

**SKIRPSI**

**KUALITAS WEBSITE DALAM MEWUJUDKAN KETERBUKAAN INFORMASI**

**PUBLIK**

**(STUDI DISKOMINFO KOTA TANGERANG)**

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan Strata Satu (S1)

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan



Oleh :

**ADITYA BAGAS PRADANA**

**201710050311083**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2024**

## Halaman Lembar Persetujuan

**KUALITAS WEBSITE DALAM MEWUJUDKAN KETERBUKAAN  
INFORMASI PUBLIK  
(STUDI DISKOMINFO KOTA TANGERANG)**


Diajukan Oleh:

**ADITYA BAGAS PRADANA**  
201710050311083

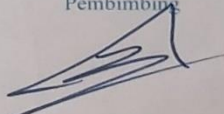
Telah disetujui

Pada hari / tanggal, *Rabu / 29 Mei 2024*

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan

  
**Muhammad Kamil, S.IP., M.A**

Pembimbing

  
**Achmad Aprivanto Romadhon, S.IP., M.Si**

Mengetahui

  
Wakil Dekan I FISIP UMM  
  
**Nur Hafidhin Ghosni Rijal, S.IP., M.Hub.Int**

## Halaman Lembar Pengesahan

# SKRIPSI

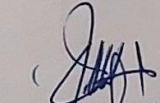
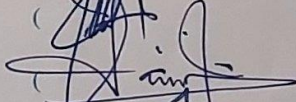
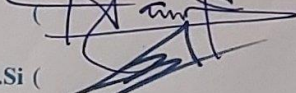
Dipersiapkan dan disusun oleh:

**ADITYA BAGAS PRADANA**  
**201710050311083**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
dan dinyatakan  
LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan  
Pada hari Rabu, 29 Mei 2024  
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji:

1. Dr. Salahudin, S.IP., M.Si., M.P.A (  )
2. Assoc. Prof. Dr. Saiman, M.Si (  )
3. Achmad Apriyanto Romadhon, S.IP., M.Si (  )

Mengetahui  
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Nurmuhammad Fauzan Rijal, S.IP., M.Hub.Int

## Halaman Pernyataan Orisinalitas



### FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fisip.umm.ac.id | fisip@umm.ac.id

#### SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Aditya Bagas Pradana  
NIM : 201710050311083  
Jurusan : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :  
KUALITAS WEBSITE DALAM MEWUJUDKAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK (STUDI DISKOMINFO KOTA TANGERANG) adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 15 Mei 2024  
Yang Menyatakan,

Aditya Bagas Pradana

## Halaman Cek Plagiasi



# LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144  
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

### SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Aditya Bagas Pradana  
NIM : 201710050311083  
Judul TA/Skripsi : Kualitas Website Dalam Mewujudkan Keterbukaan Informasi Publik (Studi Diskominfo Kota Tangerang)  
Pembimbing : Ach. Apriyanto Romadhon, S.IP., M.Si.

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	7%	6%	13%	2%	3%

Administrator,

Muhammad Iqbal, S.Pd

Malang, 26 Juni 2024  
Rektor Prodi Ilmu Pemerintahan  
Muhammad Kamil, S.IP., MA

## Abstrak

Pada masa ini teknologi sudah berkembang sangat pesat sehingga informasi serta pelayanan serta berita yang berbentuk apapun mulai dari pendidikan, kebudayaan, politik, perekonomian hingga hiburan dalam perkembangannya mencakup global sehingga mudah di dapat melalui internet. Berdasarkan dari Undang-undang no 14 Tahun 2008 yang membahas keterbukaan informasi publik semua informasi yang berkaitan dengan pemerintahan harus tersampaikan kepada masyarakat secara terbuka. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Kualitas Website Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang dalam mewujudkan keterbukaan informasi publik, bagaimana kualitas website Diskominfo Kota Tangerang sebagai penyebar transparansi keterbukaan informasi publik dan mengetahui ketersediaan informasi apasajaj yang di sediakan website resmi Diskominfo Kota Tangerang. Peneliti menggunakan metode penelitian deskripsi kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi dengan teknik analisis data yang di gunakan meliputi reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil yang di temukan dari penelitian ini menunjukkan bahwa berdasarkan Indikator-Indikator di atas Kualitas website Dinas komunikasi dan informatika Kota Tangerang sudah baik walupun masih kurang optimal karena beberapa hal yang harus di perbaiki website yang di gunakan untuk menyebarkan keterbukaan informasi publik sudah memenuhi tujuan untuk menyebarkan informasi dari indikator kegunaan website Diskominfo masih memiliki data yang tidak di publikasi namun sudah memiliki interface atau pengoprasian yang mudah tapi padat, dari segi kualitas informasi sudah melewati beberapa tahapan untuk mendapat informasi atau data yang akurat dari sisi kelengkapan informasinya sudah memenuhi sesuai dengan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia pasal 13 Tahun 2017, begitu pula dengan interaksi layanan yang di berikan sudah sangat memenuhi kebutuhan pengguna tapi juga dengan keamanan yang mamadai sehingga pengguna dapat mengakses informasi secara leluasa atapun dengan bantuan admin website Dinas komunikasi dan informatika Kota Tangerang.

