

**Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stress Kerja terhadap Kinerja Kurir J&T Express,
Pekutatan Jembrana Bali**

PROPOSAL

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

Gilang Aprilian Hadi

201910160311414

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2023

LEMBAR PERSETUJUAN
SKRIPSI

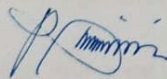
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KURIR J&T EXPRESS PEKUTATAN JEMBRANA BALI

Oleh:

Gilang Aprilian Hadi
201910160311414

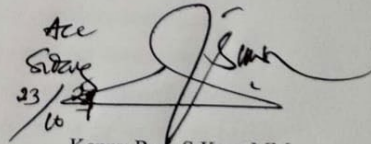
Malang, Oktober 2023 Telah disetujui oleh:

Pembimbing I



Sandra Irawati, Dra., M.M
0711126401

Pembimbing II



Acc
Sdr
23/10/23

Kenny Roz, S.Kom MM
0703089002

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA

TERHADAP KINERJA KURIR J&T EXPRESS PEKUTATAN JEMBRANA BALI

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Gilang Aprilian Hadi**

NIM : **201910160311414**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 28 Oktober 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : **Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.**

Penguji II : **Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.**

Penguji III : **Kenny Roz, S.Kom., M.M.**

Penguji IV : **Dra. Sandra Irawati, M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Jurusan

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KURIR J&T EXPRESS PEKUTATAN JEMBRANA BALI

Oleh :

Gilang Aprilian Hadi

201910160311414

Diterima dan disetujui
pada tanggal 28 Oktober 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dra. Sandra Irawati, M.M.

Kenny Roz, S.Kom, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Scanned by TapScanner

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Gilang Aprilian Hadi

NIM : 201910160311414

Program Studi : Manajemen

Email : hadigilang79@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini benar-benar asli dan hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, Serta bukan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan atau sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka. Sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebesar-besarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, Maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 23 Oktober 2023

Yang membuat pernyataan



Gilang Aprilian Hadi

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KURIR J&T EXPRES PEKUTATAN JEMBRANA BALI

Gilang Aprilian Hadi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Email: hadigilang79@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendiskripsikan lingkungan kerja, stres kerja dan kinerja kurir. untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja kurir, untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja kurir, dan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja kurir. Jenis penelitian dalam penyusunan skripsi ini adalah penelitian penjelasan (*explanatory research*). Populasi serta responden pada penelitian ini sebanyak 45 kurir. Menggunakan teknik pengambilan sampel *Non Probability Sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah *regresi linier berganda*. Hasil penelitian menunjukan bahwa Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja kurir, dan stres kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja kurir. Lingkungan kerja dan Stres kerja berpengaruh secara simultan terhadap variabel kinerja kurir.

Kata Kunci – Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kinerja Kurir.

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND JOB STRESS ON
J&T EXPRES PEKUTATAN JEMBRANA BALI COURIER
PERFORMANCE**

Gilang Aprilian Hadi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Email: hadigilang79@gmail.com

ABSTRACT

This research aims to describe the work environment, work stress and courier performance. to determine the effect of the work environment on courier performance, to determine the effect of work stress on courier performance, and to determine the effect of the work environment and work stress on courier performance. The type of research in preparing this thesis is explanatory research. The population and respondents in this study were 45 couriers. Using Non Probability Sampling sampling techniques. The data analysis technique used is multiple linear regression. The research results show that the work environment has a positive and significant effect on courier performance, and work stress has a negative and insignificant effect on courier performance. Work environment and work stress simultaneously influence courier performance variables.

Keywords – *Work Environment, Job Stress, Courier Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas karunia dan hidayah-Nya sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja kurir j&t express pekutatan jembrana bali” ini dapat terselesaikan. Selesaiannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan proposal ini:

1. Bapak Prof. Dr. Fauzan M.Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Ibu Dr. Idah Zuhroh M.M., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Ibu Dr. Nurul Asfiah M.M., Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Ibu Dra. Sandra Irawati, M.M. selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan dan dukungan agar skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Kenny Roz, S.Kom, MM Selaku Pembimbing II yang telah menyediakan waktu dan bimbingannya agar skripsi ini berjalan dengan baik.
6. Terimakasih kepada kedua orang tua hebat saya Ibu Erawati dan Bapak Soni Kurniadi yang selalu mendoakan, memberikan semangat, selalu menguatkan dikala anaknya terpuruk dan selalu bekerja keras tak henti-hentinya demi untuk pendidikan saya.
7. Terimakasih kepada almarhumah bude Muliyanah binti H.Samawi yang telah memfasilitasi laptop untuk keperluan pembuatan skripsi ini, semoga bisa menjadi amal jariyah dan insyaAllah khusnul hotimah untuk beliau aamiin Alfatihah.
8. Terimakasih kepada diri sendiri yang telah bertahan dan berjuang selama ini.
9. Terimakasih untuk orang terdekat saya sekaligus partner serta penyemangat kedua setelah orang tua (Hesti Hajah), yang telah menyediakan waktu untuk menemani saya selama penyelesaian skripsi penelitian saya, serta memberikan dukungan moril agar skripsi ini selesai pada waktunya.
10. Terimakasih untuk *partner* skripsi saya A. Fiqih solahuddin, Fahrullah, dan Fajrunnaim Annasiri yang telah menemani dan saling membantu satu sama lain

pada saat pengerjaan untuk berjuang bersama-sama dalam segala situasi suka dan duka hingga penelitian ini selesai.

Meskipun Penulis telah berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin, Penulis menyadari bahwa dengan segala keterbatasan dan kekurangan ini saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Oleh sebab itu, Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca sebagai penyempurnaan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak lain yang berkepentingan.

Malang, 2023

Gilang Aprilian Hadi

201910160311414



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Batasan Kerja	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Tinjauan Teori	18
2.2.1 Kinerja Karyawan	18
2.2.2 Lingkungan Kerja	20
2.2.3 Stress Kerja	24
2.3 Kerangka Pikir dan Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Lokasi Penelitian	29
3.2 Jenis Penelitian	29
3.3 Populasi dan Sampel	29
3.4 Variabel Penelitian	30
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.6 Sumber Data.....	32
3.7 Teknik Pengumpulan Data	32
3.8 Teknik Pengukuran Data	32
3.9 Uji Instrumen.....	33

3.10	Teknik Analisis Data.....	35
3.11	Uji Hipotesis.....	38
3.12	Uji T	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		39
4.1	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	39
4.2	STRUKTUR ORGANISASI.....	40
4.3	JUMLAH KARYAWAN	41
4.4	JAM KERJA	42
4.5	KEBIJAKAN PERUSAHAAN.....	42
4.6	KARAKTERISTIK RESPONDEN	43
4.6.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	43
4.6.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
4.6.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	44
4.6.4	Karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	45
4.6.5	Karakteristik Responden berdasarkan Status Pernikahan.....	45
4.7	Hasil Uji Instrumen	46
4.8	Hasil Uji Validitas	46
4.9	Hasil Uji Reliabilitas	48
4.10	Uji Asumsi Klasik	48
4.10.1	Uji Normalitas.....	48
4.10.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
4.10.3	Hasil Uji Multikolinearitas	50
4.11	Analisis Data	50
4.11.1	Rentang Skala	50
4.12	Analisis Regresi Linier Berganda	56
4.13	Uji Hipotesis.....	58
4.13.1	Uji T.....	58
4.14	Pembahasan.....	59
4.14.1	Deskripsi Kinerja Kurir Lingkungan Kerja dan Stress Kerja	59
4.14.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kurir di J&T Expres Pekutatan Jembrana Bali	60
4.14.3	Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Kurir J&T Express Pekutatan Jembrana Bali	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		63
5.1	Kesimpulan.....	63

DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	67



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi kurir dalam pengiriman paket.....	8
Tabel 1. 2 Ketepatan waktu kurir dalam pengiriman paket.....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3. 1 Devinisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 3. 2 Teknik Pengukuran Variabel.....	33
Tabel 3. 3 Rentang Skala.....	37
Tabel 4. 1 Jumlah Karyawan.....	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	44
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	45
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji Valid Kinerja Kurir.....	46
Tabel 4. 8 Hasil Uji Valid Lingkungan Kerja.....	47
Tabel 4. 9 Hasil Uji Valid Stres Kerja.....	47
Tabel 4. 10 Reliability Statistic.....	48
Tabel 4. 11 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov antara lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja kurir.....	49
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Rentang Skala Variabel Kinerja Kurir.....	51
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Rentang Skala Variabel Lingkungan Kerja.....	53
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Rentang Skala Variabel Stres Kerja.....	55
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
Tabel 4. 17 Hasil Uji T Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kurir.....	58
Tabel 4. 18 Hasil Uji T Stres Kerja Terhadap Kinerja Kurir.....	58

