

SKRIPSI

**MOTIVASI KERJA PEGAWAI PADA BADAN PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN DAERAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR BIDANG
SOSIAL DAN PEMERINTAHAN**

Disusun Sebagai Saalah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Strata Satu (S1) Ilmu Pemerintahan



Disusun Oleh :

Angelyn Poi Sarni

202010050311025

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

MOTIVASI KERJA PEGAWAI PADA BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR BIDANG SOSIAL DAN PEMERINTAHAN

Diajukan Oleh:

ANGELYN POI SARNI
202010050311025

Telah disetujui
Pada Selasa / 28, Mei / 2024

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan


Muhammad Kamil, S.IP., M.A

Pembimbing


Iradhad Taqwa Sihidi, S.IP., M.A

Mengetahui


Wakil Dekan FISIP UMM
Najamuddin Laksana Rijal, S.IP., M.Hub.Int.

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

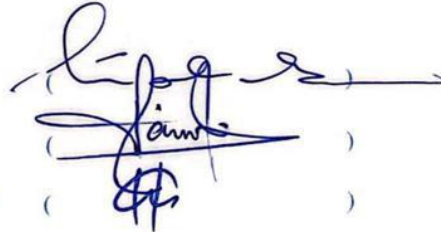
ANGELYN POI SARNI
202010050311025

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan
LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan
Pada hari Selasa, 28 Mei 2024
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji:

1. Drs. Krishno Hadi, M.A
2. Assoc. Prof. Dr. Saiman, M.Si
3. Iradhad Taqwa Sihidi, S.IP., M.A



Mengetahui
Wakil Dekan (M) Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Nuruddin Khairul Rijal, S.IP., M.Hub.Int.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur senantiasa dihaturkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat, dan hidayah-nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Motivasi Kerja Pegawai Pada Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah Provinsi Kalimantan Timur Bidang Sosial dan Pemerintahan”. penelitian dan penulisan ini dilakukan dengan tujuan untuk memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana Ilmu Pemerintahan (S.IP) Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak menjadikan penulisan skripsi ini berjalan dengan baik. Oleh karenanya. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung baik secara langsung maupun tidak langsung. Rasa terimakasih ini penulis sampaikan kepada :

