

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, PEMAHAMAN PERPAJAKAN,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI KOTA MOJOKERTO**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Akuntansi



Oleh:

Anisah Nur Shabrina

201710170311307

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2023

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN E-FILING, PEMAHAMAN PERPAJAKAN,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DI KOTA MOJOKERTO**

Oleh :

Anisah Nur Shabrina

201710170311307

Diterima dan disetujui
pada tanggal 03 November 2023

Pembimbing,

Drs. Setu Setyawan, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan

Dr. Driana Leniwati, S.E., M.S.A., Ak., CSRS., CSRA.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN E-FILLING, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA MOJOKERTO

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Anisah Nur Shabrina
NIM : 201710170311307
Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 03 November 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Agung Prasetyo Nugroho W., S.E., M.A.
Penguji II : Tri Wahyu Oktavendi, S.E., M.SA.
Penguji III : Drs. Seto Setyawan, M.M.

1. 
2. 
3. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Driana Leniwati, S.E., M.SA., Ak., CSRS., CSRA.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **Anisah Nur Shabrina**
NIM : 201710170311307
Program Studi : Akuntansi
Surel : shabrinuanisah19@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulis ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 11 November 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Anisah Nur Shabrina

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji Syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufiq-Nya sehingga Skripsi dengan judul “Penerapan *E-Filling*, Pemahaman Perpajakan, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Mojokerto” ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring do'a sholat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan do'a sholat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada' para mushonnifin, para ulama', dan seluruh umatnya yang dengan tulus Ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan Syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Wasito Adi dan Ibu Maheni Dwi Susanti yang selalu memberikan do'a, dukungan, dan semangat yang tidak pernah putus kepada penulis.
2. Yang terhormat, Bapak Prof. Dr. Fauzan, M.Pd. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Yang terhormat, Ibu Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
4. Yang terhormat, Ibu Dr. Driana Leniwati, S.E., M.SA., Ak.,CSRS.,CSRA. Selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Yang terhormat, Bapak Drs. Setu Setyawan, M.M. selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan serta dukungan selama penyusunan skripsi penulis.

6. Bapak Agung Prasetyo Nugroho W., S.E., M.A. dan Bapak Tri Wahyu Oktavendi, S.E., M.SA. selaku dosen penguji I dan penguji II yang telah menguji kelayakan skripsi penulis dan senantiasa memberikan pengarahan dan masukan pada penulis dengan sabar.
7. Ibu Ike Arsianti, SE., MBA selaku dosen wali kelas Akuntansi F serta seluruh jajaran dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
8. Sahabat penulis Risalatul Hikmiyah, Vania Haryani Kusuma, Aulia Ramadhani, Adha Sinta Karina Karyadi, Siham Nurmala Ali yang selalu memberikan dukungan dan masukan serta bantuan pada penulis.
9. Seluruh teman-teman alumni akuntansi kelas F Angkatan 2017 (*more than family*) yang telah menjadi keluarga dan teman penulis selama kegiatan perkuliahan.
10. Keluarga besar penulis yang telah memberikan do'a dan dukungan moral pada penulis.

Kepada semua yang telah mendukung penulis baik yang disebutkan dan yang tidak disebutkan, penulis ucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya dan do'a yang tulus akan penulis persembahkan. Semoga apa yang telah diberikan oleh semuanya dapat menjadi catatan ibadah di hadapan-Nya. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi tambahan informasi bagi seluruh pihak. Terimakasih.