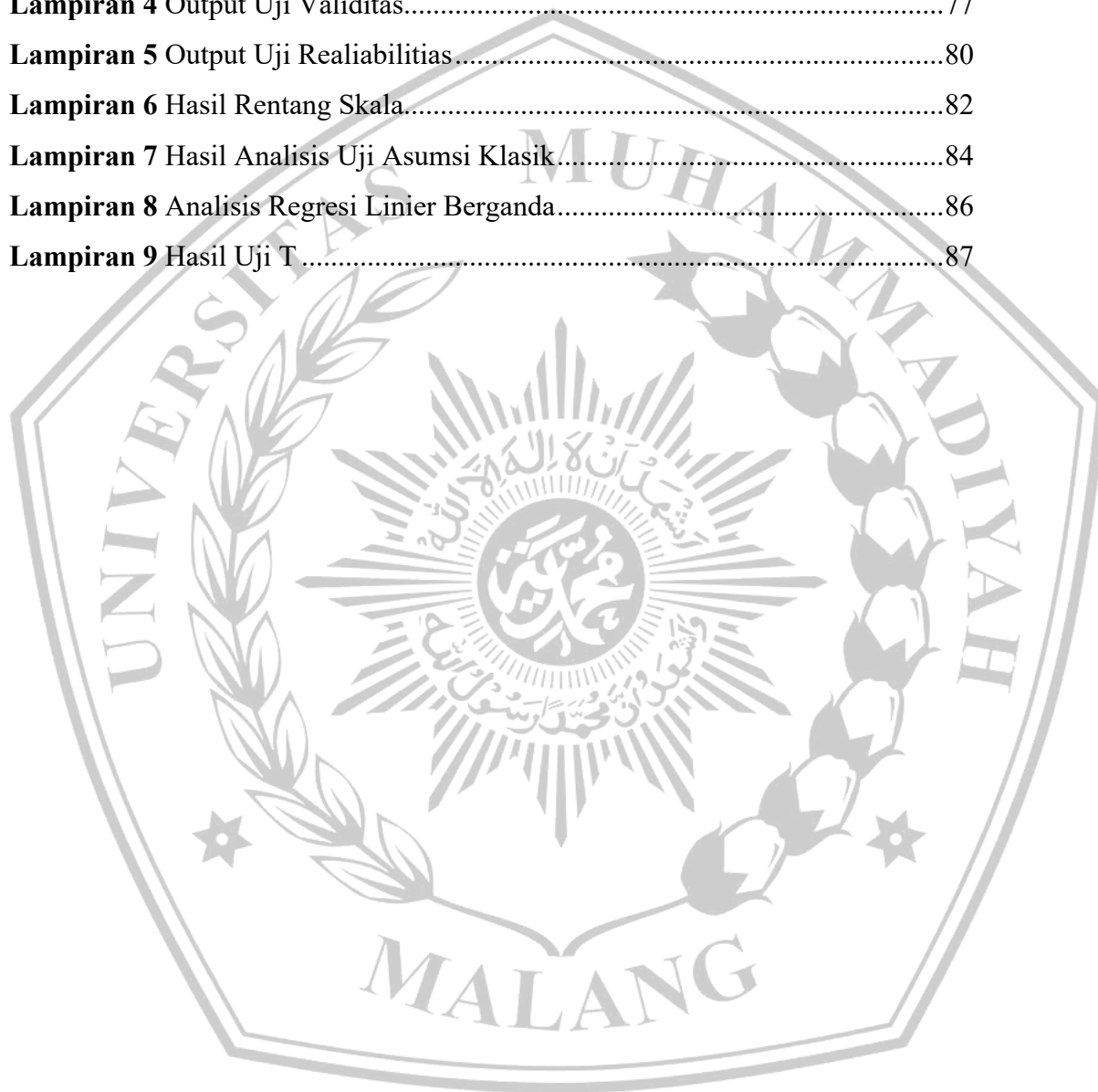
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	27
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroksiditas.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden	71
Lampiran 3 Distribusi Karakteristik Responden.....	75
Lampiran 4 Output Uji Validitas.....	77
Lampiran 5 Output Uji Realibilitas.....	80
Lampiran 6 Hasil Rentang Skala.....	82
Lampiran 7 Hasil Analisis Uji Asumsi Klasik.....	84
Lampiran 8 Analisis Regresi Linier Berganda.....	86
Lampiran 9 Hasil Uji T	87



