Malang.
- Ronny, Sandhi Santoso (2021) *Pelaksanaan Program Corporate Social Resonbilty (CSR) Dalam Mendukung Program Pembangunan Daerah*

Kota Malang. Undergraduate (S1) thesis, Universitas Muhammadiyah Malang.



