

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MADU DI
TULUNGAGUNG**

(Studi kasus Pada UMKM Madu Murni Tamara)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pertanian Strata
Satu (S1) Pada Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Peternakan
Universitas Muhammadiyah Malang



MILA LAILATUL FIKRIA

201810210311193

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN PETERNAKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

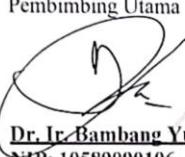
HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN MADU DI TULUNGAGUNG
(Studi Kasus Pada UMKM Madu Murni Tamara)

Oleh:
MILA LAILATUL FIKRIA
NIM: 201810210311193

Disetujui oleh:

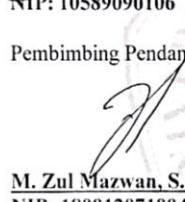
Pembimbing Utama

Malang, 2024


Dr. Ir. Bambang Yudi Ariadi, M.M.
NIP: 10589090106

Pembimbing Pendamping

Malang, 2024


M. Zul Mazwan, S.P., M.Sc.
NIP: 180912071994

Malang, 7 Juni 2024
Menyetujui:



HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN MADU DI TULUNGAGUNG
(Studi Pada Kasus UMKM Madu Murni Tamara)
Oleh:
MILA LAILATUL FIKRIA
NIM: 201810210311193

Disusun dan dilaksanakan berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Pertanian
dan Peternakan Universitas Muhammadiyah Malang Nomor: E.2.b/423/FPP-
UMM/V/2024 dan Rekomendasi Komisi Skripsi Fakultas Pertanian dan
Peternakan Universitas Muhammadiyah Malang pada Tanggal: 7 Juni 2024 dan
Keputusan Ujian Sidang dilaksanakan pada tanggal 7 Juni 2024

Dewan Pengaji:

Ketua/Pembimbing Utama

Anggota/Pembimbing Pendamping

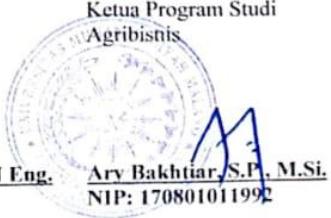
Dr. Ir. Bambang Yudi Ariadi, M.M.
NIP: 10589090106
Pengaji III

M. Zul Mazwan, S.P., M.Sc.
NIP: 180912071994
Pengaji IV

Fithrie Mufrantie, S.P., M.P.
NIP: 20210722071976

Yohana Agustina, S.P., M.Sc.
NIP: 190903081992

Malang, 7 Juni
Mengesahkan:



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mila Lailatul Fikria

NIM : 201810210311193

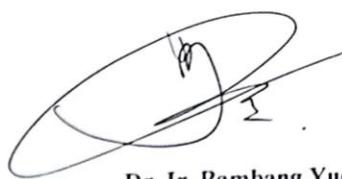
Program Studi : Agribisnis

Fakultas : Pertanian-Peternakan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Madu di Tulungagung (Studi Kasus Pada UMKM Madu Murni Tamara)” adalah bukan hasil karya orang lain, baik sebagai maupun keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan yang diacu dalam naskah ini telah dituliskan sumbernya dan telah disusun dengan persetujuan dan bimbingan dari dewan pembimbing.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia mendapat sanksi akademik.

Pembimbing Utama



Dr. Jr. Bambang Yudi Ariadi, M.M.
NIP. 10589090106

Malang, 07 Juni 2024

Yang membuat pernyataan

Mila Lailatul Fikri
201810210311193

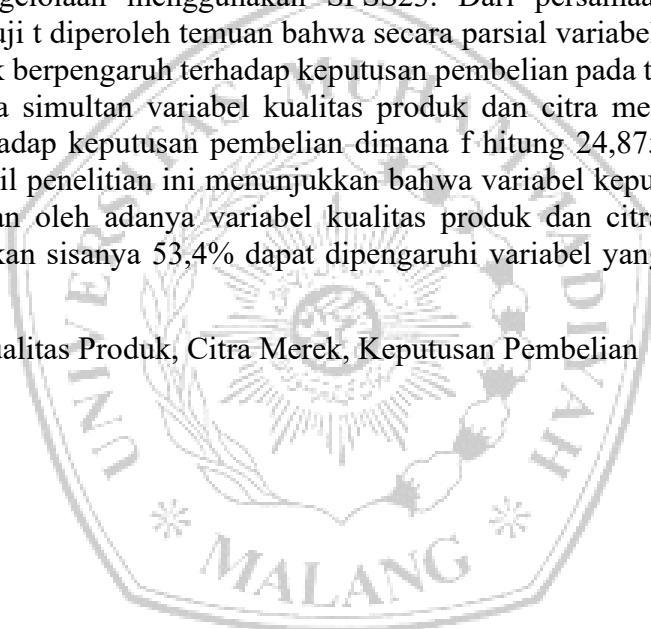


ABSTRAK

Mila Lailatul Fikria, 20181021031193, Pengaruh Kualitas Produk Dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Madu Di Tulungagung, Dibawah bimbingan Dr. Ir. Bambang Yudi Ariadi, M.M. dan M. Zul Mazwan, SP., M.Sc.

Meningkatnya fenomena gaya hidup sehat di Indonesia, madu mengalami pertambahan fungsi untuk menjaga dan mempertahankan kesehatan tubuh membuat banyak produsen madu yang bersaing dengan berbagai merek dan karakteristik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas produk dan citra merek terhadap keputusan pembelian Madu Murni Tamara. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini *purposive sampling* sebanyak 60 responden. Analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda, pengelolaan menggunakan SPSS23. Dari persamaan regresi linier berganda dari uji t diperoleh temuan bahwa secara parsial variabel kualitas produk dan citra merek berpengaruh terhadap keputusan pembelian pada taraf 5%. Dari uji f bahwa secara simultan variabel kualitas produk dan citra merek berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian dimana f hitung $24,875 > f$ tabel $3,16$. Sedangkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel keputusan pembelian dapat dijelaskan oleh adanya variabel kualitas produk dan citra merek sebesar 46,6% sedangkan sisanya 53,4% dapat dipengaruhi variabel yang tidak ada pada penelitian ini.

Kata kunci: Kualitas Produk, Citra Merek, Keputusan Pembelian

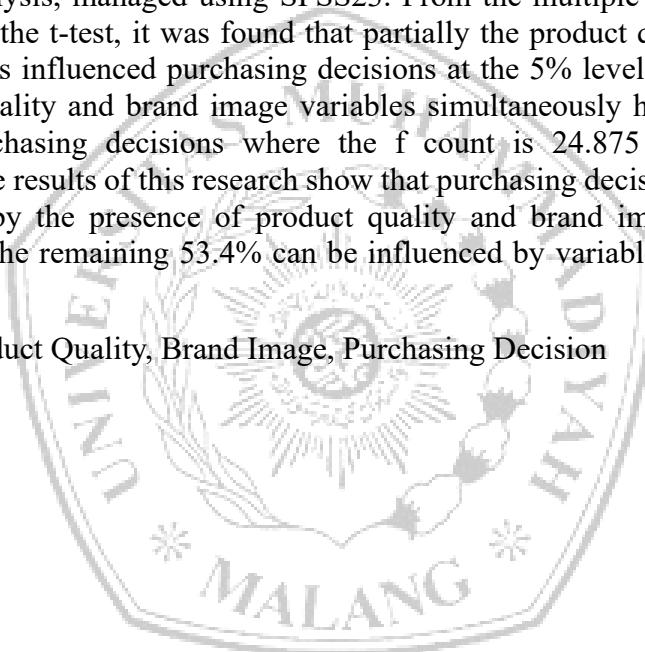


ABSTRACT

Mila Lailatul Fikria, 201810210311193, The Influence of Product Quality and Brand Image on Honey Purchasing Decision in Tulungagung, Guidance Dr. Ir. Bambang Yudi Ariadi, M.M. dan M. Zul Mazwan, SP., M.Sc.

With the increasing phenomenon of healthy lifestyles in Indonesia, honey has increased its function to maintain and maintain body health, making many honey producers compete with various brands and characteristics. This research aims to analyze the influence of product quality and brand image on purchasing decisions for Tamara Pure Honey. The sampling technique in this research was a purposive sampling of 60 respondents. The analysis used in this research is multiple linear regression analysis, managed using SPSS23. From the multiple linear regression equation from the t-test, it was found that partially the product quality and brand image variables influenced purchasing decisions at the 5% level. From the f test, the product quality and brand image variables simultaneously have a significant effect on purchasing decisions where the f count is $24.875 > f$ table 3.16. Meanwhile, the results of this research show that purchasing decision variables can be explained by the presence of product quality and brand image variables of 46.6%, while the remaining 53.4% can be influenced by variables that are not in this research.

Keyword: Product Quality, Brand Image, Purchasing Decision



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk dan Citra Merek Terhadap keputusan Pembelian Madu Di Tulungagung”. Sholawat serta salam tetap tercurah pada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa ajaran tauhid dan keutamaan budi pekerti. Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya.

Sebagai ungkapan Syukur, dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati, saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Ir. Aris Winaya, M.M., M.Si. IPU. ASEAN Eng. selaku Dekan Fakultas Pertanian dan Peternakan Universitas Muhammadiyah Malang
3. Ary Bakhtiar, S.P., M.Si. selaku Ketua Jurusan Agribisnis Universitas Muhammadiyah Malang
4. Dr. Ir. Bambang Yudi Ariadi, M.M., selaku pembimbing I yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik dan pengarahan dengan penuh keikhlasan, ketulusan dan kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. M. Zul Mazwan, S.P., Msc. Selaku pembimbing II yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik dan

pengarahan dengan penuh keikhlasan, ketulusan dan kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh dosen Agribisnis FPP UMM yang memberikan ilmu, materi perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah untuk menempuh gelar Sarjana.
7. Kedua orang tua tercinta ayahanda Muhamad Salim dan Ibunda Siti Kiptiyah yang telah membimbing dari kecil hingga dewasa dan tiada hentinya memberikan doa, motivasi, semangat dan selalu memberikan dukungan sehingga bisa terselesaikan skripsi ini.
8. Kakak tercinta Muhammad Sultoni, terimakasih atas doa dan segala dukungan.
9. Sahabat saya Rosi, Alvina, dan Dyah yang selalu setia memberikan samangat dan perhatian.
10. Terimakasih kepada keluarga besar Agribisnis atas kenangan dan kerjasama selama kuliah dan dalam menyelesaikan skripsi ini
11. Semua pihak yang tidak tertulis dan disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

percaya bahwa budi baik yang mendorong serta kerjasama yang telah penulis terima dari Bapak/Ibu/Saudara/I pasti akan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Akhirnya penulis sangat berharap semoga tulisan ini memiliki banyak manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Malang, 07 Juni 2024

