

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. AGESA ASA JAYA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Serjana Manajemen



Oleh :

Muhamad Irwan
202010160311506

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2024

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. AGESA ASA JAYA LOMBOK**

Oleh:

MUHAMAD IRWAN

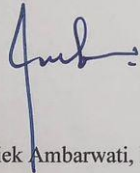
202010160311506

Malang, April 2024

Telah disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II



Dra. Titiek Ambarwati, M.M.



Dra. Sandra Irawati, M.M.

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. AGESA ASA JAYA**


Oleh :

Muhamad Irwan
202010160311506

Diterima dan disetujui
pada tanggal 25 Mei 2024

Pembimbing I,


Pembimbing II,



Dr. Titiek Ambarwati, M.M.


Dra. Sandra Irawati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,


Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.


Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. AGESA ASA JAYA**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Muhamad Irwan**

NIM : **202010160311506**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 25 Mei 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : **Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.**

Penguji II : **Luqman Dzul Hilmi, S.E., M.B.A.**

Penguji III : **Dra. Sandra Irawati, M.M.**

Penguji IV : **Dr. Titiek Ambarwati, M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Prof. **Irwan Zuhroh, M.M.**

Dr. **Nurul Asfiah, M.M.**

1.

2.

3.

4.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhamad Irwan
NIM : 202010160311506
Program Studi : Manajemen
Surel : muhamadirwan381@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

- 1) Skripsi ini merupakan karya ilmiah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, bukan dari hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya dan bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarisme) dari hasil karya orang lain.
- 2) Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagian bahan rujukan (refrensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan telah dicantumkan pada daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan karya ilmiah yang berlaku.
- 3) Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, April 2024

Yang Membuat Pernyataan



Muhamad irwan

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. AGESA ASA JAYA LOMBOK**

ABSTRAK

Muhamad Irwan¹, Titiék Ambarwati², Sandra Irawati³

Manajemen, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

Email : muhamadirwan381@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Agesa Asa Jaya Lombok. Sampel pada penelitian ini berjumlah 50 orang karyawan bagian lapangan. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuisioner. Teknik analisis data menggunakan rentang skala dan regresi linier berganda dengan bantuan software SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kompetensi dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Kompetensi, Motivasi, Kinerja Karyawan

