

**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM REHABILITASI SOSIAL  
TERHADAP GELANDANGAN DI UPT RSBK PASURUAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Muhammadiyah Malang**

**Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial**



**Disusun Oleh :**

**CITRA YUERLLEN**

**2020100303011080**

**PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2024**


**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM REHABILITASI SOSIAL  
TERHADAP GELANDANGAN DI UPT RSBK PASURUAN**

Diajukan Oleh :

**CITRA YUERLLEN**  
202010030311080

Telah disetujui  
Pada hari / tanggal, *Rabu/ 29 Mei 2024*

Ketua Program Studi  
Kesejahteraan Sosial

  
**Dr. Fauzik Lendrivono, M.Si.**

Pembimbing,

  
**Dr. Fauzik Lendrivono, M.Si**

Kil Dekan I  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
  
**Najamuddin Kholid, M.Hub.Int.**

# EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM REHABILITASI SOSIAL TERHADAP GELANDANGAN DI UPT RSBK PASURUAN

Diajukan Oleh :

**CITRA YUERLEN**

202010030311080

Telah disetujui

Pada hari / tanggal, *Rabu/ 29 Mei 2024*

Ketua Program Studi  
Kesejahteraan Sosial

  
**Dr. Fauzik Lendrivono, M.Si.**

Pembimbing,






  
**Dr. Fauzik Lendrivono, M.Si**

Wakil Dekan I  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

  
**Najamuddin K. Hidayat, M.Hub.Int.**

## BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Citra Yuerllen  
NIM : 202010030311080  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Kesejahteraan Sosial  
Judul Skripsi : Evaluasi Program Bidang Rehabilitasi Sosial terhadap Gelandangan di Unit Pelayanan Teknis Rehabilitasi Sosial Bina Karya Pasuruan  
Dosen Pembimbing : Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.


Tanggal Bimbingan	Pembimbing	Keterangan Bimbingan
25 Oktober 2023		Pengajuan Proposal
6 Desember 2023		ACC Bab I, II, III
9 Desember 2023		Seminar Proposal
10 Mei 2024		ACC BAB IV
10 Mei 2024		ACC BAB V

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Kesejahteraan Sosial

Malang, 13 Mei 2024

Pembimbing



  
Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.

  
Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.





UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



## FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

KESEJAHTERAAN SOSIAL  
kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

### SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Citra Yuerllen  
NIM : 202010030311080  
Jurusan : Kesejahteraan Sosial  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tugas Akhir dengan Judul : "Evaluasi Program Bidang Rehabilitasi Sosial terhadap Gelandangan di Unit Pelayanan Teknis Rehabilitasi Sosial Bina Karya Pasuruan" adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
1. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur- unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
2. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 13 Mei 2024

Yang Menyatakan,



Citra Yuerllen



Kampus I  
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 253 (Hunting)  
F: +62 341 460 435

Kampus II  
Jl. Bendungan Sulami No 188 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 148 (Hunting)  
F: +62 341 582 080

Kampus III  
Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 318 (Hunting)  
F: +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya sehingga diberi kemudahan dalam menyelesaikan Skripsi ini dengan baik dengan banyak segala perjuangan didalamnya.

Terimakasih atas motivasi, dukungan dan do'a dari semua pihak yang telah ikut serta dalam penyelesaian pembuatan skripsi ini, yang mana dari semua bentuk dorongan itu penulis dapat kuat di tengah penyusunannya.

1. Tuhan YME, yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Orangtua, yang telah memberikan banyak dukungan dari segi apapun, senyum mereka adalah kekuatan bagi penulis untuk tidak lupa apa tujuan penulis berkuliah dari awal hingga hampir berakhir ini. Mereka yang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun mereka dapat mendidik dan mendoakan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikannya sampai gelar sarjana. Terimakasih telah menjadi pengingat dan penguat yang paling hebat. Teriamakasih Bapak dan Ibu.
3. Dosen Pembimbing, Dr. Fauzik Ledriyono M.si yang telah membimbing penulis hingga akhir, memberikan ilmunya dengan baik.