Mila Lailatul Fikria



DAFTAR ISI

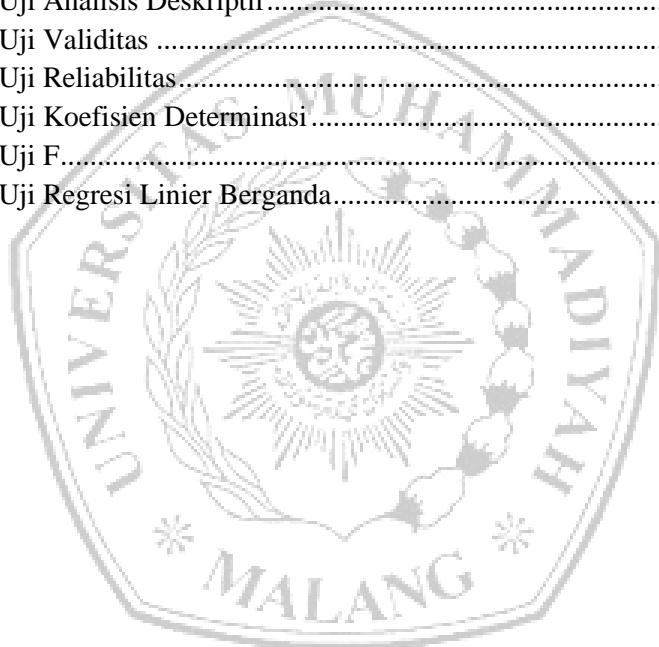
Contents

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Konsumen	12
2.3 Madu	13
2.4 Kualitas Produk	13
2.5 Citra Merek	15
2.6 Keputusan Pembelian	17
2.7 Kerangka Berfikir.....	22
BAB III	25
METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Jenis Data	25

3.3	Waktu dan Tempat	25
3.4	Teknik Pengambilan Sampel	26
3.5	Teknik Pengumpulan Data	27
3.6	Metode Analisis Data	28
3.7	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
BAB IV.....		36
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		36
4.1	Gambaran Umum Penelitian	36
4.2	Gambaran Khusus Penelitian	36
4.3	Visi dan Misi UMKM Madu Murni Tamara	37
4.4	Struktur Organisasi UMKM Madu Murni Tamara.....	37
4.5	Pengelolaan dan Alur Proses Usaha UMKM Madu Murni Tamara.....	39
4.6	Pemasaran UMKM Madu Murni Tamara.....	39
BAB V.....		41
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		41
5.1	Deskripsi Responden.....	41
5.2	Keputusan Pembelian Madu di Tulungagung	47
5.3	Pengaruh Kualitas Produk dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Madu di Tulungagung	52
BAB VI.....		59
KESIMPULAN DAN SARAN.....		59
6.1	Kesimpulan.....	59
6.2	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA		60
LAMPIRAN		64

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Pangsa pasar merek madu di Indonesia periode 2023	2
Tabel 2 Skor Jawaban	28
Tabel 3 Variabel dan Indikator Penelitian	33
Tabel 4 Pengukuran Variabel.....	34
Tabel 5 Karakteristik Konsumen Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 6 Karakteristik Konsumen Berdasarkan Usia	42
Tabel 7 Karakteristik Konsumen Berdasarkan Domisili	43
Tabel 8 Karakteristik Konsumen Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 9 Karakteristik Konsumen Berdasarkan Pekerjaan.....	46
Tabel 10 Karakteristik Konsumen Berdasarkan Pendapatan	47
Tabel 11 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	48
Tabel 12 Hasil Uji Validitas	49
Tabel 13 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	51
Tabel 15 Hasil Uji F.....	51
Tabel 16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berfikir.....	24
Gambar 2 Struktur Organisasi Madu Murni Tamara	38
Gambar 3 Alur Proses Usaha Madu Murni Tamara.....	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Lembar Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 2: Data Mentah Jawaban Responden	68
Lampiran 3: Hasil Pengolahan Data Dengan SPSS.....	73
Lampiran 4: Dokumentasi	77



