

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MYUMM STUDENT MENGGUNAKAN METODE EUCS



Sistem informasi akademik menjadi bagian terpenting bagi kelangsungan suatu lembaga Pendidikan. Sebagai salah satu lembaga pendidikan tinggi yang selalu mengikutiperkembangan teknologi informasi, UMM berusaha memberikan berbagai fasilitas pelayanan kepada seluruh mahasiswa beserta civitas akademiknya yakni tersedianya berbagai sistem informasi akademik yang memanfaatkan teknologi internet. Salah satu bentuk pemanfaatan teknologi informasi pada perguruan tinggi Universitas Muhammadiyah Malang ialah Aplikasi MyUMM Student yang digunakan oleh para mahasiswa UMM. Aplikasi MyUMM Student ialah sebuah aplikasi berbasis android dan ios yang berfungsi sebagai pusat pembelajaran praktis yang dipergunakan oleh mahasiswa guna pelayanan konsultasi keteknikan mencakup status keuangan, administrasi perkuliahan, dll. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana tingkat kepuasan pengguna terhadap sebuah sistem informasi yang sedang digunakan, dan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna pada sistem informasi tersebut. Metode yang digunakan pada analisis ini metode EUCS menggunakan enam variabel yaitu variabel content, accuracy, format, ease of use, timeliness, serta satisfaction.

LATAR BELAKANG

Salah satu bentuk pemanfaatan teknologi informasi pada perguruan tinggi Universitas Muhammadiyah Malang ialah Aplikasi MyUMM Student yang digunakan oleh para mahasiswa UMM. Sistem informasi akademik adalah sistem yang disediakan oleh lembaga pendidikan dan dirancang sesuai dengan kebutuhannya. Untuk melaksanakan kegiatan yang berkaitan dengan fungsi pendidikan. Kegiatan yang dimaksud adalah kegiatan integrasi yang diperlukan untuk mencapai hasil yang optimal. Alasan peneliti menggunakan aplikasi MyUMM Student sebagai objek penelitian ialah aplikasi ini sangat penting dalam menunjang proses perkuliahan selama menjadi mahasiswa. Dikarenakan kepuasan pengguna ialah hal terpenting dalam sebuah aplikasi semakin baik kualitas penyajian pada aplikasi akan berdampak pada kepuasan pengguna. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memahami serta menelaah seberapa puas pengguna terhadap sistem informasi yang mereka gunakan, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang berkontribusi pada tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem informasi tersebut.

KESIMPULAN

Disimpulkan bahwa ada hubungan yang kuat antara semua variabel X dan Y yang dilakukan secara simultan, dengan tingkat pengaruh sebesar 88%, yang menunjukkan pengaruh besar terhadap variabel terikat.

RUMUSAN MASALAH

- Bagaimana mengukur tingkat kepuasan pengguna Aplikasi MyUMM menggunakan metode EUCS?
- Apakah variabel content, accuracy, format, ease of use dan timeliness memiliki pengaruh terhadap Tingkat kepuasan pengguna Aplikasi MyUMM Student?

METODOLOGI PENELITIAN