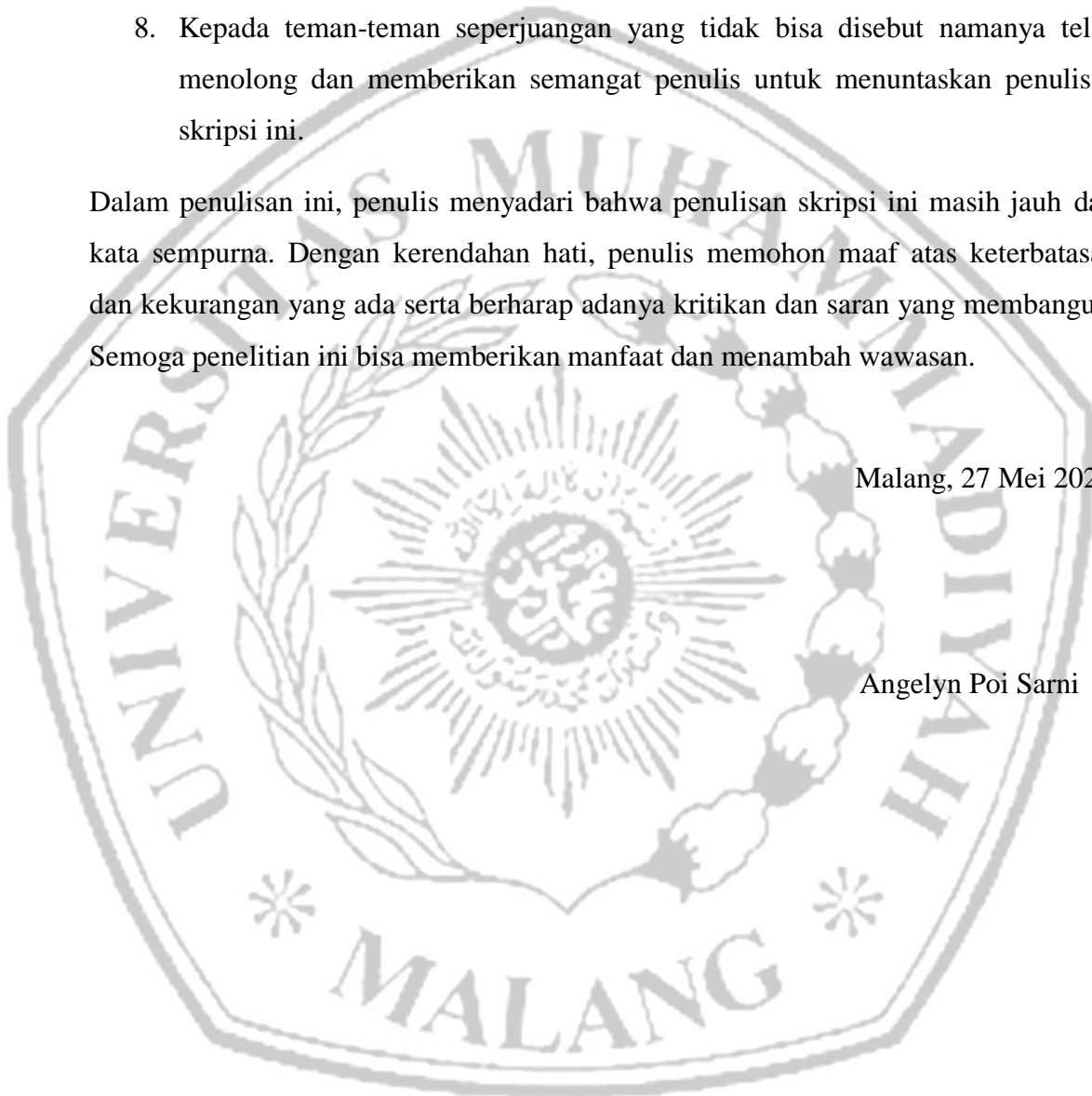
1. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.SI selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang beserta seluruh staf dan jajaran rektorat yang telah memimpin dan memajukan Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Prof. Dr. Muslimin Machmud, M.Si,selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Muhammad Kamil, S.IP.,M.A Selaku kepala Prodi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan motivasi, semangat dan ilmu kepada peneliti dalam proses dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
4. Bapak Iradhad Taqwa Sihidi, S.IP.,M.A selaku dosen pembimbing saya yang begitu sabar dan teliti dalam memberikan masukan yang membangun dalam menyempurnakan skripsi. dan begitu banyak menginspirasi peneliti untuk terus berkembang dan memberikan yang terbaik dalam aspek penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Hj Endang Sugiatik, SE., M.Si selaku Kepala Bidang Sosial dan Pemerintahan Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah Provinsi Kalimantan Timur yang memberikan izin peneliti dalam melakukan penelitian dan telah memberikan informasi mengenai motivasi pegawai bidang sosial dan pemerintahan.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Prodi Ilmu Pemerintahan beserta staf dan jajarannya atas ilmu dan bimbingan kepada peneliti dalam proses perkuliahan.
7. Kepada bapak saya yang paling berjasa dalam kehidupan saya bapak Yudi Poi yang telah memberikan dukungan dalam perjalanan pendidikan saya hingga saat ini dan menjadi pilar kekuatan yang tak tergantikan. Terimakasih telah memberikan do'a, dukungan, dan motivasi terus menerus.
8. Kepada teman-teman seperjuangan yang tidak bisa disebut namanya telah menolong dan memberikan semangat penulis untuk menuntaskan penulisan skripsi ini.

Dalam penulisan ini, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan kerendahan hati, penulis memohon maaf atas keterbatasan dan kekurangan yang ada serta berharap adanya kritikan dan saran yang membangun. Semoga penelitian ini bisa memberikan manfaat dan menambah wawasan.