4. Adik terkasih, Yosa Dewanito, terimakasih selalu menanyakan kabar, apakah masih baik-baik saja, dari hal itu penulis merasa ditemani dalam susah senang dan selalu tabah atas segala cobaan, termasuk skripsi ini.
5. Terimakasih kepada keluarga besar yang selalu memberikan dukungan positif secara mental maupun material.
6. Teman-teman diperkuliahan, Aulia, Dhea, Cici, Zakiya, Sania, Sophia, Retno, Salma, Naylil dan Letda Kamal Ma'rouf S.Tr. (Han) yang mana mereka adalah teman baik penulis diperantauan dunia perkuliahan ini dari semester 1, selalu memberikan dukungan positif dan menjadi tempat pulang penulis saat membutuhkan teman cerita. Bertemu kalian didunia perkuliahan adalah sebuah keberuntungan, saling melengkapi kesalahan dan mengingatkannya.
7. Teman-teman tersayang, Dinda, Rina, Septi dan Aulia yang selalu memberikan tawa telinga mereka untuk keluh kesah penulis, selalu mengulurkan tangan di tengah jarak yang jauh.
8. Terimakasih untuk teman-teman kesejahteraan sosial yang telah banyak memberikan banyak pengalaman dan pembelajaran, senang bertemu kalian semua dengan kekompakkannya.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “*Evaluasi Program Bidang Rehabilitasi Sosial terhadap Gelandangan di UPT Rehabilitasi Sosial Bina Karya Pasuruan*” tepat pada waktunya. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada :

1. Dr. Fauzik Lendriyono, M. Si. selaku dosen pembimbing skripsi.
2. Kepala UPT RSBK Pasuruan dan seluruh staff atas kesempatan yang diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian dan memperoleh informasi yang diperlukan selama penulisan penelitian ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga penulisan skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan. Dan selalu membawa dampak positif bagi kedepannya.

Malang, 15 Mei 2024

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	v
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>ABSTRAK</b> .....	xv
<b>ABSTRACT</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Penelitian Terdahulu.....	11
B. Evaluasi.....	19
C. Program.....	28
D. Rehabilitasi Sosial.....	30
E. Lembaga Negara .....	31
F. Gelandangan .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	35
B. Lokasi Penelitian.....	35

C. Subjek Penelitian .....	36
D. Teknik Pengumpulan Data .....	37
E. Teknik Analisa Data .....	39
F. Teknik Keabsahan Data .....	41

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi UPT Rehabilitasi Sosial Bina Karya Pasuruan .....	45
B. Visi-Misi Unit Pelayanan Teknis Rehabilitasi Sosial Bina Karya Pasuruan .....	48
C. Tujuan dan Dasar Hukum .....	49
D. Tugas Pokok dan Fungsi UPT Rehabilitasi Sosial Bina Karya Pasuruan .....	50
E. Sub Bagian Tata Usaha, mempunyai tugas: .....	51
F. Seksi Pelayanan Sosial mempunyai tugas: .....	52
G. Seksi Rehabilitasi Sosial mempunyai tugas: .....	52
H. Struktur Organisasi Unit Pelayanan Teknis RSBK .....	54
I. Klien atau Penerima Manfaat .....	55
J. Syarat Calon Klien atau penerima manfaat .....	55
K. Tahap Proses Pelayanan .....	56
L. Sarana dan Prasarana .....	59
M. Prasarana Lainnya .....	59
N. Personalia .....	60
O. Jaringan Kerja .....	61
P. Deskripsi Subjek dan Informan .....	62
Q. Peran dan Program Bidang Resos .....	63
R. Penerapan Evaluasi CIPP .....	70

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	86
B. Saran .....	88

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>92</b>
-----------------------	-----------

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1. Unit Pelaksana Teknis Rehabilitasi Sosial Bina Karya Pasuruan .....	45
Gambar 4. 2. Wawancara bersama Kepala Seksi Rehabilitasi Sosial UPT RSBK Pasuruan...	64
Gambar 4. 3. Wawancara Peneliti kepada Salah Satu Staff Seksi Rehabilitasi Unit Pelayanan Teknis Rehabilitasi Sosial Bina Karya Pasuruan .....	66
Gambar 4. 4. Wawancara Peneliti kepada Salah Satu Staff Seksi Rehabilitasi Unit Pelayanan Teknis Rehabilitasi Sosial Bina Karya Pasuruan .....	70
Gambar 4. 5. Wawancara peneliti kepada salah satu Staff Seksi Rehabilitasi Unit Pelayanan Teknis Rehabilitasi Sosial Bina Karya Pasuruan .....	76