Billahitaufiq Wal Hidayah,

Malang, 11 November 2023

Penulis,

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| DAFTAR ISI..... | ii |
| DAFTAR TABEL..... | iii |
| BAB I. PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Perumusan Penelitian..... | 6 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 6 |
| BAB II. TEORI DAN KAJIAN PUSTAKA..... | 8 |
| A. Tinjauan Penelitian Terdahulu..... | 8 |
| B. Teori dan Kajian Pustaka..... | 9 |
| C. Perumusan Hipotesis..... | 13 |
| BAB III. METODE PENELITIAN..... | 16 |
| A. Jenis Penelitian..... | 16 |
| B. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel..... | 16 |
| C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 18 |
| D. Jenis dan Sumber Data..... | 21 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 21 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 26 |
| BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 30 |
| A. Karakteristik Responden..... | 30 |
| B. Data Penelitian..... | 33 |
| C. Analisis Data dan Uji Hipotesis..... | 38 |
| D. Pembahasan..... | 47 |
| BAB V. PENUTUP..... | 51 |
| A. Simpulan..... | 51 |
| B. Keterbatasan..... | 52 |
| C. Saran..... | 52 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 55 |
| LAMPIRAN..... | 59 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Tabel Data Anggaran Pembelanjaan Negara | 1 |
| Tabel 1.2 Tabel Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerja Bebas Kota Mojokerto..... | 3 |
| Tabel 3.1 Tabel Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerja Bebas Kota Mojokerto..... | 16 |
| Tabel 3.2 Tabel Penilaian Skala Likert..... | 22 |
| Tabel 3.3 Tabel Instrumen Kuesioner Penelitian..... | 22 |
| Tabel 4.1 Tabel Usia Responden | 30 |
| Tabel 4.2 Tabel Jenis Kelamin Responden..... | 30 |
| Tabel 4.3 Tabel Pendidikan Terakhir Responden..... | 31 |
| Tabel 4.4 Tabel Pelaporan SPT Responden..... | 32 |
| Tabel 4.5 Tabel Sumber Pengetahuan Responden..... | 32 |
| Tabel 4.6 Tabel Deskripsi Jawaban Responden..... | 33 |
| Tabel 4.7 Tabel hasil Uji Validitas | 39 |
| Tabel 4.8 Tabel hasil Uji Reliabilitas..... | 40 |
| Tabel 4.9 Tabel hasil Uji Multikolinieritas..... | 41 |
| Tabel 4.10 Tabel hasil Uji Heterokedastisitas..... | 42 |
| Tabel 4.11 Tabel hasil Uji Normalitas | 43 |
| Tabel 4.12 Tabel hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda | 44 |
| Tabel 4.13 Tabel hasil Uji F..... | 45 |
| Tabel 4.14 Tabel hasil Uji T | 46 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1. Kuesioner..... | 59 |
| Lampiran 2. Hasil Distribusi Frekuensi Penerapan <i>E-Filling</i> Wajib Pajak Orang Pribadi Kota Mojokerto | 67 |
| Lampiran 3. Hasil Distribusi Frekuensi Pemahaman Perpajakan Wajib Pajak Orang Pribadi Kota Mojokerto | 69 |
| Lampiran 4. Hasil Distribusi Frekuensi Sanksi Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Kota Mojokerto | 71 |
| Lampiran 5. Hasil Distribusi Frekuensi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Kota Mojokerto | 73 |
| Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan <i>E-Filling</i> | 75 |
| Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Perpajakan | 76 |
| Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak | 77 |
| Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak | 78 |
| Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas | 79 |

DAFTAR PUSTAKA

- ABDI, R. 2017. Pengaruh Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.
- AGUNG WIDHI KURNIAWAN, Z. P. 2016. Metode Penelitian Kualitatif. *In:* KURNIAWAN, A. W. (ed.). Yogyakarta: Pandiva Buku.
- DJP 2007. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007.
- DJP 2014. PER - 06.PJ_.2014.pdf - DJP.
- DJUMAIDIN, N. A. 2018. Pengaruh Penerapan E-Filling Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Kpp Pratama Kota Ende).
- DWI AYU PANGESTU & RIHARJO, I. B. 2023. Pengaruh Penerapan E-Filling, Pemahaman Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*.
- FAROUQ, M. 2018. *Suatu Pengantar Ilmu Hukum Terapan di Bidang Perpajakan*, Jakarta, Kencana.
- GHOZALI, I. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19 Edisi Lima*, Semarang, Universitas Diponegoro.
- GHOZALI, I. 2021. *Aplikasi Analisis Multivariate*, Semarang, Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- HANDAYANI, I. & ADHI, G. A. N. 2009. Pengaruh Tanggung Jawab Moral dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan pada Kantor Pelayanan Pajak Denpasar Barat
- Skripsi Sarjana Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Udayana, Denpasar.
- HARDININGSIH, P. 2011. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak The Factors That Influence The Willingness To Pay The Tax. *Dinamika Keuangan dan Perbankan*, Vol. 3, No. 1, Hal. 126 - 142.
- HEIDER, F. 1958. *The Psychology of Interpersonal Relations*, New York, Wiley.

- IRAWAN PURWO AJI & WIDYAIWARA. 2020. *SPT PPh Orang Pribadi PNS harus Nihil?* [Online]. Balikpapan: KEMENKEU Available: <https://bppk.kemenkeu.go.id/balai-diklat-keuangan-balikpapan/artikel/spt-pph-orang-pribadi-pns-harus-nihil-911233> [Accessed 19 Oktober 2023].
- JAYANTI, E. D. 2017. Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak KEMENKEU. 2017. *Indikator Keberhasilan DJP adalah Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak* [Online]. Available: <https://bppk.kemenkeu.go.id/content/berita/pusdiklat-pajak-indikator-keberhasilan-djp-adalah-tingkat-kepatuhan-wajib-pajak-2019-11-05-c429d9d3/#:~:text=Kepatuhan%20wajib%20pajak%20merupakan%20pemenuhan,dalam%20pemenuhannya%20diberikan%20secara%20sukarela> [Accessed].
- KEMENKEU. 2022. *Data Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara Tahun* [Online]. KEMENKEU. Available: <https://www.kemenkeu.go.id/dataapbn> [Accessed 2022].
- LAMPUNG, D. 2023. *Perbedaan 3 Jenis Formulir SPT Tahunan Orang Pribadi* [Online]. Available: <https://diskominfotik.lampungprov.go.id/detail-post/perbedaan-3-jenis-formulir-spt-tahunan-orang-pribadi> [Accessed].
- MALAY, N. 2022. *Belajar Mudah & Praktis Analisis Data dengan SPSS dan JASP*. Bandar Lampung: CV. Madani Jaya.
- MARDIASMO 2011. *Perpajakan (Edisi Revisi 2011)*, Yogyakarta, Andi Offset.
- MASRUROH, S. & ZULAIKHA 2013. Pengaruh Kemanfaatan Npwp, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Wp Op Di Kabupaten Tegal) *Diponegoro Journal of Accounting*, Volume 2, No. 4.
- NAZILATUL KHUNAINA IL KHAFIA AINUL & SUSANTI 2021. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Dan Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo. *Jurnal Pendidikan Ekonom*, Volume 15 Nomor 1.