DAFTAR PUSTAKA

- Adha, R. N., Qomariah, N., & Hafidzi, A. H. (2019). Pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, budaya kerja terhadap kinerja karyawan dinas sosial kabupaten Jember. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 4(1), 47-62.
- Agastia, N. P. A. (2014). *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Komunikasi, dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR Merta Sedana Badung* (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Almunawwaroh, M., & Marliana, R. (2018). Pengaruh CAR, NPF dan FDR terhadap profitabilitas bank syariah di Indonesia. *Amwaluna: Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Syariah*, 2(1), 1-17.
- Aniversari, P. (2022). Pengaruh Stress Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT Aneka Gas Industri Lampung). *REVENUE: Jurnal Manajemen Bisnis Islam*, 3(1), 1-24.
- Bahri, S. (2019). Pengaruh penempatan, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 16-30.
- Bangun, D. (2012). Hubungan Pemberdayaan Guru dan Motivasi Kerja dengan Kinerja Guru Profesional SMK Negeri di Kota Malang. *Teknologi dan Kejuruan: Jurnal teknologi, Kejuruan dan Pengajarannya*, 33(1).
- Cahyani, P. N., & Ardana, I. K. (2013). *Pengaruh lingkungan kerja fisik, gaya kepemimpinan dan insentif finansial terhadap kinerja pegawai non medis pada rumah sakit Balimed Denpasar* (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Effendy, A. A., & Fitria, J. R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pt. Modernland Realty, Tbk). *JIMF (Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma)*, 2(2), 49-61.
- Gofur, A. (2018). Pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja pegawai. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 3, 295-304.
- Heruwanto, J., Wahyuningsih, R., Rasipan, R., & Nurpatria, E. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Nusamulti Centralestari Tangerang. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan*, 17(1), 69-78.
- Hidayat, Z., & Taufiq, M. (2012). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja serta Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air

- Minum (PDAM) Kabupaten Lumajang. *Wiga: Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi*, 2(1), 79-98.
- Isvandari, A., & Fadiylah, A. (2015). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Kusuma Satria Dinasasri Wisatajaya Batu-Malang (Kusuma Agrowisata). *Jurnal Jibeka*, 9(1), 9-14.
- Jalil, A. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Palu. *Jurnal Ilmu Perbankan dan Keuangan Syariah*, 1(2), 117-134.
- Jufrizen, J. (2018). Peran motivasi kerja dalam memoderasi pengaruh kompensasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. The National Conference on Management and Business (NCMAB) 2018.
- Kuraising, N. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Japfa Comfeed Indonesia Tbk Unit Makassar.
- Lahat, M. A., & Santosa, J. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Stress Kerja Karyawan pada PT Pandu Siwi Sentosa Jakarta. *Jurnal Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, 2(2), 31-40.
- Mangkunegara, A. A. P., & Puspitasari, M. (2015). Kecerdasan emosi guru, stres kerja, dan kinerja guru SMA. *Jurnal Kependidikan Penelitian Inovasi Pembelajaran*, 45(2).
- Masram, M. A., & Mu'ah, D. H. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia Profesional. *Sidoarjo: Zifatama Publisher*.
- Moulana, F., Sunuharyo, B. S., & Utami, H. N. (2017). *Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Melalui variabel mediator motivasi kerja (studi pada karyawan pt. Telkom indonesia, tbk witel jatim selatan, jalan a. Yani, Malang)* (Vol. 44). Brawijaya University.
- Norianggono, Y. C. P., Hamid, D., & Ruhana, I. (2014). Pengaruh lingkungan kerja fisik dan non fisik terhadap kinerja karyawan (Studi pada karyawan PT. Telkomsel Area III Jawa-Bali Nusra di Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 8(2).
- Polakitang, A. F., Koleangan, R., & Ogi, I. W. (2019). Pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, dan stress kerja terhadap Kinerja karyawan pada pt. Esta group jaya. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3).
- Purnomo, M. W. (2021). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kpu Kabupaten Lampung Tengah. *Jurnal Mitra Manajemen*, 5(7), 424-437.

