

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Studi pada PT Eden Farm Indonesia, Surabaya

Skripsi

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen



Disusun Oleh :

Trichya Surya Prayoga

201910160311119

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

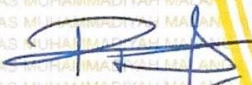
**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION
DENGAN BURNOUT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Oleh :

Tricahya Surya Prayoga
20191016031119

Diterima dan disetujui
pada tanggal 15 Juni 2024

Pembimbing I,



Dr. Aniek Rumijati, M.M.

Pembimbing II,



Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Trichaya Surya Prayoga**

NIM : **201910160311119**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal **15 Juni 2024** dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : **Dr. Aniek Rumijati, M.M.**

Pembimbing II : **Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.**

Penguji I : **Dr. Fien Zulfikarijah, M.M.**

Penguji II : **Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Program Studi

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



1.
2.
3.
4.

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Tricahya Surya Prayoga

NIM : 201910160311119

Program Studi : Manajemen

E-mail : tricahyasuryaprayoga@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini benar-benar asli dan hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (*referensi*) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka. Sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebesar-besarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 8 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Tricahya Surya Prayoga

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada PT Eden Farm Indonesia, Surabaya)

Trichaya Surya Prayoga¹, Aniek Rumijati², Iqbal Ramadhani Fuadiputra³

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

JL.Raya Tlogomas No. 246 Malang

Email: trichayasuryaprayoga@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mendeskripsikan stres kerja, *burnout*, dan *turnover intention*. (2) menganalisis stres kerja berpengaruh terhadap *turnover intention*. (3) menganalisis stres kerja berpengaruh terhadap *burnout*. (4) menganalisis *burnout* berpengaruh terhadap *turnover intention*. (5) menganalisis bahwa *burnout* mampu memediasi pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Metode analisis yang digunakan adalah analisis jalur dan uji sobel dengan alat SPSS 25. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Eden Farm Indonesia dengan sampel 55 responden dengan menggunakan pendekatan total sampling. Hasil penelitian ini adalah (1) stres kerja sangat tinggi, *burnout* tinggi, dan *turnover intention* sangat tinggi. (2) stres kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*. (3) stres kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *burnout*. (4) *burnout* berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*. (5) *burnout* mampu memediasi stres kerja terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci – *Stres Kerja, Burnout, Turnover Intention*

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada PT Eden Farm Indonesia, Surabaya)

Trichaya Surya Prayoga¹, Aniek Rumijati², Iqbal Ramadhani Fuadiputra³

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

JL.Raya Tlogomas No. 246 Malang

Email: trichayasuryaprayoga@gmail.com

ABSTRACT

This research aims to: (1) describe work stress, burnout, and turnover intention. (2) analyzing the influence of work stress on turnover intention. (3) analyzing the influence of work stress on burnout. (4) analyzing the influence of burnout on turnover intention. (5) analyze that burnout is able to mediate the influence of work stress on turnover intention. This research uses quantitative methods with a descriptive approach. The analytical method used is path analysis and Sobel test using SPSS 25. The population in this study were employees of PT. Eden Farm Indonesia with a sample of 55 respondents using a total sampling approach. The results of this research are (1) very high work stress, high burnout, and very high turnover intention. (2) work stress has a significant positive effect on turnover intention. (3) work stress has a significant positive effect on burnout. (4) burnout has a significant positive effect on turnover intention. (5) burnout is able to mediate work stress on turnover intention.