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. AGESA ASA JAYA LOMBOK**

ABSTRACT

Muhamad Irwan¹, Titiek Ambarwati², Sandra Irawati³

Manajemen, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

Email : muhamadirwan381@gmail.com

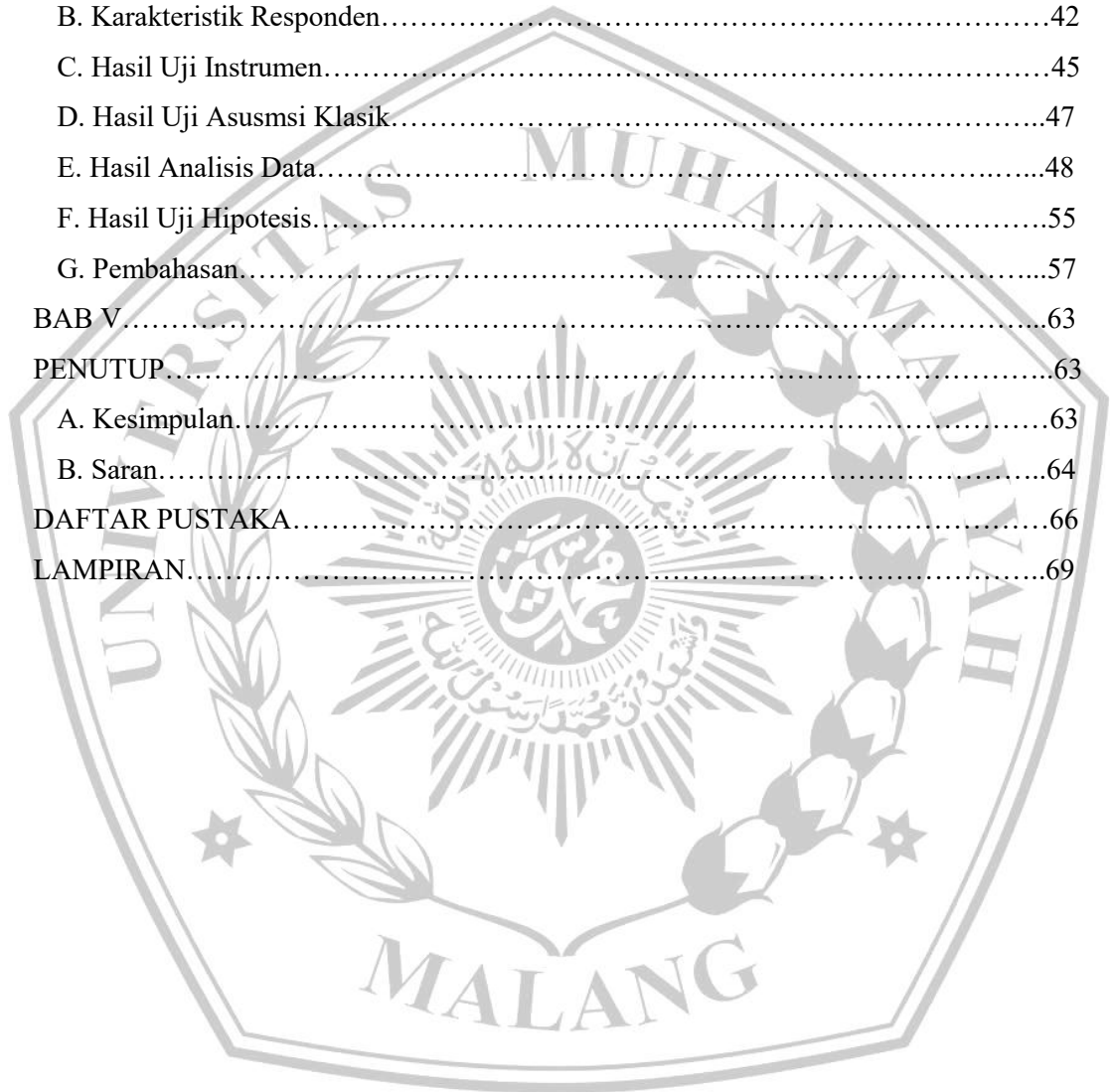
This research aims to determine the influence of competence and work motivation on employee performance at PT. Agesa Asa Jaya Lombok. The sample in this study consisted of 50 field employees. The data collection technique in this research uses a questionnaire. The data analysis technique uses scale distance and multiple linear regression with the help of SPSS software. The results of this research show that competence has a significant effect on employee performance, motivation has a significant effect on employee performance, competency and motivation have a significant effect on employee performance.

Keywords : *Competency, Motivation, Employee Performance*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	I
LEMBAR PENGESAHAN.....	II
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	IV
ABSTRAK.....	V
ABSTRACT.....	VI
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR GAMBAR.....	IX
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR LAMPIRAN.....	IX
KATA PENGANTAR.....	1
BAB I.....	3
PENDAHULUAN.....	3
1.1. Latar Belakang.....	3
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.2. Penelitian Terdahulu.....	19
2.3. Kerangka Konsep.....	25
2.4. Hipotesis.....	26
2.5. Definisi Operasional Variabel.....	27
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN.....	30
3.1. Jenis Penelitian.....	30
3.2. Lokasi Penelitian.....	30
3.3. Populasi dan Sampel.....	30
3.4. Pengembangan Instrumen Penelitian.....	30
3.5. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.6. Uji Instrumen.....	31
3.7. Uji Asumsi Klasik.....	32

