

**IMPLEMENTASI PENGENDALIAN
KUALITAS PRODUK TAHU PADA
PABRIK TAHU TAQWA ORGANIC
PAMEKASAN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

Ananta Daffa Ayodyatantra

201710160311203

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
MALANG**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

LAPORAN TUGAS AKHIR

PENGARUH PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK PADA PABRIK TAHU
TAQWA ORGANIC PAMEKASAN

Oleh:

Ananta Daffa Ayodyatantra

201710160311203

Malang, 20 Oktober 2023

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I, *D. daffa*

[Signature]
20/10/23

Dr. Muhammad Jihadi, M.Si

Pembimbing II,

[Signature]

Kenny Roz S. Kom., M.M

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK TAHU
PADA PABRIK TAHU TAOWA ORGANIK PAMEKASAN**

Oleh :
Ananta Daffa Ayodyatantra
201710160311203

Diterima dan disetujui
pada tanggal 18 November 2023

Pembimbing I,  **Dr. M. Jihadi, M.Si.**
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Pembimbing II,  **Kenny Roz, S.Kom, M.M.**
Ketua Jurusan,

 **Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.**
 **Dr. Nurul Asfiah, M.M.**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK TAHU
PADA PABRIK TAHU TAQWA ORGANIK PAMEKASAN**

Yang disiapkan dan disusun oleh

Nama **Ananta Daffa Ayodyatantra**

NIM **201710160311203**

Jurusan **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal **18 November 2023** dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar **Sarjana Manajemen** pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I **Drs. Warsono, M.M.**

Penguji II **Viajeng Purnama Putri, S.E., M.M.**

Penguji III **Kenny Roz, S.Kom., M.M.**

Penguji IV **Dr. M. Jihadi, M.Si.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Ananta Daffa Ayodyatantra

NIM : 201710160311203

Program Studi : Manajemen

Surel : ayodaf2406@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat prang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 30 Oktober 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Ananta Daffa Ayodyatantra

IMPLEMENTASI PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK TAHU PADA PABRIK TAHU TAQWA ORGANIC PAMEKASAN

Ananta Daffa Ayodyatantra, Muhammad Jihadi, Kenny Roz

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jalan Tlogomas No. 246 Malang

E-mail: ayodaf2406@gmail.com

Abstrak

Abstrak, penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan faktor apa saja yang menyebabkan kerusakan produk, untuk mengetahui jenis kerusakan yang mendominasi dan untuk memberikan alternatif pemecahan masalah dalam meminimalisir kerusakan produk tahu pada Pabrik Tahu Taqwa Organic Pamekasan. Penelitian ini merupakan penelitian dengan menggunakan jenis penelitian terapan dengan tipe penelitian evaluasi. Populasi dalam penelitian ini adalah data produksi tahu Pabrik Tahu Taqwa Organic Pamekasan yang diproduksi pada tahun 2021. Penelitian ini menggunakan metode *Statistical Quality Control (SQC)*. Hasil analisis menunjukkan bahwa faktor yang menyebabkan terjadinya kerusakan produk, yaitu faktor pertama yaitu mengenai tenaga kerja manusia, kedua yaitu mengenai mesin dalam hal ini tidak adanya konsistensi suhu maupun uap yang dihasilkan sehingga pencampuran tahu pada warna kurang maksimal, faktor ketiga yaitu bahan baku yang digunakan dan faktor keempat yaitu mengenai metode. Jenis kerusakan yang mendominasi pada produk adalah tekstur rusak, yakni sebanyak 728 biji tahu atau sebesar 54,17% dari total jenis kerusakan produk yaitu sebanyak 966 dari hasil produksi sebanyak 26.703 biji. Alternatif yang digunakan untuk meminimalisir kerusakan produk maka pemilik harus meningkatkan disiplin kerja para karyawan dan menetapkan standar kinerja.

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas Produk, Kerusakan Produk dan *Statistical Quality Control (SQC)*

IMPLEMENTASI PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK TAHU PADA PABRIK TAHU TAQWA ORGANIC PAMEKASAN

Ananta Daffa Ayodyatantra, Muhammad Jihadi, Kenny Roz

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jalan Tlogomas No. 246 Malang

E-mail: ayodaf2406@gmail.com

Abstract

Abstract, This research aims to describe what factors cause product damage, to determine the type of damage that dominates and to provide alternative problem solving in minimizing damage to tofu products at the Taqwa Organic Pamekasan Tofu Factory. This research is research using applied research with an evaluation research type. The population in this research is tofu production data from the Taqwa Organic Pamekasan Tofu Factory which was produced in 2021. This research uses the Statistical Quality Control (SQC) method. The results of the analysis show that the factors that cause product damage are the first factor, namely human labor, the second is regarding machines, in this case there is no consistency in temperature or steam produced so that the mixing of tofu and color is less than optimal, the third factor is the raw materials used. and the fourth factor is regarding methods. The type of damage that dominates the product is texture damage, namely 728 tofu seeds or 54.17% of the total types of product damage, namely 966 from a production output of 26,703 seeds. The alternative used to minimize product damage is that the owner must increase employee work discipline and set performance standards