**Kata Kunci:** Kualitas Website, Keterbukaan Informasi Publik ,Diskominfo Kota Tangerang.



## Abstract

At this time technology has developed very rapidly so that information and services and news in any form ranging from education, culture, politics, economics to entertainment in its development covers the global scale so it is easy to get via the internet. Based on Law number 14 of 2008 which discusses public information disclosure, all information relating to government must be conveyed to the public openly. This research aims to find out the quality of the Tangerang City Communication and Information Service website in realizing public information openness, the quality of the Tangerang City Diskominfo website as a disseminator of transparency in public information openness and to find out what information is available on the official Tangerang City Diskominfo website. The researcher used a qualitative descriptive research method with data collection techniques through observation, interviews and documentation with data analysis techniques used including data reduction, data presentation and drawing conclusions. The results found from this research show that based on the indicators above, the quality of the Tangerang City communications and information services website is good, although it is still less than optimal because there are several things that need to be improved. The website used to spread open public information has met its goal of disseminating information. information from the usability indicators of the Diskominfo website still has data that is not published but already has an interface or operation that is easy but solid, in terms of the quality of the information it has gone through several stages to get accurate information or data in terms of the completeness of the information it has met the requirements Regulation of the Minister of Communication and Information of the Republic of Indonesia Article 13 of 2017, as well as the interaction of the services provided, which fully meet user needs but also with adequate security so that users can access information freely or even with the help of the website admin of the Tangerang City Communication and Informatics Service.

**Keywords:** Website Quality, Public Information Openness, Tangerang City Communication and Information Office.



## Kata Pengantar

Assalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh Alhamdulillah rabbi ‘alamin, segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam. Hanya dengan Rahmat, Taufiq serta Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**Kualitas Website Dalam Mewujudkan Keterbukaan Informasi Publik (Studi Diskominfo Kota Tangerang)**”.

Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Malang. Penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari peran berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Prof. Dr. Muslimin Machmud, M.Si Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Muhammad Kamil, S.IP., M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bapak Achmad Apriyanto Romadhan, S.IP., M.Si Selaku Dosen Pembimbing yang Selalu memberikan arahan serta masukan dengan sangat baik sesuai dengan yang di butuhkan pada penelitian
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Ilmu Pemerintahan dan staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu peneliti dalam hal kelancaran proses skripsi..
6. Ibu Hj. Indri Astuti SH, M.MSi selaku kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang yang memberi izin penulisan untuk data penelitian.
7. Bapak H. Nurhidayatullah S.IP, M.Si Selaku sekretaris Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang yang telah menjadi narasumber dalam penelitian ini.



8. Pihak Pemerintah Kota Tangerang khususnya seluruh pegawai Diskominfo Kota Tangerang karena telah di sambut baik dan di beri arahan serta dukungan untuk dapat menyelesaikan penelitian ini.
9. Teristimewa kepada ibu Imas Hasanah yang telah mengizinkan penulis berkuliah di Kota Malang dan selalu menyemangati serta mendoakan penulis hingga penulis menyelesaikan skripsi ini.
10. Teruntuk Ayah penulis Alfian terimakasih telah mengizinkan penulis berkuliah di Kota Malang dan terus memberi dukungan serta bekerja keras untuk membiayai penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada saudra-saudara penulis embah, uwa, pakde, bude, om, tante dan sepupu penulis yang telah mendukung penulis sampai penulisan skripsi ini dapat selesai.
12. Teman-teman Ilmu Pemerintahan kelas B (Thunder Lur) yang selalu memberi dukungan dan semangat agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahabat-sahabat saya MABES BB41A yang selalu menemani saya selama masa perkuliahan selama di malang terima kasih atas kenangannya.
14. Terakhir Untuk diri saya sendiri, Aditya Bagas Pradana terimakasih telah berjuang menyelesaikan apa yang sudah di mulai selama ini tanpa patah semangat. Terimakasih tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karna itu penulis mengharapkan saran, dan Kritik yang membangun demi perbaiki penulisan skripsi ini.

