

**Rekayasa Ulang Proses Bisnis Pengabdian Mahasiswa kepada Masyarakat
Universitas Muhammadiyah Malang**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Memenuhi
Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang



Audia Alma Erliana
(201910370311368)

Bidang Minat
Rekayasa Perangkat Lunak

PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2023

LEMBAR PERSETUJUAN

**Rekayasa Ulang Proses Bisnis Pengabdian Mahasiswa kepada Masyarakat
Universitas Muhammadiyah Malang**

TUGAS AKHIR

**Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang**

Menyetujui,
Malang, 1 Agustus 2023

Dosen Pembimbing 1



Ir Ilyas Nuryasin S.Kom., M.Kom.

NIP. 10814100561PNS.

Dosen Pembimbing 2



Briansyah Setio Wiyono S.Kom., M.Kom

NIP. 190913071987PNS.

LEMBAR PENGESAHAN

**Rekayasa Ulang Proses Bisnis Pengabdian Mahasiswa kepada Masyarakat
Universitas Muhammadiyah Malang**

TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1 Informatika Universitas

Muhammadiyah Malang

Disusun Oleh :

AUDIA ALMA ERLIANA

201910370311368

Tugas Akhir ini telah diuji dan dinyatakan lulus melalui sidang majelis penguji
pada tanggal 20 September 2023

Menyetujui,

Dosen Penguji 1



Wildan Suharso S.Kom., M.Kom

NIP. 10817030596PNS.

Dosen Penguji 2



Didih Rizki Chandranegara S.kom.,

M.Kom

NIP. 180302101992PNS.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Informatika



Ir. Galih Wasis Wicaksono S.kom. M.Cs.

NIP. 10814100541PNS.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : AUDIA ALMA ERLIANA

NIM : 201910370311368

FAK./JUR. : Informatika

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul **“Rekayasa Ulang Proses Bisnis Pengabdian Mahasiswa kepada Masyarakat Universitas Muhammadiyah Malang”** beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri dan bukan merupakan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala bentuk resiko/sanksi yang berlaku.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Ir Ilyas Nuryasin S.Kom., M.Kom.

Malang, 1 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan



Audia Alma Erliana

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Malang memiliki program yang mendukung tujuan serta visi dan misi organisasi, salah satunya yaitu Program Pengabdian Mahasiswa kepada Masyarakat (PMM) yang berada di bawah naungan Direktorat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (DPPM), Program PMM termasuk ke dalam Satuan Kredit Semester (SKS), sehingga program ini telah direncanakan, dikelola, dilaporkan, dan dievaluasi. Namun dalam pelaksanaannya, masih ditemukan proses yang tidak efisien. Contohnya mahasiswa harus menunggu tanda tangan dari dosen pembimbing lapangan terkait proposal, dan melakukan konfirmasi nilai akhir saat PMM telah selesai, sehingga dengan permasalahan tersebut, diperlukan proses efisiensi dan efektivitas dalam proses bisnis yang ada. Penelitian ini bertujuan untuk merekayasa ulang proses bisnis yang telah ada, dan meningkatkan nilai efisiensi dan efektivitas proses bisnis. Penggunaan metode *Business Process Reengineering* dalam penelitian ini, mendapatkan hasil berupa peningkatan nilai efisiensi proses bisnis. Dari keempat proses bisnis yang telah berjalan, hasil nilai uji efisiensi *throughput* yang didapatkan yaitu pada proses Pendaftaran sebesar 83%, Pembekalan sebesar 100%, Pelaksanaan sebesar 97% dan Penilaian sebesar 84%. Setelah dilakukan rekayasa ulang proses bisnis dengan penyempurnaan desain ulang proses, didapatkan peningkatan hasil nilai efisiensi *throughput* masing – masing proses. Proses Pendaftaran sebesar 12%, Pelaksanaan sebesar 3%, dan Penilaian sebesar 16%, sedangkan proses Pembekalan hanya meningkatkan total waktu proses.

Kata Kunci : Rekayasa Ulang Sistem, *Business Process Reengineering*, BPMN, Efisiensi *Throughput*.

ABSTRACT

The University of Muhammadiyah Malang has programs that support the organization's vision and mission, one of which is the Student Community Service Program (PMM), which is overseen by the Directorate and Community Service (DPPM). The PMM Program is included in the Semester Credit Unit (SKS), so that the program's objectives have been planned, managed, reported on, and evaluated. However, it has been discovered that the technique is inefficient in its implementation. For example, students must wait for the field supervisor's signature on the proposal and confirm the final score once the PMM is completed, therefore in order to deal with these issues, efficiency and effectiveness processes must be implemented in existing business processes. This research tries to re-engineer existing business processes in order to improve their efficiency and effectiveness. The application of the Business Process Reengineering technique in this study increased the value of business process efficiency. The throughput efficiency test results for the four business processes that have been operating were 83% for the Registration process, 100% for Provisioning, 97% for Implementation, and 84% for Assessment. The throughput efficiency value of each process is increased after reengineering business processes with process redesign upgrades. The Registration Process accounts for 12% of the entire processing time, whereas Implementation accounts for 3% and Assessment accounts for 16% of the total processing time.

Keywords : System Reengineering, Business Process Reengineering, BPMN, Throughput Efficiency.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil 'Aalamiin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, dan tak lupa shalawat serta salam kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, sehingga dengan ridha-Nya tugas akhir peneliti yang berjudul “Rekayasa Ulang Proses Bisnis Pengabdian Mahasiswa kepada Masyarakat Universitas Muhammadiyah Malang” dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini peneliti dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Heri Purnomo dan Ibu Eliya Susanti, selaku kedua orang tua peneliti. Terima kasih atas doa, kasih sayang, dukungan batin dan materi serta bantuan yang tak ternilai lainnya sehingga peneliti bisa mencapai titik ini. Semoga selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan dan semua keberkahan oleh Allah SWT dengan cara sebaik – baiknya.
2. Bapak Ir. Ilyas Nuryasin S.Kom., M.Kom dan Briansyah Setio Wiyono S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang sudah memberikan waktu dan ilmu dalam membimbing dan memberikan arahan selama proses pengerjaan tugas akhir. Terima kasih banyak atas saran dan kepercayaan yang diberikan kepada peneliti selama penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Ir. Alik Ansyori A., M.T selaku responden dalam penelitian saya, yang telah membantu dan bersedia meluangkan waktunya selama proses pengumpulan data.
4. Seluruh bapak dan ibu dosen pengajar yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran kepada peneliti selama masa perkuliahan. Semoga ilmu yang diberikan dapat bermanfaat bagi peneliti di masa depan.
5. Kelompok belajar peneliti, Tiara, Rafli, Agung, Rafly, yang telah membuat masa perkuliahan lebih indah dan menyenangkan, serta terima kasih kepada kakak tingkat peneliti, Bariyatus D. Nurlaili. Terima kasih atas bantuan yang diberikan kepada peneliti, dalam hal akademis maupun non – akademis. Semoga semua kebaikan dan hal bahagia kembali kepada mereka.
6. Rekan Informatika 2019 kelas H yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih telah memberikan bantuan, kesan dan pengalaman terbaik, sehingga masa perkuliahan menjadi lebih berwarna.
7. Teman – teman Informatika angkatan 2019, serta kakak tingkat yang bersedia menjadi tempat bertanya. Terima kasih atas dukungan, bantuan, dan menjadi rekan selama menempuh masa perkuliahan.

8. Seluruh pihak yang tidak saya sebutkan satu persatu secara detail. Terima kasih atas bantuan dan dukungan kepada saya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
9. Terima kasih kepada diri saya sendiri, yang tetap berusaha dan tetap berjuang dalam keadaan apapun. Terima kasih karena telah berusaha keras sekuat tenaga dan tetap sabar dalam menghadapi rintangan dan cobaan. *I've done my time, I did my part, but I'm just getting started!*

Semoga Allah SWT mengaruniakan rahmat dan hidayah-Nya kepada mereka semua, dan memberikan segala kebaikan yang ada di dunia dan akhirat dengan cara sebaik – baiknya. Sebagai penutup, semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan mohon maaf apabila terdapat kesalahan penulisan dan kata, karena tugas akhir ini jauh dari kata sempurna.

Malang, 31 Juli 2023



Audia Alma Erliana



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir untuk meraih gelar Sarjana Strata 1 yang berjudul :

“REKAYASA ULANG PROSES BISNIS PENGABDIAN MAHASISWA KEPADA MASYARAKAT UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG”

Pada tulisan ini pokok-pokok pembahasan meliputi latar belakang, metode penelitian serta hasil dan pembahasan yang telah didapat pada proses penelitian ini. Diberikan kesimpulan berdasarkan hasil yang telah didapatkan pada proses penelitian. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan di bidang Informatika.

Malang, 31 Juli 2023



Audia Alma Erliana



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Cakupan Masalah	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Penelitian Terdahulu	4
2.2 <i>Business Process Reengineering</i>	6
2.2.1 Pengumpulan Data	8
2.2.2 Analisis Proses Bisnis	8
2.2.3 Uji Efisiensi <i>Throughput</i>	9
2.2.4 Penyempurnaan Desain Ulang Proses	9
2.2.5 Rekomendasi Desain Ulang Proses	9
2.2.6 Uji Efisiensi <i>Throughput</i> Proses Baru	9
2.2.7 Perbandingan Hasil Uji Efisiensi <i>Throughput</i>	10
2.2.8 Solusi.....	10
2.3 Uji Efisiensi <i>Throughput</i>	10
2.4 <i>Business Process Model and Notation</i> (BPMN)	12
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Pengumpulan Data	16
3.2 Analisis Proses Bisnis	17

3.2.1	Analisis Kondisi Saat Ini	17
3.2.2	Analisis Kendala yang Ditemukan.....	17
3.3	Uji Efisiensi <i>Throughput</i> Proses Bisnis	18
3.4	Penyempurnaan Desain Ulang Proses	18
3.5	Rekomendasi Desain Ulang Proses	18
3.6	Analisis Rekomendasi Proses Bisnis.....	19
3.7	Uji Efisiensi <i>Throughput</i> Rekomendasi Proses Bisnis	19
3.8	Perbandingan Hasil Uji Efisiensi <i>Throughput</i>	20
3.9	Solusi	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		22
4.1	Pengumpulan Data Pada Proses PMM	22
4.2	Analisis Proses Bisnis	29
4.2.1	Analisis Kondisi Saat Ini	29
4.2.2	Analisis Kendala Yang Ditemukan	35
4.3	Uji Efisiensi <i>Throughput</i> Proses Bisnis Yang Telah Berjalan	37
4.3.1	Uji Efisiensi <i>Throughput</i> Pendaftaran PMM	37
4.3.2	Uji Efisiensi <i>Troughput</i> Pembekalan PMM	41
4.3.3	Uji Efisiensi <i>Throughput</i> Pelaksanaan PMM	43
4.3.4	Uji Efisiensi <i>Throughput</i> Penilaian PMM	46
4.4	Penyempurnaan Desain Ulang Proses	49
4.4.1	Penyempurnaan Desain Ulang Proses Pendaftaran PMM	49
4.4.2	Penyempurnaan Desain Ulang Proses Pembekalan PMM.....	52
4.4.3	Penyempurnaan Desain Ulang Proses Pelaksanaan PMM	53
4.4.4	Penyempurnaan Desain Ulang Proses Penilaian PMM	55
4.5	Rekomendasi Desain Ulang Proses	57
4.5.1	Rekomendasi Desain Ulang Proses Pendaftaran PMM	57
4.5.2	Rekomendasi Desain Ulang Proses Pembekalan PMM.....	59
4.5.3	Rekomendasi Desain Ulang Proses Pelaksanaan PMM	60
4.5.4	Rekomendasi Desain Ulang Proses Penilaian PMM	62
4.6	Analisis Rekomendasi Proses Bisnis.....	64
4.7	Uji Efisiensi <i>Throughput</i> Rekomendasi Proses Bisnis	65
4.7.1	Uji Efisiensi <i>Throughput</i> Rekomendasi Proses Pendaftaran PMM	65
4.7.2	Uji Efisiensi <i>Throughput</i> Rekomendasi Proses Pembekalan PMM	70
4.7.3	Uji Efisiensi <i>Throughput</i> Rekomendasi Proses Pelaksanaan PMM	72

4.7.4	Uji Efisiensi <i>Throughput</i> Rekomendasi Proses Penilaian PMM	75
4.8	Perbandingan Hasil Uji Efisiensi <i>Throughput</i>	78
4.9	Solusi	79
4.9.1	Solusi Rekomendasi Pendaftaran PMM	80
4.9.2	Solusi Rekomendasi Pembekalan PMM	87
4.9.3	Solusi Rekomendasi Pelaksanaan PMM	90
4.9.4	Solusi Rekomendasi Penilaian PMM.....	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		99
5.1	Kesimpulan.....	99
5.2	Saran	101
DAFTAR PUSTAKA		102
LAMPIRAN		104