Malang, 27 Mei 2024

Angelyn Poi Sarni



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR GRAFIK.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
ABSTRAK.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Balakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Definisi Konseptual	8
G. Tempat dan Waktu Penelitian.....	12
H. Metode Penelitian	12
I. Teknik Analisis Data	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
A. Penelitian Terdahulu	18
B. Teori dan Konsep.....	23
BAB III DESKRIPSI WILAYAH.....	34
a. Gambaran Umum Kota Samarinda.....	34
b. Posisi Geografis Kota Samarinda	35
c. Profil Instansi BALITBANGDA Provinsi Kalimantan Timur.....	35

d. Kondisi Umum Demografis Instansi BALITBANGDA Kalimantan Timur.....	37
e. Struktur Organisasi Instansi BALITBANGDA Provinsi Kalimantan Timur.....	37
f. Tugas Instansi BALITBANGDA Provinsi Kalimantan Timur	38
g. Fungsi Instansi BALITBANGDA Provinsi Kalimantan Timur	38
h. Visi & Misi Instansi BALITBANGDA Provinsi Kalimantan Timur	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Budaya Kerja di Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah Provinsi Kalimantan Timur Bidang Sosial dan Pemerintahan.....	40
B. Tingkat Kesejahteraan Pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah Provinsi Kalimantan Timur Bidang Sosial Dan Pemerintahan	45
C. Gaya Kepemimpinan Kepala Bidang Sosial dan Pemerintahan Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah Provinsi Kalimantan Timur.....	51
BAB V PENUTUP	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN DOKUMENTASI.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Peta Kota Samarinda.....	34
Gambar 3. 2 Kantor BALITBANGDA Provinsi Kalimantan Timur.....	36
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi BALITBANGDA Provinsi Kalimantan Timur.....	37



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.4 Kategori Budaya Kerja Pada Balitbangda Prov. Kaltim Bidang Sosial dan Pemerintahan	40
Grafik 2.4 Kategori Tingkat Kesejahteraan Pada Balitbangda Prov. Kaltim Bidang Sosial dan Pemerintahan	46
Grafik 3.4 Kategori Gaya Kepemimpinan Pada Balitbangda Prov. Kaltim Bidang Sosial dan Pemerintahan	52



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Komposisi Golongan dan Gaji Pegawai Balitbangda Prov. Kaltim Bidang Sosial dan Pemerintahan.....	47
---	----



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui motivasi kerja di Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah Provinsi Kalimantan Timur Bidang Sosial dan Pemerintahan. Dengan menggunakan metode penelitian kualitatif pendekatan deskriptif. Subjek penelitian menggunakan Informan yang digunakan dalam penelitian ini dipilih secara sengaja (*purposive sampling*). Sumber data meliputi data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data diantaranya wawancara, observasi, dan dokumentasi. Menggunakan tahapan pendekatan analisis data yaitu Reduksi data, Penyajian data dan Penarikan kesimpulan. Hasil Penelitian menjelaskan motivasi kerja pegawai dengan indikator budaya kerja, tingkat kesejahteraan, dan gaya kepemimpinan sudah baik dalam memberikan dampak positif bagi motivasi kerja pegawai. Balitbangda Provinsi Kalimantan Timur Bidang Sosial dan Pemerintahan membentuk lingkungan kerja yang demokratis, inklusif, dan transparan, ini sesuai dengan nilai-nilai budaya kerja yang ditetapkan dalam surat keputusan kepala badan seperti integritas, akuntabilitas, profesionalitas, kedisiplinan, pelayanan sesuai SOP, dan Smart ASN BerAklak. Meskipun terdapat implementasi nilai budaya kerja dalam aspek profesionalitas masih menjadi tantangan. Kesimpulannya penelitian ini memberikan kontribusi dalam hal motivasi kerja pegawai di Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah Provinsi Kalimantan Timur Bidang Sosial dan Pemerintahan.

Kata Kunci: Motivasi, Budaya, Kesejahteraan, Kepemimpinan, Instansi, Pemerintah.

ABSTRACT

This research aims to determine work motivation at the Regional Research and Development Agency of East Kalimantan Province in the Social and Government Sector. Using a qualitative research method, a descriptive approach. Research subjects used The informants used in this research were chosen deliberately (purposive sampling). Data sources include primary data and secondary data. Data collection techniques include interviews, observation, and documentation. Using the stages of a data analysis approach, namely data reduction, data presentation and drawing conclusions. The research results explain that employee work motivation with indicators of work culture, level of welfare, and leadership style has been good in providing a positive impact on employee work motivation. Balitbangda East Kalimantan Province for Social and Government Sectors forms a democratic, inclusive and transparent work environment, this is in accordance with the work culture values stipulated in the decision letter of the head of the agency such as integrity, accountability, professionalism, discipline, service according to SOPs, and Smart ASN Be Moral. Even though there is implementation of work culture values in the professional aspect, it is still a challenge. In conclusion, this research contributes to the work motivation of employees at the Regional Research and Development Agency of East Kalimantan Province in the Social and Government Sector.