Keywords: Product Quality Control, Product Damage and Statistical Quality Control (SQC)

KATA PENGANTAR

Assalamualikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat serta karunia yang tiada hentinya, sehingga penulis dapat sampai pada tingkatan ini, tepatnya dengan terselesaikannya skripsi dengan judul “**Implementasi Pengendalian Kualitas Produk Tahu Pada Pabrik Tahu Taqwa Organic Pamekasan**” pada waktu yang telah direncanakan. Penulisan skripsi ini bertujuan guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muhammadiyah Malang. Sejak awal hingga akhir penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak sekali arahan serta bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Saya menyampaikan rasa syukur serta tulus berterima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Muhammad Jihadi, M.Si. selaku dosen pembimbing pertama, yang telah bersedia menyisihkan waktunya untuk dapat memberikan arahan, saran, dan motivasi yang sangat bermanfaat, serta memeriksa penuh kesabaran dan ketelitian sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya.
5. Kenny Roz, S.Kom., M.M. selaku dosen pembimbing kedua, yang telah bersedia menyisihkan waktunya guna dapat memberikan arahan, saran, serta motivasi dan juga petunjuk yang sangat bermanfaat hingga skripsi ini dapat diselesaikan sebaik-baiknya.
6. Terima kasih kepada seluruh Bapak/Ibu dosen serta jajaran staf Program Studi Manajemen yang telah memberikan pengetahuan ilmu yang bermanfaat selama selama perkuliahan serta membantu pengurusan administrasi selama perkuliahan.
7. Terima kasih sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya dan kakak-kakak saya yang memberikan doa, dukungan, motivasi, dan pengorbanan secara moral maupun material sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan dengan baik.

8. Lathifa Khairunnisa Lubis, serta sekeluarga selaku orang yang selalu memberikan kegembiraan dan kebahagiaan, dukungan serta bantuan yang tak terhingga, saran dan masukan, serta motivasi kepada saya, dan sangat sabar dalam menemani dan mengingatkan untuk bimbingan hingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

9. Ibu Shafira Fitri Maulani selaku pimpinan Pabrik Tahu Taqwa yang telah memberikan izin dan informasi terkait penelitian yang saya lakukan hingga selesai.

10. Teman-teman dekat Rizky Ramadhan, Wisnu Wardhana, Rafiq Rahman serta teman seperantauan penulis yang selalu menghadirkan kegembiraan, kebahagiaan, dan dukungan serta motivasi selama menyelesaikan studi saya.

Kepada seluruh pihak, hanya rangkaian terima kasih serta doa yang tulus dapat saya persembahkan, semoga segala kebaikan yang mereka berikan kepada saya akan mendapatkan balasan yang berlipat dan tidak ternilai kepada Allah SWT. Saya menyampaikan permintaan maaf yang sebesar-besarnya, apabila dalam proses pembuatan skripsi ini telah melakukan kesalahan baik disengaja maupun tidak disengaja.

Akhir kata, saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga masukan dan kritik yang membangun selalu saya harapkan untuk memperbaiki skripsi ini. Saya berharap skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak dan bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Malang, 30 Oktober 2023

Ananta Daffa Ayodyatantra

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR PUSTAKA	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A.Latar Belakang.....	1
B.Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	4
D.Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	5
A.Tinjauan Peneliti Terdahulu.....	5
B.Tinjauan Pustaka.....	10
C.Kerangka Pemikiran.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
A.Lokasi.....	18
B.Jenis Penelitian.....	18
C.Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	18
D.Definisi Operasional Variabel.....	18
E.Jenis dan Sumber Data.....	20
F. Teknik Pengumpulan Data.....	21
G. Teknik Analisis Data.....	21
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	23
A.Gambaran Umum Perusahaan.....	23
B.Analisis Data.....	30

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....45
A. Kesimpulan.....45
B. Saran.....46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Perhitungan Total Biaya Tenaga Kerja Perhari	47
Lampiran 2 Proses Bahan Baku Kedelai & Pemasakan.....	48
Lampiran 3 Proses Pengepresan & Pematangan.....	49



DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Firdaus dan Wasilah Abdullah. (2009). Akuntansi Biaya. Edisi 2. Jakarta: Salemba Empat.
- AHMAD, RAHMAWATY, RESMAWAN RESMAWAN, and DEWI RAHMAWATY ISA. 2020. "Analisis Statistical Quality Control Dalam Upaya Mengurangi Jumlah Produk Cacat Di Pabrik Roti the Li No'U Bakery." *Jambura Journal of Probability and Statistics* 1(1): 24–36.
- Assauri, Sofyan. (2004). Manajemen Produksi dan Operasi. Edisi Revisi. Lembaga Penerbit FE-UI, Jakarta.
- Atmoko, Tjipto (2012), Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Skripsi UNPAD, Jakarta.
- Azizah, F. U., Hamidah, S., & Dewantoro, V. (2020). 2019. "Azizah, F. U., Hamidah, S., & Dewantoro, V. (2019)." 20(1): 1–19.
- Heizer, Jay dan Barry Render. 2015. Manajemen Operasi: Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasok, Edisi 11. Jakarta: Salemba Empat
- Hidayatullah Elmas, Muhammad Syarif. 2017. "Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode Statistical Quality Control (Sqc) Untuk Meminimumkan Produk Gagal Pada Toko Roti Barokah Bakery." *Wiga : Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi* 7(1): 15–22.
- Idris, Iswandi, Ruri Aditya Sari, Wulandari, and Wulandari U. 2016. "Pengendalian Kualitas Tempe Dengan Metode Seven Tools." *Teknovasi* 3(1): 66–80.
- Imanullah, Aqil Hatani. 2008. "Manajemen Pengendalian Mutu Produksi Roti Melalui Pendekatan Statistical Quality Control (SQC) (Studi Kasus Pada Perusahaan Roti Perusahaan Roti Rizki Kendari)." *Jurnal Jurusan Manajemen FE UNHALU* 1: 1–7.
- Ivan Dwi Putra, A., & Suriyanto, M. A. 2008. "Entrepreneur Entrepreneur." 3(1): 511–21.
- Kotler, Philip and Kevin Lane Keller. (2016). Marketing Managemen, 15th Edition, Pearson Education, Inc.
- Margono, (2004), Metodologi Penelitian Pendidikan, Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurholiq, Adita, Oyon Saryono, and Iwan Setiawan. 2019. "Analisis

Pengendalian Kualitas (Quality Control) Dalam Meningkatkan Kualitas Produk.” *Jurnal Ekonologi* 6(2): 393–99.
<https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/ekonologi/article/download/2983/2644>.

Prihatiningrum, R R Yulianti, Emy Rahmawati, and Maulida Silvia Ariandi. 2020. “Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Menggunakan Statistical Quality Control (Sqc) Pada.” *Bisnis dan Pembangunan* 9(2): 1–13.

Riani, Lilia Pasca. 2016. “ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK TAHU PUTIH (Studi Kasus Pada Home Industri Tahu Kasih Di Kabupaten Trenggalek) Lilia Pasca Riani Universitas Nusantara PGRI Kediri Pendahuluan Metode Penelitian.” 14(1): 58–63.
<http://jurnal.stieimalang.ac.id/>.

Sari, I Gusti Ayu Andika Harum &, and Gede Mertha Sudiartha. 2019. “Pengendalian Kualitas Proses Produksi Kopi Arabika Pada Ud. Cipta Lestari Di Desa Pujungan.” *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 8(4): 2495.

Seto, Euphemia, Siti Setiati, Purwita W. Laksmi, and Tirza Z. Tamin. 2015. “Diagnostic Test of a Scoring System for Frailty Syndrome in the Elderly According to Cardiovascular Health Study, Study of Osteoporotic Fracture and Comprehensive Geriatric Assessment Based Frailty Index Compared with Frailty Index 40 Items.” *Acta medica Indonesiana* 47(3): 183–87.

Sugiyono, H. (2011) “Metode Kualitatif dan Kuantitatif, Cetakan Ke-23 Alfabeta, Bandung.

Wibowo, Heri, Melani Anggraini, and Julkipli (2019) Sitompul. 2019. “Identifikasi Masalah Kerusakan Produk Air Mineral Kemasan Gelas.” 2: 1–6.

Winarko, Sandi. 2017. “Analisis Pengendalian Kualitas Produk Tahu Putih (Studi Kasus Pada Home Industri Tahu Di Desa Klagen Tropodo Kec Krian-Kab.Sidoarjo).” *Tugas Akhir Universitas 1945 Surabaya* Sandi wina.

IMPLEMENTASI PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK PADA PABRIK TAHU TAQWA ORGANIC PAMEKASAN

ORIGINALITY REPORT



PRIMARY SOURCES



Exclude quotes

On

Exclude matches <2%

Exclude bibliography

On