Keywords – *Work Stress, Burnout, Turnover Intention*

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI”** ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan. Penulis skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat Sarjana di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang. Penulis banyak memperoleh bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dan dorongan yang tiada henti akan sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Sebagai ungkapan rasa syukur dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. DR. Nurul Asfiah, M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang
4. Dr. Aniek Rumijati, MM. selaku Dosen wali Manajemen C 2019 Universitas Muhammadiyah Malang serta selaku Dosen Pembimbing I yang luar biasa membimbing, mengarahkan, meluangkan waktunya serta memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Iqbal Ramadhan Fuadiputra, S.E., M.SM. selaku Dosen Pembimbing II yang luar biasa membimbing, mengarahkan, meluangkan waktunya serta memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.
7. Teristimewa kepada kedua orang tua saya Dwi Purwanto dan Surya Saida, sekaligus untuk kakak saya Ryansyah Surya Purdono dan Aditya Surya Purnomo, serta keluarga besar saya yang tiada hentinya memberikan doa, motivasi, dukungan serta kasih sayang sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
8. Terima kasih untuk sahabat-sahabat saya, yang selalu memberikan semangat dan menemani saya mengerjakan skripsi disaat suka maupun duka dan terimakasih untuk seluruh teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu atas doa dan *support* yang tidak pernah henti saya dapatkan.
9. *Always be patient and enjoy the process you are going through.*

Akhirnya, dengan keterbatasan dan kekurangan saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkan serta semoga bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Malang, 8 Juli 2024

Tricahya Surya Prayoga

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Batasan masalah.....	6
E. Manfaat penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Penelitian Terdahulu	7
B. Landasan Teori.....	13
C. Kerangka Konseptual	18
D. Hipotesis Penelitian.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Jenis Penelitian	21
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	21

C. Populasi dan Sampel	21
D. Definisi Operasional Variabel.....	22
E. Data dan Sumber Data	23
F. Teknik Pengumpulan Data	23
G. Teknik Pengukuran Variabel.....	24
H. Pengujian Instrumen.....	25
I. Uji Asumsi Klasik.....	26
J. Teknik Analisis Data.....	26
K. Uji Hipotesis	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	31
B. Gambaran Karakteristik Responden.....	34
C. Hasil Uji Instrumen.....	36
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	37
E. Hasil Analisis Data	39
F. Uji Hipotesis.....	44
G. Pembahasan	46
BAB V PENUTUP	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Karyawan yang keluar pada bulan Januari – Juni 2023	4
Tabel 1. 2 Perhitungan Labor Turnover (LTO)	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	22
Tabel 3. 2 Skala Likert	24
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	34
Tabel 4. 2 Lama Bekerja	34
Tabel 4. 3 Usia Responden.....	35
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir	35
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	36
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	37
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	38
Tabel 4. 8 Uji Multikolinieritas	38
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Hasil Rentang Skala Variabel Stres Kerja	39
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Hasil Rentang Skala Variabel Turnover Intention.....	40
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Hasil Rentang Skala Variabel Burnout	41
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Jalur Pengaruh Stres Kerja (X) Terhadap Turnover Intention (Y) PT. Eden Farm Indonesia	42
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Jalur Pengaruh Stres kerja (X) Terhadap Burnout PT. Eden Farm Indonesia.....	42
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Jalur Pengaruh Burnout (Z) Terhadap Turnover Intention (Y) PT. Eden Farm Indonesia	43
Tabel 4. 15 Pegaaruh Langsung dan Tidak Langsung	43
Tabel 4. 16 Hasil Uji t Stres kerja terhadap Turnover Intention	44
Tabel 4. 17 Hasil Uji t Stres kerja terhadap Burnout	45
Tabel 4. 18 Hasil Uji t Burnout terhadap Turnover Intention	45
Tabel 4. 19 Hasil Uji Sobel	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	18
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Eden Farm	32
Gambar 4. 2 Model analisis jalur pengaruh Stres kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui <i>Burnout</i>	44



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	57
Lampiran 2 : Rekapitulasi Skor Responden.....	59
Lampiran 3 : Hasil Uji Instrumen	64
Lampiran 4 : Hasil Uji Asumsi Klasik.....	66
Lampiran 5 : Hasil Analisis Data	67



DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, S. 2002. Metodologi Penelitian Suatu Pendekatan Proposal. Jakarta: Pt. Rineka Cipta.
- Dewi, P. S. A., & Sriathi, A. A. A. (2019). *Pengaruh stres kerja terhadap turnover intention yang dimediasi oleh kepuasan kerja* (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Fadhani, M., Arif, Y., & Walis, I. (2022). Pengaruh Stress Terhadap Intensi Turn Over Melalui Mediasi Burnout Sdm Keperawatan Selama Pandemi Covid-19. *Jurnal Kesehatan*, 13.
- Ghozali, Imam. (2016). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 23 (8th). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Malayu. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kuncoro, Mudrajad. (2013). Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi. Edisi 4. Jakarta: Erlangga.
- Lengkong, S., Lengkong, V. P., & Pondaag, J. J. (2023). Pengaruh Burnout, Komitmen Organisasi Dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Pegawai Pada Badan Pengelolaan Keuangan Dan Pendapatan Daerah Kabupaten Minahasa Utara. *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 11(3), 196-207.
- Marisa, P. A. A., & Utami, L. H. (2021). Kontribusi Stres Kerja dan Hardiness pada Burnout Pekerja. *Jurnal Psikologi Integratif*, 9(1), 29-40.
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2017). New Insights Into Burnout And Health Care: Strategies For Improving Civility And Alleviating Burnout. *Medical Teacher*, 39(2), 160-163.
- Misbakhudin, A. (2023). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, Stres Kerja Dan Burnout Terhadap Tingkat Turnover Intention. *Jurnal Manajemen Dan Profesional*, 4(1), 53-63.
- Mobley, W. H. 2016. Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya. Alih Bahasa : Nurul Imam. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Ningsih, N. K. W. S., & Putra, M. S. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan (Doctoral Dissertation, Udayana University).
- Prasetyo, A. B. (2020). Pengaruh Konflik Kerja Dan Burnout Terhadap Keinginan Pindah Kerja Pt. Srikandi Plastik Sidoarjo (Doctoral Dissertation, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya).
- Riduwan., Engkos. (2017). Cara Menggunakan Dan Memaknai Path Analysis (Analisis Jalur). Bandung: Alfabeta.
- Santi, M. W., Nandini, N., & Alfiansyah, G. (2020). The effect of burnout syndrome on turnover intention using organizational commitment as an intermediate variable. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 8(2), 109-122.
- Setyaningsih, S. (2020). Penguatan Sumber Daya Manajemen Pendidikan Melalui Analisis Jalur (Path Analysis) & Metode Sitorem.
- Sagung, P. N. P. R. A., & Suwandana, K. D. I. G. M. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Burnout Sebagai Variabel Mediasi.

- Sintyadewi, N. P. M. N., & Dewi, I. G. A. M. (2020). Peran Burnout Memediasi Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Kutabex Beach Front Hotel Bali (Doctoral Dissertation, Udayana University).
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. Bandung : Alfabeta, Cv.
- Suhartini, E., & Iskandar, N. Z. (2020). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Burnout Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Cahaya Murni Terang Timur. *Study Of Scientific And Behavioral Management (Ssbm)*, 1(3).
- Suhartono, F., Wetik, S., & Pondaag, F. (2021). Hubungan Stres Kerja dengan Burnout Syndrome di Masa Pandemi Covid-19 pada Perawat. *Jurnal Ilmu Keperawatan Jiwa*, 4(4), 693-702.
- Zuhri, S., Rahmawati, S., Asmadi, D., & Ulfa, S. (2023). Pengaruh Stres Kerja, Resilience Dan Faktor Demografi Terhadap Burnout Syndrome Pada Perawat IGD Selama Masa Post Covid 19. *Prepotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(1), 303-315.



PENGARUH STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN BURNOUT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

ORIGINALITY REPORT

14%

SIMILARITY INDEX

7%

INTERNET SOURCES

5%

PUBLICATIONS

11%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

Submitted to University of Muhammadiyah
Malang

Student Paper

11%

2

eprints.umm.ac.id

Internet Source

3%

Exclude quotes On

Exclude bibliography On

Exclude matches < 2%