

**PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
INTENTION TO STAY DENGAN JOB ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi PT. Bank Rakyat Indonesia cabang Krembung)**



OLEH:

ALFAN ALHISYAM MUHAMMAD 202010160311317

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

MANAJEMEN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG 2024

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP INTENTION TO STAY DENGAN JOB ENGAGEMENT
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Kasus pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Krembung)**

Oleh :

Alfan Alhisyam Muhammad
202010160311317

Diterima dan disetujui
pada tanggal 27 April 2024

Pembimbing I,



Dr. Achmad Mohyi, M.M.

Pembimbing II,



Chalimatuz Sa'diyah, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP INTENTION TO STAY DENGAN JOB ENGAGEMENT
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Kasus pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Krembung)**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Alfan Alhisyam Muhammad**
NIM : **202010160311317**
Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 27 April 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

- Penguji I : **Dicky Wisnu Usdek Riyanto, Ph.D.**
- Penguji II : **Dra. Sandra Irawati, M.M.**
- Penguji III : **Chalimatuz Sa'diyah, S.E., M.M.**
- Penguji IV : **Dr. Achmad Mohyi, M.M.**

1.....
2.....
3.....
4.....

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di

bawah ini, saya: Nama :

Alfan Alhisyam Muhammad

NIM 202010160311317

Program Studi : Manajemen

Surel : alfanalhisyam.m.adibs@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarims*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan karya ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 18 April 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Alfan Alhisyam Muhammad

SKRIPSI

**PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP INTENTION TO STAY DENGAN JOB ENGAGEMENT SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

Oleh :

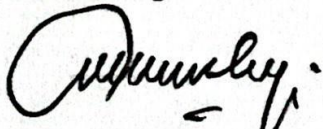
Alfan Alhisyam Muhammad

202010160311317

Malang, 18 April 2024

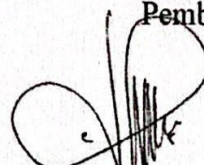
Telah disetujui oleh :

Pembimbing I



Dr. Achmad Mohyi, M.M

Pembimbing II



Chalimatuz Sa'diyah, SE., MM.

PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP INTENTION TO STAY DENGAN JOB ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Alfan Alhisyam Muhammad

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang

Alfanalhisyam.m.adibs@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja terhadap *intention to stay* karyawan yang di mediasi oleh *job engagement* pada PT. Bank Rakyat Indonesia cabang Krembung. Sampel pada penelitian ini berjumlah 60 karyawan. Teknik pengambilan sampling pada penelitian menggunakan *non probability sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar kepada karyawan. Analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) yang dioperasikan melalui program PLS. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *intention to stay*, Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *intention to stay*, Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job engagement*, Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job engagement*, *job engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *intention to stay*, Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *intention to stay* melalui *job engagement*, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *intention to stay* melalui *job engagement*.

Kata Kunci: Kepemimpinan transformasional, Kepuasan kerja, *intention to stay*, *job engagement*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warrahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh peran kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja terhadap *intention to stay* dengan *job engagement* sebagai variabel mediasi “. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa ajaran tauhid dan budi pekerti

Selama proses penyelesaian skripsi ini, banyak pihak yang ikut terlibat dan memberikan dukungan kepada saya. Sebagai ucapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof Dr Idah Zuhro., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Dr. Nurul Asfiah., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh perkuliahan di Jurusan Manajemen
3. Dr Achmad Mohyi, Drs. M.M selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi sebagai tugas akhir perkuliahan yang telah memberikan waktu bimbingan serta motivasi sekaligus dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini
4. Chalimatuz Sa'diyah, SE., M.M. Selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi sebagai tugas akhir perkuliahan yang telah memberikan waktu bimbingan serta dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Dra. Triningsih Sri Supriyati., M.P. Selaku dosen wali manajemen F Angkatan 2020 yang memberikan dukungan selama semester 1 perkuliahan hingga saat ini.

6. Bapak Adib Rosyad Nawiri S.kep N.S dan Lilik Hamidah S.kep N.S, selaku orang tua yang telah mendukung dan membantu saya tanpa henti serta memberikan motivasi selama perkuliahan ini.

Kepada mereka semua hanya ungkapan terimakasih dan do'a tulus yang dapat saya berikan, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan emuanya aamiin. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunanripsi ini tidak terlepas dari keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Semoga apa yang disajikan dalam karya tulis ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullah Wabarakatuh

Malang, 26 Novemeber 2023

Alfan Alhisyam Muhammad

202010160311317

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| KATA PENGANTAR | iv. |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| ABSTRAK | iv |
| BAB 1 | 1. |
| PENDAHULUAN | 1 |
| a. Latar Belakang | 1. |
| b. Rumusan Masalah | 5. |
| c. Tujuan Penelitian | 6. |
| d. Manfaat Penelitian | 6. |
| BAB II | 8. |
| TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| a. Penelitian Terdahulu | 8 |
| b. Tinjauan Teori..... | 13 |
| c. Kerangka Pikir..... | 22 |
| d. Hipotesis..... | 23. |
| BAB III | 26. |
| METODE PENELITIAN | 26. |
| a. Metode Penelitian | 26 |
| b. Populasi Dan Sampel..... | 26. |
| c. Teknik Pengambilan Sampling | 27. |
| d. Sumber Data | 27. |
| e. Teknik Pengumpulan Data | 27. |
| f. Skala Pengukuran Data..... | 28. |
| g. Definisi Operasional Variabel | 29 |
| h. Uji Instrumen | 31. |
| i. Teknik Analisis Data | 32. |
| BAB IV | 38. |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 38 |
| a. Gambaran Umum | 38. |
| b. Analisis Hasil Penelitian | 39. |
| c. Hasil Uji Instrumen..... | 42. |
| d. Uji Hipotesis | 49 |
| e. Pembahasan | 53. |
| a. Kesimpulan..... | 58. |
| BAB V | 58. |
| PENUTUP | 58. |
| b. Keterbatasan penelitian..... | 59 |
| c. Saran | 59. |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| Tabel 1 Data turnover intention karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia | 4 |
| Tabel 2 Penelitian Terdahulu..... | 8. |
| Tabel 3 Scoring jawaban kuesioner | 28 |
| Tabel 4 Definisi Operasional Variabel | 29 |
| Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin | 39 |
| Tabel 6 Karakteristik responden Berdasarkan data | 40 |
| Tabel 7 Karakteristik responden | 41. |
| Tabel 8 Karakteristik responden | 41. |
| Tabel 9 Uji Validitas | 42 |
| Tabel 10 Validitas Konvergen (AVE) | 43. |
| Tabel 11 Validitas Diskriminan | 44 |
| Tabel 12 Uji Reliabilitas dan Cronbach Alpha | 47 |
| Tabel 13 Hasil Uji Model Fit..... | 48. |
| Tabel 14 Hasil uji Multikolinieritas | 48 |
| Tabel 15 Hasil Uji R-square | 49 |
| Tabel 16 Hasil Uji F Square | 49 |
| Tabel 17 Hasil Uji Q Square..... | 50 |
| Tabel 18 Hasil Uji Pengaruh langsung | 51 |
| Tabel 19 Hasil Uji Signifikansi Mediasi | 53 |

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir 22



DAFTAR PUSTAKA

- Hasibuan, Malayu S. P., & Hasibuan, H. Malayu S. P. (2016). Manajemen sumber daya manusia. Bumi Aksara
- Purba, Sukarman. "bab 1 konsep manajemen sumber daya manusia." *Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep dan Teori* (2023): 1.
- Praborini, Yuhaning, et al. "Peran kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja terhadap niat untuk tinggal dengan keterikatan kerja sebagai mediasi." *ekomabis: jurnal ekonomi manajemen bisnis* 2.02 (2021): 99-112.
- Widodo, Sugeng. "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi, dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Dinas Sosial Provinsi Kota Yogyakarta Bidang Operasional." *Jurnal Ekobis Dewantara* 1.7 (2018): 82-90.
- Rahayu, Sri, Retnaningdyastuti Retnaningdyastuti, and Fenny Roshayanti. "Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Guru Sd Negeri Di Kecamatan Bringin Kabupaten Semarang." *Jurnal Manajemen Pendidikan (JMP)* 8.3 (2019).
- Rivai, P. D. (2013). *Pemimpin dan kepemimpinan dalam organisasi*. Kota Depok: Rajawali Pers.
- Sutrisno, D. E. (2009). *MANAJEMEN SUBER DAYA MANUSIA*. JAKARTA: KENCANA.
- Achmad, Listian Indriyani, et al. "Job Satisfaction and Employee Engagement as Mediators of the Relationship Between Talent Development and *Intention to Stay* in Generation Z Workers." *International Journal of Professional Business Review: Int. J. Prof. Bus. Rev.* 8.1 (2023): 6.
- Heren, Langisa, and Daniel Ong. "Peran Transformational Leadership dan Job Satisfaction Terhadap *Intention to Stay* dengan Job Engagement sebagai

Mediasi pada Karyawan PT XYZ [the role of Transformational Leadership and Job Satisfaction on Intention to Stay with Job Engagement as Mediation for PT XYZ Employees]." *Feedforward: Journal of Human Resource* 3.1 (2023): 12-22.

Kurniawa, Yosua Ferdian. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis terhadap Kinerja Karyawan di CV Anugerah Jaya." *Agora* 6.2 (2018).

Macey, W. H., and B. Schneider. "The meaning of employee engagement. *Industrial and Organizational Psychology: Perspectives on Science and Practice*, 1 (1), 3–30." (2008).

Hayuningtyas, Dyah Ratri I., and Avin Fadilla Helmi. "Peran kepemimpinan otentik terhadap work engagement dosen dengan efikasi diri sebagai mediator." *Gajah Mada Journal of Psychology (GamaJoP)* 1.3 (2015): 167-179.

Atthohiri, Noufal Ahmadi, and Dewie Tri Wijayati. "Pengaruh Employee Engagement terhadap Kepuasan Kerja dengan Work Life Balance sebagai Variabel Intervening." *Jurnal Ilmu Manajemen* 9.3 (2021): 1092-1100.

Achmad, Listian Indriyani, et al. "Job Satisfaction and Employee Engagement as Mediators of the Relationship Between Talent Development and Intention to Stay in Generation Z Workers." *International Journal of Professional Business Review: Int. J. Prof. Bus. Rev.* 8.1 (2023): 6.

Monica, Dini Shelvia. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi terhadap Intention To Stay dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi pada Guru di SMP Muhammadiyah 1 Gombang)*. Diss. Universitas Putra Bangsa, 2021.

Praborini, Yuhaning, et al. "Peran kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja terhadap niat untuk tinggal dengan keterikatan kerja sebagai mediasi." *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis* 2.02 (2021): 99-112.

Sofiah, Diah, Markus Hartono, and Frikson Christian. "Peran work engagement pada hubungan kepemimpinan transformasional dengan organizational citizenship behavior dosen milenial." *Jurnal Psikologi Teori Dan Terapan* 13.2 (2022): 180-194.

Santoso, Anton Budi, and Rilfa Yuliantika. "Pengaruh kepuasan kerja dan kompensasi terhadap intention to stay." *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)* 6.3 (2022): 1407-1422.

Djuraidi, Achmad, and Nur Laily. "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening." *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis* 13.1 (2020): 1-14.

Yukl, Gary. "Leadership." *Cases in Leadership (3rd. ed. pp. 1-42)*. Thousand Oaks, CA: Sage (2012).

Masambe, Fimce, Agus Supandi Soegoto, and Jacky Sumarauw. "Pengaruh gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan inovasi pemimpin terhadap kinerja karyawan di Kharisma Manado." *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi* 3.3 (2015).

Mattayang, Besse. "Tipe dan gaya kepemimpinan: suatu tinjauan teoritis." *JEMMA (Journal of Economic, Management and Accounting)* 2.2 (2019): 45-52.

Candrawardhani, K. (2023) *Kepemimpinan transformasional: Definisi, Ciri, Bedanya Dengan transaksional*, Kitalulus. Available at: <https://www.kitalulus.com/bisnis/kepemimpinan-transformasional-adalah> (Accessed: 30 October 2023).

Lestari, Sri Endah. *Pengaruh Promosi Jabatan Dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening*

(Studi pada Pegawai Negeri Sipil Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kebumen). Diss. Universitas Putra Bangsa, 2021.

Komputer, U.S.& T. (2022) *Pengertian Kepuasan Kerja Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya: D3 Komputerisasi Akuntansi A.Md.kom, Pengertian Kepuasan Kerjadan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya/D3 Komputerisasi Akuntansi A.Md.Kom.* Available at: <https://komputerisasi-akuntansi-d3.stekom.ac.id/informasi/baca/Pengertian-Kepuasan-Kerja-dan-Faktor-faktor-yang-Mempengaruhinya/5e9c7ef0c4090114afacffa20dad732625ccb4a8> (Accessed: 30 October 2023).

Khair, Hazmanan. "Pengaruh Kepemimpinan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja." *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 2.1 (2019): 69-88.

Praborini, Yuhaning, et al. "Peran kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja terhadap niat untuk tinggal dengan keterikatan kerja sebagai mediasi." *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis* 2.02 (2021): 99-112.

Santoso, Anton Budi, and Rilfa Yuliantika. "pengaruh kepuasan kerja dan kompensasi terhadap intention to stay." *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)* 6.3 (2022): 1407-1422.

Monica, Dini Shelvia. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi terhadap Intention To Stay dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi pada Guru di SMP Muhammadiyah 1 Gombang).* Diss. Universitas Putra Bangsa, 2021.

Schaufeli, W., Bakker, A. B., & Salanova, M. (2006). The Measurement of Work

Engagement with A Short Questionnaire A Cross
National Study. Educational and



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 26/6/2024

Kode : 235555942
Nama : Alfian alhisyam muhammad
NIM : 202010160311317
Prodi : Manajemen
Naskah publikasi : **LULUS**
Penerjemah Abstrak : Selesai

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 26/6/2024

Kode : 235555942
Nama : Alfian alhisyam muhammad
NIM : 202010160311317
Prodi : Manajemen
Naskah publikasi : **LULUS**
Penerjemah Abstrak : Selesai

Kepala LIP



Kenny Roz, S.Kom., M.M