- Putra, F. R. (2013). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja (Studi Pada Karyawan PT. Naraya Telematika Malang)* (Doctoral dissertation, Brawijaya University).
- Putra, Y. P. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stress Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *JBE (Jurnal Bingkai Ekonomi)*, 6(2), 71-83.
- Rahmawati, R., Mitariani, N. W. E., & Atmaja, N. P. C. D. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Indomaret Co Cabang Nangka. *EMAS*, 2(3).
- Ratmawati, R., Suwasono, E., & Sutapa, H. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan UKM Mendunia Centre Kediri. *JURNAL RISET MANAJEMEN DAN EKONOMI (JRIME)*, 1(4), 197-210.
- Sari, A. E., & Anitra, V. (2020). Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Pada Tenaga Kependidikan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur. *Borneo Studies and Research*, 2(1), 552-559.
- Soelton, M., & Yasinta, D. (2018). Pengaruh kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja fisik dan stres kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor kecamatan penjarangan jakarta utara. *Jurnal Ekonomi*, 23(1), 20-32.
- Soetrisno, E. (2016). *Manajemen sumber daya manusia*. Kencana.
- Sofyan, D. K. (2013). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja kerja pegawai bappeda. *Industrial Engineering Journal*, 2(1).
- Supriyanto, A. S. (2010). Metodologi riset manajemen Sumber daya Manusia.
- Syafii, M., & Lindawati, T. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Perum Perhutani Kesatuan Bisnis mandiri Industri Kayu Gresik.
- Syafrizal, R. (2021). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja Pegawai di Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Kota Tebingtinggi. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, 4(2), 1258-1266.
- Wibowo, M. (2014). *Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan (Studi pada karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Malang)* (Doctoral dissertation, Brawijaya University).
- Widiatmo, D., & Suhermin, S. (2020). Pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja, dan stress kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*, 9(1).
- Windri, S. (2017). Knowledge, Attitude and Practice of Measles Vaccine Amongst Parents in DKI Jakarta= Knowledge, Attitude and Practice of Measles Vaccine Amongst Parents in DKI Jakarta.

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Kurir J&T Express Pekutatan Jembrana Bali

ORIGINALITY REPORT

16%

SIMILARITY INDEX

13%

INTERNET SOURCES

11%

PUBLICATIONS

13%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	2%
2	Submitted to Ajou University Graduate School Student Paper	1%
3	journal.ikopin.ac.id Internet Source	1%
4	Submitted to Keimyung University Student Paper	1%
5	www.scilit.net Internet Source	1%
6	Submitted to Academic Library Consortium Student Paper	1%
7	es.scribd.com Internet Source	1%
8	e-journal.unmas.ac.id Internet Source	1%
9	repository.ub.ac.id Internet Source	1%

10	jimfeb.ub.ac.id Internet Source	1 %
11	press.uhnsugriwa.ac.id Internet Source	1 %
12	Ayu Ramadhaning Tyas, Ika Yustina Rahmawati. "Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Perilaku Menabung Di Kalangan Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Universitas Jendral Soedirman dan Universitas Wijaya Kusuma)", Master: Jurnal Manajemen dan Bisnis Terapan, 2021 Publication	1 %
13	eprints.ahmaddahlan.ac.id Internet Source	1 %
14	penerbitadm.com Internet Source	1 %
15	Dewi. EM. Sormin, Ronatio Afriani Lumban Tobing, Fenny Krisna Marpaung. "Pengaruh WFH (work from home), stres kerja, dan kompetensi terhadap kinerja pegawai di badan penelitian dan pengembangan Kota Medan selama masa pandemi Covid-19", Jurnal Paradigma Ekonomika, 2021 Publication	1 %

16	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	1 %
17	Submitted to Universitas Pamulang Student Paper	1 %
18	Submitted to Universitas Wiraraja Student Paper	1 %
19	lppm-unissula.com Internet Source	1 %

Exclude quotes ☐ On
Exclude bibliography ☐ On

Exclude matches ☐ < 1%