

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Pada Dinas Sosial Kabupaten Lombok Barat)
SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



**Disusun Oleh :
Muhammad Muzakki
201910160311408**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN
SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Dinas Sosial Kabupaten Lombok Barat)

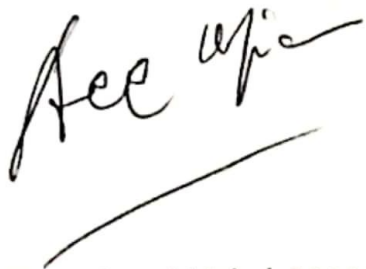
Oleh :
Muhammad Muzakki
201910160311408

Malang, 29 Februari 2024

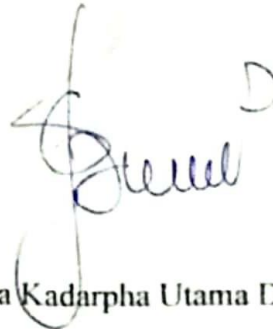
Telah disetujui oleh :

Pembimbing 1

Pembimbing 2



(Dr. Achmad Mohyi, M.M.)



(Eka Kadarpha Utama D., SE, MM)

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

Oleh :

Muhammad Muzakki
201910160311408

Diterima dan disetujui
pada tanggal 25 Mei 2024

Pembimbing I,



Dr. Achmad Mohyi, M.M.

Pembimbing II,



Eka Kadharpa Utama Dewayani, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Muhammad Muzakki**

NIM : **201910160311408**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 25 Mei 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : **Dr. Nurul Asfiah, M.M.**

Penguji II : **Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.**

Penguji III : **Eka Kadharpa Utama Dewayani, S.E., M.M.**

Penguji IV : **Dr. Achmad Mohyi, M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

1.

2.

3.

4.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Muhammad Muzakki

NIM : 201910160311408

Program Studi : Manajemen

E-mail : muzakkimuhammad21@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini benar-benar asli dan hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (*referensi*) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan, dengan menyebutkn nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka. Sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini sata buat dengan sebesar-besarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Malang, 25 April 2024

Yang membuat pernyataan



Muhammad Muzakki

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Pada Dinas Sosial Kabupaten Lombok Barat)**

Muhammad Muzakki

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Jl.Raya Tlogomas No.246 Malang
E-mail: muzakkimuhammad21@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mengetahui pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja pegawai. (2) mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai. (3) mengetahui pengaruh lingkungan kerja non fisik dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai secara simultan. (4) mengetahui pengaruh variabel bebas yang paling dominan terhadap kinerja pegawai. Jenis penelitian ini menggunakan penjelasan (*explanatory research*). Penelitian ini menggunakan 62 responden dengan probability sampling dengan pendekatan Total sampling. Metode analisis yang digunakan adalah analisis jalur dengan alat bantu SPSS 25. Dari penelitian tersebut diperoleh hasil (1) lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. (2) budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai (3) lingkungan kerja non fisik dan budaya organisasi berpengaruh simultan terhadap kinerja pegawai (4) budaya organisasi berpengaruh paling dominan terhadap kinerja pegawai

Kata Kunci – lingkungan kerja non fisik, budaya organisasi, kinerja karyawan

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Pada Dinas Sosial Kabupaten Lombok Barat)**

Muhammad Muzakki

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Jl.Raya Tlogomas No.246 Malang
E-mail: muzakkimuhammad21@gmail.com

ABSTRACT

This research aims to: (1) determine the influence of the non-physical work environment on employee performance. (2) determine the influence of organizational culture on employee performance. (3) determine the influence of the non-physical work environment and organizational culture on employee performance simultaneously. (4) find out the influence of the most dominant independent variables on employee performance. This type of research uses explanation (explanatory research). This research used 62 respondents with probability sampling with a total sampling approach. The analysis method used is path analysis with SPSS 25 tools. From this research, the results obtained are (1) that the non-physical work environment has a significant positive effect on employee performance. (2) organizational culture has a significant positive effect on employee performance (3) the non-physical work environment and organizational culture have a simultaneous effect on employee performance (4) organizational culture has the most dominant effect on employee performance

Keywords – *non-physical work environment, organizational culture, employee performance*

