

Hambatan Komunikasi Antar Budaya di Kalangan Santri

**(Studi Kasus Pada Santri Jawa, Betawi dan Madura di Pondok Pesantren
Mahasiswa Al-Hikam Malang)**

Disusun Untuk Melengkapi Tugas Tugas Dan Memenuhi Syarat Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Pada Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial
Politik Universitas Muhammadiyah Malang

Dosen Pengampu :

Budi Suprpto. M.Si, Ph.D



Disusun oleh :

Muhammad Yusril Fahmi

201910040311196

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

**Hambatan Komunikasi Antar Budaya Di Kalangan Santri
(Studi Kasus Pada Santri Jawa, Betawi dan Madura di Pondok Pesantren Al-
Hikam Malang)**

Diajukan Oleh :

Muhammad Yusril Fahmi
201910040311196

Telah disetujui
Selasa / 1 November 2023

Pembimbing I



Budi Suprpto. M.Si, Ph.D

Wakil Dekan I



Hamdani Khairur Rijal, S.IP., M.Hub.Int.

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Nasrullah, M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Muhammad Yusril Fahmi
20191004031196

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan
L U L U S

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (SI) Ilmu Komunikasi
Rabu, 25 Oktober 2023
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. M. Himawan Sutanto, S.Sos., M.Si
2. Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn., M.Med.Kom
3. Budi Suprpto. M.Si, Ph.D

(Himawan)
(Aditya)
(Budi)

Mengetahui
Wakil Dekan I  Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Najamuddin Khairul, S.IP., M.Hub.Int.

LEMBAR ORISINALITAS



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG

SURAT PERNYATAAN

Yang Bertandatangan dibawah ini:



Nama : Muhammad Yusril Fahmi

NIM : 201910040311196



Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul:

Hambatan Komunikasi Antar Budaya di Kalangan Santri
(Studi Kasus Pada Santri Jawa, Jabotabek dan Madura di Pondok Pesantren Mahasiswa Al-Hikam Malang)

Adalah hasil karya saya dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, Saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NONEKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 20 September
2023

Yang Menyatakan,



Muhammad Yusril Fahmi



Kampus I

Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 460 435

Kampus II

Jl. Bendungan Sudani No 188 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 149 (Hunting)
F. +62 341 582 060

Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Hunting)
F. +62 341 460 435
E. webmaster@umm.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



Lembar Persetujuan Skripsi

Nama : Muhammad Yusril Fahmi
NIM : 201910040311196
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Hambatan Komunikasi Antar Budaya di Kalangan Santri
(Studi Kasus Pada Santri Jawa, Jabotabek dan Madura Pondok Pesantren Mahasiswa Al-Hikam Malang)

Disetujui,
Pembimbing

Drs. Budi Suprpto, M.Si, Ph.D

Mengetahui,
Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Nasrullah, M.Si



Kampus I

Jl. Baniwang 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 460 435

Kampus II

Jl. Pandungan Suban No 158 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 140 (Hunting)
F. +62 341 582 000

Kampus III

Jl. Raya Tumpang No 240 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 319 (Hunting)
F. +62 341 460 435
E. webmaster@umm.ac.id

LEMBAR DETEKSI PLAGIASI



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



PERATURAN REKTOR NOMOR 2 TAHUN 2017-11-29

TENTANG

PELAKSANAAN DETEKSI PLAGIASI PAADA KARYA TULIS ILMIAH DOSEN DAN
MAHASISWA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

LEMBAR PERSETUJUAN

DETEKSI PLAGIASI

SKRIPSI/TESIS/DISERTASI DENGAN JUDUL:

HAMBATAN KOMUNIKASI ANTAR BUDAYA DI KALANGAN SANTRI
(STUDI KASUS PADA SANTRI JAWA, JABOTABEK DAN MADURA DI PONDOK PESANTREN
MAHASISWA AL-HIKAM MALANG)

Oleh:

Nama : Muhammad Yusril Fahmi

NIM : 201910040311196

Telah memenuhi persyaratan untuk dilakukan deteksiplagiasi

Menyetujui,

Malang,
Pembimbing I/Promotor

Drs. Budi Suprpto, M.Si, Ph.D

NIP. 10387090041

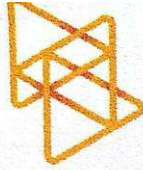


(*) Coret yang tidak perlu

Kampus I
Jl. Bembung 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Peningan Sutan No 158 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 149 (Hunting)
F. +62 341 563 060

Kampus III
Jl. Raya Tugomas No 240 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Hunting)
F. +62 341 460 435
E. webmaster@umm.ac.id



PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

**Tanda Terima
Plagiasi**

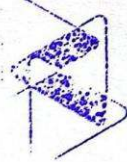
Nama : M. Jusril Fahmi
NIM : 201910040311196

Hasil Plagiasi : ^{20/9}

BAB I	16			
BAB II	16			
BAB III	20			

^{20/9}

BAB IV	17			
BAB V	4			
BAB VI	12			



PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Malang, 20 September 2023
Admin Plagiasi Prodi,

M. Dasuki



BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama : Muhammad Yusril Fahmi
2. NIM : 201910040311196
3. program Studi : Ilmu Komunikasi
4. Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
5. Judul Penelitian : Hambatan Komunikasi Antar Budaya di Kalangan Santri
(Studi Kasus Pada Santri Jawa, Jabotabek dan Madura di
Pondok Pesantren Mahasiswa Al-Hikam Malang)
6. Pembimbing : Dr. Budi Suprpto., M.Si
7. Kronologi Bimbingan :

Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
21 Februari 2023	Bimbingan pertama kali mengenai kelas seminar proposal.	
20 Maret 2023	Pelaksanaan Seminar Proposal	
25 Maret 2023	Revisi BAB I, II Dan III.	
24 Juni 2023	Pengajuan Instrumen Penelitian	
10 Juni 2023	ACC Seminar Hasil	
Rabu, 23 November 2022	Seminar Hasil	

Malang, 20 September 2023

Dosen Pembimbing,



Dr. Budi Suprpto., M.Si

BERITA ACARA SEMINAR HASIL

BERITA ACARA SEMINAR HASIL SKRIPSI

Rabu, 17 Juni 2023
Pukul 15.00 WIB
Telah dilaksanakan Seminar Hasil oleh:

Nama Peneliti	Muhammad Yusril Fahmi
NIM	201910040311196
Konsentrasi Studi	Ilmu Komunikasi, Peminatan Audio Visual
Fakultas	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Penelitian	Hambatan Komunikasi Antar Budaya di Kalangan Santri (Studi Kasus Pada Santri Jawa, Jabotabek dan Madura di Pondok Pesantren Mahasiswa Al-Hikam Malang)
Pembimbing	Dr. Budi Suprpto., M.Si
Dosen Penguji 1	Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn., M.Med.Kom.

Seminar Hasil dilakukan secara daring (*Online*) melalui platform Zoom
<https://us06web.zoom.us/j/87569177480?pwd=elVlcjBhWnpKUkp1Unpxa3FTR1JIUT09>

Dihadiri oleh Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji 1 dan sejumlah 17 Mahasiswa (Daftar Hadir terlampir). Penyajian Seminar Hasil dinyatakan LULUS/ ~~TIDAK LULUS~~.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing,

Malang, 20 September 2023
Dosen Penguji 1,



Dr. Budi Suprpto., M.Si



Aditya Dwi Putra Bhakti,
S.Sn., M.Med.Kom..

Kaprodi/ Sekprodi Ilmu Komunikasi,



Nasrullah, S.Sos., M.Si.

ABSTRAK

ABSTRAK

Muhammad Yusril Fahmi Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang. Hambatan Komunikasi Antar Budaya di Kalangan Santri (Studi Kasus Pada Santri Jawa, Jabotabek dan Madura di Pondok Pesantren Mahasiswa Al-Hikam Malang)
Dosen Pembimbing: Budi Suprpto. M.Si, Ph.D

Kata Kunci: Komunikasi Antar Budaya

Pondok Pesantren Mahasiswa Al-Hikam Malang memiliki beragam suku dan budaya. Seperti halnya santri dari Jabotabek dan Madura, yang menempati lingkungan baru dan sama dengan santri dari suku lain seperti suku Jawa. Mempunyai latar belakang budaya berbeda, memungkinkan terjadinya hambatan komunikasi antarbudaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang menjadi Hambatan Komunikasi Antarbudaya antara santri dari santri Jabotabek dan Madura dengan santri Jawa di Pondok Pesantren Mahasiswa Al-Hikam Malang. Dalam etnosentrisme terdapat tiga faktor yang mempengaruhi dalam komunikasi antarbudaya yaitu prasangka sosial, stereotype dan jarak sosial, dan Larry A. Samovar dan Richard A. Porter menjelaskan bahwa ada 6 hambatan potensial yang terjadi pada komunikasi antarbudaya yang berbeda satu sama lainnya. Penelitian ini, menggunakan pendekatan kualitatif, dengan tipe penelitian deskriptif, dan dasar penelitian studi kasus. Subjek penelitian ditentukan peneliti dengan teknik purposive sampling. Terpilih delapan santri yaitu tiga dari Jawa dan tiga dari Jabotabek dan dua dari Madura yang menjadi subjek penelitian. Teknik pengumpulan data melalui observasi, Forum Group Discussion (FGD) dan dokumentasi yang didapatkan lapangan. Hasil penelitian dari hambatan komunikasi antarbudaya santri Jawa, santri Jabotabek serta santri Madura, beberapa faktor pendorong yang dialami oleh setiap santri yang memiliki suku dan budaya berbeda pada lingkungan yang sama, seperti kebutuhan akan berkomunikasi dengan orang lain untuk mendapatkan respon yang diharapkan, kebutuhan akan informasi seperti mencari tahu atau mempelajari bagaimana perilaku atau norma-norma yang berlaku dan sesuai dengan masyarakat di Jawa khususnya kota Malang Sementara itu dari enam hambatan potensial komunikasi antarbudaya yang dipaparkan Samovar dan Porter terdapat empat hambatan potensial yang terjadi yakni pengurang ketidakpastian, prasangka, stereotype, dan mencari kemiripan. Melalui empat hambatan yang telah diketahui tersebut, dan juga dalam etnosentrisme. Dapat terlihat bahwa masih adanya hambatan komunikasi antarbudaya yang dialami oleh santri mahasiswa Al-Hikam Malang dari santri Jawa, santri Jabotabek maupun santri Madura di Pondok Pesantren Mahasiswa Al-Hikam Malang.

Malang, 20 September 2023

Peneliti

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Budi Suprpto. M.Si, Ph.D



Muhammad Yusril Fahmi

KATA PENGANTAR

“Setetes keringat orangtuaku seribu langkah untuk maju”

Puji syukur kehadiran Allah SWT dan Shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Hambatan Komunikasi Antar Budaya di Kalangan Santri (Studi Kasus Pada Santri Jawa, Betawi dan Madura di Pondok Pesantren Mahasiswa Al-Hikam Malang)”**

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar Sarjana Komunikasi di Universitas Muhammadiyah Malang. Peneliti menyadari bahwa tanpa dukungan, bantuan, partisipasi serta bimbingan dari berbagai pihak sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Untuk itu, peneliti mengucapkan rasa terimakasih kepada orang-orang yang turut serta membantu dalam bentuk apapun, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi, antara lain :

1. Achmad Muis (Alm), seseorang yang biasa saya sebut ayah dan berhasil membuat saya bangkit dari menyerah. Alhamdulillah kini saya bisa berada ditahap ini, menyelesaikan karya tulis ilmiah sebagaimana perwujudan terakhir. Terimakasih sudah mengantarkan sejauh ini, meskipun ini harus saya lewati sendiri tanpa lagi kau temani
2. Nur Mukhlisotin perempuan terhebat dalam hidup saya. Saya persembahkan tulisan ini untuk beliau. Terimakasih sudah melahirkan, merawat dan membesarkan saya penuh cinta, selalu berjuang untuk kehidupan saya, hingga akhirnya saya bisa tumbuh dewasa dan berada di posisi saat ini
3. Ir. Moh. Sholichin, M.T., Ph.D kakek saya tercinta, terimakasih banyak atas bimbingan, arahan serta fasilitas yang diberikan
4. Bapak Dr. Fauzan, M. Pd selaku rektor Universitas Muhammadiyah Malang
5. Bapak Prof. Dr. Muslimin Machmud, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang

6. Bapak Nasrullah, M.Si, selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang
7. Bapak Budi Suprpto, M..Si, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan arahan dan saran demi terselesaikannya skripsi penulis.
8. Bapak Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn., M.Med.Kom selaku dosen pendamping bootcamp yang telah berkenan memberikan arahan dan saran demi terselesaikan skripsi penulis.
9. Seluruh dosen Ilmu Komunikasi memberikan pengetahuan dan pengalaman yang berharga kepada penulis saat mereka berada di bangku perkuliahan.
10. Abah KH. Hasyim Muzadi selaku pendiri pondok pesantren Al-Hikam Malang yang telah memberikan banyak pelajaran terhadap hidup saya
11. KH. Moh. Nafi' selaku pengasuh pondok pesantren Al-Hikam yang telah menjadikan saya lebih bertanggung jawab
12. Seluruh Ustadz dan Pengurus Al-Hikam Malang yang telah mengajarkan saya Amaliah Agama, Prestasi Ilmiah dan Kesiapan Hidup
13. Seluruh santri Al-Hikam Malang yang telah memberikan kepercayaan sebagai Koordinator Medkominfo dalam kepengurusan di Al-Hikam sehingga meningkatkan kualitas belajar saya dalam bersosialisasi
14. Terakhir untuk diri saya sendiri. Terimakasih telah berjuang bersama melewati semua ini. Terimakasih karena tidak pernah menyerah dan selalu yakin bahwa kita mampu. Terimakasih sudah menjadi diriku sendiri dengan versi terbaik yang kita miliki. *"Boys Don't Cry"*

Malang, 20 Agustus 2023

Muhammad Yusril Fahmi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR ORISINALITAS	i
LEMBAR DETEKSI PLAGIASI.....	ii
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
BAB I.....	3
PENDAHULUAN	3
1. Latar Belakang.....	3
2. Rumusan Masalah	10
3. Tujuan Penelitian.....	10
4. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
1. Komunikasi Sebagai Proses Pertukaran Pesan.....	12
2. Komunikasi Berbeda Budaya	15
3. Hambatan Potensial Dalam Komunikasi Antar Budaya	19
4. Perasaan Superior Dalam Budaya	22
5. Mengurangi Disonasi Atau Ketidaknyamanan	26
6. Pengembangan Hubungan.....	26
7. Kebutuhan Hubungan <i>Interpersonal</i>	27
8. Orientasi Perilaku <i>Interpersonal</i>	28
9. Pertukaran Sosial.....	29
10. Penelitian Terdahulu	29
BAB III.....	32
METODE PENELITIAN	32
1. Pendekatan Penelitian.....	32

2. Jenis Penelitian.....	32
3. Fokus Penelitian	33
4. Subjek Penelitian.....	34
5. Teknik Pengumpulan Data	34
6. Teknik Analisa Data	36
7. Uji Keabsahan Data	37
BAB IV	39
GAMBARAN UMUM	39
Gambaran Objek Penelitian.....	39
BAB V.....	45
PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....	45
1. Profil Subjek Penelitian.....	45
2. Faktor Pendorong Dalam Komunikasi	50
3. Faktor Penghambat Dalam Komunikasi Antar Budaya.....	70
BAB VI.....	88
PENUTUP	88
1. Kesimpulan.....	88
2. Saran	89
1) Saran Akademis	89
2) Saran Praktis	89
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN	93
PEDOMAN PERTANYAAN FOCUS GROUP DISCUSSION	93
DOKUMENTASI.....	94
Melakukan FGD (<i>Focus Group Discussion</i>) dengan Santri latar belakang budaya berbeda	94
Foto interaksi yang dilakukan santri latar belakang budaya berbeda	94

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, B. (2003). *Komunikasi Internasional: Pesan dan Permasalahannya*. Yayasan Kampus Tercinta.
- Alfien Suwito, R. (2018). Hambatan Komunikasi Mahasiswa Suku Banjar Dengan Mahasiswa Suku Jawa (Studi Pada Kasus Di Kalangan Mahasiswa Suku Banjar Dengan Mahasiswa Suku Jawa Di Universitas Muhammadiyah Malang). In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (Vol. 13).
- Bakker, J. W. M. (1990). *Filasafat Kebudayaan Sebuah Pengantar*. Kanisius.
- Daud, A. (1997). *Islam dan Masyarakat Banjar: Deskripsi dan Analisa Kebudayaan Banjar*. Raja Grafindo Persada.
- Devito, J. A. (2011). *Komunikasi Antarmanusia 5th.ed.* (Karisma & P. Group (eds.)).
- Effendi, D. (2018). Komunikasi Antar Budaya Etnis Jawa Dengan Etnis Banjar, Di Desa Teluk Dalam. In *Jurnal*.
- Effendy, O. U. (1981). *Dimensi-Dimensi Komunikasi*. PT. Rosdakarya.
- Febriyanti, F. (2014). Hambatan Komunikasi Antarbudaya Masyarakat Suku Flores Dan Lombok Di Desa Bukit Makmur Kecamatan Kaliorang Kabupaten Kutai Timur. *EJournal Ilmu Komunikasi*, 2(3), 453–463. [http://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2014/09/eJournal_Friscila_Febriyanti_\(09-18-14-04-04-54\).pdf](http://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2014/09/eJournal_Friscila_Febriyanti_(09-18-14-04-04-54).pdf)

- Hidaya, A. (2015). Pengurangan Ketidakpastian dalam Komunikasi Antarbudaya (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Mahasiswa Thailand di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta). In *Skripsi*.
- Ihsan, A. (2017). Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Suku Banjar Di Yogyakarta (Studi Kasus Gelar Budaya Mahasiswa Baru 2016 Suku Banjar Di Yogyakarta). In *Skripsi*.
- Kurniawan, F. (2011). Kompetensi Komunikasi Antarbudaya (Studi Deskriptif Kualitatif Tentang Kompetensi Komunikasi Antarbudaya Anggota Perkumpulan Masyarakat Surakarta (PMS) Etnis Tionghoa dan Jawa). In *Skripsi*.
- Liliweri, A. (2013). *Dasar-dasar Komunikasi Antarbudaya*. Pustaka Pelajar.
- Littlejohn, Stephen W & Foss, K. A. (2011). *Theory of Human Communication Thenth Edition*. Waveland Press Inc.
- Moleong, L. J. (2014). *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, Deddy & Rakhmat, J. (2014). *KOMUNIKASI ANTARBUDAYA Panduan Berkomunikasi dengan Orang-Orang Berbeda Budaya*. PT.REMAJA ROSDAKARYA.
- Pawito. (2008). *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. LKiS.
- Prastowo, A. (2011). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Ar-Ruzz Media.

Ramdhani, D. (2017). Hambatan Komunikasi Antarbudaya Antara Etnik Tionghoa Dengan Etnik Jawa Pada Kalangan Mahasiswa Di STIE MALANGKECEWARA. In *Skripsi*.

Samovar, Larry A. & Porter, R. E. (1991). *Communication Between Culturas*. Wadsworth Publishing Company.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Tubbs, Stewart L & Moss, S. (2012). *Human Communication*. PT Remaja Rosda Karya.

Wiryanto. (2004). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Grasindo.

[Sensus Penduduk Indonesia 2010 - Wikipedia bahasa Indonesia, ensiklopedia bebas](#)

[Visi, Misi dan Tujuan \(alhikam.ac.id\)](#)