Keywords: Motivation, Culture, Well-being, Leadership, Institution, Government.

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2009). *Manajemen sumber daya manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- A.W. Widjaja, M. (2007). *Administrasi Kepegawaian*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Abduh, Muhammad Adha. (2021). *Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Pegawai Di Badan Kepegawaian Daerah dan Diklat Kabupaten Bone*.
- Abdussamad, & Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. In Syakir Media Press.
- Al-Ibrahim, Abdulaziz. (2014). Quality Management and Its Role in Improving Service Quality in Public Sector. *Journal of Business and Management Sciences*, 2, 123–147. <https://doi.org/10.12691/jbms-2-6-1>
- Anggrainy, Fuzi, Ika, Darsono, Nurdasila, & Putra, T. Roli Ilhamsyah. (2018). Pengaruh fasilitas kerja, disiplin kerja dan kompensasi terhadap motivasi kerja implikasinya pada prestasi kerja pegawai negeri sipil badan kepegawaian pendidikan dan pelatihan provinsi aceh. *Jurnal Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Syiah Kuala Banda*, 2.
- Anwar, P. M. (2017). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Aritonang, Dinoroy Marganda. (2018). *The Impact of E-Government System on Public Service Quality in Indonesia Dinoroy Marganda Aritonang (SH ., MH .)*. (January). <https://doi.org/10.19044/esj.2017.v13n35p99>
- Armstrong, M. and Baron, A. (1998). *Performance Management – The New Realities*. London: Institute of Personnel and Development.
- Azwar, S. (2017). *Metode penelitian psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Balitbangda. (2020). *LKJIP Balitbangda Prov. Kaltim*.
- DJIBRAN, IRNA. (2015). *HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA PEGAWAI DIBADAN KEPEGAWAIAN DAERAH DAN DIKLAT (BKD) KOTA GORONTALO*.
- Dwiningwarni, S. S., & Dindah, P. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi Dengan Pendekatan Integritas, Etos Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Organisasi. *Eksis: Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*, 12(2), 149-160.
- Eljawati, Tefa, Gradiana, Susilawati, Suwanda, Siti Nuraisyah, & Suwanda, Dadang. (2022). *Leadership in the Quality Public Service Improvement*. 6, 252–263.
- Gomes. F. C. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hameduddin, Taha, & Engbers, Trent. (2022). Leadership and public service motivation : a

- systematic synthesis. *International Public Management Journal*, 25(1), 86–119.
<https://doi.org/10.1080/10967494.2021.1884150>
- Hasibuan, M. S. .. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. .. (2016). *Kinerja Pegawai*. Jakarta: Gramedia.
- Hasrudy Tanjung. (2015). *PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA DINAS SOSIAL DAN TENAGA KERJA KOTA MEDAN*. <https://doi.org/https://doi.org/10.30596/jimb.v15i1.964>
- Hessel, & Nogi. (2005). *Manajemen Publik*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana.
- Hutapea, P dan Thoha, N. (2018). *Kompetensi Plus: Teori, Desain, Kasus dan Penerapan untuk HR dan Organisasi yang Dinamis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Jinyun, Guo, & Xiaohui, Liu. (2014, October 9). A Process Control-Based Public Service Quality Evaluation Model. *ICLEM 2014*, pp. 671–678.
<https://doi.org/doi:10.1061/9780784413753.102>
- Jouita Victoria Pattynama, Christoffel Kojo, & Agustai L. Rep. (2016). PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DI BADAN PERPUSTAKAAN PROVINSI SULAWESI UTARA. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis, Dan Akuntansi*, 4. <https://doi.org/https://doi.org/10.35794/emba.4.1.2016.11663>
- Kumala, H. R., & Agustina, T. (2018). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Bogor*. Widia Cipta.
- Miftahun, & Sugiyanto. (2010). Pengaruh Dukungan Sosial dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasi dengan Mediator Motivasi Kerja. *Jurnal Psikologi*, 37.
- Miles, & Huberman. (2005). *Qualitative Data Analysis (terjemahan)*. Jakarta : UI Press.
- Moleong, Lexy J. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif, Edisi Revisi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muh Nasrullah, Rudi Salam, Dwi Pratiwi, Risma Niswaty. (2017). Motivasi Kerja Pegawai Di Kantor Keyahbandaran Utama Makassar. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 18.
<https://doi.org/https://doi.org/10.30596/jimb.v18i2.1505>
- Nawawi, Hadari. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Gadjah Mada Yogyakarta.
- Nazaruddin. (2018). *Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Pegawai di Badan Kepegawaian Daerah dan Diklat (BKDD) Kabupaten Maros. (Skripsi)*. Makassar: Universitas Hasanuddin Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu

Administrasi Program Studi Administrasi Negara.

- Nitisemito, A. S. (2016). *Manajemen Personalia Dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nurhadijah. (2017). Studi Tentang Budaya Kerja Pegawai Sekolah Menengah kejuuan Negeri 1 Penajam Paser Utara. *EJournal Ilmu Administrasi Negara, Vol.5 No.1*.
- Nurung, J., Rakhmat, Tamsah, H., Burhanuddin, & Azis, M. (2020). *The effect of leadership on public service quality The effect of leadership on public service quality*. 2–8. <https://doi.org/10.1088/1755-1315/473/1/012070>
- Purwanto, N. (2015). *Psikologi Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Rachmawati, Nabila. (2018). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru SMP Muhammadiyah 3 Depok Yogyakarta*.
- Rahman, Abdul, Sari, Ni Made Wirastika, Fitriani, Sugiarto, Mochamad, Sattar, Abidin, Zainal, Irwanto, Nugroho, Anton Priyo, Indriana, Ladjin, Nurjanna, & Eko Haryanto, Ade Putra Ode Amane, Ahmadin, Amtai Alaslan. (2022). *Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Widina.
- Rosdakarya, & Musanef. (2007). *Manajemen Kepegawaian di Indonesia*. Jakarta: Gunung Agung.
- Said Muhammad Rizal Radiman Radiman. (2019). Pengaruh Motivasi, Pengawasan, dan Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Megister Manajemen*. <https://doi.org/https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3649>
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Sipil*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*.
- Sulistiyani, A.T., & Rosidah. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Triguno. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Triono, Triono, Agustang, Andi, Muhammad Idkhan, Andi, & Rifdan, Rifdan. (2021). Motivasi Kerja Pegawai Dalam Pelayanan Publik. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 5(4), 1627–1631. <https://doi.org/10.58258/jisip.v5i4.2583>
- Tuhumena, Fernanda M. .., Kojo, Christoffel Kojo Christoffel, & Worang, Frederik G. (2017). *PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) KANTOR WILAYAH V MANADO*. 5(2), 2124–2132.
- Uno, B. H. (2015). *Psikologi Kerja*. Jakarta: Pustaka Pelajar.

- Vandenabeele, Wouter, & Schott, Carina. (2021). *Public Service Motivation in Public Administrations*. (December 2020).
<https://doi.org/10.1093/acrefore/9780190228637.013.1401>
- Wahjosumidjo. (1992). *Kepemimpinan dan Motivasi*. Ghalia Indonesia.
- Xu, Chengwei. (2022). *Work Motivation in the Public Service : A Scale Development Based on the Self- Determination Theory*. <https://doi.org/10.1177/21582440221091263>
- Yakup Yakup. (2017). Pengaruh Keterlibatan Kerja, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Perisai : Islamic Banking and Finance Journal*.
<https://doi.org/https://doi.org/10.21070/perisai.v1i3.1112>
- Yudiatmaja, Wayu Eko. (2021). *Public Service Motivation and Service Quality of Local Government Employees : A Moderated Mediation Analysis*. (November 2020).





**LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

**SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa **di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:**

Nama : Angelyn Poi Sarni
NIM : 202010050311025
Judul TA/Skripsi : **Motivasi Kerja Pegawai Pada Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah Provinsi Kalimantan Timur Bidang Sosial dan Pemerintahan**

Pembimbing : **Iraddhad Taqwa Sihidi, S.IP., M.A**

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	5%	9%	14%	5%	2%

Administrator,

Muhammad Iqbal, S.Pd



**Senin 20 Mei 2024
Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan**

Muhammad Kamil, S.IP., MA