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai”** ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat Sarjana di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang. Penulis banyak memperoleh bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dan dorongan yang tiada henti akan sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Sebagai ungkapan rasa syukur dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Prof. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.
5. Dr. Achmad Mohyi, MM. selaku Dosen Pembimbing I yang dengan luar biasa membimbing, mengarahkan, meluangkan waktunya serta memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Eka Kadarpha Utama D., SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang dengan luar biasa membimbing, mengarahkan, meluangkan waktunya serta memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

7. Terima kasih dengan sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya H.Aman.AR. dan Hj.Sumarni, sekaligus untuk kakak kadung saya Halid Suhardiman dan serta keluarga besar saya yang tiada hentinya memberikan doa, motivasi, dukungan, serta kasih sayang dan pengorbanan baik secara moral maupun materi sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
8. Terima kasih untuk kekasih saya yang tersayang dan tercinta Mita Andriani yang selalu sabar, memahami kondisi, peduli, perhatian dalam menghadapi setiap revisi dan selalu menemani saya disaat suka maupun duka.
9. Terima Kasih juga pada buat teman-teman yang udah mau memberikan dukungan, support dan mau membagi ilmu pengetahuan untuk mengajari mengenai skripsi sehingga saya bisa di tahap ini. .

Akhirnya, dengan keterbatasan dan kekurangan saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkan serta semoga bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Malang, 25 April 2024

Muhammad Muzakki

Daftar Isi

Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan	iii
Lembar Orisinalitas.....	v
Abstrak	vi
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
BAB I Pendahuluan	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II Tinjauan Pustaka	
A. Penelitian Terdahulu.....	11
B. Landasan Teori.....	17
1. Kinerja Pegawai.....	17
2. Budaya Organisasi.....	22
3. Lingkungan Kerja Non Fisik.....	27
C. Kerangka Pikir.....	30
D. Hipotesis.....	31
BAB III Metode Penelitian	
A. Lokasi Penelitian.....	33
B. Jenis Penelitian.....	33
C. Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	33
1. Populasi.....	33
2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	34
D. Definisi Operasional Variabel.....	34
E. Data Dan Sumber Data.....	36

F. Teknik Pengumpulan Data	36
G. Teknik Pengukuran Variabel	37
H. Uji Instrumen	38
1. Uji Validitas	38
2. Uji Reliabilitas	38
I. Uji Asumsi Klasik	39
1. Uji Normalitas.....	39
2. Uji Multikolinieritas.....	39
J. Teknik Analisis Data.....	40
1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
K. Uji Hipotesis	40
1. Uji t	40
2. Uji F	41
3. Uji Dominan.....	41
BAB IV Hasil dan Pembahasan	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
B. Gambaran Karakteristik Responden	45
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	47
C. Hasil Uji Instrument.....	47
1. Hasil Uji Validitas.....	47
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	48
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	49
1. Hasil Uji Normalitas	49
2. Hasil Uji Multikolinearitas	49
E. Hasil Analisis Data.....	50
F. Hasil Uji Hipotesis	52
1. Hasil Uji t.....	52
2. Hasil Uji F.....	53
3. Hasil Uji Dominan	54

G. Pembahasan	55
BAB V Penutup	
A. Kesimpulan	60
B. Saran.....	61
Daftar Pustaka	63
Lampiran	65



Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	45



Daftar Tabel

Tabel 1.1 Pencapaian Program Kerja.....	6
Tabel 1.2 Data Rekapitulasi Absensi	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 3.2 Jawaban Item Pertanyaan.....	37
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	46
Tabel 4.2 Pendidikan Terakhir Responden.....	46
Tabel 4.3 Status Pernikahan Responden	47
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4.8 Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
Tabel 4.9 Hasil uji t.....	52
Tabel 4.10 Hasil uji F.....	53
Tabel 4.11 Hasil uji Dominan.....	54

Daftar Lampiran

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	65
Lampiran 2	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden	68
Lampiran 3	Hasil Uji Instrumen	73
Lampiran 4	Hasil Uji Asumsi Klasik	76
Lampiran 5	Hasil Analisis Data	77
Lampiran 6	Hasil Uji Hipotesis	78



DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara, 2013, Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Ahmad Tanzeh. 2011. Metodologi Penelitian Praktis. Yogyakarta: Teras Rosdakarya
- Anwar, Sanusi. (2014). Metodologi Penelitian Bisnis. Jakarta: Salemba Empat.
- Arikunto, S. 2002. Metodologi Penelitian Suatu Pendekatan Proposal. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Asike, A. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pendapatan Daerah. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin Amsir*, 1(2), 68-78.
- Chaerudin, Ali. 2019. Manajemen Pendidikan dan Pelatihan SDM. Sukabumi: CV Jejak anggota
- Danang Sunyoto. 2012. Konsep Dasar Riset Pemasaran & Perilaku Konsumen. Yogyakarta: CAPS.
- Fatimah, S., & Hadi, S. (2021). Analisa Dampak Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Pada Kinerja Pegawai PT. LA NINA NIAGA NASIONAL. *Improvement: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 1(1), 25-32.
- Ghozali, Imam. (2016). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23 (8th). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Jufrizen, J., & Rahmadhani, K. N. (2020). Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai dengan lingkungan kerja sebagai variabel moderasi. *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 3(1), 66-79.
- Kuncoro, Mudrajad. (2013). Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi. Edisi 4. Jakarta: Erlangga.
- Marlius, D., & Sholihat, I. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat. *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*, 15(2), 703-713.
- Moeheriono, M. (2014). Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi (Revisi). Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Nurdin, Ismail. 2012. Budaya Organisasi Konsep, Teori, dan Implementasi. Malang: UB. Press
- Oktavia, R., & Fernos, J. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Padang. *Jurnal Economina*, 2(4), 993-1005.
- Piantara, S., Hersona, S., Martini, N., & Suyaman, D. J. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Mitra Dinas Koperasi Dan UKM. *At-Tadbir: jurnal ilmiah manajemen*, 5(2), 106-119.
- Presilawati, F., Amin, A., & Fahmi, A. (2022). Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Beutong Kabupaten Nagan Raya Aceh. *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 10(S1), 439-454.

- Robbin & Judge. 2015. *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta. Salemba Empat.
- Salim, Syahrums. 2012. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Cipta Pustaka.
- Sedarmayanti. 2017. *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja*. PT Refika Aditama. Bandung.
- Sedarmayanti. 2017. *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja*. PT Refika Aditama. Bandung.
- Sekaran, Uma dan Roger Bougie, (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian*, Edisi 6, Buku 2, Salemba Empat, Jakarta Selatan 12610.
- Sondang P. Siagian. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Stephen, Robbins (2015), *Perilaku Organisasi*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Suhartini, S. (2021). Pengaruh Work Life Balance dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai di PT Polychem Indonesia Tbk.(Divisi Mesin). *eCo-Buss*, 3(3), 122-131.
- Suryaningrum, F. P., Haryono, A. T., & Amboningtyas, D. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, Kompensasi, Kepuasan Kerja, Terhadap Kinerja Kayawan, Dan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Di Pt. Bagus Conveksi Branch Paragon Mall Semarang). *Jurnal Ekbis*, 20(2), 1320-1331.
- Syamsuddinnor. (2014). Pengaruh Pemberian Pemberian Insentif Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT Ben Line Agencies (BLA) Banjar Masin. *Jurnal Socioscientia*, 6 (1), 1-44. Diperoleh tanggal 7 November 2014.
- Tambunan, H. M. S. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pt. Transpacific Finance. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen Bisnis*, 2(2), 25-33.
- Veithzal Rivai, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktek*, Rajagrafindo persada, Bandung.
- Wahyudin, M., & Astuti, P. B. (2020). Pengaruh Kepemimpinan, Efikasi Diri dan Lingkungan Kerja Non-Fisik Terhadap Kinerja Pegawai pada Bank Syariah Bumi Artha Sampang Kebumen. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 2(3), 314-322.
- Zahriyah, U. W., Utami, H. N., & Ruhana, I. (2015). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 2(1).

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Pada Dinas Sosial Kabupaten Lombok Barat)

ORIGINALITY REPORT

15% SIMILARITY INDEX	12% INTERNET SOURCES	2% PUBLICATIONS	6% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------

MATCH ALL SOURCES (ONLY SELECTED SOURCE PRINTED)

20%

★ repository.umsu.ac.id

Internet Source

Exclude quotes On

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On