Penulis, 15 Mei 2024

Aditya Bagas Pradana

## Daftar Isi

<b>Halaman Lembar Persetujuan.....</b>	<b>ii</b>
<b>Halaman Lembar Pengesahan.....</b>	<b>iii</b>
<b>Halaman Pernyataan Orisinalitas.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>Halaman Cek Plagiasi.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>Kata Pengantar.....</b>	<b>vii</b>
<b>Daftar Isi.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1. Tujuan Penelitian.....	4
2. Manfaat Penelitian.....	5
D. Definisi Konseptual.....	5
1. Website.....	5
2. Keterbukaan Informasi Publik.....	6
E. Definisi Oprasional.....	6
F. Metode Penelitian.....	6
<b>BAB II.....</b>	<b>11</b>
A. Penelitian Terdahulu.....	11
B. Kajian Teori.....	15
1. Kualitas Website.....	15

2. Indikator Kualitas Website.....	15
3. Keterbukaan Informasi Publik.....	16
4. Hubungan Keterbukaan Informasi Publik Dengan Website.....	17
<b>BAB III.....</b>	<b>21</b>
A. Gambaran Umum Kota Tangerang.....	21
1. Sejarah Kota Tangerang.....	21
2. Visi dan Misi Pemkot Tangerang.....	22
3. Letak Geografis dan Kondisi Administratif.....	23
B. Gambaran Umum Diskominfo Kota Tangerang.....	24
1. Tentang Diskominfo Kota Tangerang.....	24
2. Struktur Organisasi Kantor Diskominfo Kota Tangerang.....	25
3. Tugas dan Fungsi Diskominfo Kota Tangerang.....	25
4. Visi dan Misi Diskominfo Kota Tangerang.....	26
<b>BAB IV.....</b>	<b>28</b>
A. Kualitas Website Dalam Mewujudkan Keterbukaan Informasi Publik....	28
B. Kualitas Teknis (Kegunaan/Usability).....	28
1. Ketersediaan Informasi.....	28
2. Kemudahan Akses Informasi.....	31
C. Kualitas Konten (Kualitas Informasi/Information Quality).....	32
1. Akurasi Informasi.....	32
2. Kelengkapan Informasi.....	34
D. Kualitas Layanan (Interaksi Layanan/Service Interktion).....	36
1. Ketersediaan Fitur Interaksi.....	36
2. Keamanan.....	38
3. Privasi.....	39

E. Manfaat Keterbukaan Informasi Publik Untuk Masyarakat.....	40
<b>BAB V.....</b>	<b>41</b>
A. Kesimpulan.....	41
B. Saran.....	41
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>xiii</b>
<b>Lampiran.....</b>	<b>46</b>



## Daftar Pustaka

### Daftar Buku

Abdullah Dahlan et al, *Kebebasan Informasi Milik Siapa?.* (Jakarta : Indonesia Corruption Watch, 2010)

Agus Purwanto, Erwan dan Dyah Ratih Sulistyani. (2007). *Metode penelitian kuantitatif, Untuk Administrasi Publik, dan masalah-masalah sosial.*Jokyakarta: Gaya Media

Koalisi untuk Kebebasan Informasi, *Kebebasan Informasi di Beberapa Negara,* (Jakarta : Koalisi untuk Kebebasan Informasi, 2003)

Purwanto, Erwan Agus dan Dyah Ratih. 2015. *Implementasi Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia.* Yogyakarta: Penerbit Gava Media.

Purwanto, Erwan Agus dan Dyah Ratih. 2015. *Implementasi Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia.* Yogyakarta: Penerbit Gava Media.

Soemarno Partodihardjo, 2009, *Tanya Jawab Sekitar Undang-Undang No.14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik,* Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

### Jurnal

Ritonga, Irwan T., and Syamsul Syahrir. "Mengukur Transparansi Pengelolaan Keuangan Daerah di Indonesia: Berbasis Website." *Jurnal Akuntansi dan Auditing Indonesia*, vol. 20, no. 2, 2016, pp. 110-126.

Goi, Azhar Lutfiyantho. *KUALITAS WEBSITE DALAM MENYAMPAIKAN INFORMASI PUBLIK DI KOTA GORONTALO (Studi Website Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Gorontalo).* Diss. Institut Pemerintahan Dalam Negeri, 2022.

Puspitasari, Annisa Eka, and Priyatno Harsasto. "Penerapan Transparansi Melalui Website (www.jakarta.go.id) Pemerintah Provinsi Dki Jakarta (Periode Tahun 2017-2018)." *Journal of Politic and Government Studies* 8.02 (2019): 91-100.