DAFTAR PUSTAKA

- Ababil, Rega, Fauzan Muttaqien, and Nawangsih. 2019. "Analisis Kualitas Produk, Word of Mouth Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Merek Senduro Coffee." *Progress Conference 2*.
- Agusiady, Ricky. 2022. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. yogyakarta: deepublish.
- Anshori, Muslich, and Sri Iswati. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif*. 2nd ed. surabaya: Airlangga university press.
- Azahari, Al, and Lukmanul Hakim. 2021. "Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk Dan Persepsi Harga Terhadap Keputusan Pembelian." *Jurnal Manajemen, Organisasi Dan Bisnis 1*.
- Bambang, Dr. Drs., and M.M Ricky Agusiady, S.E. 2022. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. yogyakarta: deepublish.
- Bancin, and John Budiman. 2021. *Citra Merek Dan Word of Mouth*. surabaya: cv. jakad media publishing.
- Chavan, R. 2003. "Manual on Quality Assurance for Khadi." *Mahatma Gandhi Institute of Rural Industrialization a Collaborative Project of KVIC & IITD*.
- Dr. A. A. Miftah, M.Ag, and S.Ag M.Si Ambok Pangiuk. 2020. *Pemberdayaan Ekonomi Dan Bisnis Muslim Jambi Dalam Perpektif Wirausaha*. malang: Ahlimedia press.
- dr. Adji Suranto, SpA. 2004. *Khasiat & Manfaat Madu Herbal*. Tangerang: PT AgroMedia Pustaka.
- Ernawati, Lia. 2019. *Khasiat Tokcer Madu & Kurma*. Jakarta Selatan: Laksana.
- Firmansyah, Anang. 2018. *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: deepublish.
- Gaspersz, Vincent. 1996. *Ekonomi Manajerial Pembuatan Keputusan Bisnis*. Jakarta: gramedia pustaka utama.
- Ghozali. 2015. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Grewal, Dhruv, R. Krishnan, Julie Baker, and Norm Borin. 1998. "The Effect of Store, Brand Name and Price Discounts on Consumers' Evaluation and Purchase Intention." *Journal of Retailing 74*.
- Hair, et al. 2019. *Multivariate Data Analysis*. United Kingdom: Cengage Learning EMEA.
- Hammad. 2009. *Reseo Sehat Dengan Madu*. Cetakkan I. Solo: Aqwamedika.
- Junus, Mochammad. 2017. *Produksi Lebah Madu*. malang: UB Press.
- Jupri, Ahmad, Eka Prasedya, Tapaul Rozi, Irga Difani, and Sarjoni. 2022.

“Pentingnya Izin PIRT Terhadap UMKM Di Kelurahan Rakam Untuk Meningkatkan Pemasaran Produk.” *Jurnal Pengabdian Magister Pendidikan IPA* 4.

Kehutanan, kementrian lingkungan hidup dan. 2018. “Statistik Produk Kehutanan 2017.” Badan Pusan Statistik. 2018.

Kumaedi, Mukhamamad. 2020. “Analisi Tingkat Kepuasan Konsumen Madu (Studi Kasus UMK Bina Apiari Indonesia,Jakarta).” Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

Kurniawan, Robert, and Budi Yuniaro. 2016. *Analisis Regresi : Dasar Dan Penerapan Dengan R.* Jakarta: Kencana.

KUSMARIA, and LULUK IRAWATI. 2021. “KARAKTERISTIK KONSUMEN TERHADAP INTENSITAS PEMBELIAN MADU SUHITA.” *Jurnal of Food System and Agribusiness* 7.

Ma'ruf, Hendri. 2006. *Pemasaran Ritel.* Jakarta: Penerbit PT Gramedia Pustaka.

Madiawati, Putu Nina, and Dani Rizki. 2024. “Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Minat Beli Pada CV Madu Apiari Mutiara.” *E-Proceeding of Management* 10.

Mailina, IKa Nia, and Rosmita. 2021. “Pengaruh Kualitas Produk Dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Madu Pada CV. Mutiara Madu Kuansinf.” *Jurnal PERKUSI (Pemasaran, Keuangan, & Sumber Daya Manusia)* 1 (!).

Mamik. 2015. *Metodologi Kualitatif.* Sidoarjo: Zifatama Publisher.

Moko, Wahdiyat, Ananto Basuki, and Yusuf Risanto. 2021. *Manajemen Kinerja.* malang: UB Press.

Noor, Juliansyah. 2011. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, Dan Karya Ilmia.* Jakarta: Kencana.

Nursaimatussaddiya, and cia cia Cen. 2022. *Keputusan Pemilihan Jasa Berbasis Citra Merek Dan Promosi.* padang: PT Inovasi Pratama Internasional.

Purnomo, Prastika Adelia, and Rita Nurmalia. 2024. “Keputusan Pembelian Dan Determinan Yang Memengaruhi Ekuitas Merek Madu Kemasan Madurasa.” *Forum Agribisnis* 14.