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Proses Business Process Reengineering.....	8
Gambar 3. 1 Metodologi Penelitian	16
Gambar 3. 2 Business Process Model and Notation	17
Gambar 3. 3 Skema Proses Bisnis	19
Gambar 3. 4 Antarmuka Case Overview Bonita Studio	21
Gambar 4. 1 Diagram BPMN Pendaftaran PMM	30
Gambar 4. 2 Diagram BPMN Pembekalan PMM	31
Gambar 4. 3 Diagram BPMN Pelaksanaan PMM	32
Gambar 4. 4 Diagram BPMN Penilaian PMM.....	34
Gambar 4. 5 Rekomendasi Desain Ulang Proses Pendaftaran PMM	58
Gambar 4. 6 Rekomendasi Desain Ulang Proses Pembekalan PMM	60
Gambar 4. 7 Rekomendasi Desain Ulang Proses Pelaksanaan PMM	61
Gambar 4. 8 Rekomendasi Desain Ulang Proses Penilaian PMM	63
Gambar 4. 9 Solusi Rekomendasi Pendaftaran PMM	81
Gambar 4. 10 Rekomendasi Antarmuka Sistem Login SIM PMM	82
Gambar 4. 11 Rekomendasi Tampilan Permohonan Surat Izin PMM	82
Gambar 4. 12 Rekomendasi Desain Antarmuka Unduh Surat Permohonan PMM	83
Gambar 4. 13 Rekomendasi Desain Surat Permohonan PMM	83
Gambar 4. 14 Rekomendasi Desain Antarmuka Unggah Proposal PMM	84
Gambar 4. 15 Rekomendasi Antarmuka Penentuan Dosen Pembimbing Lapangan	85
Gambar 4. 16 Rekomendasi Antarmuka Daftar Proposal Mahasiswa	85
Gambar 4. 17 Rekomendasi Desain Antarmuka Persetujuan Proposal PMM	86
Gambar 4. 18 Rekomendasi Desain Dokumen Proposal Pengesahan PMM	87
Gambar 4. 19 Solusi Rekomendasi Pembekalan PMM	88
Gambar 4. 20 Rekomendasi Tampilan Antarmuka Koordinator Melakukan Rekapitulasi Jadwal Pembekalan PMM.....	89
Gambar 4. 21 Rekomendasi Tampilan Antarmuka Pembagian Jadwal Pembekalan PMM ..	90
Gambar 4. 22 Rekomendasi Desain Antarmuka Jadwal Pembekalan PMM Mahasiswa	90
Gambar 4. 23 Solusi Rekomendasi Pelaksanaan PMM	91
Gambar 4. 24 Rekomendasi Desain Antarmuka Mahasiswa Mengunggah Laporan Mingguan PMM	92
Gambar 4. 25 Rekomendasi Tampilan Antarmuka Konfirmasi Laporan Mingguan	92
Gambar 4. 26 Rekomendasi Tampilan Antarmuka Pemeriksaan Laporan Akhir	93

Gambar 4. 27 Rekomendasi Desain Antarmuka Persetujuan Laporan Akhir	93
Gambar 4. 28 Rekomendasi Template Lembar Pengesahan Laporan Akhir PMM	94
Gambar 4. 29 Solusi Rekomendasi Penilaian PMM	95
Gambar 4. 30 Rekomendasi Tampilan Antarmuka Validasi Laporan Akhir Berdasarkan Kelompok	96
Gambar 4. 31 Rekomendasi Tampilan Antarmuka Penilaian PMM	96
Gambar 4. 32 Rekomendasi Desain Antarmuka Rekapitulasi Nilai Akhir Mahasiswa	97
Gambar 4. 33 Rekomendasi Tampilan Antarmuka Unggah Sertifikat PMM	97
Gambar 4. 34 Rekomendasi Tampilan Antarmuka Unggah Sertifikat PMM	98
Gambar 4. 35 Rekomendasi Tampilan Unduh Sertifikat Nilai	98



