

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan Toko Besi Musthafa di Kab. Pasuruan)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

M. Ainus Shobah Al Bustomy

201710160311223

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MANAJEMEN**

2024

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan Toko Besi Musthafa di Kab. Pasuruan)

Oleh :

Muhammad Ainus Shobah Al Bustomy
201710160311223

Diterima dan disetujui
pada tanggal 25 Mei 2024

Pembimbing I,



Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M.

Pembimbing II,



Dr. M. Jihadi, M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan Toko Besi Musthafa di Kab. Pasuruan)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Muhammad Ainus Shobah Al Bustomy

NIM : 201710160311223

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 25 Mei 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Marsudi, M.M.

Penguji II : Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.

Penguji III : Dr. M. Jihadi, M.Si.

Penguji IV : Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : M. Ainus Shobah Al Bustomy

NIM : 201710160311223

Program Studi : Manajemen

E-mail : ainusshobah98@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 12 Mei 2024

 Pernyataan.


M. Ainus Shobah Al Bustomy

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada Karyawan Toko Besi Musthafa di Kab. Pasuruan)

M. Ainus Shobah Al Bustomy

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Jawa Timur
E-mail : ainusshobah98@gmail.com

Setiap perusahaan memiliki beragam asumsi terhadap respon hasil kinerja karyawan, respon tersebut berkaitan dengan beban kerja, stress kerja, dan lingkungan kerja. Penelitian ini menganalisis pengaruh beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Toko Besi Musthafa. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Untuk mengetahui respon tersebut maka peneliti melakukan penelitian ketiga faktor yang mempengaruhi kinerja dari karyawan. Melalui instrument angket yang melibatkan 41 responden yang artinya seluruh karyawan. Pengujian data menggunakan *Statistical Program for Social Science* (SPSS) 26.00 dengan pengambilan keputusan tertentu untuk menentukan hasil dan pembahasan. Instrumen uji yang digunakan meliputi uji validitas dan uji reliabilitas. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, serta beban kerja memiliki pengaruh terbesar terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: beban kerja, stres kerja, lingkungan kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORKLOAD, JOB STRESS, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE

(Study of Musthafa Iron Shop Employees in Pasuruan Regency)

M. Ainus Shobah Al Bustomy

*Program Studies of Management, Faculty of Economics and Business
University of Muhammadiyah Malang
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, East Java
E-mail : ainusshobah98@gmail.com*

Each company has various assumptions regarding responses to employee performance results, these responses are related to workload, work stress, and work environment. This research analyzes the influence of workload, work stress, and work environment on employee performance at the Musthafa Iron Shop. This research is quantitative and descriptive. To find out this response, researchers researched the three factors that influence employee performance. Through a questionnaire instrument involving 41 respondents, which means all employees. Data testing uses the Statistical Program for Social Science (SPSS) 26.00 by making certain decisions to determine results and discussion. The test instruments used include validity tests and reliability tests. The data analysis method uses multiple linear regression analysis, classical assumption testing, and hypothesis testing. The research results show that workload has a negative and significant effect on employee performance, work stress has a negative and significant effect on employee performance, the work environment has a positive and significant effect on employee performance, and workload has the greatest influence on employee performance.

Keywords: *workload, work stress, work environment, employee performance*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Toko Besi Musthafa di Kab. Pasuruan) ”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat sarjana manajemen Universitas Muhammadiyah Malang. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunannya, skripsi ini tidak jauh dari keterbatasan dan kekurangan, namun berkat bantuan banyak pihak termasuk dosen pembimbing, keterbatasan dan kekurangan tersebut dapat di minimalisir. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, SE., M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Nurul Asfiah, MM., selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Drs. Warsono, M.M S.E selaku dosen wali kelas Manajemen E 2017 Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M selaku Dosen Pembimbing satu yang dengan sangat sabar memberikan banyak pelajaran, masukan, nasehat, serta meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi hingga selesai.