Sari, Amelia. 2020. “Pengaruh Pemasaran Digital Terhadap Keputusan Pembelian, Studi Kasus Pada Madu Trigona Dishako.” *Business and Technologi Journal* 11.

Sari, ida rosita, and Harti. 2021. “Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian.” *Akuntabel* 18.

Sembiring, Fatmaita. 2018. “Atribut Produk Dan Citra Merek Sebagai Dasar Keputusan Pembelian.”

- Silvia, Vivi. 2020. *Statistika Deskriptif*. Penerbit Andi.
- Sitepu, may reni Br, and Syamsul Bahri. 2022. "Pengaruh Kualitas Produk Dan Merek Terhadap Keputusan Pembelian Pada Madu Selendi." *Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah (Ekuitas)* 4.
- Suari, made tiya yogi, ni luh wayan sayang Telagawathi, and ni nyoman Yulianthini. 2019. "Pengaruh Kualitas Produk Dan Desain Produk Terhadap Keputusan Pembelian." *Jurnal Manajemen* 5.
- Suherman, D., S. Kadarsih, and M. G. Gusmantoro. 2017. "Strategi Pemasaran Madu Berdasarkan Karakteristik Konsumen Di Kota Bengkulu." *Jurnal Sain Peternakan Indonesia* 12.
- Suherman, and Kadarsih. 2017. "Pemasaran Madu Berdasarkan Karakteristik Konsumen Di Kota Bengkulu." *Jurnal Sain Peternakan Indonesia* 12 (2).
- Sukarna, Alwi, and Sutarno. 2019. "Analisis Pengaruh Citra Merek, Persepsi Harga, Kualitas Produk Dan Program Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan (Survei Pada Pelanggan Madu Arbain Di Surakarta)." *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia* 13.
- Suliyanto. 2006. *Metode Riset Bisnis*. yogyakarta: Penerbit Andi.
- Sumargono, Bagus. 2020. *Teknik Sampling*. Jakarta Timur: UNJ Press.
- Suwarman, Ujang. 2011. *Perilaku Konsumen*. Bandung: Ghalia Indonesia.
- Tjiptono. 2008. *Strategi Pemasaran*. Cetakan ke. yogyakarta: Andi.
- Yenni Arfah, SE., M.AK. 2022. *Keputusan Pembelian Produk*. PT Inovasi Pratama Internasional.



Nomor : E.2.g/123b/AGRI-FPP/UMM/
Lampiran : -
Hal : Bukti Deteksi Plagiasi

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Menindaklanjuti Peraturan Rektor UMM No. 2 Tahun 2017 tentang Pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada Karya Ilmiah Dosen dan Mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Malang, Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian dan Peternakan Malang telah melakukan deteksi plagiasi pada karya ilmiah:

Nama Mahasiswa : Mila Lailatul Fikria
NIM : 201810210311193
Judul TA : Pengaruh Kualitas Produk dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian Madu di Tulungagung

Persentase Kesamaan:

No	Jenis Naskah	Persentase Kesamaan (%)	Batas Maksimum Kesamaan (%)	Keterangan
1	Bab I	8	10	Sesuai
	Bab II	11	25	Sesuai
	Bab III	15	35	Sesuai
	Bab IV	13	15	Sesuai
	Bab V	5	5	Sesuai
2	Naskah Publikasi	-	25	Tidak Ada

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Malang, 13 May 2024

Admin Deteksi Plagiasi
Program Studi Agribisnis,



Wahid Muhammad Shodiq, S.P., M.P
NIP. 20220815031997



Mengetahui
Pada Program Studi Agribisnis,



Ary Bakhtiar, S.P., M.Si.
NIP. 170801011992

Tembusan:

- Dosen Pembimbing 1 dan 2
- Arsip



Kampus I

Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 253 (Hunting)
F: +62 341 460 435

Kampus II

Jl. Bendungan Sutami No.188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 149 (Hunting)
F: +62 341 582 060

Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 318 (Hunting)
F: +62 341 460 435
E: webmaster@umm.ac.id