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	4
Tabel 2. 2 Simbol Standar ASME	10
Tabel 2. 3 Core flow-objects elements dalam BPMN 2.0	12
Tabel 2. 4 Elemen Business Process Model and Notation	13
Tabel 3. 1 Tabel Penyempurnaan Desain Proses	18
Tabel 3. 2 Tabel Perbandingan Hasil Uji Efisiensi <i>Throughput</i> Proses Bisnis Awal dan Rekomendasi Proses Bisnis	20
Tabel 4. 1 Pedoman Observasi Program PMM UMM	23
Tabel 4. 2 Lembar Pedoman Wawancara.....	26
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Kendala Yang Ditemukan	35
Tabel 4. 4 Pemetaan Proses Pendaftaran PMM Menggunakan Diagram ASME	37
Tabel 4. 5 Pemetaan Diagram ASME Proses Pembekalan PMM	41
Tabel 4. 6 Pemetaan Diagram ASME Proses Pelaksanaan PMM.....	43
Tabel 4. 7 Pemetaan Diagram ASME Proses Penilaian PMM	46
Tabel 4. 8 Penyempurnaan Desain Ulang Proses Pendaftaran PMM	50
Tabel 4. 9 Penyempurnaan Desain Ulang Proses Pembekalan PMM	52
Tabel 4. 10 Penyempurnaan Desain Ulang Proses Pelaksanaan PMM	54
Tabel 4. 11 Penyempurnaan Desain Ulang Proses Penilaian PMM	55
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Rekomendasi Proses Bisnis Baru	64
Tabel 4. 13 Rekomendasi Proses Pendaftaran PMM Menggunakan Diagram ASME	66
Tabel 4. 14 Rekomendasi Proses Pembekalan PMM Menggunakan Diagram ASME	70
Tabel 4. 15 Rekomendasi Proses Pelaksanaan PMM Menggunakan Diagram ASME	73
Tabel 4. 16 Rekomendasi Proses Penilaian PMM Menggunakan Diagram ASME	75
Tabel 4. 17 Perbandingan Hasil Uji Efisiensi Proses Bisnis Saat Ini dan Rekomendasi Proses Bisnis Baru	78

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Syardiansah, “PERANAN KULIAH KERJA NYATA SEBAGAI BAGIAN DARI PENGEMBANGAN KOMPETENSI MAHASISWA (Studi Kasus Mahasiswa Universitas Samudra KKN Tahun 2017),” *JIM UPB*, vol. 7, no. 1, 2019.
- [2] W. Suharso, D. Arya, and P. Mualim, “REKAYASA ULANG SISTEM PERMINTAAN INFORMASI PADA KEJAKSAAN NEGERI BATU,” 2018.
- [3] K. H. Azhari, T. Budiman, R. Haroen, and V. Yasin, “ANALISIS DAN RANCANGAN MANAJEMEN PROSES BISNIS UNTUK LAYANAN PELANGGAN DI PT. PGAS TELEKOMUNIKASI NUSANTARA,” *Journal of Information System, Informatics and Computing*, vol. 5, no. 1, p. 48, Jun. 2021, doi: 10.52362/jisicom.v5i1.381.
- [4] L. Setiyani and R. Rachmawati, “PEMODELAN BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT APLIKASI ANTRIAN PENGAMBILAN STNK (STUDI KASUS : KANTOR KEJAKSAAN KARAWANG),” 2021. [Online]. Available: <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/index>
- [5] F. N. Alifah, C. Triwibisono, and L. W. Suwarsono, “Reporting system design for family planning field officers in DPPKB using business process improvement (BPI),” in *Proceeding - 6th Information Technology International Seminar, ITIS 2020*, Institute of Electrical and Electronics Engineers Inc., Oct. 2020, pp. 13–18. doi: 10.1109/ITIS50118.2020.9321111.
- [6] M. AbdEllatif, M. S. Farhan, and N. S. Shehata, “Overcoming business process reengineering obstacles using ontology-based knowledge map methodology,” *Future Computing and Informatics Journal*, vol. 3, no. 1, pp. 7–28, Jun. 2018, doi: 10.1016/j.fcij.2017.10.006.
- [7] B. D. Nurlaili, “REKAYASA ULANG PROSES BISNIS PRAKTEK KERJA NYATA INFORMATIKA UMM,” Undergraduated Thesis, University of Muhammadiyah Malang, Malang, 2022.
- [8] N. A. Azuari, “REKAYASA ULANG PROSES BISNIS PADA PT. BANUA JAYA MANDIRI BANJARMASIN,” Undergraduate Thesis, University of Muhammadiyah Malang, Malang, 2021.
- [9] H. L. Bhaskar, “Business process reengineering framework and methodology: A critical study,” *International Journal of Services and Operations Management*, vol. 29, no. 4, pp. 527–556, 2018, doi: 10.1504/IJSOM.2018.090456.
- [10] F. F. Rozaqi, W. Suharso, and I. Nuryasin, “Business Process Reengineering Pada Perusahaan PDAM Kabupaten Mojokerto Untuk Meningkatkan Kinerja Bisnis Perusahaan,” *REPOSITOR*, vol. 2, no. 5, pp. 635–648, 2020.
- [11] R. Yusuf, “Business Process Reengineering (BPR) Pada Penerbitan Buku di UPT. Universitas Mataram Press,” Undergraduate Thesis, University of Muhammadiyah Malang, Malang, 2022.
- [12] W. Suharso, D. Arya, P. Muallim, F. Ardiansyah, F. T. Cahyono, and K. Person, “PENGUKURAN EFISIENSI THROUGHPUT PADA PROSES PENGADUAN PELANGGAN,” 2018.

