

IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

4.1 Kondisi Umum Lokasi Penelitian

Kota Malang merupakan salah satu kota yang terletak di Provinsi Jawa Timur, Indonesia. Kota Malang memiliki luas sebesar 145,28 Km. Kota Malang terletak di tengah-tengah Kabupaten Malang secara astronomis terletak $112,06^{\circ}$ – $112,07^{\circ}$ Bujur Timur dan $7,06^{\circ}$ – $8,02^{\circ}$ Lintang Selatan. Kota Malang dibatasi oleh Kecamatan Singosari dan Kecamatan Karangploso di sisi utara, Kecamatan Pakis dan Kecamatan Tumpang di sisi timur, Kecamatan Tajinan dan Kecamatan Pakisaji di sisi selatan, serta Kecamatan Wagir dan Kecamatan Dau di sisi barat. Kota Malang juga terletak pada ketinggian antara 440 – 667 meter di atas permukaan laut. Titik tertinggi Kota Malang berada pada di Citra Garden City Malang sedangkan wilayah terendah Kota Malang berada di Kawasan Dieng. Secara administratif keseluruhan luas wilayah Kota Malang dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 3. Peta Administrasi Kota Malang

Kota Malang adalah salah satu daerah otonom dan merupakan kota terbesar kedua di Provinsi Jawa Timur setelah Kota Surabaya. Jumlah penduduk Kota Malang yang terbilang cukup padat dapat dilihat dari banyaknya data yang mengungkap kepadatan penduduk Kota Malang, inilah yang menjadi alasan mengapa Kota Malang disebut kota besar. Selain itu, Kota Malang juga dekat dengan Kota Batu yang merupakan salah satu kota yang memiliki tempat wisata sehingga Kota Malang selalu dipenuhi oleh wisatawan.

4.2 Letak Demografis Lokasi Penelitian

Kondisi demografis merupakan informasi kependudukan suatu wilayah atau kondisi suatu masyarakat yang ada pada suatu wilayah tertentu meliputi jumlah penduduk, mata pencaharian penduduk dikarenakan sifatnya yang ada perubahan setiap tahunnya.

4.2.1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin

Penduduk merupakan individu yang ada pada suatu kelompok atau masyarakat yang tinggal di daerah tertentu. Kota Malang terbagi atas penduduk laki-laki dan perempuan. Berdasarkan data dari Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Malang tahun 2022 jumlah penduduk Kota Malang sebanyak 846.126 jiwa.

Tabel 3. Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah
Laki -Laki	420.897
Perempuan	425.229
Total	846.126

Sumber: Malangkota.bps.go.id (2022)

Tabel 3 menunjukkan jumlah penduduk Kota Malang berdasarkan jenis kelamin memiliki selisih 4.332 jiwa antara jenis kelamin laki – laki dengan perempuan. Jumlah penduduk terbanyak yaitu perempuan dengan jumlah penduduk sebesar 425.229 sedangkan laki – laki sebesar 420.897.

4.2.2. Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Tingkat pendidikan menjadi faktor paling penting bagi setiap individu demi pembentukan pribadi individu baik dari segi *soft skill* maupun *hard skill*. Salah satu perkembangan sebuah kota dapat dilihat dari segi pendidikannya. Adapun jumlah penduduk Kota Malang berdasarkan tingkat pendidikan sebagai berikut:

Tabel 4. Persentase Penduduk Berdasarkan Pendidikan

Tingkat Pendidikan	Persentase (%)
Tidak Punya Ijazah SD	11,74
SD / Sederajat	18,02
SMP / Sederajat	16,24
SMA / Sederajat	31,24
Akademi / Universitas	22,75
Total	100,00

Sumber: Malangkota.bps.go.id (2022)

Tabel 4 menunjukkan sebagian besar penduduk Kota Malang pernah menempuh pendidikan formal. Pendidikan formal yang banyak ditempuh oleh penduduk Kota Malang adalah SMA/Sederajat dengan persentase sebesar 31,24. Jumlah penduduk yang menempuh pendidikan formal hingga Akademi/ Universitas dengan persentase sebesar 22,75%. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat pendidikan formal penduduk di Kota Malang terbilang cukup tinggi.

4.3 Kondisi Khusus Lokasi Penelitian

Mie Gacoan adalah sebuah waralaba restoran dari Indonesia yang berdiri pada awal tahun 2016 di Kota Malang dan merupakan anak perusahaan PT Pesta Pora Abadi. Restoran Mie Gacoan telah mempunyai lebih dari 3000 karyawan yang bekerja pada puluhan toko di Indonesia dengan mayoritas cabang berada di pulau Jawa. Restoran Mie Gacoan memiliki tujuh outlet yang tersebar di Kota Malang yaitu Mie Gacoan Tlogomas dan Mie Gacoan Kendalsari di Kecamatan Lowokwaru, Mie Gacoan Jl. Jakarta dan Mie Gacoan Klojen di Kecamatan Klojen, Mie Gacoan Ciliwung di kecamatan Blimbing, Mie Gacoan Sukun di Kecamatan Sukun serta Mie Gacoan Singosari di Kecamatan Singosari. Berikut merupakan tujuh outlet restoran Mie Gacoan di Kota Malang:



Gambar 4. Mie Gacoan Tlogomas dan Mie Gacoan Kendalsari
Sumber: Dokumentasi Pribadi tahun (2024)



Gambar 5. Mie Gacoan Sukun dan Mie Gacoan Jl. Jakarta
Sumber: Dokumentasi Pribadi tahun (2024)



Gambar 6. Mie Gacoan Ciliwung dan Mie Gacoan Sawojajar
Sumber: Dokumentasi Pribadi tahun (2024)



Gambar 7. Mie Gacoan Singosari
Sumber: Dokumentasi Pribadi tahun (2024)

Mie Gacoan menjadi salah satu restoran yang menargetkan pelajar dan mahasiswa sebagai pasar utama mereka karena lokasinya yang sangat strategis. Terlihat di tujuh outlet restoran Mie Gacoan Kota Malang berada sangat dekat dengan sekolah, universitas, dan pemukiman warga. Restoran Mie Gacoan menawarkan harga yang terjangkau sehingga dapat dinikmati oleh semua kalangan. Selain itu, restoran Mie Gacoan menyediakan beberapa menu dengan nama yang unik dan menarik seperti mie suit, mie hompimpa, dan mie gacoan dengan berbagai tingkat kepedasan mulai dari level 0 hingga level 8. Selain mie, restoran Mie Gacoan juga menawarkan berbagai macam dimsum dan minuman dengan nama yang unik seperti es suku bathok, es gobak sodor, es petak umpet, es teklek, dan lain sebagainya.