3.8. Metode Analisis Data.....	34
3.9. Teknik Analisis Data.....	34
3.10. Uji Hipotesis.....	36
BAB IV.....	38
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	38
B. Karakteristik Responden.....	42
C. Hasil Uji Instrumen.....	45
D. Hasil Uji Asusmsi Klasik.....	47
E. Hasil Analisis Data.....	48
F. Hasil Uji Hipotesis.....	55
G. Pembahasan.....	57
BAB V.....	63
PENUTUP.....	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Literasi Teori Hierirki Kebutuhan.....	16
Gambar 2.2. Kerangka Pikir Penelitian.....	25
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	39



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data TKI Melarikan Diri/ Kabur.....	5
Tabel 1.2 Hasil Pra Survei Variabel Kompetensi.....	6
Tabel 1.3 Hasil Pra Survei Variabel Motivasi.....	7
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 2.2. Definisi Oprasional Variabel.....	27
Tabel 3.1. Skala Likert.....	30
Tabel 3.2. Rentang Skala.....	34
Tabel 4.1. Jam Operasional Perusahaan.....	41
Tabel 4.1. Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
Tabel 4.4. Klasifikasi Responden Berdasarkan Status.....	44
Tabel 4.5. Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	44
Tabel 4.6. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan.....	45
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.8. Hasil Uji Realibilitas.....	47
Tabel 4.9. Hasil Uji Kolmogrov- Smirnof.....	47
Tabel 4.10. Hasil Uji Multikolinieritas.....	47
Tabel 4.11. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	48
Tabel 4.12. Hasil Rentang Skala Variabel Kompetensi.....	49
Tabel 4.13. Hasil Rentang Skala Variabel Motivasi.....	51
Tabel 4.14. Hasil Rentang Skala Variabel Kinerja.....	52
Tabel 4.15. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	54
Tabel 4.16. Hasil Uji t.....	55
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Gambar Data TKI melarikan diri.....	70
Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian.....	70
Lampiran 3. Gambar Kegiatan Penelitian.....	75
Lampiran 4. Data Tabulasi Jawaban Responden.....	75



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Swt atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Agesa Asa Jaya” dapat terselesaikan. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat serta kerabat.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan banyak sekali hambatan, namun berkat bimbingan dan dukungan serta kerja sama dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sehingga dengan penuh kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Malang Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang Prof. Dr. Idah zuhroh, M.M.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang,
4. Dr, Titiek Ambarwati, M.M. Selaku dosen pembimbing I yang selalu membantu, membimbing, dan mengarahkan penulis dengan sabar dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Sandra Irawati, M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang selalu membantu, membimbing, dan mengarahkan penulis dengan sabar dalam penyusunan skripsi
6. Segenap Bapak/Ibu dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah mendidik kami selama kurang lebih 4 tahun serta memberikan ilmu yang sangat banyak dan berharga untuk penulis
7. Orang tua yang telah memberikan do'a dan dukungan, karena dengan kehadiran mereka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

8. Jeny Adelia Safitri yang selalu sabar dan setia untuk mendengar semua keluh kesah serta menjadi teman bertukar pikiran yang baik dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Yusril, Rifan, Lutfi, dan Fais yang merupakan teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis berharap kalian semua kelak menjadi orang yang sukses dan berbakti kepada kedua orang tua.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, tanpa mengurangi rasa hormat, diucapkan terimakasih.

Bagi kami sebagai penulis masih banyak kekurangan dalam penyusunan proposal penelitian ini karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman kami oleh karena itu penulis sangat berharap mendapatkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi atau penelitian ini.