Berliani, Citra, Rina Yulianti, and Oman Supriyadi. "Implementasi Keterbukaan Informasi Publik Di Kota Cilegon." *JianE (Jurnal Ilmu Administrasi Negara)* 4.1 (2022): 128-142.

Sa'ban, LM Azhar. "Keterbukaan Informasi Publik Dalam Website Pemerintah Kota Baubau." *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik* 11.1 (2022): 48-57.

Salvator, Marselinus, and Nanang K. Heremba. "Efektivitas Penyebaran Informasi Publik Melalui Website oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ngada." *Jurnal Terapan Pemerintahan Minangkabau* 3.1 (2023): 42-55.

Nupikso, Daru. "Implementasi Keterbukaan Informasi Publik Dalam Website Pemerintah Daerah." *JURNAL IPTEKKOM Jurnal Ilmu Pengetahuan & Teknologi Informasi* 17.2 (2015): 113-128.

Rahmi, Era Novida. *Kualitas Website Dalam Meningkatkan Pelayanan Dan Keterbukaan Informasi Publik Bidang Pemerintahan di Kota Padangsidimpuan*. Diss. IPDN, 2023.

Syeh, Fathur Firman, Andi Subhan Amir, and Nosakros Arya. "Implementasi Keterbukaan Informasi Publik Pada Situs Web Pemerintah Daerah Se-Sulawesi Selatan." *Perspektif Komunikasi: Jurnal Ilmu Komunikasi Politik dan Komunikasi Bisnis* 6.2 (2022): 209-218.

Nurnazili, Elly. "Pentingnya PPID Menuju Tata Pemerintahan Terbuka." *Buletin LAPAN* 4.2 (2017).

Alvioni, Alya Tiara, Darto Miradhia, and Bonti Bonti. "KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DI DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIK KABUPATEN BANDUNG BARAT." *JANE-Jurnal Administrasi Negara* 14.1 (2022): 152-160.

Aprilia, Santy Nurina, Andy Fefta Wijaya, and Suryadi Suryadi. "Efektivitas website sebagai media e-government dalam meningkatkan pelayanan elektronik pemerintah daerah (studi pada website pemerintah daerah Kabupaten Jombang)." *Wacana Journal of Social and Humanity Studies* 17.2 (2014): 126-135.

Nurshabrina, Dinda. "Pemanfaatan Website Dinas Komunikasi dan Informatika Asahan dalam menyebarkan Informasi Internet Sehat di Kabupaten Asahan." (2018).

Perdana, Angga, Asrinaldi Asrinaldi, and Asmawi Asmawi. "Implementasi UU No. 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik (Kip) pada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (Ppid) Kota Pariaman." *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Sunan Gunung Djati Bandung* 8.2 (2018): 431752.

Ramadhan, Restu, Ria Arifianti, and Riswanda Riswanda. "Implementasi e-government di Kota Tangerang menjadi smart city (Studi kasus aplikasi Tangerang Live)." *Responsive* 2.4 (2019): 140-156.

Prasetya, Narayana Mahendra. "Pemanfaatan Website Organisasi sebagai Media Keterbukaan Informasi Publik: Studi pada Website PSSI [www.pssi.org](http://www.pssi.org)." *Komunikator* 7.1 (2015).

Baharuddin, Tawakkal. "Keterbukaan Informasi Publik: Studi Pada Keberhasilan Pemerintah Daerah Kabupaten Luwu Utara 2019." *Journal of Governance and Local Politics (JGLP)* 2.2 (2020): 151-163.

Firdaus, Muhammad Bambang. "Pengembangan Alat Ukur Keterbukaan Informasi Publik pada Situs Web Pemerintah Studi Kasus Kabupaten Kutai Kartanegara."

*Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer Fakultas Ilmu Komputer Universitas Al Asyariah Mandar 3.1 (2017): 7-13.*

EFRIANTI, CITRA. *UPAYA MENINGKATKAN TRANSPARANSI OLEH PEMERINTAH KOTA TANGERANG MELALUI PELAYANAN INFORMASI BERBASIS WEBSITE*. Diss. Universitas Mercu Buana Jakarta, 2017.

### **Undang-Undang**

Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik

Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Pasal 13 Tahun 2017 tentang perencanaan penggunaan pita frekuensi radio microwave link titik ke titik (poin-to-poin)

Instruksi Presiden nomor 3 tahun 2003 tentang kebijakan strategi nasional pengembangan E-government

UU No.39 Tahun 1999 tentang hak asasi manusia

UU No.40 Tahun 1999 tentang pers

Pasal 19 Deklarasi Universal HAM PBB tahun 1946 tentang hak dan kebebasan