- [13] F. F. Rozaqi, W. Suharso, and I. Nuryasin, "Business Process Reengineering Pada Perusahaan PDAM Kabupaten Mojokerto Untuk Meningkatkan Kinerja Bisnis Perusahaan," *REPOSITOR*, vol. 2, no. 5, pp. 635–648, 2020.
- [14] R. P. Aldrin, "Rekayasa Ulang Sistem Menggunakan Metode Business Process Re-Engineering Pada Lembaga Bahasa Universitas Muhammadiyah Malang," Thesis, University of Muhammadiyah Malang, Malang, 2019.
- [15] A. R. Perdanakusuma, A. Rachmadi, M. G. Muhammad, D. R. Ramadhan, and I. M. Ubaidillah, "Pemodelan Proses Bisnis Pelayanan Aduan Publik pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Mojokerto dengan Menggunakan Business Process Model Notation (BPMN)," 2020. [Online]. Available: www.lapor.go.id.
- [16] M. Von Rosing, S. A. White, F. Cummins, and H. De Man, "Business Process Model and Notation—BPMN," *The Complete Business Process Handbook: Body of Knowledge from Process Modeling to BPM*, vol. 1, pp. 433–457, Jan. 2015, doi: 10.1016/B978-0-12-799959-3.00021-5.
- [17] Bonitasoft, "Bonitasoft." Accessed: Dec. 03, 2022. [Online]. Available: <https://www.bonitasoft.com/>
- [18] F. M. Nafie, "The Comparison of the Workflow Management Systems Bizagi, Arabdox, Bonita and Joget." [Online]. Available: www.ijesi.org
- [19] C. S. Wicaksono, "Implementasi Sistem Pengkajian Makalah Menggunakan Pendekatan Berbasis Proses dengan Bonita BPM (Studi Kasus: Jurnal Sisfo)," 2016.
- [20] D. R. Effendi, "OTOMASI REGISTRASI PESERTA ISICO BERBASIS PROSES DENGAN BONITA BPM," 2017.

FORM CEK PLAGIARISME LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : AUDIA ALMA ERLIANA

NIM : 201910370311368

Judul TA : Rekayasa Ulang Proses Bisnis Pengabdian Mahasiswa kepada Masyarakat Universitas Muhammadiyah Malang

Hasil Cek Plagiarisme dengan Turnitin

No.	Komponen Pengecekan	Nilai Maksimal Plagiarisme (%)	Hasil Cek Plagiarisme (%) *
1.	Bab 1 – Pendahuluan	10%	9 %
2.	Bab 2 – Daftar Pustaka	25%	22 %
3.	Bab 3 – Analisis dan Perancangan	25%	21 %
4.	Bab 4 – Implementasi dan Pengujian	15%	12 %
5.	Bab 5 – Kesimpulan dan Saran	5%	4 %
6.	Makalah Tugas Akhir	20%	15 %

*) Hasil cek plagiarisme diisi oleh pemeriksa (staf TU)

*) Maksimal 5 kali (4 Kali sebelum ujian, 1 kali sesudah ujian)

Mengetahui,

Tata Usaha Informatika