## DAFTAR BAGAN

Bagan 4. 1 Bagan Struktur Organisasi UPT RSBK Pasuruan.....	54
---	----



## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Personalia UPT RSBK Pasuruan.....	60
Tabel 4. 2 Identitas Subjek Penelitian.....	62
Tabel 4. 3. Identitas Informan Penelitian.....	63
Tabel 4. 4 Kegiatan Keterampilan dan Bimbingan UPT RSBK.....	69





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Wawancara dengan Subjek dan Informan .....	92
Lampiran 2 Dokumentasi Keterampilan dan Bimbingan UPT RSBK.....	95
Lampiran 3 Surat.....	97



## ABSTRAK

Citra Yuerllen, 2024. 202010030311080. “Evaluasi Program Bidang Rehabilitasi Sosial terhadap Gelandangan di Unit Pelayanan Teknis Rehabilitasi Sosial Bina Karya Pasuruan”. Pembimbing : Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.

---

Penelitian ini memiliki tujuan untuk melihat beberapa hal yang perlu diperbaiki dari sebuah permasalahan-permasalahan yang ada didalamnya yaitu pada UPT RSBK Pasuruan, perbaikan itu disajikan dalam bentuk rekomendasi dengan menggunakan model evaluasi CIPP. Penelitian ini sendiri adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data seperti observasi, dokumentasi dan wawancara serta teknis analisis data yaitu : (pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan). Hasil penelitian menunjukkan ada beberapa hal yang memang mendapatkan evaluasi mulai dari tahap *context* dimana melihat kebutuhan penerima manfaat, yang kedua adalah *input* dengan melihat sumber daya manusia dan sarana prasarana didalamnya, yang dimana hasil evaluasinya adalah perlunya penambahan staff lapangan karena jumlah staff lapangan tidak setara dengan jumlah penerima manfaat. Selanjutnya yang ketiga adalah proses, pada aspek proses ini sendiri melihat implementasinya, dimana menghasilkan para implementasi nyata dari programnya, maupun komunikasi antara staff lapangan bersama penerima manfaat yang perlu ditingkatkan. Dan yang terakhir adalah aspek hasil atau *product*, aspek ini sendiri kurang memenuhi tujuan awal yang mana mampu memenuhi kemampuan dasar penerima manfaat dan memberikan keterampilan sehingga setelah lulus dari UPT RSBK mampu memenuhi perekonomiannya sendiri

**Kata Kunci : Gelandangan, Evaluasi Program**

Malang, 13 Mei 2024

Peneliti,

**Citra Yuerllen**

## ABSTRACT

Citra Yuerllen, 2024. 202010030311080. *"Evaluation of the Social Rehabilitation Program for the Homeless in the Bina Karya Pasuruan Social Rehabilitation Technical Service Unit."* Advisor : Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.

---

*This research aims to look at several things that need to be improved regarding existing problems, namely at UPT RSBK Pasuruan, these improvements are presented in the form of recommendations using the CIPP evaluation model. This research itself is qualitative research using data collection techniques such as observation, documentation and interviews as well as technical data analysis, namely: (data collection, data reduction, data presentation and conclusions). The results of the research show that there are several things that need to be evaluated starting from the context stage which looks at the needs of the beneficiaries, the second is input by looking at human resources and infrastructure suggestions therein, where the evaluation result is the need for additional field staff because the number of field staff is not equivalent to number of beneficiaries. Next, the third is the process, this aspect of the process itself looks at the implementation, which results in actual implementation of the program, as well as communication between field staff and beneficiaries that needs to be improved. And the last one is the result or product aspect, this aspect itself does not fulfill the initial goal which is to be able to meet the basic abilities of the beneficiaries and provide skills so that after graduating from UPT RSBK they are able to fulfill their own economy.*

**Keywords: Homelessness, Program Evaluation**

Malang, 13 May 2024

Researcher,

**Citra Yuerllen**

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Anba, E. and S. S. (2020). *Evaluasi Kebijakan Penanganan Gelandangan (Studi Kasus Peraturan Derah Kota Semarang No.5 Tahun 2014 tentang Penanganan Gelandangan Anak Jalanan, dan Pengemis di Kota Semarang)*. 1–10. <https://doi.org/10.14710/jppmr.v10i1.29858>
- Janpatar, S. (n.d.). *Problematika Penyelesaian Sengketa Kewenangan Lembaga Negara oleh Mahkamah Konstitusi*.
- Muryadi, A. D. (2017). *Model Evaluasi Program Dalam Penelitian Evaluasi (Agustanico Dwi Muryadi) MODEL EVALUASI PROGRAM DALAM PENELITIAN EVALUASI*. 3(1).
- Nur'aini. (2022). *Patologi dan Rehabilitasi Sosial* (Armitasari, Ed.; 1st ed.). Eureka Media Aksara, Desember 2022 Anggota IKAPI Jawa Tengah No. 225/JTE/2021.
- Widoyoko, E. P. (2009). *Evaluasi Program Pembelajaran*. 1–16.
- Kirkpatrick, L., D. (1979). *Techniques for Evaluating Training Programs*. *Training and Development Journal* (june 1979): 178-192.
- Kirkpatrick, D., L. & Kirkpatrick J., D. (2006). *Evaluating Training Program The Four Levels*. San Fransisco : Berret-Kohler Publisher, Inc.
- Kirkpatrick, D., L. & Kirkpatrick J., D. (2007). *Implementing The Four Levels: A Practical Guide for Effective Evaluation of Training Programs*. San Fransisco : Berret- Kohler Publisher, In
- Arikunto, S. d. (2009). *Evaluasi Program Pendidikan Pedoman Teoritis Praktis bagi Mahasiswa dan Praktisi Pendidikan*. Jakarta : Bumi Aksara
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- Pemerintah Indonesia. *Undang – undang Republik Indonesia Pasal 34 Tentang Fakir Miskin dan Anak Terlantar*
- Maryatun, M., Raharjo, S. T., & Taftazani, B. M. (2022). *Kebijakan Penanganan Gelandangan Pengemis Berbasis Panti untuk Keberfungsian Sosial Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial*

(PPKS)(Studi Pada Panti Pelayanan Sosial Pengemis Gelandangan Orang Terlantar Mardi Utomo Semarang). *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 13(2), 103-117.

Indartuti, E. (2021). *Manajemen Pelayanan Rehabilitasi Sosial Dalam Penanganan Anak Jalanan Di Dinas Sosial Kota Surabaya*. *PRAJA observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik (e-ISSN: 2797-0469)*, 1(04), 47-50.

Aswidiyanto, Y. (2020). *Peran Instruktur Dalam Pelatihan Keterampilan Sulam Di Balai Pelayanan Dan Rehabilitasi Sosial Pmks Sidoarjo*. *JPUS: Jurnal Pendidikan Untuk Semua*, 4(1), 16-31.

Sukmana, O. (2020). *Program Peningkatan Keterampilan Bagi Penyandang Disabilitas Netra (Studi di Panti Rehabilitasi Bina Netra Malang, Jawa Timur)*. *Sosio Konsepsia: Jurnal Penelitian dan Pengembangan Kesejahteraan Sosial*, 9(2), 132-146.

Nabila, U. (2020). *Pengaruh Terapi Mental Spiritual Terhadap Kesadaran Beragama Penerima Manfaat di Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Sensorik Rungu Wicara Melati Bambu Apus Jakarta Timur* (Bachelor's thesis, Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta)







UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



## FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

KESEJAHTERAAN SOSIAL  
kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

### SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Berdasarkan Peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Citra Yuerllen  
NIM : 202010030311080  
Judul TA/Skripsi : "Evaluasi Program Bidang Rehabilitasi Sosial terhadap Gelandangan di Unit Pelayanan Teknis Rehabilitasi Sosial Bina Karya Pasuruan"  
Pembimbing : Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Kesejahteraan Sosial dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	11%	6%	18%	9%	4%

Malang, 14 Mei 2024

Mengetahui;  
Kep. Prodi Kesej. Sosial,



*[Signature]*  
**Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.**

Administrator,

*[Signature]*

**Muh. Kholis, A.Md.**



**Kampus I**

Jl. Bandung I Malang Jawa Timur  
P. +62 341 551 253 (Hunting)  
F. +62 341 400 435

**Kampus II**

Jl. Bendungin Sidani No.188 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 551 149 (Hunting)  
F. +62 341 582 066

**Kampus III**

Jl. Raya Tlogomas No.240 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 404 318 (Hunting)  
F. +62 341 400 435  
E. walisusd@umm.ac.id