Malang, 25 Mei 2024

Penulis

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Teori Konsep dan Indikator* (2nd ed.). Zanafa Publishing. <https://doi.org/10.34128/jsi.v5i2.185>
- Ainanur, & Tirtayasa, S. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 1–14. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2234>
- Anjani, A. (2019). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 1–10. <https://doi.org/10.33603/jibm.v3i1.2191>
- Amstrong. 2004. *Performance Management*, St. Ives England Ltd.
- Arep, Ishak dan Hendri Tanjung. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Universitas Trisakti
- Bangun, wilson (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Erlangga
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2017) *Manajemen Sumber daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Faizal, R., Sulaeman, M., & Yulizar, I. (2019). Pengaruh Budaya, Motivasi Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan. *EBA Journal: Journal Economics, Bussines and Accounting*, 5(1), 11–21. <https://doi.org/10.32492/eba.v5i1.706>
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamzah B. Uno. (2017) *Teori Motivasi dan Pengukurannya*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Hasibuan, M. S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hutapea, P & Nurianna. T (2008). *Kompetensi plus*. Jakarta :Gramedia Pustaka Utama
- Kasmir. (2021). *Manajemen Sumber Daya manusia*. In *Teori dan praktik* (Edisi

- Ke-5). PT. Raja Grafindo Persada.
- Kinichi Angelo & Kreitner Robert (2004), *Organizational Behavior*. McGraw-Hill
- Mangkunegara (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia perusahaan*, Bandung: Remaja Rosdakarya
- Moeheriono. (2012). *Pengukuran kinerja berbasis kompetensi*. Raja Grafindo Persada.
- Mulang, H. (2023). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Jesya*, 6(1), 38–51. <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i1.894>
- Nurwin, J., & Agus, F. (2021). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Asuransi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(3), 876–885. <https://doi.org/10.26740/jim.v9n3.p876-885>
- Priansa, Donni Juni, (2014). Perencanaan dan pengembangan *Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta
- Putu, I., Saputra, A, Bagia, W., Suwendra, W., & Manajemen, J. (2016). Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen*, 4(1).
- Rivai, (2015). *Manajemen Sumberdaya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Penerbit Raja Grafindo Persada
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). Perilaku Organisasi. In R. Widyaningrum (Ed.), *Salemba Empat* (12th ed.).
- Robbins, S, (2015) *Organizational Behavior*, Penerbit Salemba Empat: Jakarta
- Rosmaini, & Tanjung, H. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1–15. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3366>
- Safwan, Nadirsyah, & Abdullah, S. (2014). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Pengelolaan Keuangan Daerah. *Jurnal Ecodemica Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Bisnis*, 3(1), 133–139. <https://doi.org/10.31294/eco.v6i1.11673>

- Sastrohadiwiryo, (2013), *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*, Edisi. 2, Bumi Aksara Jakarta.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama
- Sendawula, K., Nakyejwe Kimuli, S., Bananuka., J., & Najjemba Mugangga., G. (2018) Training, employee engagement and employee performance : Evidance From Uganda 's health sector. *Cogent Business & Management*. 5(1), 1470891
- Simamora, H. (2013) *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: STIE YKPN
- Sriwidodo, U., & Haryanto, A. B. (2010). Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Komunikasi Dan Kesejahteraan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan. *Manajemen Sumberdaya Manusia*, 4(1), 47–57.
- Sugiyono. (2022) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, CV: Bandung
- Sutedjo, A. S., & Mangkunegara, A. P. (2013). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Inti Kebun Sejahtera. *BISMA (Bisnis Dan Manajemen)*, 5(2), 120–129. <https://doi.org/10.26740/bisma.v5n2.p120-129>
- Sutrisno, E. (2019) *Manajemen Sumber Daya Manusi. Edisi Pertama*. Jakarta: kencana Prenada Media Group.
- Wibowo. 2011. *Manajemen Kinerja*. Edisi 5 Surabaya: Rajawali Pers.
- Yuningsih, E., & Ardianti. (2019). Pengaruh kompetensi dan motivasi terhadap kinerja pegawai pada PT XXX. *Jurnal Visionida*, 5(1), 32–45.

PENGARUH KMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. AGESA ASA JAYA LOMBOK

ORIGINALITY REPORT

4%	4%	2%	2%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.ub.ac.id Internet Source	2%
2	eprints.umm.ac.id Internet Source	2%

Exclude quotes On
Exclude bibliography On
Exclude matches < 2%