6. Dr. Muhammad Jihadi, M.Si selaku Dosen Pembimbing dua yang penuh kesabaran dan perhatian dalam membimbing penulis dalam Menyusun skripsi hingga selesai.
7. Kedua orang tua saya Bapak Subro Mulis dan Ibu Nurul Hikmah, yang selalu memberikan motivasi saya dalam kuliah, yang membiayai kuliah saya hingga sampai saat ini, yang selalu menjadi penyemangat dalam mengerjakan skripsi saya sampai saat ini.
8. Istri dan teman-teman ngopi Fuad, Abyan, dan Ardi yang selalu motivasi saya dalam mengerjakan skripsi dan bantu bimbing skripsi hingga selesai.

Penulis percaya kebaikan dan pertolongan yang telah diberikan oleh bapak/ibu/saudara sekalian insyallah akan dibalas oleh Allah SWT dengan balasan yang lebih besar dan tentunya jauh lebih baik. Penulis berharap semoga hasil tulisan ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan kedepannya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Malang, 12 Mei 2024

M. Ainus Shobah Al Bustomy

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Batasan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN TEORITIS	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pikir.....	31
2.4 Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
3.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	33
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.5 Sumber Data.....	34
3.6 Teknik Pengumpulan Data	36
3.7 Teknik Pengukuran Data.....	36
3.8 Metode Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Deskripsi Data.....	42
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	42
4.2 Hasil Penelitian.....	44
4.2.1 Karakteristik Responden.....	44
4.2.2 Uji Instrumen Penelitian	48

4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda	51
4.2.5 Uji Hipotesis	54
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	57
BAB V PENUTUP	60
DAFTAR PUSTAKA	65



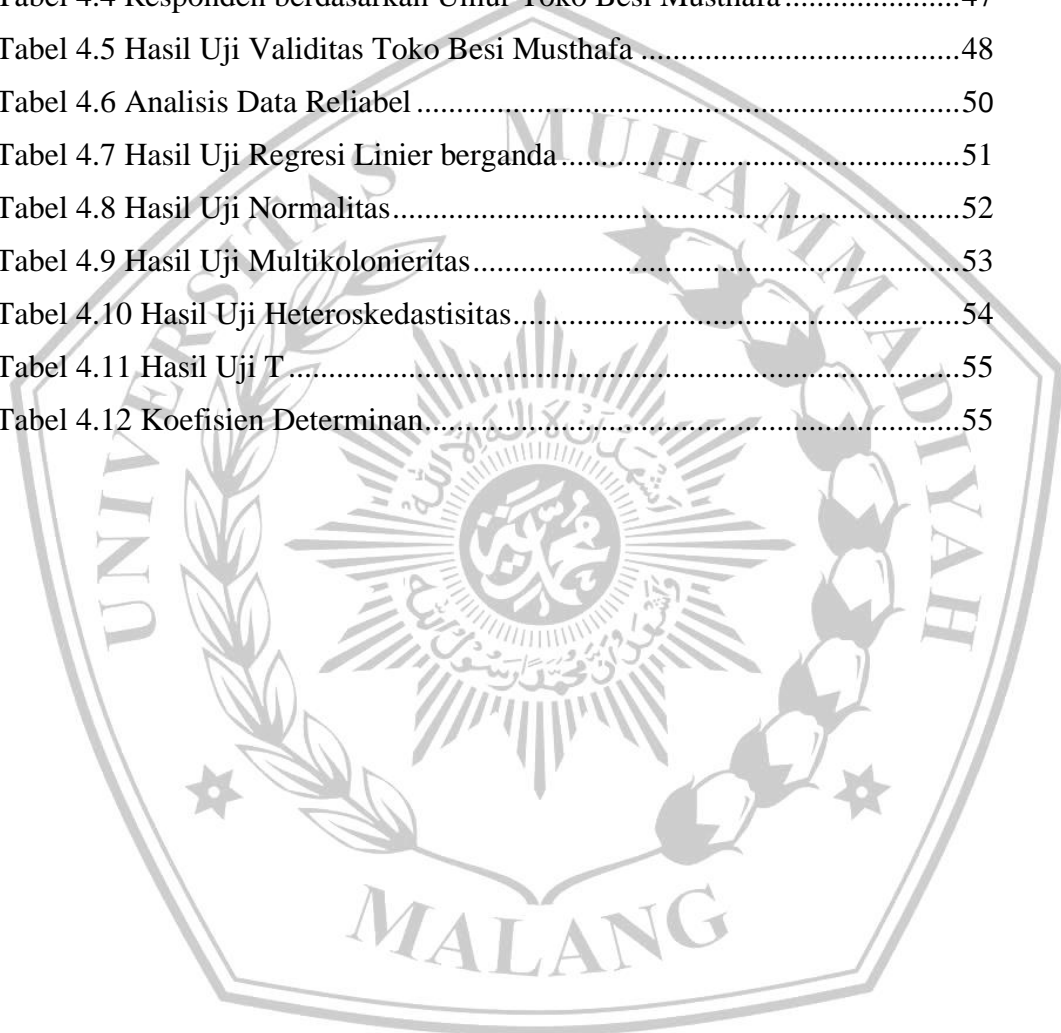
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir	37
Gambar. 4.1 Struktur Organisasi Toko Besi Musthafa	42



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penyajian Rangkuman Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 2.2 Definisi Operasional Variabel	34
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran Data.....	36
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden Toko Besi Musthafa.....	45
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja Toko Besi Musthafa	46
Tabel 4.4 Responden berdasarkan Umur Toko Besi Musthafa	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Toko Besi Musthafa	48
Tabel 4.6 Analisis Data Reliabel	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Linier berganda.....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolonieritas	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji T	55
Tabel 4.12 Koefisien Determinan.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	68
Lampiran 2. Distribusi Jawaban Responden	71
Lampiran 3. Output Analisis SPSS.....	75



DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Y., Tewel, B., & Taroreh, R. N. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Fif Group Manado
The Effect Of Work Stress, Workload, And Work Environment On Employee Performance At Pt. Fif Group Manado. In Pengaruh... 2811
Jurnal Emba (Vol. 7, Issue 3).
- Ahmad, Y., Tewel, B., Taroreh, R. N., Ekonomi, F., Manajemen, J., & Ratulangi, U. S. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Fif Group Manado. *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3), 2811–2820. <https://doi.org/10.35794/Emba.V7i3.23747>
- Ahyari, A. (2015). *Manajemen Produksi (Pengendalian Produksi)*. Bpfe Yogyakarta.
- Akbar, S. (2018). *Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan*. Jiaganis, 3.
- Amstrong, M. (1999). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Sofyan Dan Haryanto. Pt. Elex Media Komputindo.
- Aprilia, F., Samsir, P. :, & Pramadewi, A. (2017). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru. In *Jom Fekon* (Vol. 4, Issue 1).
- Arikunto, S. (2012). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta.
- Asriani, D., Bl, M., & Abdullah, I. (2018). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap. *Jurnal Profitability Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*.
- Chandra, R., & Adriansyah, D. (2017). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Mega Auto Central Finance Cabang Di Langsa (Vol. 6, Issue 1).
- Claudia, D., Simanjuntak, Y., Hafiz Mudrika, A., & Syahputra Tarigan, A. (2021). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Belmera. *Jurnal Indonesia Sosial Teknologi*, 2(3), 353.
- Enny, M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (4th Ed.)*. Ubhara Manajemen Press.
- Faustino, C. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Andi Offset.

- Ghozali. (2016). Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program Ibm Spss.
- Gibson, I. (2009). Organisasi. Erlangga.
- Hamer, S. (2019). Improving Performance And Outcomes. In Practice Development In Health Care (Vol. 4, Issue 4). Mcgraw-Hill Education.
<https://doi.org/10.1002/pdh.22>
- Hasibuan, M. S. P. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Pt Bumi Aksara.
- Hastutiningsih, A. (2018). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Stres Kerja.
- Komaruddin, A. (2012). Dasar-Dasar Manajemen Investasi Dan Portofolio. Pt.Rineka Cipta.
- Kuncoro, M. (2013). Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi (4th Ed.). Erlangga.
- Kusumah, Wijaya, & Dedi Dwitagama. (2011). Mengenal Penelitian Tindakan Kelas.
- Lukito, L. H., & Alriani, I. M. (2018). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Sinarmas Distribusi Nusantara Semarang.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2005). Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia.
- Mathis, R. L. & J. H. J. (2006). Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia. Terjemahan Dian Angelia. Salemba Empat.
- Moekijat. (2004). Manajemen Lingkungan Kerja. Mandar Maju.
- Mohyi, A. (2019). Teori Dan Prilaku Organisasi. Umm Press.
- Munandar, A. (2011). Psikologi Industri Dan Organisasi. Universitas Indonesia (Ui-Press),.
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, 2(2), 170–183. <https://doi.org/10.30596/Maneggio.V2i2.3667>
- Nitisemito, A. S. (2015). Manajemen Personalia Dan Manajemen Sumber Daya Manusia. Ghalia Indonesia.
- Prawirosentono, S. (1999). Kebijakan Kinerja Karyawan.

- Qoyyimah, M., Abrianto, T., & Chamidah, S. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan. *Jurnal Ilmiah Bidang Manajemen Dan Bisnis*.
- Rahayu Muhammad, S., Lumintang, G., Ekonomi Dan Bisnis, F., & Manajemen, J. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Manado The Influence Of Work Environment, Compensation And Workload On The Performance Of Employees In Dipenda Manado. In *Pengaruh Lingkungan Kerja... Jurnal Emba* (Vol. 45, Issue 1).
- Riana, D., Yunda Agatha Manajemen, V., & Adi Unggul Bhirawa Jawa Tengah, S. (2016). Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Kantong Plastik Keris Surakarta (Vol. 3, Issue 1).
- Robbins, S. P. (2002). *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Erlangga.
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil* (5th Ed.). Pt. Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2016). *Manajemen Sumberdaya Manusia: Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Pt. Refika Aditama.
- Setyawan, A. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Tiga Perusahaan Fabrikasi Lepas Pantai Di Batam Dan Karimun). In *Journal Of Accounting & Management Innovation* (Vol. 2, Issue 1).
- Sugiyono. (2002). *Metode Penelitian Bisnis*. Cv. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). Sugiyono, *Metode Penelitian*. *Penelitian*, 34–45.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi*.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Cv Alfabeta.
- Sukanto Dan Gitosudarmo, I. R. (2015). *Manajemen Produksi Edisi 4*. Penerbit Bpfe.
- Sunyanto, D. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pt. Buku Seru.
- Tarwaka. (2015). *Ergonomi Industri Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi Dan Aplikasi Di Tempat Kerja* (2nd Ed.). Harapan Press.
- Wijaya, C. (2017). *Perilaku Individu Organisasi*. In M. P. Nasrul Syakur Chaniago (Ed.), *Lembaga Pengembangan Pendidikan Indonesia (Lpppi)*, Medan. Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (Lpppi).
- Yantika, Y., Herlambang, T., & Rozzaid, Y. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Etos Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pemkab Bondowoso). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 4(2), 174. <https://doi.org/10.32528/Jmbi.V4i2.1760>

PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA TOKO BESI MUSTHAFA

ORIGINALITY REPORT

7%

SIMILARITY INDEX

10%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

2%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1**digilibadmin.unismuh.ac.id**

Internet Source

7%Exclude quotes OnExclude matches < 2%Exclude bibliography On