- NINGSIH, H. T. K. & RAHAYU, S. 2016. Pengaruh Kemanfaatan Npwp, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Medan Kota.
- NOVIYANTI, A., SAPRUDIN & DEWI, S. 2020. Pengaruh Sanksi Perpajakan, Tarif Pajak Dan Penerapan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Di Kpp Cempaka Putih) *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, Volume 4 No. 1 Februari.
- NURMANTU, S. 2005. *Pengantar Perpajakan*, Jakarta, Granit.
- NURYADI, TUTUT DEWI ASTUTI, ENDANG SRI UTAMI & BUDIANTARA 2017. *Dasar-Dasar Statistik Penelitian*. Yogyakarta: Gramasurya.
- PEBRINA, R. & HIDAYATULLOH, A. 2020. Pengaruh Penerapan E-Spt, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, Volume 17 No.1.
- PERINTAH, S. S. 2020. Public Policy. *Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik dan Bisnis*, 1.
- PURNAMASARI, C. 2019. Pengaruh Tingkat Pemahaman Pajak, Kesadaran Pajak, Sanksi Pajak Dan Penggunaan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di Kota Malang
- RAHAYU & KURNIA, S. 2010. *Perpajakan Indonesia Edisi Pertama*, Yogyakarta, Graha Ilmu.
- RAHAYU, KURNIA, S. & SUHAYATI, E. 2010. *Perpajakan Teori dan Teknis Perhitungan*, Yogyakarta Graha Ilmu.
- RAIHAN 2017. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Universitas Islam Jakarta.
- ROBBINS, P, S. & JUDGE, T. A. 2008. *Perilaku Organisasional*, Jakarta, Salemba Empat.
- SOLICHAH, N. N., NOORLAILIE, I. & SOEWARNNO 2019. Pengaruh Penerapan E-Filling, Tingkat Pemahaman Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis Airlangga*, Vol. 4 No.2, 17.

- SUGIYONO 2013. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R &. D. Bandung: ALFABETA.
- SUPADMI, N. L. 2009. Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan.
- SUYONO 2015. Analisis Regresi untuk Penelitian. Yogyakarta: Deepublish.
- ULUM, D. I. & JUANDA, D. A. 2018. *Metodologi Penelitian Akuntansi, Klinik Skripsi Edisi 2*, Malang, Aditya Media Publishing.
- WALUYO, D. 2008. *Akuntansi Pajak*, Jakarta, Salemba Empat.
- WINARNO, M. E. 2013. Metodologi Penelitian Dalam Pendidikan Jasmani. Malang: UM PRESS.
- YADNYANA & KETUT, I. 2009. Pengaruh Moral dan Sikap Wajib Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak Koperasi di Kota Denpasar.
- ZAHRANI, N. R. 2019. Pengaruh Pemahaman Pajak, Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.
- ZULAIKHA & MASRUOH, S. 2013. Pengaruh Kemanfaatan Npwp, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Wp Op Di Kabupaten Tegal) *Diponegoro Journal Of Accounting* Volume 2, Nomor 4.

PENGARUH PENERAPAN E-FILLING, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA MOJOKERTO

ORIGINALITY REPORT

| | | | |
|------------------|------------------|--------------|----------------|
| 9% | 11% | 13% | 7% |
| SIMILARITY INDEX | INTERNET SOURCES | PUBLICATIONS | STUDENT PAPERS |

PRIMARY SOURCES

| | | |
|---|---|----|
| 1 | repository.ub.ac.id Internet Source | 1% |
| 2 | Submitted to Udayana University Student Paper | 1% |
| 3 | journal.uny.ac.id Internet Source | 1% |
| 4 | Putu Wenny Saitri. "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA GIANJAR", Journal of Applied Management and Accounting Science, 2022 Publication | 1% |
| 5 | eprints.umm.ac.id Internet Source | 1% |
| 6 | Submitted to Tarumanagara University Student Paper | 1% |
| 7 | jurnal.umb.ac.id Internet Source | 1% |

| | | |
|----|--|----|
| 8 | repository.unj.ac.id Internet Source | 1% |
| 9 | Devarila Wulandini, Ceacilia Srimindarti. "Pengaruh Sistem E-Filing, Pemahaman Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus Pada Pelaku Umkm Di Kecamatan Brangsong Kendal)", Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING), 2023 Publication | 1% |
| 10 | repository.unair.ac.id Internet Source | 1% |
| 11 | eprints.uny.ac.id Internet Source | 1% |
| 12 | repository.unimus.ac.id Internet Source | 1% |
| 13 | repository.unmuhjember.ac.id Internet Source | 1% |

Exclude quotes On

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography On