

**PENGARUH TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS PENGELOLAAN
KEUANGAN TERHADAP KEPERCAYAAN MASYARAKAT PADA
PEMERINTAH KOTA AMBON**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:

Elna Safira Yusra

20201017031118

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS
PENGELOLAAN KEUANGAN TERHADAP KEPERCAYAAN MASYARAKAT
PADA PEMERINTAH KOTA AMBON**

Oleh :

**Elna Safira Yusra
20201017031186**

Diterima dan disetujui
pada tanggal 24 Mei 2024

Pembimbing,

Dra. Sri Wibawani Wahyuning A., M.Si., Ak. CA.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Driana L, S.E., M.SA., Ak., CSRS., CSRA

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS PENGELOLAAN KEUANGAN TERHADAP KEPERCAYAAN MASYARAKAT PADA PEMERINTAH KOTA AMBON

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Elna Safira Yusra
NIM : 202010170311186
Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 24 Mei 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Driana L, S.E., M.SA., Ak., CSRS., CSRA.

Penguji II : Dwi Irawan, S.E., M.Ak.

Penguji III : Dra. Sri Wibawani Wahyuning A., M.Si., Ak. CA.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Driana L, S.E., M.SA., Ak., CSRS., CSRA.

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **Elna Safira Yusra**
NIM : 202010170311186
Program Studi : Akuntansi
Surel : elnashafira@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 5 Juni 2024

Yang membuat pernyataan ini,



Elna Safira Yusra

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh transparansi dan akuntabilitas pengelolaan keuangan terhadap kepercayaan Masyarakat pada pemerintah Kota Ambon. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling, dan diperoleh sampel sebanyak 100 responden. Data diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada Masyarakat Kota Ambon. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah aplikasi SPSS versi 27. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Transparansi dan Akuntabilitas berpengaruh terhadap kepercayaan Masyarakat pada Pemerintah kota Ambon dengan koefisien sebesar 29% dan sisanya 71% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Transparansi, Akuntabilitas, Kepercayaan Masyarakat

ABSTRACT

This research aims to examine the influence of transparency and accountability in financial management on public trust in the Ambon City government. The sampling technique in this research used a purposive sampling technique, and a sample of 100 respondents was obtained. Data was obtained by distributing questionnaires to the people of Ambon City. This research uses multiple linear regression analysis. The analytical tool used in this research is the SPSS version 27 application. The results of this research show that transparency and accountability influence public trust in the Ambon city government with a coefficient of 29% and the remaining 71% is influenced by other variables not discussed in this research.

Keywords: Transparency, Accountability, Public Trust

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan karunia, rahmat, nikmat dan hidayah-Nya. Sehingga Skripsi dengan judul “Pengaruh Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan terhadap Kepercayaan Masyarakat pada Pemerintah Kota Ambon” ini dapat terselesaikan. Do’a serta sholawat semoga senantiasa melimpah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid. Semoga do’a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada’, para mushonnifin, para ulama’, dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan rasa syukur, dalam kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yth. Bapak Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Yth. Ibu Dr. Idah Zuhroh M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Yth. Ibu Dr. Driana Leniwati, SE, Ak, M.SA., CSRS., CSRA. Selaku Ketua Prodi Akuntansi, Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Yth. Ibu Dra. Sri Wibawani Wahyuning Astuti, M.Si., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Cinta Pertama dan pintu surgaku, ayah Elias dan mama Nadya. Terimakasih atas segala doa dan dukungan yang tak pernah putus. Memberikan cinta, kasih sayang, doa, dan pengorbanan yang mengiringi setiap Langkah untuk menyelesaikan Pendidikan ini. terimakasih sudah berjuang untukku, membesarkan dan mendidikku sampai mendapatkan gelar sarjana. Semoga Allah SWT senantiasa menjaga kalian sampai melihatku berhasil.
6. Adik adiku tersayang, Putri, Tasya, Afika dan abang al terimakasih selalu ada

dan menyemangati penulis walaupun melalui banyak ocehan, tetapi penulis yakin bahwa itu adalah sebuah dukungan dan motivasi untuk penulis.

7. Kepada Sahabat SMA penulis yang telah memberikan semangat Lutfia dan Jelita. Terimakasih mau mendengar keluh kesah penulis serta berjuang bersama-sama hingga sukses nanti.
8. Kepada saudara tidak sedarah zamrah trimakasih selalu mendukung, membantu dan meyakinkan serta memberikan masukan yang baik untuk keberhasilan pembuatan skripsi penulis. sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini banyak trimakasih yang ingin penulis ucapkan atas semua bantuan yang telah diberikan.
9. Kepada Oki, Ama, Kessa, Zidna, Ona, Yeni, dan Dwi, trimakasih selalu ada menghibur, menemani dan mendengar keluh kesah penulis hingga pembuatan skripsi ini telah selesai.
10. Kepada Teman seperjuangan kuliah Alya, Andini dan Rizky yang telah memberikan pengalaman berharga selama berada di Malang, selalu memberikan dukungan dan motivasi. Terimakasih karena sudah mau Bersama-sama dari awal kuliah hingga saat ini.
11. Kepada Bayu, Rina, Dinda, Salsa, Naning terimakasih selalu ada untuk membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman Akuntansi D 2020 yang menjadi teman belajar selama proses perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Malang yang turut memberikan semangat kepada penulis, see you on top, guys.
13. Terima kasih untuk diri sendiri yang telah berusaha keras dan berjuang sampai sejauh ini. Mampu menghadapi berbagai tekanan dan menjaga komitmen untuk menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Terima kasih untuk tidak pernah menyerah sesulit apapun proses dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik dan semaksimal mungkin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya.

Billahittaufiq Wal Hidayah.

Malang, 19 Mei 2024

Elna Safira Yusra



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	4
C. TUJUAN PENELITIAN.....	4
D. MANFAAT PENELITIAN.....	5
BAB II.....	6
KAJIAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	6
B. Tinjauan Pustaka.....	7
C. Perumusan Hipotesis.....	10
D. Model Penelitian.....	13
BAB III.....	14
Metode Penelitian.....	14
A. Lokasi Penelitian.....	14
B. Jenis Penelitian.....	14

C.	Populasi dan Teknik Penentuan Sampel	14
D.	Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	15
E.	Jenis dan Sumber Data.....	15
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	16
G.	Teknik Analisis Data.....	16
BAB IV		20
HASIL DAN PEMBAHASAN		20
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	20
B.	Karakteristik Responden	21
C.	Analisis Statistik Deskriptif	23
D.	Uji Instrumen.....	24
E.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	26
F.	Uji Asumsi Klasik.....	27
G.	Uji Hipotesis.....	29
H.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	31
I.	Pembahasan	31
BAB V.....		34
PENUTUP.....		34
A.	Kesimpulan.....	34
B.	Keterbatasan Penelitian.....	35
C.	Saran	35
Daftar Pustaka.....		36
LAMPIRAN		39

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	22
Tabel 4. 2 Umur Responden	22
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir	23
Tabel 4. 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif	24
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas	25
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	26
Tabel 4. 7 Uji Regresi Linier Berganda	27
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	28
Tabel 4. 9 Uji Multikolinieritas	29
Tabel 4. 10 Uji T	29
Tabel 4. 11 Uji F	30
Tabel 4. 12 Uji Koefisien Determinasi	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	13
Gambar 4. 1 Logo Pemerintah Kota Ambon	21



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Permohonan Kuesioner	39
Lampiran 2: Data Tabulasi	42
Lampiran 3: Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	49
Lampiran 4: Surat Pernyataan Penelitian	54
Lampiran 5: Dokumentasi.....	55



Daftar Pustaka

- Badan Pusat Statistik. (2023). *Jumlah Penduduk Pertengahan Tahun*.
- BPKP. (2003). *Situs Resmi BPKP-RI*. <https://www.bpkp.go.id/>
- Febriansyah, E., & Ramayuniarti, F. (2016). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan Nasabah Pengguna Cash Deposit Machine (Cdm) (Studi Bni Syariah Cabang Kota Bengkulu)*.
- Ismail, M., Kuncara Widagdo, A., & Widodo, A. (2016). *Sistem Akuntansi Pengelolaan Dana Desa*.
- Isna Apriliana. (2019). *Determinan Akuntabilitas Dan Transparansi Pengelolaan Alokasi Dana Desa Dan Dampaknya Terhadap Kepercayaan Masyarakat*.
- Istiana, Farida, I., & Krisdiyawanti. (2014). *Faktor-Faktor Yang Memotivasi Tindakan Korupsi Pada Anggaran Di Kab. Tegal*.
- Jensen, M. C., & Meckling, W. H. (1976). *Theory of the Firm : Managerial Behavior, Agency Costs and Ownership Structure*.
- Latif, A., Andriyana, Y., Rikie, Kuswanto, Rosada, H., Maulana, A., & Hasbi. (2019). *Buku Pintar Pengelolaan Keuangan Daerah*.
- Maina, N., Subarkah, J., & Pravasanti, Y. A. (2022). Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi dan Partisipasi Masyarakat terhadap Pengelolaan Dana Desa se-Kecamatan Sambi Boyolali. *Jurnal Ilmiah Keuangan Akuntansi Bisnis*, 1(2), 51–59. <https://doi.org/10.53088/jikab.v1i2.8>
- Nasim, A., & Romdhon, M. (2014). *Pengaruh Transparansi Laporan Keuangan, Pengelolaan Zakat, Dan Sikap Pengelola Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki*.
- Nurrizkiana, B., Handayani, L., & Widiastuty, E. (2017). Determinan Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Daerah dan Implikasinya Terhadap Kepercayaan Public-Stakeholders. *Jurnal Akuntansi dan Investasi*, 18(1). <https://doi.org/10.18196/jai.18159>

- Oktavia, N. (2020). *Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Dana Desa Terhadap Kepercayaan Masyarakat Di Desa Talang Kebun Kecamatan Lubuk Sandi Kabupaten Seluma.*
- Peraturan Menteri Dalam Negeri. (2020). *Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia.*
- Prayogi, R. (2019). *Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas, Dan Kepercayaan Kepada Pemerintah Desa Terhadap Partisipasi Masyarakat Dalam Pembangunan Desa (Studi Pada Desa Balapulung Wetan).*
- Putra, G. (2017). *Pengaruh Akuntabilitas Keuangan, Pengawasan Keuangan Daerah, Dan Transparansi Anggaran Terhadap Pengelolaan Keuangan Pemerintah D A E R A H Kabupaten Indragiri Hulu.*
- S A P – Komite Standar Akuntansi Pemerintahan. (t.t.). Diambil 5 Desember 2023, dari <https://www.ksap.org/sap/standar-akuntansi-pemerintahan/>
- Sarwono, J. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif.*
- Shaula, F. (2020). *Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, Gaya Kepemimpinan, Dan E-Government terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat Kepada Pemerintah.*
- Sofyani, H., & Tahar, A. (2021). Peran Akuntabilitas Dan Transparansi Pemerintah Desa Indonesia Terhadap Kepercayaan Masyarakat Desa: Kasus Di Kabupaten Bantul. *Jurnal Akademi Akuntansi*, 4(1). <https://doi.org/10.22219/jaa.v4i1.16481>
- Suharto, E. (2006). *akuntabilitas pendidikan dan pelatihan kesejahteraan sosial.*
- Sukmawati, F., & Nurfitriani, A. (2019). Pengaruh Transparansi Dan Akuntabilitas Terhadap Pengelolaan Keuangan Desa (Studi pada Pemerintah Desa di Kabupaten Garut). Dalam *Jurnal Ilmiah Bisnis, Pasar Modal, dan UMKM* (Vol. 2, Nomor 1).

Tim penyusun kamus pusat bahasa. (2005). *KAMUS BESAR BAHASA INDONESIA*.

Ulya, C., & Ernawati, B. A. (2018). Analisis Pengaruh Transparansi dan Akuntabilitas Keuangan Daerah terhadap Kinerja Organisasi Perangkat Daerah (Studi pada Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kab Tegal, BUMD Kab Tegal, Ikatan Profesi Notariat Kab Tegal, Camat dan Lurah Kab Tegal). *AKSES: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 13(2). www.tegalkab.go.id

Verdania Latif, Dini, & Arwati. (2019). *Tingkat Kepercayaan Masyarakat Terhadap Transparansi Keuangan Dalam E Government Kota Bandung.*



PENGARUH TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS PENGELOLAAN KEUANGAN TERHADAP KEPERCAYAAN MASYARAKAT PADA PEMERINTAH KOTA AMBON

ORIGINALITY REPORT

7 % SIMILARITY INDEX	7 % INTERNET SOURCES	8 % PUBLICATIONS	4 % STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	2 %
2	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	2 %
3	Submitted to University of Wollongong Student Paper	2 %

Exclude quotes On

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On